

# OUR VISION

**We ,  
The Company,  
will be**



- the most preferred insurer in India, with global footprint & recognition
- a trusted brand admired by all stakeholders
- the best-in-class customer service provider leveraging technology & multiple channels
- the provider of a broad range of innovative products to meet the needs of all customer segments
- a great place to work with highly motivated and empowered employees
- recognised for its contribution to the society

## अनुक्रमणिका / INDEX

निदेशक मंडल का प्रतिवेदन Report of the Board of Directors	6 7
लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन Auditors' Report	50 51
भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक की समीक्षा Review of Accounts by the Comptroller & Auditor General of India	54 55
अग्नि बीमा राजस्व खाता Fire Insurance Revenue Account	58 58
समुद्री बीमा राजस्व खाता Marine Insurance Revenue Account	60 60
विविध बीमा राजस्व खाता Miscellaneous Insurance Revenue Account	62 62
लाभ और हानि खाता Profit and Loss Account	64 64
तुलन पत्र Balance Sheet	66 66
अनुसूचियाँ (सं. 1 से 15 ) Schedules (No. 1 to 15)	68 68
विभाजन प्रतिवेदन Segmental Report	78 78
कैश फ्लो विवरण Cash Flow Statement	84 84
महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ Significant Accounting Policies	86 87
टिप्पणियाँ जो खातों का हिस्सा Notes Forming Part of the Accounts	96 97
वित्तीय विवरण का सारांश Summary of Financial Statements	122 123
प्रबन्धन प्रतिवेदन Management Report	124 125
नियंत्रित कंपनी में हिस्से का विवरण Statement of Interest in the Subsidiary Company	142 143
नियंत्रित कंपनी का वार्षिक प्रतिवेदन और लेखा विवरण Annual Report and Accounts of the Subsidiary Company	145 145
जेनिथ लेखा - तुलन पत्र सारांश Zenith Accounts - Balance Sheet Abstract	175 175

निदेशक मंडल व कार्यपालक  
Board of Directors & Executives



श्री जी श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक | Shri G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director



श्री तरुण बजाज  
निदेशक  
Shri TARUN BAJAJ  
Director



श्री टी.एम. भसीन  
निदेशक  
Shri T.M. BHASIN  
Director



श्री मिलिन्द ए. खरात  
निदेशक व महा प्रबंधक  
Shri MILIND A KHARAT  
Director & General Manager



श्री वी. हर्षवर्धन  
निदेशक व महा प्रबंधक  
Shri V. HARSHAVARDHAN  
Director & General Manager



श्री पी. सी. जेम्स  
महा प्रबंधक  
Shri P.C. JAMES  
General Manager



श्री पी. जे. जोसफ  
महा प्रबंधक  
Shri P. J. JOSEPH  
General Manager



श्रीमती आशा नायर  
महा प्रबंधक  
Smt. ASHA NAIR  
General Manager



श्री बी. कृष्णमूर्ति  
महा प्रबंधक  
Shri B. KRISHNAMURTHY  
General Manager



श्री बी. एम. ठक्कर  
महा प्रबंधक व वित्तीय सलाहकार  
Shri B.M. THAKKAR  
General Manager & Financial Advisor



श्री राजशेखरन  
मुख्य सतर्कता अधिकारी  
Shri RAJASEKARAN  
Chief Vigilance Officer

## निदेशकगण व कार्यपालक / DIRECTORS & EXECUTIVES

निदेशक मंडल अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक जी.श्रीनिवासन	<b>BOARD OF DIRECTORS</b> Chairman-cum-Managing Director G. Srinivasan
निदेशकगण तरुण बजाज टी.एम. भसीन (26.4.2010 से) मिलिन्द ए खरात वी.हर्षवर्धन ए. वी. रत्नम (26.8.2010 तक) अभिजित बंद्योपाध्याय (26.8.2010 तक)	<b>DIRECTORS</b> Tarun Bajaj T M Bhasin (from 26.04.2010) Milind A Kharat V Harshavardhan A V Ratnam (upto 26.8.2010) Abhijit Bandyopadhyay (upto 26.8.2010)
कार्यपालक अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक जी.श्रीनिवासन	<b>EXECUTIVES</b> Chairman-cum-Managing Director <b>G.SRINIVASAN</b>
महा प्रबंधकगण मिलिन्द ए. खरात वी.हर्षवर्धन पी. सी. जेम्स एस. के. घोष (30.9.2010 तक) पी. जे. जोसफ आशा नायर (18.10.2010 से) के. सनत कुमार (22.10.2010 तक) बी.कृष्णमूर्ति (28.7.2010 से) बी.एम.ठक्कर (26.7.2010 से)	<b>GENERAL MANAGERS</b> Milind A. Kharat V.Harshavardhan P C James S K Ghosh (upto 30.9.2010) P J Joseph Asha Nair (from 18.10.2010) K.Sanath Kumar (upto 22.10.2010) B Krishnamurthy (from 28.7.2010) B M Thakkar (from 26.7.2010)
वित्तीय सलाहकार बी.एम.ठक्कर (1.10.2010 से) एस. के. घोष (30.9.2010 तक)	<b>FINANCIAL ADVISOR</b> B M Thakkar (from 1.10.2010) S K Ghosh (upto 30.9.2010)
मुख्य सतर्कता अधिकारी राजशेखरन (24.1.2011 से) एस. पी. सिन्हा ( 2.12.2010 तक)	<b>CHIEF VIGILANCE OFFICER</b> Rajasekharan (from 24.1.2011) S.P.Sinha (upto 2.12.2010)
<b>उप महा प्रबंधकगण</b> डी .पद्मनाभ रेड्डी एम. इलंगो आर.एस. सिंघल एस. रामभद्रन एम. एल. साहा एम. वी. वी. चलम पी. नायक ए.के.गुप्ता रमा भासीन ए. होदा एस. के. मुंजल वी. ईश्वर कैमल अलमेलु टी लक्ष्मणाचारी एस. पी. नन्दा राम निवास आर. शिवकुमार पी. हेममालिनी वी.साजन ए. बालसुब्रमणियन एम.सशिकला	<b>DEPUTY GENERAL MANAGERS</b> D Padmanabha Reddy M Elango R S Singhal S.Ramabhadran M.L.Saha M.V.V.Chalam P.Nayak A K Gupta Ramma Bhasin A Hoda S K Munjal V Easwara Kaimal Alamelu T Lakshmanachari S P Nanda Ram Niwas R Shivakumar P Hema Malini V Sajan A Balasubramanian M Sashikala
कंपनी सचिव एस. वेंकटरामन	<b>COMPANY SECRETARY</b> S. Venkataraman
<b>लेखा परीक्षक</b> मेसर्स. आनंद व पौन्नप्पन मेसर्स. मनोहर चौधरी व असोसिएट्स मेसर्स. कल्याणसुन्दरम व कं.	<b>AUDITORS</b> M/s. Anand & Ponnappan M/s.Manohar Chowdhry & Associates M/s.Kalyanasundaram & Co.

## सूचना

एतद्वारा सूचित किया जाता है कि युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की तिहत्तरवाँ वार्षिक साधारण बैठक गुरुवार, दिनांक 2 जून 2011 को दोपहर 3.30 बजे, कंपनी के पंजीकृत कार्यालय, 24 वाइट्स रोड, चेन्नै - 14 में निम्नलिखित प्रयोजनों के लिए आयोजित की जायेगी।

- 1) 31 मार्च 2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष के निदेशकों के प्रतिवेदन और लेखा परीक्षित लेखा प्राप्त करना और उसे पारित करना।
- 2) साम्यांश शेयर पर लाभांश घोषित करना।
- 3) वित्तीय वर्ष 2011-2012 के लिए लेखा परीक्षकों का पारिश्रमिक निर्धारित करना।

निम्नलिखित संकल्प पर विचार करना और यदि उचित हो तो, संशोधनों सहित या संशोधनों के बिना पारित करना :

“संकल्प किया कि कंपनी अधिनियत 1956 की धारा 224(8) के अनुसार विभिन्न मंडल कार्यालयों / बैंकएश्यूरेंस / क्षेत्रीय कार्यालयों / एल.सी.बी. / प्रधान कार्यालय के लेखा परीक्षकों को देय पारिश्रमिक ₹ 1,80,00,000/- (एक करोड़ और अस्सी लाख मात्र) तक की कुल राशि लागू सेवा कर, मूल लेखापरीक्षा शुल्क पर 20% का कर लेखापरीक्षा शुल्क, 31.3.2012 को समाप्त होनेवाली वर्ष के लिए प्रत्येक मंडल कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालयों / एल.सी.बी. के लेखापरीक्षकों को रु.1,000/- का सेवा कर लेखापरीक्षा शुल्क के साथ निर्धारण करने के लिए और लेखापरीक्षकों को जेब खर्च का भी भुगतान करने के लिए जहाँ लागू हो एतद्वारा अनुमोदन किया जाए और जाता है।”

(निदेशक मंडल के आदेशानुसार)  
कृते युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड

चेन्नै  
31 मई 2011

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव

नोट :

1. बैठक में उपस्थित होने और मतदान के हकदार किसी भी सदस्य को अपने स्थान पर बैठक में उपस्थित होने और मतदान करने के लिये किसी प्रॉक्सी को नियुक्त करने का हक है। प्रॉक्सी के लिये कंपनी का सदस्य होना जरूरी नहीं है।
2. प्रॉक्सी विधिवत् स्टांपित और निष्पादित कर कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में बैठक आयोजित होने के समय से 48 घंटे पूर्व जमा कर दिया जाना चाहिए।



## NOTICE

NOTICE is hereby given that the SEVENTY THIRD ANNUAL GENERAL MEETING of the Members of the Company will be held on THURSDAY the 2nd June, 2011 at the Registered Office of the Company at 24, Whites Road, Chennai - 14 at 3.30 p.m. to transact the following business:

- (1) To receive and adopt the Directors' Report and Audited Accounts for the year ended 31st March 2011.
- (2) To declare dividend on Equity Shares.
- (3) To fix the remuneration of the Auditors for the financial year 2011-12.

**To consider and, if thought fit, to pass the undernoted Resolution with or without modification(s) :**

“RESOLVED THAT pursuant to Section 224(8) of the Companies Act, 1956 approval be and is hereby given for fixation of Audit Fees to various DO/RO/LCB/HO Auditors at a total sum of ₹ 1,80,00,000/- (Rupees One Crore Eighty Lacs only) plus applicable service tax, Tax Audit Fees at 20% on Basic Audit Fees, Service Tax Audit Fees at ₹ 1,000/- per DO/RO/LCB Auditors for the year ending 31.3.2012 and in addition payment of out of pocket and travelling expenses to the Auditors wherever necessary”.

(By Order of the Board)  
for United India Insurance Company Limited

Chennai  
31st May 2011

**S. VENKATARAMAN**  
Company Secretary

**Notes:**

1. Any member, entitled to attend and vote, is entitled to appoint a proxy to attend and vote instead of himself and such a proxy need not be a member.
2. The Proxy Form duly stamped and executed, should be deposited at the registered office of the company not less than fortyeight hours before the time fixed for the commencement of the meeting.

### निदेशक मंडल का प्रतिवेदन

31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये तिहत्तरवाँ वार्षिक प्रतिवेदन और लेखापरीक्षित लेखा विवरण और तुलन पत्र की रिपोर्ट को निदेशकगण सहर्ष प्रस्तुत करते हैं।

हम सहर्ष कंपनी के कार्य निष्पादन और प्रचालन परिणाम प्रस्तुत करते हैं।

#### वर्ग के आधार पर निष्पादन का सारांश

(रुपये करोड़ों में)

		वर्ष	अग्नि	समुद्री	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वृद्धि का प्रतिशत	भारत में	2010-11	805.33	501.53	5069.80	6376.66
			23.47%	10.58%	22.66%	21.71%
		2009-10	652.25	453.56	4133.24	5239.05
			13.87%	34.62%	22.72%	22.47%
	भारत के बाहर	2010-11	0.00	0.00	0.00	0.00
		2009-10	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल	2010-11	805.33	501.53	5069.80	6376.66	
		23.47%	10.58%	22.66%	21.71%	
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2010-11	68.00	12.35	625.30	705.65
		2009-10	37.25	11.04	509.75	558.04
	भारत के बाहर	2010-11	14.34	5.98	8.33	28.65
		2009-10	18.25	7.65	5.06	30.96
	कुल	2010-11	82.34	18.33	633.63	734.30
		2009-10	55.50	18.69	514.81	589.00
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	भारत में	2010-11	274.66	123.18	1243.03	1640.87
		2009-10	213.11	96.03	1032.18	1341.32
	भारत के बाहर	2010-11	102.93	147.55	102.67	353.15
		2009-10	88.98	125.25	82.34	296.57
	कुल	2010-11	377.59	270.73	1345.70	1994.02
		2009-10	302.09	221.28	1114.52	1637.89
शुद्ध प्रीमियम गत वर्ष की तुलना में वृद्धि सकल प्रीमियम का प्रतिशत	भारत में	2010-11	598.67	390.70	4452.07	5441.44
				25.67%	6.01%	23.30%
			74.34%	77.90%	87.82%	85.33%
			2009-10	476.39	368.57	3610.81
			-2.39%	36.58%	22.75%	20.44%
			73.04%	81.26%	87.36%	85.05%
	भारत के बाहर	2010-11	-88.59	-141.57	-94.34	-324.50
				25.25%	20.38%	22.09%
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
			2009-10	-70.73	-117.60	-77.28
			1.84%	51.33%	83.91%	40.40%
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
कुल	2010-11	510.08	249.13	4357.73	5116.94	
			25.74%	-0.73%	23.33%	22.12%
		63.34%	49.67%	85.95%	80.24%	
		2009-10	405.66	250.97	3533.53	4190.16
		-3.09%	30.61%	21.86%	19.36%	
		62.19%	55.33%	85.49%	79.98%	

## REPORT OF THE BOARD OF DIRECTORS

The Directors have pleasure in presenting the Seventy Third Annual Report of the Company together with the Audited Statement of Accounts and Balance Sheet for the year ended March 31, 2011.

We are also pleased to report on business performances and operational results of the Company.

### CLASS-WISE PERFORMANCE SUMMARY

		(₹ in crores)					
		Year	Fire	Marine	Misc.	Total	
Gross Direct Premium Percentage Growth	In India	2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%	
		2009-10	652.25 13.87%	453.56 34.62%	4133.24 22.72%	5239.05 22.47%	
	Outside India	2010-11	0.00	0.00	0.00	0.00	
		2009-10	0.00	0.00	0.00	0.00	
	Total	2010-11	805.33 23.47%	501.53 10.58%	5069.80 22.66%	6376.66 21.71%	
		2009-10	652.25 13.87%	453.56 34.62%	4133.24 22.72%	5239.05 22.47%	
Reinsurance Premium Accepted	In India	2010-11	68.00	12.35	625.30	705.65	
		2009-10	37.25	11.04	509.75	558.04	
	Outside India	2010-11	14.34	5.98	8.33	28.65	
		2009-10	18.25	7.65	5.06	30.96	
	Total	2010-11	82.34	18.33	633.63	734.30	
		2009-10	55.50	18.69	514.81	589.00	
Reinsurance Premium Ceded	In India	2010-11	274.66	123.18	1243.03	1640.87	
		2009-10	213.11	96.03	1032.18	1341.32	
	Outside India	2010-11	102.93	147.55	102.67	353.15	
		2009-10	88.98	125.25	82.34	296.57	
	Total	2010-11	377.59	270.73	1345.70	1994.02	
		2009-10	302.09	221.28	1114.52	1637.89	
Net Premium Percentage Increase over previous year Percentage to Gross Premium	In India	2010-11	598.67 25.67%	390.70 6.01%	4452.07 23.30%	5441.44 22.12%	
			74.34%	77.90%	87.82%	85.33%	
		2009-10	476.39 -2.39%	368.57 36.58%	3610.81 22.75%	4455.77 20.44%	
			73.04%	81.26%	87.36%	85.05%	
		Outside India	2010-11	-88.59 25.25%	-141.57 20.38%	-94.34 22.09%	-324.50 22.18%
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	2009-10	-70.73 1.84%	-117.60 51.33%	-77.28 83.91%	-265.61 40.40%		
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Total	2010-11	510.08 25.74%	249.13 -0.73%	4357.73 23.33%	5116.94 22.12%	
		63.34%	49.67%	85.95%	80.24%		
	2009-10	405.66 -3.09%	250.97 30.61%	3533.53 21.86%	4190.16 19.36%		
		62.19%	55.33%	85.49%	79.98%		



असमाप्त जोखिम आरक्षित में वृद्धि / (कटौती) शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	57.17 11.21	3.92 1.58	408.22 9.37	469.31 9.17
	2009-10	-4.79 -1.18%	39.27 15.65%	317.49 8.99%	351.97 8.40%
शुद्ध अर्जित प्रीमियम	2010-11	452.91	245.21	3949.51	4647.63
	2009-10	410.45	211.70	3216.04	3838.19
शुद्ध उपगत दावे शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	311.38 61.05%	217.12 87.15%	3857.14 88.51%	4385.64 85.71%
	2009-10	198.07 48.83%	218.52 87.07%	2912.65 82.43%	3329.24 79.45%
शुद्ध कमीशन शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	2.40 0.47%	13.47 5.41%	255.67 5.87%	271.54 5.31%
	2009-10	-4.41 -1.09%	22.82 9.09%	214.54 6.07%	232.95 5.56%
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च जिसमें विदेशी कर & विनिमय लाभ / हानि भी सम्मिलित है शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	218.09	96.04	1411.25	1725.38
	2009-10	140.95 34.75%	71.22 28.38%	944.82 26.74%	1156.99 27.61%
बीमालेखन परिणाम शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	-78.96 -15.48%	-81.42 -32.68%	-1574.55 -36.13%	-1734.93 -33.91%
	2009-10	75.84 18.70%	-100.86 -40.19%	-855.97 -24.22%	-880.99 -21.03%
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनिमयन (गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिये शुद्ध प्रावधान) शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	100.83 19.77%	55.29 22.19%	943.50 21.65%	1099.62 21.49%
	2009-10	123.91 30.55%	47.05 18.75%	890.74 25.21%	1061.70 25.34%
अन्य आय व्यय शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	1.54 0.30%	0.90 0.36%	15.83 0.36%	18.27 0.36%
	2009-10	7.34 1.81%	3.51 1.40%	50.96 1.44%	61.81 1.48%
पॉलिसीधारियों के खाते में प्रचालन परिणाम शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत	2010-11	23.41 4.59%	-25.23 -10.13%	-615.22 -14.12%	-617.04 -12.06%
	2009-10	199.75 49.24%	-53.81 -21.44%	34.77 0.98%	180.71 4.31%

Increase/(decrease) in Unexpired Risk Reserves Percentage to Net Premium	2010-11	57.17 11.21	3.92 1.58	408.22 9.37	469.31 9.17
	2009-10	-4.79 -1.18%	39.27 15.65%	317.49 8.99%	351.97 8.40%
Net Premium Earned	2010-11	452.91	245.21	3949.51	4647.63
	2009-10	410.45	211.70	3216.04	3838.19
Net Incurred Claims Percentage to Net Premium	2010-11	311.38 61.05%	217.12 87.15%	3857.14 88.51%	4385.64 85.71%
	2009-10	198.07 48.83%	218.52 87.07%	2912.65 82.43%	3329.24 79.45%
Net Commission Percentage to Net Premium	2010-11	2.40 0.47%	13.47 5.41%	255.67 5.87%	271.54 5.31%
	2009-10	-4.41 -1.09%	22.82 9.09%	214.54 6.07%	232.95 5.56%
Operating Expenses Related to Insurance business including Foreign Taxes & Exchange Gain / Loss Percentage to Net Premium	2010-11	218.09 42.76%	96.04 38.55%	1411.25 32.39%	1725.38 33.72%
	2009-10	140.95 34.75%	71.22 28.38%	944.82 26.74%	1156.99 27.61%
Underwriting Results Percentage to Net Premium	2010-11	-78.96 -15.48%	-81.42 -32.68%	-1574.55 -36.13%	-1734.93 -33.91%
	2009-10	75.84 18.70%	-100.86 -40.19%	-855.97 -24.22%	-880.99 -21.03%
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of Investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) Percentage to Net Premium	2010-11	100.83 19.77%	55.29 22.19%	943.50 21.65%	1099.62 21.49%
	2009-10	123.91 30.55%	47.05 18.75%	890.74 25.21%	1061.70 25.34%
Other Income Outgo Percentage to Net Premium	2010-11	1.54 0.30%	0.90 0.36%	15.83 0.36%	18.27 0.36%
	2009-10	7.34 1.81%	3.51 1.40%	50.96 1.44%	61.81 1.48%
Operating Results in Policyholders' Account Percentage to Net Premium	2010-11	23.41 4.59%	-25.23 -10.13%	-615.22 -14.12%	-617.04 -12.06%
	2009-10	199.75 49.24%	-53.81 -21.44%	34.77 0.98%	180.71 4.31%

सारांश

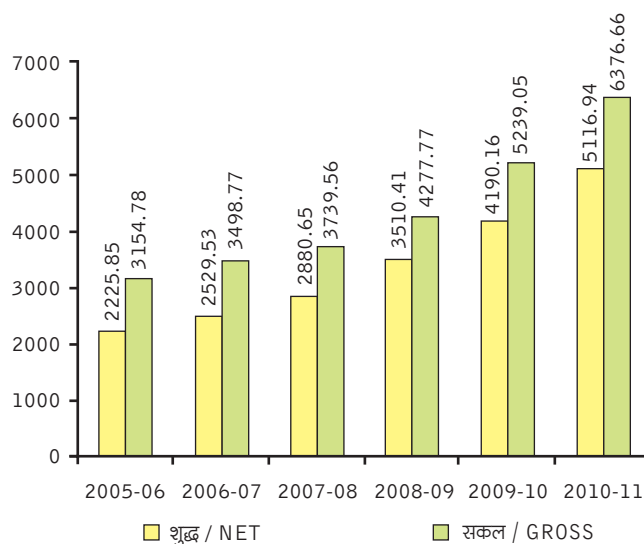
(रुपये करोड़ों में)

विवरण	2010-11	2009-10
पालिसीधारियों के खाते में प्रचालन परिणाम	-617.04	180.71
निवेश की बिक्री से लाभ सहित निवेश आय का विनियमन (गैर निष्पादन परिसंपत्तियों के लिए शुद्ध प्रावधान) - शेयरधारियों का खाता	732.19	652.97
अन्य आय और व्यय	15.68	-10.84
कर के पूर्व लाभ	130.83	822.84
कर के लिए प्रावधान	0.70	116.00
जोड़ें : कर समंजन	-0.42	-0.95
कर के पश्चात् शुद्ध लाभ	130.55	707.79
घटाएँ : सामान्य आरक्षित निधि को / से अंतरित राशि	95.69	541.67
लाभांश (प्रस्तावित)	30.00	142.00
वितरण लाभांश कर	4.86	24.12

पूँजी व निधियाँ

(रुपये करोड़ों में)

विवरण	31.03.2011 को	31.03.2010 को
चुकता पूँजी	150.00	150.00
पूँजी आरक्षित	1.36	1.36
सामान्य आरक्षित	4094.57	3998.89
निवेश आरक्षित	0.87	0.86
विदेशी मुद्रा संप्रेषण आरक्षित	1.13	1.34
कुल	4247.93	4152.45



प्रीमियम विश्लेषण - समस्त (रुपये करोड़ों में)

PREMIUM ANALYSIS - GLOBAL (₹ in Crores)

SUMMARY

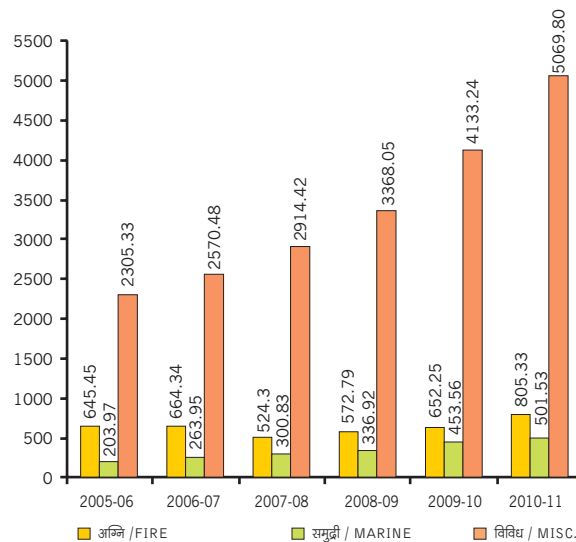
(₹ in crores)

Details	2010-11	2009-10
Operating Results in Policyholders' Account	-617.04	180.71
Investment Income Apportioned, including Profit on realisation of investments (Net of Provision for Non-Performing Assets) - Shareholders' Account	732.19	652.97
Other Income & Outgo	15.68	-10.84
Profit Before Tax	130.83	822.84
Provision for Tax	0.70	116.00
Add : Tax Adjustments	-0.42	-0.95
Net Profit After Tax	130.55	707.79
Less : Amount transferred to/from General Reserve	95.69	541.67
Dividend (Proposed)	30.00	142.00
Dividend Distribution Tax	4.86	24.12

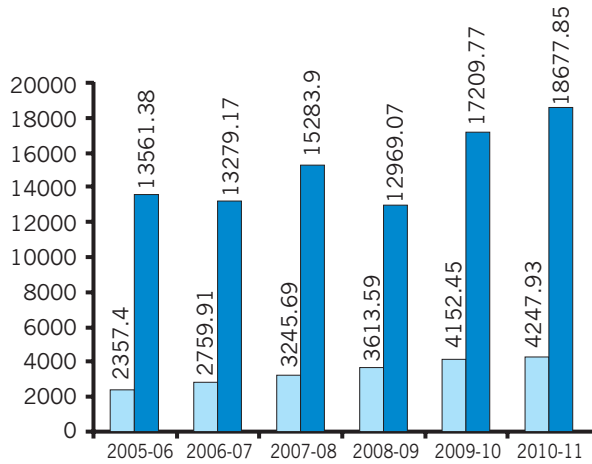
CAPITAL & FUNDS

(₹ in crores)

Details	As on 31.03.2011	As on 31.03.2010
Paid-up Capital	150.00	150.00
Capital Reserve	1.36	1.36
General Reserve	4094.57	3998.89
Investment Reserve	0.87	0.86
Foreign Currency Translation Reserve	1.13	1.34
<b>Total</b>	<b>4247.93</b>	<b>4152.45</b>



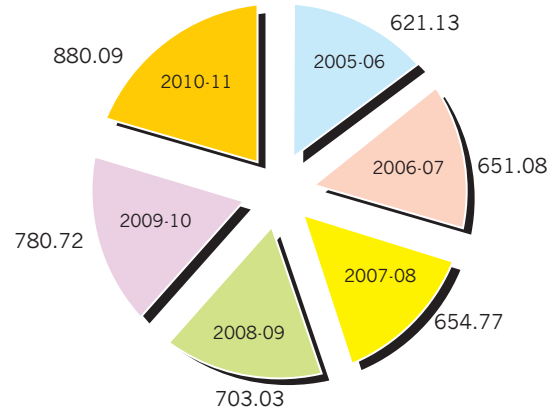
भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (रुपये करोड़ों में)  
GROSS DIRECT PREMIUM IN INDIA (Rs. in Crores)



■ पूँजी व निधि / CAPITAL & FUNDS ■ परिसम्पत्तियाँ / ASSETS

पूँजी व निधि तथा कुल परिसंपत्तियाँ (रुपये करोड़ों में)

CAPITAL & FUNDS AND TOTAL ASSETS (₹ in Crores)



ब्याज, लाभांश और किराया (रुपये करोड़ों में)

INTEREST, DIVIDEND AND RENT (₹ in Crores)

(रुपये करोड़ों में)

कार्यनिष्पादन की समीक्षा:

सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम

गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन

कंपनी ने चालू वर्ष में 21.71% की वृद्धि हासिल की है जो गत वर्ष में 22.47% थी।

शुद्ध प्रीमियम

गत वर्ष की तुलना में प्रतिशत में परिवर्तन

वर्ष 2010-11 में कंपनी ने ₹ 5116.94 करोड़ का शुद्ध प्रीमियम हासिल किया और शुद्ध प्रीमियम ₹ 926.78 करोड़ से बढ़ी। प्रतिधारण अनुपात चालू वर्ष में 80.24% है जो गत वर्ष में 79.98% था।

असमाप्त जोखिम आरक्षिति में परिवर्तन

शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत

उपगत दावे (शुद्ध)

शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत

कमीशन (शुद्ध)

शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत

बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च (विनिमय हानि / लाभ सहित)

शुद्ध प्रीमियम का प्रतिशत

प्रचालन खर्च में गत वर्ष की तुलना में ₹ 568.39 करोड़ की बढोत्तरी हुई है। लेखा मानक 15 (संशोधित) के तहत अपेक्षानुसार इस व्यय में वेतन संशोधन के परिणामस्वरूप हुए प्रभाव, पेंशन उपदान अन्य देयताओं के लिए किये गये पर्याप्त प्रावधान भी सम्मिलित है।

निवेश आय (शुद्ध प्रावधान)

पालिसीधारियों के खाते को अंतरित

शेयरधारियों के खाते को अंतरित

2010-11 2009-10

6376.66 5239.05

21.71% 22.47%

5116.94 4190.16

22.12% 19.36%

469.31 351.97

9.17% 8.40%

4385.64 3329.24

85.71% 79.45%

271.54 232.95

5.31% 5.56%

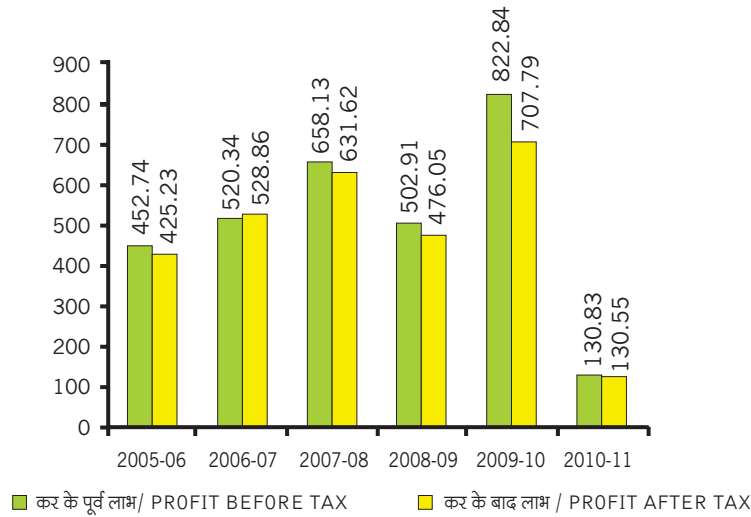
1725.38 1156.99

33.72% 27.61%

1831.81 1714.67

1099.62 1061.70

732.19 652.97



लाभ विश्लेषण (रुपये करोड़ों में)  
PROFIT ANALYSIS (₹ in Crores)

(₹ in crores)

**PERFORMANCE REVIEW:**

	2010-11	2009-10
<b>Gross Direct Premium</b>	<b>6376.66</b>	<b>5239.05</b>
Percentage change over previous year	21.71%	22.47%
The Company recorded a growth rate of 21.71% as against 22.47% in the previous year.		
<b>Net Premium</b>	<b>5116.94</b>	<b>4190.16</b>
Percentage change over previous year	22.12%	19.36%
The net premium grew by ₹ 926.78 crores to ₹ 5116.94 crores in the year 2010-11. The retention ratio stands at 80.24% as compared to 79.98% in the previous year.		
<b>Change in Unexpired Risk Reserves</b>	<b>469.31</b>	<b>351.97</b>
Percentage to Net Premium	9.17%	8.40%
<b>Incurred Claims (Net)</b>	<b>4385.64</b>	<b>3329.24</b>
Percentage to Net Premium	85.71%	79.45%
<b>Commission (Net)</b>	<b>271.54</b>	<b>232.95</b>
Percentage to Net Premium	5.31%	5.56%
<b>Operating expenses relating to Insurance Business (including Exchange Loss / Gain)</b>	<b>1725.38</b>	<b>1156.99</b>
Percentage to Net Premium	33.72%	27.61%
The operating expenses have increased by ₹ 568.39 crores over the previous year. In addition to the impact of wage revision, the expenses included provisions made for the Pension, Gratuity and other liabilities as required under the Accounting Standard 15 (Revised) in this regard.		
<b>Investment Income (Net of provisions)</b>	<b>1831.81</b>	<b>1714.67</b>
Apportioned to Policy Holders	1099.62	1061.70
Apportioned to Share Holders	732.19	652.97



वर्ष 2010-11 में निवेश से आय ₹ 1831.81 करोड़ तक बढ़ा जो गत वर्ष 2009-10 में ₹ 1714.67 करोड़ थी। वर्ष 2010-11 में निवेश पर औसत आय (निवेश की बिक्री पर लाभ सहित) 17.58% है जो वर्ष 2009-10 में 17.09% थी। कंपनी ने ऋण और बंधपत्र के वर्गीकरण और गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान के संबंध में बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के मानदण्ड का अनुपालन किया। 31 मार्च 2011 को शुद्ध गैर निष्पादन परिसम्पत्तियों का प्रतिशत कुल निवेश की तुलना में 0.10% है जो 31 मार्च 2010 में 0.02% था।

(रुपये करोड़ों में)

	2010-11	2009-10
राजस्व खाता परिणाम	(617.04)	180.71
कुल परिसम्पत्तियाँ	18677.85	17209.77
निवेश परिसम्पत्तियाँ (खाता मूल्य)	11247.57	9254.21

31 मार्च 2011 को कुल निवेश का खाता मूल्य ₹ 11,247.57 करोड़ है जो गत वर्ष में ₹ 9,254.21 करोड़ था। वर्ष 2010-11 का संचयन ₹ 1,993.36 करोड़ है जो वर्ष 2009-10 में ₹ 885.71 करोड़ था।

31 मार्च 2011 को कंपनी के साम्यांश शेयर प्रभाग का बाजार मूल्य ₹ 7,465.61 करोड़ है जिसका खाता मूल्य ₹ 2,749.36 करोड़ है। पिछले वर्ष का मूल्य क्रमशः ₹ 7,480.40 करोड़ और ₹ 2,671.94 करोड़ था।

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम का अनुपालन :

31 मार्च 2011 को कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा आधारभूत क्षेत्र में निवेश सहित निवेश से संबंधित जारी विनियम का अनुपालन किया जिसका विवरण निम्नानुसार है :

वर्ग	31 मार्च 2011 को निवेश (रुपये करोड़ों में)	कुल निवेश में %	निर्धारित सीमा
केन्द्रीय सरकार, राज्य सरकार और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ	3,601.99	32.02	30% से कम नहीं
राज्य सरकार को आवास और ऋण और अग्नि शमन उपस्करण	1,185.09	10.54	5% से कम नहीं
आधारभूत क्षेत्र	1,185.09	10.54	10% से कम नहीं

(रुपये करोड़ों में)

चुकता पूँजी	150.00	150.00
आरक्षितियाँ और अधिशेष	4097.93	4002.45

वर्ष 2010-11 में सामान्य आरक्षित के खाते को ₹ 95.69 करोड़ की राशि का अंतरण किया गया। अंतरित राशि कर के पश्चात् लाभ का 73.30% बनती है।

लाभांश

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये निदेशकों ने चुकता पूँजी पर 20% लाभांश की संस्तुति की है, जो कर सहित लाभांश ₹ 34.68 करोड़ है

शोध क्षमता की सीमा

(रुपये करोड़ों में)

➤ बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियम के तहत अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा	1343.54
➤ उपलब्ध शोध क्षमता की सीमा	3883.77

शोध क्षमता का अनुपात 31.3.2011 को 2.89 है जो 31.3.2010 को 3.41 था।

Investment income increased to ₹ 1831.81 crores in 2010-11 as compared to ₹ 1714.67 crores in the year 2009-10. The mean yield on investments (including profit on sale) is 17.58% as compared to 17.09% in 2009-10. The Company followed the IRDA norms relating to classification of loans and debentures and provision for Non-Performing Assets. The net NPA as a percentage to Total Investments stood at 0.10% as on 31.03.2011 as against 0.02% as on 31.03.2010.

	(₹ in crores)	
	2010-11	2009-10
Revenue Account Result	(617.04)	180.71
Total Assets	18677.85	17209.77
Investment Assets (at Book Value)	11247.57	9254.21

Book value of total investments as at 31<sup>st</sup> March 2011 aggregated to ₹ 11,247.57 crores from ₹ 9,254.21 crores in the previous year and the net accretion during the year amounted to ₹ 1,993.36 crores as against ₹ 885.71 crores in 2009-10.

The Market Value of our equity portfolio as at 31<sup>st</sup> March 2011 stood at ₹ 7,465.61 crores as compared to book value of ₹ 2,749.36 crores. The corresponding value for the previous year was ₹ 7,480.40 crores and ₹ 2,671.94 crores, respectively.

#### Compliance with IRDA Regulations :

As on 31st March 2011, the Company has complied with IRDA Regulation on Investments including investment in Infrastructure as under:

Category	Investment as on 31.3.2011 (Rs. in crores)	% to total investments	Prescribed Limit
Central Government, State Government and Other Approved Securities	3,601.99	32.02	Not less than 30%
Housing and Loans to State Govt. Housing and Fire Fighting	1,185.09	10.54	Not less than 5%
Infrastructure Sector	1,185.09	10.54	Not less than 10%

	(₹ in crores)	
Paid Up Capital	150.00	150.00
Reserves and Surplus	4097.93	4002.45

An amount of ₹ 95.69 crores was transferred to General Reserve in the year 2010-11. The transfer represents 73.30% of the profit after tax.

#### DIVIDEND

The Directors recommend a dividend of 20% on the paid-up capital for the year ended 31<sup>st</sup> March 2011. Total outgo in the form of dividend including taxes, will be ₹ 34.86 crores.

#### SOLVENCY MARGIN

	(₹ in crores)
➤ Required Solvency Margin under IRDA Regulations	1343.54
➤ Available Solvency Margin	3883.77

The solvency ratio as on 31.03.2011 was 2.89 as against 3.41 as on 31.03.2010.

(रुपये करोड़ों में)

	2010-11	2009-10
धारा 40 C का अनुपालन		
➤ अधिनियम के तहत खर्च का निर्धारित प्रतिशत	19.61%	19.57%
➤ कंपनी के वास्तविक खर्च का प्रतिशत	27.05%	22.00%
➤ अधिनियम के तहत कमीशन सहित खर्च का प्रतिशत	25.92%	28.51%
➤ कमीशन सहित कंपनी के वास्तविक खर्च का प्रतिशत	33.64%	29.36%

उपरोक्त प्रतिशत कंपनी के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम के आधार पर गणना किया गया है।

#### मुख्य लेखा अनुपात

विवरण	2010-11	2009-10
तकनीकी आरक्षित अनुपात	142.69 %	145.43 %
शुद्ध प्रतिधारण अनुपात	80.24 %	79.98 %
प्रचालन लाभ अनुपात	-12.06 %	4.31 %
शुद्ध आय अनुपात	2.55 %	16.89 %
शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय	3.07 %	17.06 %
पुनर्बीमा अनुपात	31.27 %	31.26 %

#### पर्यावरण राहत निधि

जन दायित्व बीमा अधिनियम 1991 की धारा 7ए के तहत गठित पर्यावरण सहायता कोष योजना 2008 (जी एस आर 768 (ई) दिनांक 4.11.2008) के खण्ड 4 के अन्तर्गत, युनाइटेड इंडिया की नियुक्ति कोष प्रबंधक के रूप में की गई है तथा समस्त बीमा कंपनियों से योगदान प्राप्त करके इसे योजना में विनिर्दिष्टानुसार निवेश करने हेतु अधिकृत किया गया है। वर्ष 2010 - 11 के दौरान बीमा कंपनियों से प्राप्त ₹ 5.79 करोड़ के योगदान को, कोष में स्थानान्तरित किया गया है। योजना के अनुसार उक्त एकत्रित राशि को बैंक में पृथक रूप से 'सावधि जमा' में रखा गया है। दि. 31.3.2011 को 'सावधि जमा' योजना में कुल राशि ₹ 352.79 करोड़ थी।

#### स्थूल आर्थिक परिवेश

वर्ष 2008-09 के विश्व वित्तीय संकट के कारण भारतीय अर्थव्यवस्था मंदी से तेजी उभरा है और दुनिया के सबसे तेजी से बढ़ती अर्थव्यवस्थाओं में से एक बना हुआ है। वर्ष 2008-09 में सकल घरेलू उत्पाद 6.8% तक फिसलने के बाद 8% की वृद्धि की और 2010-11 में इस स्तर से ऊपर रहने का अनुमान है। गत वर्षों में वित्तीय और आर्थिक घटनाओं के कारण विकास गति की स्थिरता में चिंताएं बढ़ गई हैं। वर्ष 2011-12 में भी तीन चिन्ताएं यानि उच्च मुद्रास्फीति, वित्तीय तनाव और चालू खाता घाटा जारी रहने की संभावना है। वर्ष 2011-12 के दौरान इनमें से प्रत्येक का प्रभाव बदलती तीव्रता के साथ लगा होने की संभावना है। भारत के मूल भूत संचालक का मध्यम अवधि विकास की संभावना बरकरार रहेगा। हालांकि भारतीय चिंताओं की नीति विश्व घटनाओं की प्रतिक्रियाओं के साथ साथ वर्ष 2011-12 एक चुनौतीपूर्ण वर्ष बनने की संभावना है। इसके बावजूद अनुमानों के अनुसार भारतीय अर्थव्यवस्था वर्ष 2011-12 में 8% से अधिक वृद्धि हासिल करने की आशा है।

#### भारत में गैर जीवन बीमा उद्योग

भारतीय साधारण बीमा उद्योग ने इस वर्ष पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में 22.33% की विशाल वृद्धि दर्ज की है। वस्तुतः सामान्य आर्थिक सुधार को सुनिश्चित करता हुआ यह रूझान यह रेखांकित करता है कि वर्ष 2011-12 के लिए सकारात्मक वृद्धि दर्ज की जा सकती है। मोटर तृतीय पक्ष प्रीमियम में हुई बढ़ोत्तरी और व्यक्तिगत स्वास्थ्य बीमा की पुनर्निर्धारण के परिणामस्वरूप कंपनी के कारोबार की वृद्धि दर मजबूत रहेगी।

मोटर (₹ 18116 करोड़) और स्वास्थ्य (₹ 11137 करोड़) बीमा उद्योग की प्रीमियम के एक महत्वपूर्ण हिस्से है। सामान्यतः गैर जीवन (सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का 0.61% पर) का मंद प्रभाव और विशेष रूप से स्वास्थ्य बीमा और आटोमोबाइल उद्योग, मोटर और स्वास्थ्य बीमा की निरन्तर वृद्धि को देखते हुए ऐसा लगता है कि वर्ष 2011-12 में कंपनी की वृद्धि में इन प्रभागों का योगदान महत्वपूर्ण रहेगा।

इस समय 24 गैर जीवन बीमा कंपनियाँ हैं जिनमें 3 स्वतंत्र स्वास्थ्य बीमाकर्ता हैं और 2 विशेषज्ञ बीमाकर्ता हैं।

	(₹ in crores)	
	2010-11	2009-10
<b>Compliance with Section 40 C</b>		
➤ Percentage of expenses prescribed under the Act	19.61%	19.57%
➤ Company's actual percentage of expenses	27.05%	22.00%
➤ Percentage of expenses including commission prescribed under the Act	25.92%	28.51%
➤ Company's actual percentage of expenses including commission	33.64%	29.36%

The above percentages are calculated on GDP of the Company.

#### KEY ACCOUNTING RATIOS

Particulars	2010-11	2009-10
Technical Reserve Ratio	142.69 %	145.43 %
Net Retention Ratio	80.24 %	79.98 %
Operating Profit Ratio	-12.06 %	4.31 %
Net Earning Ratio	2.55 %	16.89 %
Return on Networth	3.07 %	17.06 %
Reinsurance Ratio	31.27 %	31.26 %

#### ENVIRONMENTAL RELIEF FUND

The Company has been appointed as the Fund Manager under Clause 4 of Environment Relief Fund Scheme 2008 (GSR 768(E) dt. 4.11.2008) constituted under Sec. 7A of the Public Liability Insurance Act 1991 and has been authorised to receive contributions from all the insurance companies and keep invested the same as prescribed in the Scheme. During the year 2010-11, an amount of ₹ 5.79 crores received towards contribution from insurance companies has been transferred into the fund. The amount so collected has been kept in separate fixed deposits with banks as per the Scheme. The total amount lying in fixed deposits as on 31.03.2011 was ₹ 352.79 crores.

#### MACRO ECONOMIC ENVIRONMENT

The Indian economy has emerged rapidly from the slowdown caused by the global financial crisis of 2008-09 and remains one of the fastest growing economies of the world. After dipping to 6.8% in 2008-09, GDP growth had recouped sharply to 8% and is projected to remain above this level in 2010-11. Economic and financial events over the year, however, have increased concerns about the sustainability of the growth momentum. Three concerns are likely to persist in 2011-12 – high inflation, fiscal stress and the current account deficit. The impact of each of these is likely to be felt with varying intensity during the course of 2011-12. The fundamental drivers of India's medium term growth prospects remain intact. However, global developments, in conjunction with Indian Policy responses to the concerns noted above, are likely to make 2011-12 a challenging year. Despite this, the Indian economy is poised to grow over 8% for the year 2011-12 as per the consensual estimates.

#### NON-LIFE INSURANCE INDUSTRY IN INDIA

In line with the growth trajectory of the Indian Economy for the year 2010-11, the Non-Life Insurance Industry in India recorded a robust growth at 22.33% over the previous financial year. With the Indian economy poised to maintain the growth momentum for the year 2011-12 and with the hike in the motor TP premium and repricing of the individual health policies, the Company would maintain a healthy growth rate in business.

Motor (at ₹ 18116 cr.) and Health (at ₹ 11137 cr.) insurances constitute a major portion of the Industry's premium. In view of the low penetration level of the Non-Life Insurance (at 0.61% of GDP) in general, considering the continued growth traction of the automobile industry and growing awareness in health insurance, motor and health insurance would be the significant growth drivers for the company for the year 2011-12.

There are 24 non-life insurance companies out of which 3 are monoline Health insurers and 2 are specialised insurers.

## व्यवसाय और वित्तीय कार्यनिष्पादन

वर्ष 2010-11 में युनाइटेड इंडिया ने 21.71% की विकास दर के साथ सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय रु.6376.66 करोड़ का व्यवसाय किया है और सभी सामान्य व स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं द्वारा दर्ज सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय ₹ 44127 करोड़ के प्रीमियम का 14.45% का शेयर अर्जित किया है। कंपनी ने वेतन पुनरीक्षण और मोटर तृतीय पक्ष पूल दावों हेतु अतिरिक्त प्रावधानों हेतु ₹ 900 करोड़ के प्रभाव को झेलते हुए ₹ 130.55 करोड़ के कर-उपरान्त प्रीमियम को हासिल किया है। बाजार मूल्य निवेश ₹ 15938 करोड़ तक किए गए और ₹ 4245.44 करोड़ की नेटवर्थ हासिल की।

कंपनी समुद्री कार्गो और इंजिनियरिंग में सबसे बड़ी बीमाकर्ता है और परियोजना बीमाओं में नेतृत्व निभाती है। कंपनी ने अग्नि, समुद्री पोत, स्वास्थ्य और अन्य विविध बीमा प्रभागों में द्वितीय स्थान प्राप्त किया है। वर्ष के दौरान कंपनी ने 22996044 पालिसियाँ जारी की। यह देश में सबसे ज्यादा है। वर्ष के दौरान सामाजिक क्षेत्र के अंतर्गत 16299413 व्यक्तियों को सुरक्षा प्रदान की।

## पुनर्बीमा

विश्व स्तर पर साल के अधिकांश समय घटना मुक्त गुजर गया हालांकि इस वर्ष की अंतिम तिमाही में आस्ट्रेलिया, न्यूजीलैंड और जापान में कुछ प्रमुख विपत्तिपूर्ण घटनाओं से घिर गया था। वर्ष 2010-11 के लिए आनुपातिक और गैर आनुपातिक करार प्रतिष्ठित पुनर्बीमाओं के साथ किया गया। 2011-12 के पुनर्बीमा कार्यक्रम के मूल्य निर्धारण पर विपत्तिपूर्ण घटनाओं का कुछ प्रभाव पड़ा। यद्यपि साधारण बीमा निगम पुनर्बीमा को 10% का अनिवार्य अर्पण जारी रहा। बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने प्रत्येक कारोबार के लिये अनिवार्य अर्पण पर कैप का पुनः प्रवर्तन किया है।

## संगठन की कार्यान्तरण परियोजना 'यूनीसर्ज'

नवंबर 2007 में प्रारम्भ हुई उपक्रम की इस कार्यान्तरण परियोजना की सफलता की गाथा इसके अंतर्गत चलाए जा रहे सभी अभियानों में चमत्कारिक परिणाम दर्शाते हुए लगातार तीसरे वर्ष भी जारी है। यूनीसर्ज के अंतर्गत विभिन्न वर्टिकलों द्वारा संवितरण चैनलों के माध्यम से कंपनी ने ₹ 1137.61 करोड़ का प्रीमियम संचयन हासिल करने में सहायता रहा है

एल सी बी प्रकोष्ठों ने ₹ 586.63 करोड़ प्रीमियम अर्जित करते हुए 73% वृद्धि दर के साथ ₹ 247.14 करोड़ की अभिवृद्धि दर्ज की है। अभिकर्ताओं की संख्या 21261 से बढ़कर 35707 हो गई है। यूमैक्स एजेन्सी ने ₹ 2544 करोड़ का प्रीमियम अर्जित करते हुए 29% वृद्धि दर के साथ ₹ 573 करोड़ की अभिवृद्धि दर्ज की है। इस वर्ष बैंकाशोरेन्स के तहत कंपनी ने बैंकों, क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों तथा सरकारी बैंकों के साथ रणनीतिक सहभागिता गठबंधन किया। मोटर डीलर वर्टिकल के अंतर्गत कंपनी ने आटोमोबाइल निर्माताओं के साथ गठबंधन किया।

दिनांक 31.3.2011 तक 18 सर्विस हबों ने 114 मंडलीय कार्यालयों तथा 83 शाखा कार्यालयों को आवरित करते हुए पूर्व के 55 दिनों के प्रक्रिया समय (टैट) को कम करके 30 दिन तक सीमित किया। सर्विस हबों द्वारा 96.13% का दावा निस्तारण अनुपात हासिल किया गया। तृतीय पक्ष हबों द्वारा 46.28% का दावा निस्तारण अनुपात हासिल किया गया।

हेल्थ एवं टी पी ए अभियान के तहत पहचान कार्डों के निर्गम तथा दावा निस्तारण के प्रक्रिया समय (टैट) में कमी आई। वर्ष 2010-11 सभी क्षेत्रीय कार्यालयों में एस एम ई के पूर्ण क्रियान्वयन का भी साक्षी रहा, जिसने सभी विकास अधिकारियों को आवरित किया। हमारी कंपनी की मार्च 2012 तक 60000 सक्रिय अभिकर्ताओं की अभिकर्ता फौज के माध्यम से आर्थिक क्षेत्र के उभरते हुए एस एम ई प्रक्षेत्र पर फोकस करने तथा खुदरा प्रक्षेत्र को लक्षित करने की योजना है।

## वित्तीय विनिवेश, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र एवं माइक्रो बीमा

इस वर्ष भी हमारी कंपनी ने ग्रामीण, सामाजिक क्षेत्र, माइक्रो बीमा एवं सामूहिक बीमा संबंधी योजनाओं के क्षेत्र में अनुकरणीय कार्य किया है।

## बी पी एल परिवारों हेतु स्वास्थ्य बीमा योजना

सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा योजना का उद्देश्य समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों को स्वास्थ्य बीमा लाभ मुहैया करवाना है।

## BUSINESS & FINANCIAL PERFORMANCE

The Company has registered a growth rate of 21.71% during 2010-11 with a Gross Direct Premium Income (GDPI) of ₹ 6376.66 crores retaining a market share of 14.45% over the GDPI of ₹ 44,127 crores accounted by the general and health insurers. The Company has achieved a PAT of ₹ 130.55 crores after absorbing the impact of wage revision and additional provision towards Motor Third Party Pool claims to the tune of about ₹ 900 crores. The market value of investments went up to ₹ 15,938 crores, and net worth to ₹ 4,245.44 crores.

The Company is the largest insurer in Marine Cargo and Engineering, indicating the strong leadership in Project Insurances. The Company enjoys a respectable second position in Fire, Marine Hull, Health and Other Miscellaneous Insurance segments. The total number of policies issued during the year was 22996044, the highest in the country and number of lives covered under social sector during the year was 16299413.

## REINSURANCE

While the major part of the year went incident-free globally, the last quarter of the year was buffeted by some major catastrophic events in Australia, New Zealand and Japan. The placement of Proportional and Non Proportional Treaties for 2010-11 were done with reputed reinsurers. The catastrophic events had some impact on the pricing of 2011-12 Reinsurance Programme. Although the Obligatory Cessions to GIC Re continued at 10%, IRDA reintroduced caps on Obligatory Cession for each Line of Business.

## PROGRESS UNDER ENTERPRISE TRANSFORMATION PROJECT -“UNISURGE”

The enterprise transformation project which was started in November 2007 continued its success story for the third consecutive year by showing spectacular results in all the initiatives rolled out under this project. The professional management of distribution channels by the verticals under UNISURGE has helped the Company to sustain the growth momentum with a stupendous premium accretion of ₹ 1137.61 crores.

The Large Corporates & Brokers' (LCB) offices brought in a premium of ₹ 586.63 crores with an accretion of ₹ 247.14 crs. at a growth rate of 73%. The number of active agents increased from 21,261 to 35,707. Agency vertical notched up a premium of ₹ 2544 crs. with an accretion of ₹ 573 crs. and a growth rate of 29%. Bancassurance vertical of the Company has entered into a strategic partnership with many Banks, RRBs and co-operative Banks during the year. Under Motor Dealer vertical, the Company has entered into tie ups with major Automobile manufacturers.

As on 31.03.2011, 18 service Hubs covering 114 DOs & 83 BOs have achieved a reduction in the Turn Around Time (TAT) in claim settlement to 30 days from 55 days earlier. Service hubs have achieved a claim settlement ratio of 96.13%. The TP Hubs achieved a claim settlement ratio of 46.28%.

Health & TPA initiative resulted in reduction of TAT in issuance of ID cards and claims settlement. The year 2010-11 also witnessed completion of roll out of SME vertical in all the Regions. The Company plans to focus on the emerging SME segment of the economy and to target the retail segment through an Agency force of 60,000 active agents by March 2012.

## FINANCIAL INCLUSION, RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE

This year also the Company has done an exemplary work in Rural and Social Sector, Micro Insurance and Mass Insurance Schemes.

### Health Insurance Scheme for BPL families

The Universal Health Insurance Scheme aims to provide health insurance benefits to economically weaker sections of the Society.



हमने गत वर्ष 2009-10 के दौरान सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत 191903 बी पी एल परिवारों को आवरित करने की तुलना में, इस वर्ष 205722 परिवारों को आवरित करते हुए ₹ 893 लाख का प्रीमियम अर्जित किया। इन योजनाओं के उद्देश्यों का कार्यान्वयन के प्रति कंपनी की प्रतिबद्धता को प्रतिबिंबित करती है।

मुख्य सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा योजना में स्वतः सहायक ग्रूप श्री क्षेत्र धर्मस्थला के सदस्य भी सम्मिलित है। कर्नाटका राज्य के ग्रामीण विकास परियोजना, के अंतर्गत 88795 परिवारों को आवरित किया है तथा वाल्डु काट्टुवोम (तमिल नाडु के बी पी एल महिलाओं हेतु समुदाय पर आधारित स्वास्थ्य योजना) के अंतर्गत 27175 परिवारों को आवरित किया है। एन जी ओस, स्वतः सहायक ग्रूप तथा ग्रामीण सहकारी बैंकों को जारी अन्य पालिसियों द्वारा कंपनी ने बी पी एल आबादी को आवरित किया है।

कंपनी ने भारत सरकार के सुनामी जन बीमा योजना के तीसरे वर्ष में आंध्र प्रदेश के 9 जिले (65339 परिवारों) तथा पुदुच्चेरी के 2 जिले (10979 परिवारों) में सुनामी द्वारा पीडित परिवारों को बीमा प्रदान किया है।

#### राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना

युनाइटेड इंडिया स्वास्थ्य बीमा योजना का क्रियान्वयन शुरू से कर रही है। वर्ष 2010-11 में 6 राज्यों के 56 जिले में 3808151 परिवारों के 13282256 व्यक्तियों को सुरक्षा प्रदान की है।

#### निगमीय सामाजिक दायित्व

कंपनी निगमीय सामाजिक दायित्व के प्रति प्रतिबद्ध है। तमिलनाडु में बैरमंगलम गांव को गोद लिया। यह परियोजना गाँव के निर्धन जनता के स्वास्थ्य, स्वच्छता और शिक्षा का विचार करती है।

#### माइक्रो बीमा

माइक्रो बीमा, निर्धन जनता की असुरक्षा को कम करने और विशिष्ट जोखिमों से बचाने का महत्वपूर्ण साधन है। अतः युनाइटेड इंडिया ने माइक्रो बीमा उत्पाद पर ६ यान देने के लिए माइक्रो बीमा कक्ष खोला है। कंपनी ने 5 माइक्रो कक्ष, चेन्नै, मदुरै, हैदराबाद, जयपुर और पुणे क्षेत्रीय कार्यालयों में खोला है। आने वाले वर्षों में ऐसा कक्ष समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों में खोला जाएगा।

युनाइटेड इंडिया ने वर्ष 2010-11 में माइक्रो बीमा से ₹ 308 करोड़ प्रीमियम हासिल किया जो गत वर्ष में ₹ 158.42 करोड़ था और 94.41% की वृद्धि दर्ज की।

कंपनी द्वारा ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में प्राप्त सकल प्रीमियम का विवरण नीचे दिया गया है :

(रुपये करोड़ों में)

विवरण	2010-11	2009-10
कारोबार से प्राप्त सकल प्रीमियम	6,376.66	5,239.05
ग्रामीण क्षेत्र में कारोबार से प्राप्त प्रीमियम	878.78	762.09
जारी पालिसियों की संख्या (ग्रामीण क्षेत्र)	49,95,171	47,45,713
सामाजिक क्षेत्र में कारोबार से प्राप्त प्रीमियम	325.66	262.65
सामाजिक क्षेत्र में आवरित व्यक्तियों की संख्या	1,62,99,413	1,11,90,930

#### ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में वृद्धि

ग्रामीण क्षेत्र	-	प्रीमियम 15.31%
सामाजिक क्षेत्र	-	आवरित व्यक्तियों का प्रतिशत 45.65%

During the year, the Company procured a premium of ₹ 893 lakhs and covered 2,05,722 BPL families under the Universal Health Insurance Scheme as against 1,91,903 families during 2009-10. This reflects the Company's abiding commitment to implement the objectives of the Scheme.

Major UHIS scheme includes the SHGs members of Sri Kshetra Dharmasthala Rural Development project of the State of Karnataka by covering 88795 families and Vazhndu Kattuvom (Community based Health Insurance Project for BPL women in Tamil Nadu) by covering 27175 families. The Company also covers BPL population through other policies issued to NGOs, SHGs and Rural Co-operative Banks.

The Company continued to handle Tsunami Jan Bima Yojana Scheme of Govt. of India for Tsunami affected families in 9 Districts of Andhra Pradesh (65339 families) and 2 Districts of Puducherry (10979 families) for the third year of the Scheme.

### RASHTRIYA SWASTHYA BIMA YOJANA (RSBY)

The Company continues to implement RSBY since inception and has expanded its coverage to 56 Districts of 6 States during 2010-11. The Company has covered 38,08,151 families consisting of 1,32,82,256 lives, under RSBY.

### CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES

The Company is committed to Corporate Social Responsibility (CSR) and has adopted Bairamangalam Village in Tamil Nadu. The project envisages development of health, hygiene and education amongst the Rural underprivileged.

### MICRO INSURANCE

Micro Insurance is a valuable tool to reduce the vulnerability of the poor and protect them against specific risks. Hence, the Company has opened Micro Insurance Cells to give focused attention on Micro Insurance products. The Company has opened 5 Micro Insurance Cells in Chennai, Madurai, Hyderabad, Jaipur and Pune ROs. Similar cells will be opened in all Regional Offices in due course.

The Company procured a premium of ₹ 308 Crores under Micro Insurance for the year 2010-11 as against ₹ 158.42 crores in the previous year recording a growth rate of 94.41%.

The share of Rural and Social Sector premium in the gross premium written by the Company is as under:

(₹ in crores)

Particulars	2010-11	2009-10
Total gross premium underwritten	6,376.66	5,239.05
Rural Sector Premium	878.78	762.09
No. of Policies underwritten (rural sector)	49,95,171	47,45,713
Social Sector Premium	325.66	262.65
No. of lives covered in social sector	1,62,99,413	1,11,90,930

### GROWTH IN RURAL AND SOCIAL SECTOR

Rural Sector - Premium	15.31%
Social Sector - No. of lives	45.65%

अन्य

कंपनी ने सामाजिक क्षेत्र में 1,62,99,413 व्यक्तियों को सुरक्षा प्रदान की जो गत वर्ष में 1,11,90,930 था। वृद्धि दर 45.65% थी। वर्ष 2010-11 में ग्रामीण क्षेत्र में प्रीमियम वृद्धि 15.31% थी और ₹ 878.78 करोड़ हासिल की। यह सकल घरेलू प्रीमियम में 13.78% का अंश बनता है। युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स ने निर्धन रेखा समुदाय को सुरक्षा प्रदान करने की दृष्टि से विशेष और टैलर मेड बीमा पालिसी तैयार की और केरल में किसान श्री बीमा के तहत 5,20,423 सीमांतर किसानों को, उसी राज्य में 3 लाख मछुआ और संबद्ध मजदूरों, सुरक्षा बीमा योजना के तहत सुरक्षा प्रदान की। युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स राष्ट्रीय पशुधन बीमा कार्यक्रम में महत्वपूर्ण अंग निभाती है।

वर्ष के दौरान प्रवर्तित नई योजनायें / उत्पादन

कंपनी ने "कर्मकार चिकित्सा पालिसी" के तहत एक विशेष स्वास्थ्य बीमा पालिसी का प्रवर्तन किया है। यह पालिसी रोजगार के समय दुर्घटना से उत्पन्न होनेवाले अस्पतालीन खर्च को आवरित करती है। यह कर्मकार प्रतिकार पालिसी के पूरक है एवं कारखाना मालिकों/ठेकेदारों अन्य वाणिज्यिक के लिए लाभदायक होगा। चूँकि वे कर्मचारियों को रोजगार के समय दुर्घटना से उत्पन्न होनेवाले खर्च की समाधान के लिए सीमित स्वास्थ्य पालिसी की खोज में थे। यह पालिसी मार्च 2011 को शुरू किया गया था।

कंपनी ने और एक स्वास्थ्य बीमा पालिसी "गंभीर बीमारी पालिसी" की तैयारी की है। वर्ष के दौरान प्राधिकरण के साथ दायर की है और अनुमोदन के बाद शुरु किया जाएगा।

## ग्राहक सेवा

संगठन की उत्कृष्ट प्रणालियों के क्रम में हमारी ग्राहक सेवा नया आयम स्थापित है और आई.आर.डी.ए. द्वारा शिकायत निवारण प्रणाली के विषय पर 28.7.2010 को जारी मार्गदर्शन का अनुपालन हो रहा है। आई.आर.डी.ए. द्वारा निर्धारित प्रक्रिया समय(टी ए टी) को ध्यान में रखते हुए विभाग शिकायतों का निपटान करता है। आई.आर.डी.ए., डी पी जी / मंत्रालय, प्रधान मंत्री कार्यालय के साथ साथ ई मेल / पत्राचार व आन लाइन शिकायत पोर्टल के माध्यम से प्राप्त शिकायतों का निपटान त्वरित करता है। हमारे आंतरिक सूचना प्रौद्योगिकी विभाग द्वारा तैयार आन लाइन शिकायत पोर्टल का निर्माण वर्ष 2010-11 में किया गया। ग्राहक अपनी शिकायतों को दर्ज कर सकते हैं और अद्यतन स्थिति भी पता कर सकते हैं,

वर्ष 2010-11 के दौरान कंपनी और आई.आर.डी.ए. के शिकायत काल सेंटर द्वारा पैदा किये गये जागरूकता के परिणामस्वरूप शिकायतों की संख्या बढ़ गयी है। शाखा कार्यालय / मंडल कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालय / प्रधान कार्यालय के स्तर पर लगातार समीक्षा और समूह समीक्षा के माध्यम से शिकायतों की समीक्षा और निपटान के लिए कई योजनायें बनायीं गयीं हैं।

ग्राहक सेवा के स्तर में वृद्धि लाने के लिए भारतीय ग्राहक संस्था के संयोजन में फ्रण्टलेन अधिकारियों (मण्डल व शाखा कार्यालयों) के लिए 'ग्राहक सेवा में उत्कृष्टता' का प्रशिक्षण दिया गया और इस योजना की प्रशंसा की गयी।

वर्ष 2010-11 में शिकायत विभाग का निष्पादन निम्नानुसार है :

शिकायतें प्राप्त	1.4.2010 को शेष	वर्ष के दौरान प्राप्त शिकायतें	वर्ष के दौरान निपटित	31.3.2011 की समाप्ति पर शेष
आई आर डी ए	4	839	800	43
सार्वजनिक शिकायत निदेशालय (CPGRAMS)	0	66	62	4
मंत्रालय	2	65	60	7
प्रत्यक्ष	36	496	443	89
तृतीय पक्ष प्रबंधक (टी पी ए) से संबंधित	0	120	115	5
ई-मेल	29	740	722	47
कुल	71	2326	2202	195

**OTHERS:**

The Company covered 1,62,99,413 lives in social sector as against 1,11,90,930 in the previous year, achieving a growth rate of 45.65%. The rural sector premium saw a growth of 15.31% when it completed ₹ 878.78 Crores in the year 2010-11. This represented 13.78% of the Gross domestic premium. The Company continued its expertise in designing and delivering tailor made insurance covers to the poor sections as it covered 5,20,423 marginal farmers under Kisan Sree Insurance in Kerala, 3 lakh fishermen and allied workers in the same State. The Company continued to be a major player in National Livestock Insurance Programme.

**NEW SCHEMES/PRODUCTS INTRODUCED DURING THE YEAR**

The Company has designed a specialised Health Insurance Policy under the name “Workmen Medicare Policy” to cover hospitalisation expenses arising out of accidents during and in the course of employment. It would complement the Workmen Compensation policy and would be beneficial to factory owners/contractors/other commercial establishments looking for limited Medical cover for workers/employees to address expenses arising out of accidents in the course of employment. The Policy was launched in March 2011.

The Company has designed one more Health Insurance Policy under the name “Critical Illness Policy” and filed with the Authority during the year which will be launched after due approval from the Regulator.

**CUSTOMER CARE SERVICES**

The Customer Care Department is benchmarked against the best practices in the Industry and is in compliance with the Guidelines dated 28.07.2010 issued by IRDA on Grievance Redressal Mechanism. The department is resolving grievances keeping in view the Turn Around Time (TAT) stipulated by IRDA. The Company is speedily addressing all complaints routed through IRDA, DPG / MINISTRY/PMO and received directly from the Customers by e-mails/letters and also through the Online Grievance Portal. The Online Grievance Portal was developed by our in-house IT Department and was commissioned during the year 2010-11, where the customers can post their complaints and track the status of their complaints on real time basis.

During the year, there has been a steep increase in inflow of grievances, owing to the awareness created by the Company and through IGCC-The Grievance Call Centre of IRDA. Many initiatives have been taken to monitor and redress the grievances at BO/DO/RO/HO levels through continuous review exercises including peer review.

As an initiative to improve the standards of Customer Service, training on “Excellence in Customer Service” for frontline officers (in Divisional and Branch Offices) was launched during the year in association with Consumer Association of India and this has been well received.

The performance of the department for the year 2010-11 is as below: -

Grievances received From	Opening Balance as on 01-04-2010	Received during the year	Disposed off during the year	Closing Balance as on 31-03-2011
IRDA	4	839	800	43
DPG (CPGRAMS)	0	66	62	4
Ministry	2	65	60	7
Direct	36	496	443	89
TPA Related	0	120	115	5
E-Mail	29	740	722	47
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>2326</b>	<b>2202</b>	<b>195</b>

निपटान प्रतिशत : 92%  
 इस वर्ष प्रवर्तित आनलाइन शिकायत पोर्टल के माध्यम से निपटान शिकायतों का विवरण :  
 वर्ष के दौरान सूचित संख्या : 1215  
 वर्ष के दौरान निपटान संख्या : 901

**दावा प्रबंधन :**

दावा निपटान अनुपात वर्ष 2010-11 में 83.03% है जो गत वर्ष 2009-10 में 78.83% था। कंपनी दावा निपटान में हुए उन्नत निष्पादन को प्रमुख प्राथमिकता क्षेत्र मानती है। हमें विश्वास है कि अगले वर्ष में और प्रगति होगी।

**दावों के निपटान का विवरण**

	1.4.2010 को शेष दावों की संख्या	2010-11 के दौरान सूचित दावों की संख्या	2010-11 के दौरान निपटान दावों की संख्या	31.3.2011 को शेष दावों	दावों का निपटान अनुपात (2010-11)	दावों का निपटान अनुपात (2009-10)
याचिका	203902	111992	115880	200014	36.68%	35.27%
गैर-याचिका	58528	1240946	1225426	74048	94.30%	93.67%
<b>कुल</b>	<b>262430</b>	<b>1352938</b>	<b>1341306</b>	<b>274062</b>	<b>83.03%</b>	<b>78.82%</b>

**शेष दावों के वर्षवार विश्लेषण**

	लंबित	याचिका	गैर-याचिका	कुल
6 महीने से कम		14737	42197	56934
6 महीने से अधिक		185277	31851	217128
<b>कुल</b>		<b>200014</b>	<b>74048</b>	<b>274062</b>

**विदेशी संचालन**

1.4.2002 से कंपनी ने हाँगकाँग में बीमा कारोबार का प्रचालन बंद कर दिया है। कंपनी का अंतिम कारोबार न्यू इंडिया एश्यरेंस कंपनी संभाल रही है। 31.3.2011 को बकाये दावों की संख्या 5 है जो गत वर्ष की समाप्ति पर 7 थी।

31.03.2011 को समाप्त हुए वर्ष के लिए हाँगकाँग अभिकरण के अंतिम प्रचालन का विवरण :

( रुपये करोड़ों में )

विवरण	अग्नि	विविध	कुल
शुद्ध प्रीमियम	0 (0)	0 (0)	0 (0)
उपगत दावे	0 (0)	-1.32 (-8.32)	-1.32 (-8.32)
प्रबन्धन खर्च	0 (0)	0 (0)	0.20 (0.23)
अन्य आय और व्यय			0 (0)
बीमा लेखन लाभ / हानि	-	-	1.12 ( 8.09)
निवेश आय	-	-	0.19 (0.22)
<b>शुद्ध लाभ</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.31 (8.31)</b>

नोट : कोष्ठक में गत वर्ष के आंकड़ें दिये गये हैं।

PERCENTAGE OF DISPOSAL : 92%

Grievances disposed off through Online Grievance Portal launched this year :

Reported during the year : 1215

Disposed of during the year : 901

**CLAIMS MANAGEMENT :**

The overall claims settlement ratio has increased to 83.03% in 2010-11 from 78.83% in 2009-10. Improved performance in claims settlement has been identified as a high priority area within the Company and the Company has been consistently improving in this area and confident of even better numbers next year.

**STATUS OF CLAIMS SETTLEMENT**

	No of O/s Claims as on 01-04-2010	No. of Claims Intimated during 2010-11	No of claims settled during 2010-11	No of claims outstanding as on 31.03.2011	Claims Settlement Ratio 2010-11	Claims Settlement Ratio 2009-10
Suit	203902	111992	115880	200014	36.68%	35.27%
Non Suit	58528	1240946	1225426	74048	94.30%	93.67%
<b>Total</b>	<b>262430</b>	<b>1352938</b>	<b>1341306</b>	<b>274062</b>	<b>83.03%</b>	<b>78.82%</b>

**AGE-WISE ANALYSIS OF PENDING CLAIMS**

Pending for	Suit	Non-suit	Total
Less than 6 months	14737	42197	56934
More than 6 months	185277	31851	217128
<b>Total</b>	<b>200014</b>	<b>74048</b>	<b>274062</b>

**FOREIGN OPERATIONS**

Underwriting operations at Hong Kong ceased with effect from 1.4.2002 and New India Assurance Company Limited, Hong Kong, looks after the Run Off portfolio since then. As at 31.3.2011, 5 claims were outstanding as against 7 claims as at the end of previous year.

**Statement of run off operations in Hong Kong Agency for the year ended 31.3.2011 :**

(Rs. in crores)

Details	Fire	Miscellaneous	Total
Net Premium	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Incurred Claims	0 (0)	-1.32 (-8.32)	-1.32 (-8.32)
Expenses of Management	0 (0)	0 (0)	0.20 (0.23)
Other Income & Outgo			0 (0)
Underwriting Profit / Loss	-	-	1.12 ( 8.09)
Investment income	-	-	0.19 (0.22)
Net Profit/Loss	-	-	1.31 (8.31)

Note : Previous year's figures have been shown in brackets.



विदेशी मुद्रा उपार्जन / लागत का विवरण

i) विदेशी मुद्रा उपार्जन	-	₹ 212.66 करोड़
ii) विदेशी मुद्रा लागत	-	₹ 190.93 करोड़

प्रचार-प्रसार

वर्तमान प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण में एक आक्रामक प्रचार-प्रसार योजना की आवश्यकता है जिससे हमारी कंपनी की छवि बनाए रखने तथा निरंतर दृश्यता सुनिश्चित कर सकते हैं। कंपनी के लिए निगमित छवि स्थापित करना ही नहीं बल्कि जनता के मन में कंपनी के उत्पादों को खूब संस्थापित करने में भी ध्यान दिया गया है।

प्रचार-प्रसार विभाग के उद्देश्य थे :

- अ) कंपनी की छवि को मजबूत करने हेतु भारत में कंपनी को सबसे पसन्दीदार गैर जीवन बीमाकर्ता कंपनी के रूप में प्रतिष्ठित करते हुए कापोरिट विज्ञान को साकार करना।
- आ) कंपनी के उत्पादों पर प्रकाश डालते हुए और सफलता से उत्कृष्टता तक पहुँच की यात्रा के साथ बेहतर ग्राहक सेवा, बाजार शेयर में वृद्धि की सतत खोज में है।
- इ) नए क्षेत्रों में हमारी पहुँच को विस्तारित करने हेतु तथा नए ग्राहकों को एकत्रित करने के लिए जनता को बीमा सुरक्षा की क्षमता के बारे में जानकारी देना।

इन उद्देश्यों को पूरा करने हेतु देश भर में प्रेस, टेलीविज़न, रेडियो, आनलाइन, होर्डिंग, बेनर, घटनाएँ, बस, मेट्रो रेल स्टेशन, मुख्य हवाई अड्डों पर विज्ञापन दिया गया।

वर्ष भर निगममयी दृश्यता को बनाये रखने हेतु खेल के भूतपूर्व प्रमुखों द्वारा मुख्य पत्रिकाओं के सिंडिकेट काल में लिखित मुख्यशंशों को साउथ आफ्रिका में फीफा फुटबाल वर्ल्ड कप, जिम्बाबवे में हुई त्रिकोणीय श्रृंखला क्रिकेट तथा कामनवेल्थ खेलों के दौरान प्रदर्शित किया गया। भारत में क्रिकेट विश्व कप का लाभ उठाते हुए प्रमुख समाचार पत्रों के खेल पृष्ठ में प्रभावी विज्ञापन द्वारा स्वास्थ्य उत्पादों का अभियान किया गया। इसके अलावा मुख्य पत्रिकाओं तथा आंतरिक उडान पत्रिकाओं में भी स्वास्थ्य अभियान किया गया।

विभाग द्वारा प्रधान कार्यालय के अन्य विभागों को भी सहयोग प्रदान किया गया। विभाग द्वारा कालपडर तथा डायरी भी मुद्रित किया गया।

यह हमारे लिए पुरस्कार तथा ख्याति का मौसम रहा तथा अखबारों में विज्ञापन, समय पर पत्रकारिता द्वारा आम जनता को हमारी उपलब्धियाँ बताने में विभाग ने महत्वपूर्ण भूमिका निभायी है जिससे हमारी कंपनी की छवि बढ़ी।

पिछले सात वर्षों से हमारी कंपनी एयरसेल चेन्नै ओपन टेन्निस प्रतियोगिता जो साउथ एशिया का एक मात्र अन्तर्राष्ट्रीय ए.टी.पी. टेन्निस प्रतियोगिता है, के प्लैटिनम प्रायोजक हैं।

सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम

15.06.2005 को सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार अधिनियम जारी किया गया तथा 12.10.2005 से प्रभावी हुआ। इस अधिनियम के द्वारा सभी नागरिकों को जनता प्राधिकारों की गतिविधियों के बारे में सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार है ताकि प्राधिकार के संचालन में स्पष्टता सुनिश्चित करते हुए सूचित नागरिक तैयार कर सकते हैं।

निगमित कार्यालय में सूचना प्राप्त करने का अधिकार कक्ष का प्रमुख केन्द्रीय सूचना अधिकारी है तथा सभी प्रादेशिक कार्यालयों में जनता सूचना अधिकारी हैं। इसमें अपीलीय प्राधिकारी महा प्रबंधक के संवर्ग में हैं। मंडल तथा शाखा प्रबंधक संबंधित कार्यालयों के केन्द्रीय सूचना अधिकारी हैं।

शाखा / मंडल कार्यालय के केन्द्रीय सूचना अधिकारी आवेदन प्राप्त करने पर पावती भेजकर उसे संबंधित प्रादेशिक कार्यालयों को अग्रेषित करते हैं। एकरूपता सुनिश्चित करने की दृष्टि से प्रादेशिक कार्यालयों में नामित केन्द्रीय सूचना अधिकारी आवेदन का उत्तर देते हैं।

इस विषय पर जागरूकता बढ़ने से आवेदन की संख्या ही नहीं बल्कि प्रथम अपील व द्वितीय अपील भी बढ़ गयी है। चूँकि प्रथम अपील अपीलीय अधिकारी द्वारा निस्तारित किया जाता है तथा द्वितीय अपील को केन्द्रीय सूचना समिति द्वारा सुनवाई कर उनके द्वारा जारी आदेशों को जनता प्राधिकार द्वारा संकलित किया जाता है।

प्रादेशिक कार्यालयों ने मंडल/शाखा के अधिकारियों को सुग्रहित करने की दृष्टि से छः कार्यशालायें विभिन्न स्थानों में आयोजित की। प्रधान कार्यालय, शिक्षण केन्द्र ने प्रत्यक्ष भर्तियों हेतु अपने प्रशिक्षण कार्यक्रम में सूचना (प्राप्त करने का) अधिकार का सत्र सम्मिलित किया है।

#### DETAILS OF FOREIGN EXCHANGE EARNINGS & OUTGO

i) Foreign Exchange earnings	-	₹ 212.66 Crores
ii) Foreign Exchange outgo	-	₹ 190.93 Crores

#### PUBLICITY

In the current competitive scenario an aggressive publicity plan is required to ensure continued visibility and to sustain the brand image of the Company. The focus is not only to establish a Corporate image for the Company, but also to ensure that the products of the Company become well entrenched in the minds of the public.

The objectives of the Publicity and Communications department are:

- realising the Corporate Vision of making the Company the most preferred Non-life insurer in India by reinforcing its brand image of the Company;
- highlighting the Company's products and reach, in tune with the Company's journey from success to excellence and in the relentless pursuit of improved customer service, growth in market share;
- enlightening the masses about the efficacy of insurance protection in order to expand the Company's spread to new areas and bring into its fold new customers.

To fulfil these objectives, advertisements through Press, television, radio, online, hoardings, banners, events, on buses, in Metro rail stations, major airports, etc. were taken up across the country.

To ensure that a very high corporate visibility is sustained throughout the year, sponsorship of syndicated column in major dailies written by former legends of the games were taken up during the FIFA Football World Cup in South Africa, Tri series cricket held in Zimbabwe and the Commonwealth Games held in New Delhi. Taking advantage of the Cricket World Cup in India, a campaign was run aggressively to promote health products by having slug advertisements appearing in the sports page of major newspapers. Besides, most of leading general and in-flight magazines were also part of the health insurance publicity campaign. Calendars and Diaries were printed and distributed among star agents as part of the Unisurge initiatives.

It has been a season of awards and honours for the Company and Press releases were issued on time to inform the general public about our achievements, which enhanced the image of the Company.

For the seventh year in succession the Company was one of the Platinum Sponsors of the Aircel Chennai Open Tennis Tournament, which is the only International ATP Tennis Tournament in South Asia.

#### RIGHT TO INFORMATION ACT

The Right to Information Act was passed on 15.06.2005 and came into force on 12.10.2005. The Act confers the right on the citizens to seek information from all public authorities on all their activities, with a view to ensuring transparency in the functioning of the Authority and to have an informed citizenry.

The Right to Information Department is headed by the Central Public Information Officer at the Corporate Office and designated Public Information Officers at all the Regional Offices. The designated Appellate Authority is in the cadre of General Manager. The Divisional and Branch Managers are the ex-officio CPIOs of their respective offices.

The CPIOs at the Branch/Divisions are expected to receive the applications, issue receipts and forward the application to the respective regional offices. The designated CPIOs at the Regional Offices reply to the applications with a view to ensure uniformity.

With increase in awareness not only has the number of applications increased but also the instances of first and second appeals have also risen. While the Appellate Authority disposes off the first appeals, second appeals are heard by CIC and the orders passed by them are complied with by the Public Authority.

With a view to sensitise all employees of the the Company, six workshops have been conducted at various places for officials from the Division/Branch of the respective Regional Offices. Learning Centre has also introduced a session on RTI in its training programme conducted for direct recruits.

## वर्ष 2010-11 का निष्पादन

आवेदन/अपीलों की प्राप्ति के 30 दिन के अंदर निपटान करना है। 01.04.2010 से 31.03.2011 तक प्राप्त आवेदन/अपीलों की प्राप्ति और निपटान का विवरण निम्नलिखित है।

### आवेदन

प्राप्त आवेदनों की संख्या	1467
निपटित आवेदनों की संख्या	1408
लंबित	94
निपटान दर	93.74%

### अपील

प्राप्त अपीलों की संख्या	264
निपटित अपीलों की संख्या	263
लंबित	1
निपटित दर	99.24%

### धन शोधन निवारण

धन शोधन निवारण / आतंकवाद वित्त पोषण निरोधन (एएमएल/सीएफटी) के क्रियान्वयन हेतु आइ.आर.डी.ए. द्वारा बीमाकर्ताओं हेतु जारी दिशा निर्देश 01-07-2005 से प्रभावी धन शोधन निवारण अधिनियम (पीएमएलए) 2002 बीमा कंपनियों पर 01-08-2006 से लागू हुआ। तब से आइ.आर.डी.ए. समय-समय पर धन शोधन निवारण संबंधी दिशानिर्देश जारी करता रहा है जिन्हें हमारे कंपनी बोर्ड द्वारा नियमित रूप से अपनाये जाते हुए क्रियान्वयन हेतु हमारे क्षेत्रीय कार्यालयों को नियमित रूप से परिचालित किया जा रहा है।

एएमएल / सीएफटी दिशानिर्देशों पर आइ.आर.डी.ए. की ओर से अन्तिम निर्देश आइ.आर.डी.ए. परिपत्र सं. आईआरडीए / एफएण्डआई / सीआईआर / एएमएल / 158/09/2010 दिनांकित 24 सितंबर 2010 द्वारा प्राप्त हुए। इस मास्टर परिपत्र में इस विषय पर आई.आर.डी.ए. द्वारा 31 जुलाई 2010 तक जारी समस्त दिशानिर्देशों का समावेश है। ऐसे 24-01-2011 को सम्पन्न बोर्ड की बैठक में प्रस्तुत किया गया एवं क्रियान्वयन हेतु समस्त क्षेत्रीय कार्यालयों को परिचालित किया गया।

इस दिशानिर्देश के क्रियान्वयन के प्रयोजन से कंपनी ने अपनी सूचना तकनीक प्रणाली (आईटी सिस्टम) में प्रावधान किये हैं कि बीमाधारक निर्धारित प्रीमियम की नकद रूप में प्राप्ति को प्रभावी ढंग से प्रतिबन्धित करते हैं। इसी तरह 'अपने ग्राहक को पहचानो' (KYC) प्रावधानों के अनुपालन को अनिवार्य बताया गया है। सभी विषयों से संबंधित लोगों तक सन्देश को प्रभावी ढंग से पहुंचाने एवं उन्हें प्रशिक्षित करने हेतु परिपत्रों, पत्रों, मेलों, प्रशिक्षणों एवं क्षेत्रीय कार्यालयों के दौरों के माध्यम से समय-समय पर उपाय किये जा रहे हैं। एएमएल / सीएफटी के दिशानिर्देशों पर प्रशिक्षण इस समय हमारे कारपोरेट प्रशिक्षण केन्द्र द्वारा संचालित सभी कार्यक्रमों का एक नियमित अंग है।

### सूचना प्रौद्योगिकी

हरित ऊर्जा समर्थित सूचना तकनीक के क्रियान्वयन हेतु सदैव सजग कंपनी ने डेटा सेन्टर पर भौतिक सर्वरों की संख्या में कमी लाने वाले तथा बेहतर प्रबंधन क्षमता युक्त 'सर्वर वर्चुअलाइजेशन' नामक एक महत्वाकांक्षी परियोजना का प्रवर्तन किया है। यह सर्वर वर्चुअलाइजेशन संरचना मांग आधारित अतिरिक्त सर्वर अभिक्षमताओं के निर्बाध प्रावधानीकरण की साफ्टवेयर सुविधा प्रदान करती है। यह तकनीक कंपनी की 'उत्कृष्टता - यात्रा' की द्रुत प्रगति से कदम-ताल करते हुए ग्राहक केन्द्रित अभियानों के क्रियान्वयन में दक्षता प्रदान करती है। वर्तमान में ये सर्वर कंपनी के अन्य अनुप्रयोगों के अलावा मोटर डीलर पोर्टल, सर्विस हब अनुप्रयोगों, कस्टमर पोर्टलों को सेवा उपलब्ध करा रहे हैं। व्यवसाय निरन्तरता परियोजना के अंग के रूप में सर्वर वर्चुअलाइजेशन को 'आपदा निवारण साइट' में भी प्रवर्तित किया गया है।

कंपनी ने सूचना संरक्षा प्रबंधन प्रणाली (आई.एस.एम.एस) को भी अपनाया है जोकि मेसर्स एस.टी.क्यू.सी लिमिटेड नामक पेशेवर प्रबंधन के तहत व्यापक रूप से आई.एस.ओ. 27001 मानकों के अनुरूप है।

वेब आधारित कवर नोट पोर्टल के माध्यम से हमारे मध्यस्थों ने ₹12.5 करोड़ प्रीमियम सहित 116553 कवर नोट जारी किये हैं। कंपनी ने अपने 24 X 7 कस्टमर पोर्टल के माध्यम से ओवरसीज मेडिकलेम पालिसियाँ पाने हेतु ग्राहकों को सशक्त किया है।

## PERFORMANCE FOR THE YEAR 2010-11

Applications/appeals are to be disposed off within thirty days from the date of receipt of the same. Given below are the details of applications/appeals received and disposed from 01.04.2010 to 31.03.2011.

### Applications

Number of applications received	1467
Number of applications disposed	1408
Number pending	94
Disposal rate	93.74%

### Appeals

Number of appeals received	264
Number of appeals disposed	263
Number pending	1
Disposal rate	99.24%

## ANTI-MONEY LAUNDERING INITIATIVES

### Implementation of Anti-Money Laundering / Counter-Financing of Terrorism (AML/CFT) Guidelines for Insurers issued by IRDA

The Prevention of Money-Laundering Act (PMLA), 2002, brought into force w.e.f. 01.07.2005 has been made applicable to Insurance Companies w.e.f. 01.08.2006. Since then IRDA have been issuing AML Guidelines from time to time which have been regularly adopted by the Board of the Company and the same have been circulated to our Regional Offices for implementation.

The last advice on AML/CFT Guidelines from IRDA was received vide IRDA Circular No. IRDA/F&I/CIR/AML/158/09/2010 dated 24<sup>th</sup> September 2010. This is a master Circular on the subject containing all guidelines issued by IRDA upto 31<sup>st</sup> July, 2010. This was placed before the Board in the Meeting held on 24.01.2011 and was circulated among our Regional Offices for implementation.

With a view to implementing these guidelines, the Company has made provisions in our IT Systems which effectively bar receipt of premium in cash from an insured in excess of the prescribed limits and ensures compliance with Know Your Customer (KYC) provisions compulsorily. Periodical measures through circulars, letters, mails, trainings and visits to Regional Offices are taken to reinforce the message and educate all concerned on the subject. Training on AML / CFT Guidelines is a regular feature now in the programmes conducted by the Corporate Training Centre.

## INFORMATION TECHNOLOGY

Ever conscious of green energy compliant IT implementation, the Company embarked on an ambitious project of Server Virtualization at the Data Center, leading to a reduction in the number of physical servers and better management features. The Server Virtualization software configuration facilitates seamless provisioning of additional server capacities on demand. The technology lends agility in the implementation of customer centric initiatives in keeping with the rapid strides made by the Company in its journey etched in excellence. Currently these servers are hosting the Motor dealer portal, Service hub applications, customer portals besides other applications used within the Company. Server Virtualisation has been implemented in the Disaster Recovery Site also as part of the Business Continuity Plan.

The Company has adopted an Information Security Management System (ISMS) Policy, which is largely compliant with ISO 27001 norms, under the professional stewardship of M/s. STQC Ltd.

Through web based cover note portal, our intermediaries have issued 116553 cover notes to the tune of ₹ 12.5 Crores premium. The Company has empowered the customers to avail of its Overseas Mediclaim Policies through its 24X7 Customer Portal.

दूरस्थ माइक्रो कार्यालयों में 'कोर' प्रणाली के क्रियान्वयन की तैयारी में कंपनी ने अपने नेटवर्क संयोजन को अतिखर्चीली वी पी एन ओ बी बी (वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क ओवर ब्राडबैंड) तकनीक अपनाते हुए विस्तारित किया है।

कंपनी सैप फीको (फाइनेंशियल) बी 2 बी एवं अन्य ग्राहक सेवा-वर्धक माइयूएल के सफल समावेश के साथ कोर बीमा प्रणाली को सर्वत्र कार्यान्वित करने के पथ पर अग्रसर रही है। 'मोटर एल ओ बी' 317 कार्यालयों में प्रवर्तित हो चुका है। क्षेत्रीय कार्यालयों में निर्बाध दावा निस्तारण में सहायक 'कस्टमर सर्विस हब' बनाये गये हैं। 23 मध् यस्थ मोटर डीलरों को 24 X 7 बीमा पालिसियों के निर्गम हेतु 'कोर प्रणाली' उपलब्ध करायी गयी है।

कंपनी ने सफलतापूर्वक का अपनी अमूल्य संसाधन जैसे साप एच सी एम पर मानव पूंजी, जो एक कोर कन्सर्टियम है, का डाटाबेस तैयार किया है। सभी प्रादेशिक कार्यालयों में कार्मिक प्रशासन तथा संगठनात्मक प्रबंधन (पी ए तथा ओ एम) माइयूएल उपलब्ध है। अन्य एच सी एम माइयूएल के कार्यान्वयनकी तैयारी हो रही है।

मानव संसाधन विकास व कार्मिक

#### अ) संगठनात्मक नेटवर्क

31.3.2011 को कंपनी के 1450 कार्यालय है

विवरण	संख्या
प्रादेशिक कार्यालय	26
लार्ज कार्पोरेट व ब्रोकर कक्ष	7
मंडल कार्यालय	384
शाखा कार्यालय व माइक्रो कार्यालय	1019
कुल	1,436

#### आ) कार्य निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पी एम एस)

वर्ष के दौरान कंपनी ने एच आर इनेशिएटिव्स के रूप में निष्पादन प्रबंधन प्रणाली (पी एम एस) कार्य को सफलतापूर्वक शुरू किया, जिसका मुख्य उद्देश्य कंपनी के विज्ञ, उद्देश्यों, कार्य प्रणाली मे मानव संसाधन का बेहतर प्रयोग करना है। कार्य निष्पादन प्रबंधन प्रणाली के एक भाग के रूप में की रिजल्ट एरिया सभी एल.सी.बी., क्षेत्रीय कार्यालयों, प्रचालन कार्यालयों के साथ-साथ प्रधान कार्यालय के सभी विभागों, प्रधान कार्यालयों के उप महा प्रबंधक तथा महा प्रबंधकों का अंतिम रूप दिया जा चुका है। वर्ष के दौरान सभी प्रचालन कार्यालयों, प्रादेशिक कार्यालयों, एल.सी.बी. और प्रधान कार्यालय के वर्टिकल विभागों के की रिजल्ट एरिया कार्य निष्पादन मूल्यांकन का कार्य पूरा कर चुका है जिसके आधार पर उक्त वर्ष के ग्रुप/व्यक्तिगत कार्य निष्पादन सहित प्रोत्साहन के विजेताओं का तय किया गया है। पी.एम.एस. के कार्यान्वयन के द्वितीय वर्ष में यह पाया गया कि कंपनी में के.आर.ए. कीअच्छी तरह भली भांति है तथा कंपनी के बेहतरीन कार्य निष्पादनम में विशिष्ट योगदान दिया है।

यह अपेक्षित है कि की रिजल्ट एरिया तथा पी.एल.आई. योजना कंपनी के कार्यालयों के बीच में स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को बढ़ायेगी जिससे कंपनी के उद्देश्यों को गुणात्मक ढंग से वर्तमान परिदृश्य में उत्कृष्टता से कार्य निष्पादन किया जा सके।

#### इ) मानव पूंजी प्रबंधन (एच.सी.एम.)

2 फरवरी 2011 को कंपनी ने साप ह्यूमन कैपिटल मैनेजमेन्ट नामक (कार्मिक प्रशासन तथा संघठन प्रबंधन माइयूएल) एक आधुनिकतम मंच का प्रवर्तन किया है जिससे कोर इन्श्युरेन्स सोल्यूशन के एक भाग के रूप में मानव संसाधन में प्रौद्योगिकी के नये खाक की शुरुआत खोलने का शुभारंभ किया। पी.ए. माइयूएल में संस्था के कर्मचारियों की रूपरेखा सहित मूल्यवान डाटा तथा ओ.एम. माइयूएल में संगठनात्मक ढांचा और पदानुक्रम का विवरण उपलब्ध है। संघठन के मानवशक्ति कर्मचारियों के विस्तृत डाटा संघठन को त्वरित कार्रवाई के लिए मदद मिलता है। अन्य साप एच.सी.एम माइयूएल जैसे भर्ती, प्रशिक्षण, परिणाम प्रबंधन तथा श्रेणी - I पदोन्नति का कार्य निहाई पर है तथा नियंत्रित प्रबंधन और वेतन चिट्ठा आगे पूरा किया जाएगा।

In preparation for implementation of CORE Insurance Solutions at the far-flung Micro offices the Company enhanced the spread of network connectivity, harnessing the cost effective VPNoBB (virtual private network over Broadband) technology .

The Company has progressed with the end to end implementation of the CORE Insurance Solution, successfully integrating SAP FICO (Financial), B2B and other customer service enhancing modules. The Motor LOB has been rolled out in 317 offices. Customer Service Hubs have been configured in Regional Offices enabling seamless processing of claims. 23 Intermediary Motor dealers have been configured on Core, for issuance of policies 24x7, from their desks.

The Company has successfully built the database of its most valuable resource - its Human Capital, on SAP HCM, which is one of the CORE consortium. The Personnel Administration & Organisation Management (PA & OM) modules have gone live in all the Regional Offices. The implementation of other HCM modules are underway.

## HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT & PERSONNEL

### a) ORGANISATIONAL NETWORK

As on 31.03.2011, the Company has 1,436 offices :

DETAILS	No.
Regional Offices	26
Large Corporate & Brokers' Cells	7
Divisional Offices	384
Branch Offices and Micro Offices	1019
<b>TOTAL</b>	<b>1,436</b>

### b) Performance Management System (PMS)

During the year, the Company successfully completed the rollout of the Performance Management System (PMS) as a critical HR initiative. It was aimed at better engagement of human resources with the Company's vision, objectives and strategies. As part of the PMS Process, Key Result Area based Targets were finalized for all the ROs, LCBs, Operating Offices and the Departments at HO, besides DGMs and GMs at HO. During the year, the KRA performance evaluation of all the Operating Offices, ROs, LCBs, Departments and verticals at HO for the year 2009-10 was completed, paving the way for deciding the winners of the Group / Individual Performance Linked Incentives (PLI) for that year. In this second year of implementation of the PMS, it was found that the KRAs were well internalized in the Company and significantly contributed to the better all-round performance of the Company.

It is expected that the KRAs and the PLI Scheme would continue to engender a healthy competition among the offices in the Company to perform in an excellent synergic manner so as to facilitate the Company to accomplish its objectives.

### c) Human Capital Management (HCM)

The Company launched the new state-of-the art platform SAP HUMAN CAPITAL MANAGEMENT (Personnel Administration and Organizational Management Modules) on 2<sup>nd</sup> February 2011 opening up the beginning of new vistas of technology in HR, as part of CIS (Core Insurance Solutions). While PA module comprises valuable data including the life cycle events of all employees in the organization, the OM module captures the structure and the reporting hierarchy of the organization. The extensive data of employees lends a real-time insight into the workforce of the organization facilitating faster and speedy decision making. Other SAP HCM Modules like Recruitment, Training and Event management and Class I Promotion Policy are on the anvil with Time Management and Pay Roll to follow.

### ई) कार्मिक

हमारी कंपनी में 17,134 कर्मचारी हैं जिनका श्रेणीवार विवरण निम्नांकित प्रकार से है :

श्रेणी	कर्मचारी संख्या
I	5,257
II	
विपणन	1,221
प्रशासन	570
III	7,738
IV अंशकालिक चपरासी सहित	2,348
कुल	17,134

### उ) प्रशिक्षण

मानव संसाधन कंपनी की अत्यधिक मूल्यवान संपत्ति है। कंपनी, कर्मचारियों की प्रगति और वृद्धि हेतु विभिन्न नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रमों के द्वारा कर्मचारियों के ज्ञान और कार्यकुशलता को निरंतर बढ़ा रही है और उन्हें बीमा उद्योग में होनेवाले परिवर्तनों और गैर जीवन बीमा उद्योग की चुनौतियों का सामना करने के लिए तैयार कर रही है।

क्षेत्रीय कार्यालय के कार्मिक प्रभारियों को यूनीसर्स गतिविधियों में वृद्धि और लाभ दायिता की प्राप्ति हेतु दिसंबर, 2010 को अखिल भारतीय प्रशिक्षक की बैठक और फरवरी, 2011 के महीने में अखिल भारतीय कार्मिक अधिकारियों की बैठक का आयोजन किया गया।

कंपनी का निगमीय शिक्षण केन्द्र, चेन्नै में स्थित है और क्षेत्रीय कार्यालयों में तेईस क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र है। उनके अलावा अभिकर्ताओं के प्रशिक्षण हेतु देश भर में अडसठ अभिकर्ता प्रशिक्षण केन्द्र कार्यरत हैं।

युनाइटेड इंडिया और अन्य सार्वजनिक बीमा कंपनियों एवं भारतीय जीवन बीमा निगम, पुणे में स्थित नेशनल इश्यूरेन्स अकादमी का सहयोग प्रदान कर रही है तथा बीमा व्यवसायियों को उच्च स्तर का बीमा प्रशिक्षण दे रही है। अकादमी, बीमा क्षेत्र में अनुसंधान की सुविधा भी प्रदान करती है। अधिकारियों को कुछ बाह्य संस्थाओं यानि- कॉलेज ऑफ इश्यूरेन्स, सेंटर फॉर ऑरगेनाइजेशन डेवलपमेंट इंस्टिट्यूट, ए एस एस ओ सी एच ए एम (ASSOCHAM) और औद्योगिक प्रबंधन अकादमी द्वारा आयोजित कार्यक्रमों में नामित किया गया।

उच्च स्तरीय कार्यपालक विभिन्न अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं द्वारा विदेश में आयोजित संगोष्ठी और बैठकों में उपस्थित रहे।

वर्ष 2010-11 में कर्मचारियों द्वारा विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में प्रतिभागिता की गयी जिसका विवरण निम्नलिखित प्रकार से हैं :

क्रम सं.	संस्था / कार्यक्रम का नाम	कुल संख्या	
		कार्यक्रम	प्रतिभागी
1	नेशनल इश्यूरेन्स अकादमी, पुणे	71	551
2	निगमीया प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नै	47	2044
3	क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	423	9433
4	अन्य बाह्य कार्यक्रम	13	43
5	विदेशी प्रशिक्षण	9	12
	कुल	563	12083



**d) Break-up of Number of Employees**

The Company has 17,134 employees with the following class-wise break-up:

CLASS	No. OF EMPLOYEES
I	5,257
II	
Marketing	1,221
Administration	570
III	7,738
IV incl. PTS	2,348
<b>TOTAL</b>	<b>17,134</b>

**e) Training**

Human Resources are the Company's most valuable assets. The Company strives continuously to upgrade the knowledge and skills of its employees through regular training programmes for growth and progress of the employees and to prepare them to meet the market challenges and emerging trends in the non-life insurance Industry.

To prepare all the Regional Office level Personnel-in-charges and Training-in-charges strategically to cope up with the demands of growth and profitability of the Company, an All India Trainers' Meet was conducted in December 2010 and All India Personnel Officers' Meet in February 2011.

The Company has its own Corporate Learning Centre at Chennai and Twenty-three Regional Training Centres attached to Regional Offices. Besides, sixty-eight Agents' Training Centres are also operating throughout the country.

National Insurance Academy at Pune co-promoted by the Company along with its Public Sector counterparts and LIC, imparts insurance training of a high degree to the insurance professionals. The Academy also offers research facilities in the field of insurance. Officers were also nominated for training programmes at some external institutions like College of Insurance, Centre for Organization Development Institute, ASSOCHAM and Industrial Management Academy.

Top level executives have attended overseas seminars and meetings organized by various International Associations.

Details of Training Programmes attended by the employees during the year 2010-2011 are as under :

S.No.	Name of the Institution / Programme	Total No. of	
		Programmes	Participants
1	National Insurance Academy, Pune	71	551
2	Corporate Learning Centre, Chennai	47	2044
3	Regional Training Centres	423	9433
4	Other External Centres	13	43
5	Overseas Programmes	9	12
	<b>Total</b>	<b>563</b>	<b>12083</b>

## ऊ) भर्ती

कंपनी ने मानव शक्ति को बढ़ाने की दृष्टि से और कंपनी में औसत आयु को कम करने हेतु श्रेणी I संवर्ग में युवा और प्रतिभावान व्यवसायिकों की भर्ती जारी रखी है। इसके तहत कंपनी ने लेखा, इंजीनियरिंग, विधि और सामान्य क्षेत्र में 160 अधिकारियों की भर्ती की है। जो सूचना प्रौद्योगिकी और तकनीकी विभाग / प्रचालन कार्यालयों में मानव शक्ति के रूप में सहयोग प्रदान करेंगे। वर्ष 2011-12 के लिए 300 रिक्तियाँ प्रशासनिक अधिकारी संवर्ग में घोषित की गयी है जो लेखा, विधि, बीमांकक क्षेत्र सहित सामान्य अधिकारियों द्वारा प्रचालन कार्यालयों को सक्षम बनाने के लिए है। कंपनी ने कृषि क्षेत्र में भी भर्ती करने के लिए कदम उठाया है चूँकि कंपनी कृषि बीमा में प्रवेश करने का प्रस्ताव है। स्वास्थ्य क्षेत्र में होने वाली भारी परिवर्तनों को ध्यान में रखते हुए कंपनी ने चिकित्सा शास्त्र क्षेत्र में अधिकारियों की भर्ती करने का प्रस्ताव की है। प्रक्रियात्मक क्षेत्रों में वृद्धि / ग्राहक संतुष्टि में वृद्धि के उद्देश्य से नये प्रतिभावान अधिकारी वर्तमान के अनुभवी अधिकारियों के साथ मिलकर कार्य में सहयोग देंगे।

## ए) एस.सी/एस टी / ओ बी सी / पी एच / भूतपूर्वसैनिकों कल्याण

एस सी/एस टी के लिए नियुक्ति में पदों का आरक्षण और आयु सीमा में शिथिलीकरण और पदोन्नति में आरक्षण संबंधी निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है। मंत्रालय के निर्देशानुसार ओ बी सी की भर्ती आरक्षण संबंधी सरकारी निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है। डॉ. अम्बेडकर कल्याण न्यास निधि से एस सी/एस टी और ओ बी सी कर्मचारियों के लिये रियायत प्रोत्साहन और वित्तीय सहायता दी जा रही है।

विकलांग कर्मिकों के लिये लागू प्रावधानों को कार्यान्वित किया जा रहा है। कंपनी ने मार्च 2011 को संपर्क अधिकारियों के लिए आरक्षण पालिसी कार्यशाला का आयोजन किया। मार्च 2011 को अनुसूची जाति के राष्ट्रीय आयोग, नई दिल्ली के माननीय सदस्यों ने आरक्षण नीति के कार्यान्वयन की समीक्षा करने के लिए पधारे।

प्रशिक्षण केंद्र में प्रशिक्षित 2044 अधिकारी में एस सी, एस टी और ओ बी सी के अधिकारी क्रमशः 1022, 203 और 276 थे। नेशनल इंश्योरेंस अकादमी, पुणे में प्रशिक्षित 551 अधिकारी में एस सी, एस टी और ओ बी सी के अधिकारी क्रमशः 195, 76 और 142 थे। विभिन्न क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों में एस सी, एस टी और ओ बी सी कर्मचारियों को उचित अवसर दिया जाता है।

कंपनी द्वारा आवासीय आबंटन में भी आरक्षण निर्देशों का अनुपालन किया जा रहा है।

## खेल कार्यकलाप

क्रेन्द्रीय खेलखूद समिति की प्रधान प्राथमिकता है कंपनी के कर्मचारियों के बीच में खेल गतिविधियों को बढ़ावा देने की प्रतिबद्धता है। विभिन्न क्षेत्रों में आयोजित खेल गतिविधियों कर्मचारियों में आत्म विश्वास, स्वनिर्भरता, अनुशासन, ईमानदारी और मुख्यतः टीम उत्साह विकसित करता है। इसके अतिरिक्त एक-दूसरे को समझने, शारीरिक तथा मानसिक रूप से स्वरथ बनाने का अवसर प्रदान करता है। वित्तीय वर्ष 2010-11 के दौरान अखिल भारतीय प्रतियोगिताएं पुणे में कैरम, मुसौरी में चैस तथा चेन्नै में क्विज आयोजित की गयी थी।

कर्मचारियों को विभिन्न बाह्य प्रतियोगिताओं हेतु नामित किया जाता है जिसमें क्षेत्रीय स्तर और राष्ट्रीय स्तर प्रतियोगितायें भी सम्मिलित है। हमारी कंपनी सातवां वर्ष के लिए चेन्नै ओपन ए टी पी टेनिस प्रतियोगिता की प्लैटिनम प्रायोजक थी। एक उत्तरदायित्व निगमीय नागरिक होने के नाते खेलखूद में सक्षमता बढ़ाने के लिए उचित ढाँचा प्रदान करने के लिए कंपनी ने कोच्चि, केरल में अस्ट्रो टर्फ तथा सिन्थेटिक ट्रेक का प्रायोजन किया है।

## राजभाषा कार्यान्वयन

कंपनी ने भारत सरकार द्वारा जारी राजभाषा कार्यान्वयन के वार्षिक कार्यक्रम के अनुसार राजभाषा कार्यान्वयन में अच्छी प्रगति दर्शायी है।

समीक्षा अवधि के दौरान राजभाषा कार्यान्वयन में हासिल उपलब्धियों में निम्नलिखित सम्मिलित है:

- 1) संसदीय राजभाषा समित की तीसरी उप समिति ने 10 जुलाई, 2010 को नई दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय - 1 और 21 अक्टूबर 2010 को दिल्ली क्षेत्रीय कार्यालय - 2 का निरीक्षण किया। समिति ने कंपनी द्वारा राजभाषा कार्यान्वयन में की गयी प्रगति की प्रशंसा की।

#### f) Recruitment

The Company has been inducting young and talented professionals in Scale I cadre. To recoup the attrition of manpower and to reduce the average age profile of the workforce, the Company has recruited 160 officers in the disciplines of Accounts, Engineering, Law and Generalists providing manpower support to Technical Departments/ Operating Offices. For the year 2011-12, 300 vacancies have been declared for the post of Administrative Officers to strengthen the areas of Accounts, Law, Actuary, apart from providing Generalist Officers to Operating offices. The Company has also embarked on recruitment in the discipline of Agriculture, as there is a proposal to enter agriculture insurance sector. Considering the tremendous changes witnessed in the health sector, the Company also proposes to recruit officers in the discipline of medicine. The induction of fresh talented officers along with the existing experienced officers would provide a balanced support in various operational areas aiming to improve the growth and customer satisfaction.

#### g) Welfare of SC/ST/OBC/PH/Ex-Servicemen

The guidelines of Government on extending reservation of posts, relaxations of age in recruitment and reservation of posts in promotion for SC/ST categories are being followed. The guidelines issued by the Government in reservation for OBC categories in recruitment are followed. Concessions, incentives and financial support are being extended from Dr. Ambedkar Welfare Trust Fund to the SC/ST & OBC Employees.

The provisions governing Physically Handicapped personnel are being implemented as required. The Company conducted a Workshop for Liaison Officers on Reservation Policy in March 2011. Honourable members of the National Commission for Scheduled Caste, New Delhi, visited the Company in March 2011 for the review of implementation of Reservation Policy.

Out of 2044 Officers who were trained at Learning Centre, the number of SC, ST and OBC officers were 1022, 203 and 276 respectively. Similarly, out of the 551 Officers trained at NIA, Pune, the number of SC/ST/OBC officers was 195, 76 and 142 respectively. Adequate participation by SC/ST/OBC employees was also ensured at the training programmes organized at various Regional Training Centres.

Adequate representation is also being given in the allotment of Staff Quarters as per reservation guidelines.

#### SPORTS ACTIVITIES:

One of the main priorities of the Central Sports Committee is the commitment to promote sports activities amongst the employees. Sports activities in various disciplines are conducted regularly as they instill in the employees a spirit of self-confidence; self-reliance, discipline, fair play and most importantly develop team spirit. In addition it provides a chance to keep them physically and mentally fit. During the financial year 2010-11, All India Tournaments/Competitions were organized in Carrom at Pune, Chess at Mussoorie and Quiz at Chennai.

Employees were also nominated to various outside tournaments including the National level tournaments apart from participating in Regional level tournaments. For the seventh year in succession, we were the Platinum Sponsors for the Chennai Open ATP Tennis Tournament. In order to provide best infrastructure to groom the talent in Sports and as a responsible corporate citizen, the Company has sponsored an Astro Turf and synthetic track at Kochi, Kerala.

#### OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

In the year 2010-11 the Company has shown commendable progress in the implementation of official language in line with the Annual Programme on Official Language Implementation of Govt. of India.

The achievements witnessed in the implementation of official language during the year are as under:

- 1) The Third Sub-committee of Committee of Parliament on Official Language visited New Delhi RO-I on 10<sup>th</sup> July 2010 and New Delhi RO-II on 21<sup>st</sup> October 2010. The committee appreciated the Company on its progress made in official language implementation.

- 2) अखिल भारतीय हिन्दी अधिकारी सम्मेलन दिसंबर, 2010 को हैदराबाद में संपन्न हुआ। मंत्रालय के अधिकारीगण भी उपस्थित रहे। हिन्दी अधिकारियों को राजभाषा कार्यान्वयन से संबंधित दिशानिर्देशों और युनिकोड साफ्टवेयर के प्रयोग के बारे में जानकारी दी गयी।
- 3) राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति के लिए जनवरी 2011 को कोच्चि में कोयम्बतूर और कोच्चि क्षेत्रीय कार्यालय ने संयुक्त रूप से मंडल कार्यालयों में कार्यरत राजभाषा समन्वयकर्ताओं के लिए हिन्दी संगोष्ठी का आयोजन किया।
- 4) हिन्दी शिक्षण योजना, चेन्नै के सहयोग के साथ फरवरी 2011 को प्रधान कार्यालय ने हिन्दी अधिकारियों के लिए युनिकोड कार्यशाला का आयोजन किया ताकि क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा हिन्दी में इसका ऑनलाइन प्रयोग प्रभावशाली ढंग से किया जा सके।
- 5) वर्ष के दौरान मद्रुरै और कोयम्बतूर क्षेत्रीय कार्यालयों और भिलाई शाखा कार्यालय (भोपाल क्षेत्रीय कार्यालय) को राजभाषा कार्यान्वयन में सर्वश्रेष्ठ कार्यनिष्पादन के लिए स्थानीय नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति ने प्रशस्ति पत्र और शीलड से सम्मानित किया। लखनऊ नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति ने लखनऊ क्षेत्रीय कार्यालय की हिन्दी गृहपत्रिका 'युनिस्वर' को सर्वश्रेष्ठ हिन्दी गृहपत्रिका का सम्मान दिया।
- 6) 14 सितंबर से 30 सितंबर 2010 तक हिन्दी दिवस / सप्ताह / माह प्रधान कार्यालय तथा प्रादेशिक कार्यालयों में मनाया गया। विभिन्न प्रतियोगिताओं का आयोजन कर कर्मचारियों को प्रोत्साहित किया गया।
- 7) वर्ष 2010-11 के दौरान प्रधान कार्यालय ने हिन्दी गृहपत्रिका 'प्रगति' का प्रकाशन किया और क्षेत्रीय कार्यालय भी हिन्दी गृहपत्रिका का प्रकाशन कर रहे हैं।

#### आंतरिक लेखा परीक्षा

लेखा परीक्षा का केन्द्रबिंदु है कि प्रबंधन लक्ष्यों को हासिल करने के लिए आंतरिक लेखा को कैसे साधन या सहायक स्रोत के रूप में बदलें। इस दिशा में कंपनी ने वार्षिक आंतरिक लेखा परीक्षा के स्थान पर अर्ध वार्षिक लेखा परीक्षा में परिवर्तित किया। वर्तमान परिदृष्टि में लेखा परीक्षकों के लिए बीमा की संपूर्ण जानकारी के साथ प्रौद्योगिकी की दक्षता की अपेक्षा है। आंतरिक लेखा परीक्षकों के लिए निर्धारित मानकों का अनुपालन करने की अपेक्षा है। प्रथम बार लगभग 72 लेखा परीक्षकों को नेशनल इन्श्युरेन्स अकादमी, पुणे में जोखिम पर आधारित लेखा परीक्षा प्रशिक्षण दिया गया जिससे लेखा परीक्षा की प्रभावशीलता में वृद्धि होगी। विभाग ने नियमित लेखा परीक्षा के अतिरिक्त विशिष्ट क्षेत्रों में विशेष लेखा परीक्षा भी की।

#### लेखा परीक्षा अनुपालन

प्रधान कार्यालय और प्रत्येक क्षेत्रीय कार्यालय में लेखा परीक्षा अनुपालन विभाग सक्रिय रूप से कार्यरत है जिसका कार्य यह सुनिश्चित करना है कि लेखा नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक लेखा परीक्षकों, सांविधिक लेखा परीक्षकों और कंपनी के आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाई गयी लेखा परीक्षा आपत्तियों का समय पर अनुवर्ती कार्रवाई की जाए।

विभाग कंपनी में लेखा परीक्षा अनुपालन की जागरूकता पैदा करने में और लेखा परीक्षकों के साथ नियमित बैठकों के माध्यम से लंबित लेखा आपत्तियों का त्वरित निपटान में सफल रहा है। वर्ष के दौरान सम्पन्न दो अखिल भारतीय क्षेत्रीय लेखा परीक्षा अनुपालन अधिकारियों की बैठकों ने लेखा अनुपालन की वृद्धि और लेखा परीक्षा अनुपालन की जागरूकता और तात्कालिकता का संदेश फैलाने में मदद दी।

यह कदम आने वाले वर्षों में भी विभाग का महत्वपूर्ण तत्व बना रहेगा।

#### सतर्कता

सतर्कता प्रबंधन का एकीकृत कार्य है। इसकी अपेक्षित प्राथमिकता दी गयी है। वर्ष 2010-11 के दौरान मण्डल कार्यालयों / शाखा कार्यालयों / माइक्रो कार्यालयों का 228 असाधारण निरीक्षण किया गया। निरीक्षण के दौरान पायी गयी असंगतियों को सुधारने / अनुवर्ती कार्रवाई के लिए संबंधित कार्यालय की जानकारी में लायी गयी। केन्द्रीय सतर्कता आयोग, नई दिल्ली के निर्देशानुसार बीमाधारकों और कर्मचारियों के बीच में सतर्कता का संदेश फैलाने की दृष्टि से कंपनी के समस्त कार्यालयों में 25.10.2010 से 1.11.2010 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया गया। 'भ्रष्टाचार के खिलाफ जागरूकता और प्रचार का सृजन ही प्रधान केन्द्रबिन्दु था। क्षेत्रीय कार्यालयों में कई बैठके आयोजित की गयी जिसमें स्थानीय गणमान्य व्यक्तियों ने भाषण दिया और महत्वपूर्ण विषयों पर निबंध प्रतियोगिताएँ आयोजित की गयी।

- 2) All India Hindi Officers Conference was held at Hyderabad in December 2010. Ministry officials also participated in the conference where the Hindi officers were apprised of the Ministry guidelines on official language implementation and were also introduced to the UNICODE software.
- 3) A Joint Hindi Seminar for co-ordinators handling Official Language in DOs was organised in January 2011 by Coimbatore and Kochi RO to promote official language implementation.
- 4) In co-ordination with Hindi Teaching Scheme, Chennai, Hindi Unicode Workshop was organised by Head Office in February 2011 for effective online application in Hindi by the Regional Offices.
- 5) Coimbatore and Madurai Regional Offices and Bhilai BO (Bhopal RO) were awarded Rajbasha Shield for its best performance in Official Language Implementation by local Town Official Language Implementation Committee (TOLIC) during the year. Lucknow RO Hindi Magazine "UNISWAR" was adjudged as the best Hindi Magazine by TOLIC, Lucknow.
- 6) Hindi Day/Week /Month was celebrated from 14<sup>th</sup> to 30<sup>th</sup> September 2010 in Head Office as well as Regional Offices. Many competitions were organised to motivate the employees for active participation.
- 7) Head Office released one issue of Hindi House Magazine "PRAGATI" and ROs also released Hindi Magazines during the year 2010-2011.

## INTERNAL AUDIT

The focus of Internal Audit was on how to transform Internal Audit as a tool to assist the management to achieve the goals. In this direction, the Company moved to Half yearly Audit model in the place of Annual Internal Audit Model. The Internal Auditor in the current scenario needs to be IT savvy, with thorough knowledge in insurance and follow the standards set for Internal Auditors. Training Programs for Internal Auditors were designed with these goals in mind and for the first time the entire team of around 72 Audit Officers were trained in National Insurance Academy, Pune covering areas like risk based internal audit which would enhance the effectiveness of Audit. Apart from the regular audits, Special Audits, were also conducted in specific areas.

## AUDIT COMPLIANCE

The Audit Compliance Department has been effectively functioning at Head Office and at each Regional Office to ensure timely compliance for queries raised by the C&AG Auditors, Statutory Auditors and Internal Auditors of the Company.

The department has been able to create awareness for audit compliance in the Company and effectively facilitate faster settlement of pending audit queries through regular Meetings with the Auditors. The All India Regional Audit Compliance Officers' Meeting held twice during the year helped to quicken the progress of Audit Compliance besides helping to percolate the message of the need for awareness and urgency for Audit Compliance down the line.

These measures will continue to be important ingredients of the department's action plan in the coming year also.

## VIGILANCE

Vigilance, an integral function of Management, was accorded the requisite priority. As a part of preventive vigilance measures, Vigilance Department conducted 228 nos. of surprise inspections at Divisional Offices / Branch Offices / Micro Offices during the year 2010-11. The lapses noticed during inspections have been brought to the notice of the offices concerned for necessary rectification / compliance. As per advice given by Central Vigilance Commission, New Delhi, Vigilance Awareness Week was conducted from 25.10.2010 to 01.11.2010 at Head Office and all Offices under Regional Offices to spread message of vigilance amongst the employees and insuring public. The main focus was on "Generation of Awareness and Publicity against Corruption". Several Meetings were arranged at Regional Office level where local dignitaries delivered speeches and Essay Competitions were also conducted on various topics.

प्रशिक्षित जांच अधिकारी /प्रेसेन्टिंग अधिकारी की संख्या बढ़ाने के लिए 29 और 30 नवंबर 2010 को चेन्नै में अधिकारियों के लिए दो दिवसीय कार्यक्रम का आयोजन किया गया। केन्द्रीय सतर्कता आयोग के अधिकारी ने भाषण दिया और प्रतिभागियों के साथ विभिन्न विषयों पर विचार विमर्श किया जिसमें दण्डात्मक सतर्कता, आम जनता / कर्मचारियों को भ्रष्टाचार की जानकारी भी सम्मिलित था। विभागीय जांच पर तीव्र अनुवर्ती कार्रवाई के कारण लंबित मामलों की संख्या में कटौती हुई है।

28.3.2011 से 29.3.2011 तक गोवा में सतर्कता अधिकारी वार्षिक सम्मेलन का आयोजन किया गया। इस सम्मेलन में सतर्कता अधिकारियों के कार्यानिष्पादन की समीक्षा की गयी और के.आर.ए. लक्ष्यों और गुणात्मक निष्पादन पर प्रधान कार्यालय की अपेक्षाओं की जानकारी दी गयी।

#### कार्पोरेट गवर्नेन्स की रिपोर्ट

हाल में कार्पोरेट गवर्नेन्स का महत्व बढ़ गया है और व्यवसाय अस्तित्व के लिए अच्छे गवर्नेन्स पर जोर दिया गया है। जहाँ तक बीमा क्षेत्र का सवाल है, पालिसीधारकों के हित की सुरक्षा, शोध क्षमता का अनुपालन, मज़बूत दीर्घ कालिन निवेश नीति और विवेकपूर्ण आधार पर जोखिम का बीमालेखन और संगठन में संपूर्ण जोखिम प्रबंधन के मूल्यांकन पर जोर दिया गया है।

निदेशक मंडल और उनकी उप समितियों का विवरण निम्नानुसार है:

#### निदेशक मंडल

श्री. ए. वी. रत्नम और श्री. अभिजित बंधोपाध्याय 27.08.2010 की प्रभावी तारीख से कंपनी के निदेशक के पद से कार्य मुक्त हुए। कंपनी के निदेशक के रूप में श्री ए. वी. रत्नम और श्री. अभिजित बंधोपाध्याय द्वारा की गयी अमूल्य सेवाओं की निदेशक मंडल ने सराहना की।

#### निदेशक मंडल की बैठकों का विवरण :

वर्ष के दौरान 6 निदेशकमंडल की बैठकें 30 अप्रैल 2010, 21 जुलाई 2010, 11 अगस्त 2010, 10 नवंबर 2010, 24 जनवरी 2011 और 14 फरवरी, 2011 को हुईं।

निदेशकगण	आयोजित बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री. जी. श्रीनिवासन	6	6
2. श्री. तरुण बजाज	6	4
3. श्री टी. एम. भसीन	6	4
4. श्री. ए. वी. रत्नम	3	3
5. श्री. अभिजित बंधोपाध्याय	3	2
6. श्री. मिलिन्द ए खरात	6	6
7. श्री. वी. हर्षवर्धन	6	6

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निर्देशानुसार श्री एस कृष्णन, बीमांकक वर्ष के दौरान संपन्न हुई छः निदेशक मंडल की बैठकों में उपस्थित थे।

#### निवेश समिति का विवरण

वर्ष के दौरान 5 निवेश समिति की बैठकें 21 जुलाई 2010, 11 अगस्त 2010, 10 नवंबर 2010, 24 जनवरी 2011 और 14 फरवरी 2011 को हुईं। निवेश समिति निदेशक मंडल द्वारा अनुमोदित निवेश नीति के कार्यान्वयन की समीक्षा करती है साथ-साथ निवेश कार्य विधियों की समीक्षा करती है।

To increase the pool of trained Inquiry Officer / Presenting Officer, a two-day programme was arranged at Chennai on 29<sup>th</sup> & 30<sup>th</sup> November 2010. The Official from the CVC participated in the deliberations, and interacted with the participants on various issues including preventive vigilance, sensitizing people / employees about corruption. Vigorous follow up on departmental inquiries was carried out which enabled reduction in pendencies considerably.

The Annual Conference of Vigilance Officers was organised at Goa from 28.03.2011 to 29.03.2011, wherein performance of Vigilance Officers was reviewed and they were sensitized with the parameters of KRA and expectations of Head Office on the Qualitative performance.

## REPORT ON CORPORATE GOVERNANCE

Corporate governance has acquired importance in recent times and much emphasis has been focused on good governance of the business entity. As regards the insurance sector, the emphasis is on aspects like protection of the interests of the policyholders, maintenance of solvency, sound long term investment policy and assumption of underwriting risks on a prudential basis and evaluation of overall risk management across the structure of the organisation.

The Details of the Board and its Sub-committees are given below :

### BOARD OF DIRECTORS

Shri A.V. Ratnam and Shri.Abhijit Bandyopadhyay, ceased to be Directors w.e.f. 27.08.2010. The Board placed on record its appreciation of the valuable services rendered by Shri.A.V.Ratnam and Shri Abhijit Bandyopadhyay, as Directors of the Company.

### BOARD MEETING DETAILS:

Six meetings of the Board were held during the year i.e. on 30<sup>th</sup> April 2010, 21<sup>st</sup> July, 2010, 11<sup>th</sup> August, 2010, 10<sup>th</sup> November 2010, 24<sup>th</sup> January 2011 and 14<sup>th</sup> February, 2011.

	Director	No. of Meetings held	No. of Meetings attended
1.	Shri.G.Srinivasan	6	6
2.	Shri Tarun Bajaj	6	4
3.	Shri.T M Bhasin	6	4
4.	Shri.A.V. Ratnam	3	3
5.	Shri.Abhijit Bandyopadhyay	3	2
6.	Shri.Milind A Kharat	6	6
7.	Shri V. Harshavardhan	6	6

In terms of IRDA directions, Shri S. Krishnan, Actuary was present in all the six Board meetings held during the year.

### Details of Investment Committee Meeting:

Five meetings of the Investment Committee were held during the year i.e. on 21<sup>st</sup> July, 2010, 11<sup>th</sup> August, 2010, 10<sup>th</sup> November 2010, 24<sup>th</sup> January 2011 and 14<sup>th</sup> February 2011. The Investment Committee monitors the implementation of the investment policy as approved by the Board apart from monitoring the investment functions.



निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री. जी. श्रीनिवासन, अद्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	5	5
2. श्री. तरुण बजाज, निदेशक	5	4
3. श्री टी. एम. भसीन, निदेशक (5-7-2010 से)	5	3
4. श्री. अभिजित बंधोपाध्याय, निदेशक (26-8-2010 तक)	2	1
5. श्री. एस.के. घोष, महा प्रबंधक व वित्तीय सलाहकार (30-9-2010 तक)	2	2
6. श्री. बी. एम. ठक्कर, महा प्रबंधक व वित्तीय सलाहकार (1-10-2010 से)	3	3
7. श्री. एस. कृष्णन, बीमांकक	5	5

#### लेखा परीक्षा समिति का विवरण

वर्ष के दौरान पाँच बैठकें 30 अप्रैल 2010, 22 जुलाई 2010, 11 अगस्त, 2010, 10 नवंबर 2010 और 14 फरवरी 2011 को हुई।

निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री. तरुण बजाज, निदेशक	5	3
2. श्री. टी. एम. भसीन, निदेशक (10.11.2010 से)	2	1
3. श्री. ए. वी. रत्नम, निदेशक (26.08.2010 तक)	3	3
4. श्री. अभिजित बंधोपाध्याय, निदेशक (26.08.2010 तक)	3	3
5. श्री. मिलिन्द ए. खरात, निदेशक	5	5

लेखा परीक्षा समिति कंपनी में प्रचलित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की संरचना, सक्षमता और कार्य प्रणाली की समीक्षा करती है। समिति कंपनी के वित्तीय विवरण पर चर्चा करती है और निदेशक मंडल की स्वीकृति हेतु प्रस्तुत करती है।

समिति ने आंतरिक लेखा परीक्षकों, लेखा नियंत्रक और महा लेखा परीक्षक द्वारा उठायी गयी लंबित आपत्तियों और निवेश विभाग के समदीकारी लेखा परीक्षकों से संबंधित मामलों पर विचार किया। कंपनी की आंतरिक लेखा परीक्षा और आंतरिक नियंत्रण प्रणाली की समीक्षा करने में समिति ने प्रभावशाली अंग निभायी और प्रणाली में सुधार के लिए सुझाव दिया।

सूचना प्रौद्योगिकी : - दो बैठकें 06.05.2010 और 21.1.2011 को हुई।

निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री. ए. वी. रत्नम, निदेशक	1	1
2. श्री. हर्षवर्धन, निदेशक	2	2
3. श्री मिलिन्द ए. खरात, निदेशक	2	2

#### वेतन समिति

सरकार निर्देश के अनुपालन में कंपनी की वेतन समिति का गठन किया गया है। इस समिति में सरकार के मनोनीत निदेशक, बैंक के मनोनीत निदेशक और गैर सरकार निदेशक सदस्य हैं। वर्ष के दौरान 21.7.2010 को बैठक हुई।

निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री. तरुण बजाज, निदेशक	1	1
2. श्री टी. एम. भसीन, निदेशक	1	1
3. श्री. ए. वी. रत्नम, निदेशक	1	1

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Shri.G.Srinivasan, CMD	5	5
2. Shri Tarun Bajaj, Director	5	4
3. Shri.T.M. Bhasin, Director (from 5-7-2010)	5	3
4. Sri Abhijit Bandyopadyay, Director (upto 26.8.2010)	2	1
5. Sri S.K.Ghosh, GM & FA (upto 30.9.2010)	2	2
6. Shri B.M. Thakkar, GM & FA (from 1.10.2010)	3	3
7. Sri S.Krishnan, Actuary	5	5

**Details of Audit Committee Meeting:**

Five meetings of the Audit Committee was held during the year on 30<sup>th</sup> April 2010, 22<sup>nd</sup> July, 2010, 11<sup>th</sup> August 2010, 10<sup>th</sup> November 2010 & 14<sup>th</sup> February 2011.

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Shri Tarun Bajaj, Director	5	3
2. Shri T.M. Bhasin, Director (from 10.11.2010)	2	1
3. Sri A.V.Ratnam, Director (upto 26.8.2010)	3	3
4. Sri Abhijit Bandyopadyay, Director (upto 26.8.2010)	3	3
5. Sri Milind A.Kharat, Director	5	5

The Audit Committee reviews accounting policies and also the structure, efficacy and process of the internal control systems prevailing in the Company. The Committee deliberates on the Financial statements of the Company before placing the same before the Board of Directors for adoption.

The Committee dealt with pending audit objections raised by the Internal Auditors, queries raised by the C&AG and also the matters related to Concurrent Audit of Investment Department. The Committee played a pro-active role in reviewing the status of the Internal Audit in the Company and also suggested improvements in the same.

**I.T.Committee:** Two Meetings were held on 6.5.2010 & 21.1.2011.

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Sri A.V. Ratnam, Director	1	1
2. Sri V. Harshavardhan, Director	2	2
3. Sri Milind A Kharat, Director	2	2

**Remuneration Committee :**

Remuneration committee of the Company was constituted in compliance with the Government directives with the Government Nominee directors, Bank Nominee Director and a Non-Official Director of the Board. One meeting of the Committee was held during the year on 21st July 2010.

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Shri Tarun Bajaj, Director	1	1
2. Shri T.M.Bhasin, Director	1	1
3. Shri A.V.Ratnam, Director	1	1

**पालिसीधारकों की सुरक्षा समिति**

वर्ष (2010-11) के दौरान चार बैठकें 21.7.2010, 18.1.2011, 14.2.2011 और 30.3.2011 को हुई।

निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री जी. श्रीनिवासन, अध.यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	4	4
2. श्री टी. एम. भसीन, निदेशक	4	3
3. श्री.ए.वी.रत्नम, निदेशक (26.08.2010 तक )	1	1
4. श्री. वी. हर्षवर्धन, निदेशक	4	4

**जोखिम प्रबंधन समिति :**

वर्ष के दौरान (2010-11) चार बैठकें 22.7.2010, 24.1.2011, 14.2.2011 और 30.3.2011 को हुई।

निदेशकगण	कार्यकाल में हुई बैठकों की संख्या	बैठक में उपस्थिति
1. श्री जी. श्रीनिवासन, अध.यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक	4	4
2. श्री.तरुण बजाज, निदेशक	4	2
3. श्री. अभिजित बंधोपाध्याय, निदेशक (26.08.2010 तक )	1	1
4. श्री.मिलिन्द ए खरात, निदेशक	4	4

**लेखापरीक्षक**

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 के अध.यधीन भारत के लेखा नियंत्रक व महालेखापरीक्षक के परामर्श के अनुसार मेसर्स आनन्द व पोन्नप्पन, मनोहर चौधरी एण्ड एसोसियेट्स, कल्याणसुंदरम् एण्ड कंपनी, सनदी लेखाकार, रिपोर्ट की अवधि के लिये सांविधिक लेखापरीक्षक के रूप में नियुक्त किये गये। इसके अतिरिक्त विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों और मंडल कार्यालयों में लेखा परीक्षक नियुक्त किये गये।

**कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217 (2ए) के अंतर्गत कर्मचारियों का विवरण**

समीक्षाधीन वर्ष के दौरान कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 217 (2 ए) के अंतर्गत निर्धारित सीमा से अधिक वेतन किरसी कर्मचारी को नहीं दिया गया।

**संदान तथा प्रबंधन खर्च के अन्य मद**

क्रम सं.	विवरण	राशि रु.
1.	मेसर्स तिरुमलै चारिटी ट्रस्ट	15,00,000

(अ) मनोरंजन (आ) विदेश यात्रा और (इ) प्रचार और विज्ञापन के संबंध में खर्च राशि क्रमशः रु. 2,19,892.25, रु. 41,45,699.20 और रु.19,29,88,816.06 थी।

**निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण**

निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण के संबंध में कंपनी अधिनियम की धारा 217 (2ए) के अनुसार यह एतद्द्वारा पुष्ट किया जाता है कि :

1. मार्च 31, 2011 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है और जहाँ कहीं तात्त्विक रूप से अनुसरण नहीं किया गया है इस संबंध में आवश्यक स्पष्टीकरण दिया गया है ;
2. निदेशकों ने वित्तीय वर्ष के अन्त में कंपनी के मामलों के वास्तविक और उचित विवरण प्रस्तुत करने के लिए और समीक्षाधीन वर्ष के लिए कंपनी के लाभ या हानि को सही और स्पष्ट कराने के लिए ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और लागू किया और लिये गये निर्णय और अनुमान, युक्तियुक्त एवं दूरगामी हैं ;
3. निदेशकों ने कंपनी की परिसम्पत्ति की सुरक्षा और कपट तथा अन्य अनियमितताएं रोकने एवं पता करने के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान रखा है ; और
4. निदेशकों ने वर्तमान प्रभावी आधार पर 31 मार्च 2011 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के वार्षिक प्रतिवेदन को तैयार किये हैं।

**Policy Holders Protection Committee:**

Four Meetings were held during the year (2010-11) i.e. on 21.7.10, 18.1.2011, 14.2.2011 and 30.3.2011.

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Shri G Srinivasan, CMD	4	4
2. Shri T.M. Bhasin, Director	4	3
3. Sri A.V.Ratnam, Director (upto 26.8.2010)	1	1
4. Shri V. Harshavardhan, Director	4	4

**Risk Management Committee :**

Four Meetings were held during the year (2010-11) i.e. on 22.7.10, 24.1.2011, 14.2.2011 and 30.3.2011.

Director	No. of Meetings held during his/her tenure	No. of Meetings attended
1. Shri G. Srinivasan, CMD	4	4
2. Shri Tarun Bajaj, Director	4	2
3. Sri Abhijit Bandyopadhyay, Director (upto 26.8.2010)	1	1
4. Shri Milind A. Kharat, Director	4	4

**AUDITORS**

M/s. Anand & Ponnappan, M/s.Manohar Chowdhry & Associates, M/s.Kalyanasundaram & Co., Chartered Accountants were appointed for the period under review, as Statutory Auditors by the Comptroller & Auditor General of India u/s 619 of The Companies Act 1956, in addition to the Auditors appointed for various Regional and Divisional Offices.

**PARTICULARS OF EMPLOYEES u/s 217 (2A) OF THE COMPANIES ACT, 1956**

During the year under review, none of the employees were paid remuneration in excess of the limit specified u/s 217 (2A) of The Companies Act, 1956.

**DONATION AND CERTAIN OTHER EXPENSES OF MANAGEMENT**

Sl.No.	Particulars	Amount (Rs.)
1.	M/s Thirumalai Charity Trust	15,00,000

Expenses on (a) Entertainment (b) Foreign Tours and (c) Publicity and Advertisement amounted to Rs.2,19,892.25p, Rs.41,45,699.20p and Rs.19,29,88,816.06p respectively.

**DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT**

Pursuant to the requirement under Section 217 (2AA) of the Companies Act, 1956, with respect to Directors' Responsibility Statement, it is hereby confirmed that :

1. In the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2011, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures;
2. The Directors have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit or loss of the Company for the year under review;
3. The Directors have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities; and
4. The Directors have prepared the annual accounts for the financial year ended 31<sup>st</sup> March 2011, on a going concern basis.

### कंपनी द्वारा हासिल अभिज्ञाप - पुरस्कार

वर्ष के दौरान कंपनी द्वारा हासिल कीर्तिमान पुरस्कार का विवरण :

- (अ) बॉली, इन्डोनेशिया में सम्पन्न 14 एशिया इन्श्यूरेन्स इंडस्ट्री पुरस्कार 2010 में एशिया इन्श्यूरेन्स रेव्यू से एशिया में उच्च तीन सामान्य बीमा कंपनियों में से एक के रूप में चुनी गयी।
- (आ) एन डी टी वी से सर्वश्रेष्ठ गैर जीवन बीमाकर्ता पुरस्कार।
- (इ) स्कोच फिनान्शियल इन्व्लूशन पुरस्कार 2011।
- (ई) ब्लूमबर्ग यू टी वी से वर्ष के सामान्य बीमाकर्ता - सार्वजनिक उपक्रम।
- (उ) दलाल स्ट्रीट जर्नल से सर्वश्रेष्ठ बीमाकर्ता - गैर जीवन।

### वर्ष 2011-12 की योजनाएँ

कंपनी की वर्ष 2011-12 के अंत तक अपनी पहुंच का विस्तार माइक्रो कार्यालयों तक करने के अतिरिक्त विपणन वर्टिकल्स जैसे एल.सी.बी., अभिकर्ता विकास, बैंकाश्योरेन्स एवं मोटर गठबन्धन को सुदृढ़ करते हुए सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (जी डी पी आई) के ₹ 8000 करोड़ के नये मील के पत्थर को हासिल करने की आशावादी योजना है।

कंपनी स्तर पर उच्च दुर्घटना वाले प्रक्षेत्रों में दावा अनुपात में कमी लाने के क्रम में निचले स्तर तक सुधार करने हेतु दावा प्रबंधन प्रक्रिया में निरन्तर बेहतरी के प्रयास जारी है। सभी तरह के व्यवसायों के क्षेत्र में 'कोर बीमा प्रणाली' का क्रियान्वयन किया जाएगा और इससे अभिक्षमता की वृद्धि होगी एवं इस प्रणाली द्वारा जारी संसाधनों का उपयोग सेवा प्रक्षेत्र एवं हमारी बीमा बीमाधारक जनता को बेहतर अनुभव प्रदान करेगा। कंपनी का लक्ष्य ग्रामीण एवं सामाजिक क्षेत्र के बीमा, सरकारी साधन बीमा कार्यक्रमों में अधिकाधिक सहभागिता, नये उत्पादों, वर्तमान उत्पादों में वर्धित सेवाएं प्रदान करने एवं इन उत्पादों के विक्रय हेतु अधिक से अधिक गठबंधन करने पर केन्द्रित है।

### संसद में वार्षिक प्रतिवेदन की प्रस्तुति

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619-बी के साथ पठित धारा 619-ए के तहत क्रमशः 23-11-2010 और 26-11-2010 को राज्य सभा और लोक सभा में निदेशक की रिपोर्ट सहित 31-3-2010 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत किया गया।

### अभिरुचीकृति

निदेशक मंडल अपने सभी ग्राहकों को उनके अमूल्य सहयोग के लिए धन्यवाद अभिव्यक्त करते हैं। कंपनी के सभी कर्मचारीगण और एजेंटों, दलालों और कंपनी के अन्य मध्यस्थों के सफल कार्यानिष्पादन को निदेशक मंडल अभिलिखित करते हैं। नियुक्त बीमांकक, परामर्शी बीमांकक, सांविधिक लेखापरीक्षकों, वित्त मंत्रालय का बीमा प्रभाग, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, सामान्य बीमाकर्ता (सार्वजनिक क्षेत्र) संघ तथा सदस्य लेखा परीक्षा बोर्ड आदि को उनके मार्गदर्शन और सहयोग के लिए निदेशक मंडल आभार व्यक्त करते हैं।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

जी. श्रीनिवासन

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

28-04-2011

### RECOGNITION FOR THE COMPANY- AWARDS & ACCOLADES

During the year, the Company received the following awards and recognition :

1. The Company was selected as one among the top three General Insurance Companies in Asia by Asia Insurance Review at the 14<sup>th</sup> Asia Insurance Industry Award 2010 held in Bali, Indonesia.
2. " Best Non-Life Insurer Award" from NDTV Profit .
3. Skoch Financial Inclusion Award,
4. "General Insurer of the year -Public Sector " from Bloomberg UTV and
5. "Best Insurer-Non Life " from Dalal Street Investment Journal

### PLANS FOR 2011-12

The Company has optimistic plans to achieve a new milestone of ₹ 8000 crores of GDPI by the close of the year 2011-12 through consolidating the business verticals like Large Corporates & Brokers Offices, Agency Development, Bancassurance and Motor tie-ups in addition to extending its reach through Micro Offices. It expects to add substantially to the current level of agency force.

The Company continues to improve its claims management to bring down the claims ratio in high incidence segments, to improve the bottom line. The Core Insurance solutions would be rolled out in select line of businesses, which would increase efficiency and the resources released would be used for servicing and deliver improved experience to the insuring public. The Company aims to increase its focus on rural and social sector insurance, larger participation in government mass insurance programmes, new products, add-on to existing ones and more tie ups for distribution of the products.

### PLACING OF ANNUAL REPORT BEFORE THE PARLIAMENT

The Annual Report of the Company along with the Directors' Report for the year ending 31.03.2010 was placed under section 619-A read with 619-B of the Companies Act 1956 on 23-11-2010 and 26-11-2010 on the tables of Rajya Sabha and Lok Sabha respectively.

### ACKNOWLEDGEMENTS

The Board of Directors conveys its sincere thanks to all clients for their continued patronage. Board also places on record its appreciation for the good work done by employees and agents, brokers and other intermediaries of the Company. The Board also thanks the Appointed Actuary, Consulting Actuary, Statutory Auditors, Insurance Division of the Ministry of Finance, Insurance Regulatory and Development Authority, General Insurers' (Public Sector) Association and Member - Audit Board for their guidance and support.

For and on behalf of the Board

G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

28-04-2011

निदेशक मंडल की रूपरेखा

नाम	अर्हता	विशेषज्ञ का क्षेत्र	निदेशक की हैसियत
श्री. जी. श्रीनिवासन	बी.काम., एफआईआईआई, ए.आई.सी.डब्ल्यू.ए.	बीमा	1. जीआईसी हाऊसिंग फाइनेन्स लिमिटेड 2. केनइंडिया एश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड, केन्या 3. भारतीय साधारण बीमा निगम
श्री. तरुण बजाज, आईएएस	बी.काम., एम.बी.ए, एम.एससी., सी.एफ.ए.	वित्त	1. सरकार के मनोनीत निदेशक - भारतीय साधारण बीमा निगम 2. दि न्यू इंडिया एश्यूरेन्स कंपनी (टी & टी), वेस्ट इंडिस 3. अग्रिकल्चर इश्यूरेन्स कं. ऑफ इंडिया 4. बैंक ऑफ इंडिया 5. इरिगेशन एण्ड वाटर रिसोर्सस फाइनेन्स कापोरेशन लिमिटेड
श्री टी एम भसीन	एमएससी, एमबीए, एलएलबी, सीएआईआईबी	बैंकिंग	अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक, इंडियन बैंक
श्री. मिलिन्द ए खरात	एम.ए., एलएलबी, एफआईआईआई	बीमा	मनोनीत निदेशक - वी एस टी इंडस्ट्रीस लिमिटेड
श्री. वी. हर्षवर्धन	बी.एससी., अग्रिकल्चर	बीमा	मनोनीत निदेशक - एक्स एल ओ इंडिया लिमिटेड

कार्पोरेट गवर्नेन्स निर्देश के अनुपालन का प्रमाण पत्र

मैं, एस. वेंकटरामन एतद्वारा प्रमाणित करता हूँ कि बीमा कंपनियों के लिए लागू कार्पोरेट गवर्नेन्स के निर्देश, समय समय पर संशोधितानुसार, का अनुपालन किया गया है और किसी भी तथ्य को अप्रकटित या छिपाया नहीं गया है।

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव



## PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Shri. G. Srinivasan	B.Com, FIII, AICWA	Insurance	1. GIC Housing Finance Limited 2. Kenindia Assurance Company Limited, Kenya. 3. GIC of India
Shri. Tarun Bajaj, IAS	B. Com, M.B.A, M.Sc., CFA	Finance	1. Govt. Nominee Director - GIC of India 2. The New India Assurance Company (T&T), West Indies 3. Agriculture Insurance Co. of India 4. Bank of India 5. Irrigation and Water Resources Finance Corpn. Ltd.
Shri. T.M.Bhasin	M.Sc., MBA., LLB., CAIIB	Banking	CMD, Indian Bank
Shri. Milind A Kharat	M.A. LLB, FIII	Insurance	Nominee Director - VST Industries Limited
Shri. V. Harshavardhan	B.Sc. Agriculture	Insurance	Nominee Director - XLO India Limited

### CERTIFICATION FOR COMPLIANCE OF THE CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES

I, S.Venkataraman, hereby certify that the Company has complied with the corporate governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

**S.VENKATARAMAN**  
COMPANY SECRETARY

शेयरधारकों एवं पालिसीधारकों की निधि - 2010-11  
SHAREHOLDERS AND POLICYHOLDERS FUNDS - 2010-11

शेयरधारकों की निधि / SHAREHOLDERS FUNDS

				(₹ in '000)				(₹ in '000)	
		31.03.2011 को शेष Balance as on 31.03.2011	प्रतिशत Percentage			31.03.2010 को शेष Balance as on 31.03.2010	प्रतिशत Percentage		
शेयर पूंजी SHARE CAPITAL		1500000				1500000			
पूंजी आरक्षित CAPITAL RESERVE		13589				13589			
सामान्य आरक्षित GENERAL RESERVES		40945745				39988852			
विविध / विशेष आरक्षित MISCELLANEOUS / SPECIAL RESERVES		19998				22018			
कुल शेयरधारकों की निधि TOTAL SHAREHOLDERS FUNDS		42479332	36.78			41524458	40.52		
पालिसीधारकों की निधि POLICYHOLDERS FUNDS				(₹ in '000)		(₹ in '000)			
	31.03.2011 को असमाप्त जोखिम आरक्षित Unexpired Risks Reserves as on 31.03.2011	31.03.11 को बकाया दावा आरक्षित Outstanding claims Reserves as on 31.03.2011	31.03.11 को कुल आरक्षित Total Reserves as on 31.03.2011		31.03.2010 को असमाप्त जोखिम आरक्षित Unexpired Risks Reserves as on 31.03.2010	31.03.2010 को बकाया दावा आरक्षित Outstanding claims Reserves as on 31.03.2010	31.03.2010 को कुल आरक्षित Total Reserves as on 31.03.2010		
अग्नि / FIRE	2708096	3626582	6334678		2136391	3582350	5718741		
मरीन / MARINE	1440391	2100692	3541083		1401118	1734187	3135305		
विविध / MISCELLANEOUS	21777287	41358568	63135855		17695125	34388635	52083760		
कुल पालिसीधारकों की निधि TOTAL POLICYHOLDERS FUNDS	25925774	47085842	73011616	63.22	21232634	39705172	60937806	59.48	
कुल निधि TOTAL FUNDS			115490948	100.00			102462264	100.00	

पालिसीधारकों तथा शेयरधारकों के बीच में वर्ष 2010-11 के निवेश आय के निमिषयन के लिये 01.04.2010 की शेष राशि का प्रयोग किया गया है।  
The balances as on 01.04.2010 are used as basis for apportionment of investment income of 2010-11 between policyholders and shareholders

औसत शेयरधारकों निधि / Average Shareholders Funds (रुपये करोड़ों में / ₹ in crores) 42001.89

औसत पालिसीधारकों निधि / Average Policyholders Funds (रुपये करोड़ों में/₹ in crores) 66974.71

गत पाँच वर्षों में स्वास्थ्य, ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र में कार्य निष्पादन  
Performance in Health, Rural and Social Lines in past five years

(रुपये लाखों में) / (₹ in Lakhs)

पॉलिसी विवरण Policy Details	वर्ष Year	जारी पॉलिसियों की सं. No. of Policies issued	बीमित व्यक्तियों की सं. No. of persons Insured	वसूली गयी प्रीमियम राशि Amount of Premium collected	सूचित दावों की सं. No. of claims reported	उपगत दावे की राशि Incurred claims amount	निपटित दावों की सं. No. of claims settled	अदा किये गये दावे की राशि Claims settled amount	उपगत दावों का अनुपात % Incurred claims ratio %
<b>मेडीक्लेम पॉलिसी / MEDICLAIM POLICIES</b>									
मेडीक्लेम	2006-07	787230	3148923	39361.54	110710	47161.34	64011	43023.89	119.82
(व्यक्तिगत+समूह) Mediclaime (Individual + Group)	2007-08	987543	3950175	56242.55	139915	61040.91	117967	58714.81	108.53
	2008-09	873806	5299612	85319.77	430881	99405.82	378186	94416.29	110.00
	2009-10	954765	6051624	123437.41	596312	141673.68	536245	143463.46	114.77
	2010-11	986082	8828139	155833.34	732937	157806.68	698819	154861.92	101
<b>सामाजिक और ग्रामीण क्षेत्र की एक झलक / SOCIAL AND RURAL SECTOR - A GLIMPSE</b>									
जन आरोग्य/ Jan Arogya	2006-07	58526	89414	62.59	1035	80.89	1702	84.61	129.24
जनता व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी Janata Personal Accident Policy	2007-08	48231	73685	51.58	990	74.68	1628	80.96	144.78
	2008-09	46198	70548	49.42	798	61.73	1276	63.61	124.91
	2009-10	38205	74583	41	844	53.97	1349	55.50	132.05
	2010-11	27862	54391	30	580	44.63	851	44.61	149.26
सार्वभौमिक स्वास्थ्य बीमा Universal Health Insurance	2006-07	2926552	3136508	1976.00	1515	2144.00	3361	2017.00	108.50
	2007-08	3177560	3405524	2145.48	1878	1890.14	4167	2500.67	88.10
	2008-09	4902481	5254210	3310.15	2815	2908.5	4973	2992.66	87.87
	2009-10	4823956	5170051	3257.13	3598	3777.93	7211	4326.63	115.99
	2010-11	4623141	4954829	3121.54	2711	3021.68	4212	3135.55	96.80
पशु बीमा Cattle Insurance	2006-07	99933	384288	811.08	4627	303.27	1684	300.05	37.39
	2007-08	370856	1426113	3009.96	8081	692.19	2941	524.05	23.00
	2008-09	734536	3121778	3966.50	27352	2344.40	19035	2379.66	59.11
	2009-10	378785	1453630	3067.65	19719	1690.23	10100	1764.66	55.10
	2010-11	229266	1887899	1856.75	13676	1336.52	12781	1298.96	71.98

## युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के भागीदारों को लेखा परीक्षा प्रतिवेदन

हमने युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2011 तक संलग्न तुलन पत्र तथा उक्त दिन को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि, समुद्री तथा विविध बीमा राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता तथा कैश फ्लो विवरण की जाँच की है जिनमें सनदी लेखाकार के अन्य फर्म द्वारा लेखा परीक्षित 26 क्षेत्रीय कार्यालयों, 7 लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष (एल सी बी) तथा 384 मंडल कार्यालयों की लेखा तथा अन्य विवरण सम्मिलित है तथा अन्तिम विदेशी प्रचालन का विदेशी लेखा परीक्षक द्वारा लेखा परीक्षित विवरण भी समेकित है।

तुलन पत्र, राजस्व खाते और लाभ और हानि खाता और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 के साथ पठित कंपनी अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किये गये हैं।

ये वित्तीय विवरण कंपनी प्रबन्धन का दायित्व है। हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरणों पर अपना मत प्रकट करना हमारा दायित्व है। भारत में प्रायः स्वीकृत लेखा परीक्षा मानक के आधार पर यह लेखा परीक्षा किया गया है। उन मानकों के द्वारा यह अपेक्षित है कि हम लेखा परीक्षा का उस प्रकार नियोजन तथा निष्पादन करें कि वित्तीय विवरण में महत्वपूर्ण तथ्यों का गलत प्रकटन न हुआ हो। वित्तीय विवरणों की राशियों तथा उपलब्ध प्रकटनों के समर्थन में प्रस्तुत प्रमाणों को परीक्षण आधार पर जाँच करना लेखा परीक्षा का एक भाग है। प्रबन्धन द्वारा प्रयुक्त लेखा सिद्धान्तों तथा महत्वपूर्ण मूल्यांकनों के निर्धारण करने के साथ-साथ संपूर्ण वित्तीय विवरण प्रस्तुति का मूल्यांकन भी लेखा परीक्षा में सम्मिलित है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारे मत का उचित आधार है।

हम प्रतिवेदन करते हैं कि :

- अ) हमने वे सभी सूचनाएँ और स्पष्टीकरण प्राप्त की है, जो हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजन के लिए आवश्यक थे और संतोषजनक पाया ;
- आ) हमारे मन्तव्य में कंपनी द्वारा रखी गई लेखा खातों की जाँच करने से प्रतीत होता है कि वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं ;
- इ) हमारी राय में मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष और विदेशी एजेन्सी के अंतिम प्रचालन से उचित विवरण प्राप्त हुए हैं तथा ये हमारी लेखा परीक्षा के लिये पर्याप्त है ;
- ई) मंडल कार्यालयों, क्षेत्रीय कार्यालयों, लार्ज कार्पोरेट और ब्रोकर कक्ष और विदेशी प्रचालन तत्संबंधी लेखा परीक्षक रिपोर्ट के साथ अन्य सम्बन्धित विवरण तथा जानकारी विचारार्थ लिए गए हैं ;
- उ) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कंपनी के तुलन पत्र, राजस्व खाते, लाभ और हानि खाता, कैश फ्लो (प्राप्ति और भुगतान लेखा) आदि का मिलन खाता बहियों और विवरणियों के अनुसार ही है ;
- ऊ) कंपनी द्वारा चयन की गई लेखा पद्धति, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 की उप धारा (3सी) के लेखा मानक के अनुकूल है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनी के वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) विनियम 2002 द्वारा निर्धारित लेखा पद्धतियों के अनुरूप है ;
- ऋ) सभी निदेशक सरकार के नामांकित निदेशकों के कारण कंपनी अधिनियम की धारा 274(1) (जी) लागू नहीं है ;
- ए) कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षक प्रतिवेदन की तैयारी) विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार अपने निवेशों का मूल्यांकन किया है ;
- ऐ) उपगत लेकिन असूचित दावे (आई.बी.एन.आर.) एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों (आई.बी.एन.ई.आर.) का बीमांकक मूल्यांकन नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया गया है। नियुक्त बीमांकक ने कंपनी को प्रमाणित किया है कि ऐसे अनुमानों के लिए प्रयुक्त धारणों समुचित हैं और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण तथा बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण की सहमति से भारतीय बीमांकक संस्था की अपेक्षाओं के अनुपालन में है। हमारी जाँच इस विषय पर नियुक्त बीमांकक के प्रमाण पत्र पर आधारित है।

## AUDIT REPORT TO THE SHAREHOLDERS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

We have audited the attached Balance Sheet of United India Insurance Company Limited as at 31st March 2011, the Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Revenue accounts, the Profit and Loss Account and Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto, in which are incorporated accounts and returns of 26 Regional Offices, 7 Large Corporate and Brokers Cells (LCBs) and 384 Divisional Offices audited by other firms of Chartered Accountants and an Overseas run-off operations audited by an Overseas Auditor.

The Balance Sheet, the Revenue Accounts, the Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement have been drawn in accordance with Insurance Act, 1938, Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002 read with Section 211 of the Companies Act, 1956.

These financial statements are the responsibility of the Company's Management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with auditing standards generally accepted in India. These standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatements. An audit includes examining, on a test basis, of evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.

### We report that :

- a) We have obtained all information and explanations, which, to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of audit and found them to be satisfactory;
- b) In our opinion, proper books of accounts as required by law have been kept by the Company so far as appears from our examination of those books;
- c) In our opinion, proper returns of Regional Offices, Divisional Offices, LCBs and Overseas run-off operations, have been received and these were considered adequate for the purpose of audit;
- d) The Reports of the Auditors on the accounts of Regional Offices, Divisional Offices, LCBs and Overseas run-off operations and such other particulars and information thereon have been taken into consideration;
- e) The Balance Sheet, Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement (Receipts and Payments Account) dealt with by our report are in agreement with the books of accounts and returns;
- f) The accounting policies of the Company are in accordance with the Accounting Standards referred to in Sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956, to the extent applicable and with the accounting principles as prescribed by the IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002;
- g) Section 274(1)(g) of Companies Act is not applicable as all Directors are Government nominated directors;
- h) The Company has valued its investments in accordance with the provisions of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002;
- i) The actuarial valuation of Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Claims incurred But Not Enough Reported (IBNER) has been duly certified by the appointed actuary. The appointed actuary has certified to the Company that the assumptions used for such estimate are appropriate and are in accordance with the requirement of the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) and Actuarial Society of India in concurrence with IRDA. We have relied on the appointed actuary's certificate in this regard.

हमारे मन्तव्य में और हमें प्राप्त जानकारी तथा हमें दिये गये स्पष्टीकरण के अनुसार, उक्त खारतों एवं लेखा नीतियों और दी गई टिप्पणियों के साथ पढ़े जाने पर यह लेखा उसी प्रकार की जानकारी प्रदान करते हैं जैसाकि बीमा अधिनियम 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 और कंपनी अधिनियम 1956, के अंतर्गत अपेक्षित है व भारत में सामान्यतः अपनाई जानेवाली लेखा पद्धति के अनुरूप निम्नलिखित के संबंध में एक सही एवं निष्पक्ष अवलोकन प्रस्तुत करता है।

- (i) तुलन पत्र के संबंध में 31 मार्च 2011 को कंपनी की कार्य स्थिति ;
- (ii) राजस्व लेखा के संबंध में, 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष हेतु अधिशेष / कटौती ;
- (iii) लाभ और हानि लेखा के संबंध में 31 मार्च 2011 को समाप्त हए वर्ष हेतु लाभ का ; और
- (iv) कैश फ्लो विवरण के संबंध में 31 मार्च 2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु प्रासियाँ एवं भुगतान का।

#### विषय का महत्व :

हमारे मन्तव्य को पूरा किये बिना, हम वित्तीय विवरण के नोट सं. 24 की ओर आपका ध्यान आकर्षण करते हैं, जिसमें 31-3-2011 को समाप्त वर्ष के लिए ₹ 11280 लाख की राशि तक गैर अभिज्ञापित और गैर परिशोधित उपदान दायित्व को सम्मिलित किया गया है, यह आइ.आर.डी.ए. द्वारा "उपदान हेतु बढ़ाया प्रावधान का परिकलन" से संबंधित परिपत्र सं.आई.आर.डी.ए./एफ & ए/परि/एक्ट/069/04/2011 दि.18-04-2011 के माध्यम से प्रदत्त विकल्प के अनुसार है।

आगे हम प्रमाणित करते हैं कि :

- (i) हमने प्रबन्धन प्रतिवेदन की समीक्षा की है तथा पाया है कि यह प्रत्यक्षतः त्रुटि रहित है तथा वित्तीय विवरण के साथ कोई महत्वपूर्ण विसंगति नहीं है।
- (ii) कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा पंजीकरण के लिये निर्धारित शर्तों और नियमों का अनुपालन किया है।
- (iii) हमारी पूर्ण जानकारी तथा कंपनी द्वारा दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार कंपनी किसी न्यास की न्यासी नहीं है।
- (iv) हमने नोट 10 में दर्शायी गई निवेश को छोड़कर नकदी और बैंक में जमा राशियों तथा संबंधित प्रतिभूतियों और निवेशों का वास्तविक निरीक्षण द्वारा अथवा प्रमाण-पत्रों और / अथवा अन्य दस्तावेजों के साक्ष्य द्वारा, सत्यापित किया है।
- (v) कंपनी ने आई.आर.डी.ए. द्वारा तृतीय पक्ष वाणिज्य वाहनों पूल के परिणामस्वरूप किए गए कार्य निष्पादन और उस पूल निधि के निवेश से संबंधित जारी निर्देश का अनुपालन किया है।
- (vi) हमारी जानकारी तथा कंपनी द्वारा हमें दिये गये स्पष्टीकरण एवं अभ्यावेदनों के अनुसार बीमाधारकों की निधियों के किसी भी परिसंपत्ति का प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के विरुद्ध उपयोग नहीं किया गया है। यह बीमाधारकों की निधियों के उपयोग और निवेश से संबंधित प्रावधान है।

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार

सीए आर. पोन्नप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)

चेन्नै  
28 अप्रैल 2011

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the said accounts read with Significant Accounting Policies and Notes thereon give the information as required by the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 and the Companies Act, 1956 to the extent applicable in the manner so required, give a true and fair view in conformity with the Accounting principles generally accepted in India.

- (i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March 2011;
- (ii) In case of the Revenue Accounts, of the surplus/(deficit) for the year ended 31st March 2011;
- (iii) In the case of the Profit and Loss Account, of the profit for the year ended 31st March 2011; and
- (iv) In the case of the Cash Flow Statement, of the receipts and payments for the financial year ended 31st March 2011.

**Emphasis of Matter :**

Without qualifying our opinion, we draw attention to Note No. 24 to the financial statements, which describes unrecognized and unamortized Gratuity liability to the extent of ₹ 11280 Lakhs for the year ended 31-3-2011 pursuant to the option granted by the Insurance Regulatory and Development Authority to all the Insurance and Re-insurance Companies vide Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/069/04/2011 dated 18-04-2011 on the subject "Accounting Treatment of Enhanced Provision of Gratuity".

Further, we certify that :

- (i) We have reviewed the Management Reports and there is no apparent mistake or material inconsistency with the financial statements.
- (ii) The Company has complied with terms and conditions of the registration stipulated by the IRDA.
- (iii) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, the Company is not the trustee of any trust.
- (iv) We have verified cash and bank balances, investments and securities relating to loans by actual inspection or by production of certificates and other documentary evidences except in the case of investment referred to in Note No.10.
- (v) The Company has complied with the instructions issued by the IRDA in relation to the business transacted on account of motor third party commercial vehicles pools and the investment of funds from that pool.
- (vi) To the best of our information and explanations given to us and representations made by the Company, no part of the assets of the Policyholders' Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the Policyholders' Funds.

For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

CA R. Ponnappan, Partner  
(Membership No. 21695)

Chennai  
28th April 2011

For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

CA K.Rameshkumar, Partner  
(Membership No.23962)

For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

CA G.R.Hari, Partner  
(Membership No.206386)



31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड, चेन्नै के खाते पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (4) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(2) के तहत भारत के नियंत्रक व महा लेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को व्यवसायिक संस्था भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 28 अप्रैल 2011 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड के 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (3) (बी) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

स्थान :चेन्नै - 600 034  
दिनांक : 01-06-2011

(आर.एस.रंगराजन)  
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा तथा पदेन सदस्य,  
लेखा परीक्षा बोर्ड, चेन्नै

**COMMENTS OF THE COMPTROLLER & AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 619(4) OF THE COMPANIES ACT, 1956 ON THE ACCOUNTS OF UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED, CHENNAI, FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2011.**

The preparation of financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2011 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory & Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 1956 is the responsibility of the management of the Company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 619(2) of the Companies Act, 1956 are responsible for expressing opinion on these financial statements under Section 227 of the Companies Act, 1956 based on independent audit in accordance with the auditing and assurance standards prescribed by their professional body, the Institute of Chartered Accountants of India. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 28 April 2011.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India have conducted a supplementary audit under Section 619(3)(b) of the Companies Act, 1956 of the financial statements of United India Insurance Company Limited for the year ended 31 March 2011. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the Statutory Auditors and Company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit, nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to Statutory Auditors' Report under Section 619(4) of the Companies Act, 1956.

For and on behalf of the  
Comptroller & Auditor General of India

(R.S. RANGARAJAN)

Principal Director of Commercial Audit &  
ex-officio Member, Audit Board, Chennai

Place :Chennai - 600 034

Date: 01-06-2011



31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये  
वित्तीय विवरण और अनुसूचियाँ

FINANCIAL STATEMENTS AND SCHEDULES  
FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> MARCH 2011

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

अग्नि बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए

FIRE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> MARCH 2011

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	4529122	4104549
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		553879	649112
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		18	60015
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		-837	-1496
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		477237	558214
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>5559419</b>	<b>5370394</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	3113836	1980730
कमीशन Commission	3	24022	-44141
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	2180889	1409531
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		1345	1680
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		14573	21214
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		11125	18080
अशोध्य और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-16229	-14838
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-4219	664
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>5325342</b>	<b>3372920</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		<b>234077</b>	<b>1997474</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		234077	1997474
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षिति को अंतरित (विवरणानुसार) Transfer to Other Reserves (to be specified)			
कुल (इ) / TOTAL (C)		234077	1997474

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार अग्नि बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी अग्नि बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Fire Insurance Business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

**G. SRINIVASAN**  
Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार

**B.M. Thakkar**  
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव

**S. Venkataraman**  
Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन



निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan



Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
**CA R. Ponnappan, Partner**  
(Membership No. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
**CA K.Rameshkumar, Partner**  
(Membership No.23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
**CA G.R.Hari, Partner**  
(Membership No.206386)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

समुद्री बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए

MARINE INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> MARCH 2011

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	2452070	2117009
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		303740	242396
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		8	30031
विनिमय से हानि /लाभ Exchange Loss/Gain		53	-445
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		261711	208452
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>3017582</b>	<b>2597443</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	2171195	2185154
कमीशन Commission	3	134669	228209
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	960401	712165
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		738	628
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		7991	7922
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		6101	6752
अशोधय और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-8900	-5542
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-2314	248
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>3269881</b>	<b>3135535</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		-252299	-538092

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-252299	-538092
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षिति को अंतरित (विवरणानुसार) Transfer to Other Reserves (to be specified)			
कुल (इ) / TOTAL (C)		-252299	-538092

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार समुद्री बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च, सभी समुद्री बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Marine Insurance Business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार  
B.M. Thakkar  
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव  
S. Venkataraman  
Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन

}

निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan

}

Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
CA R. Ponnappan, Partner  
(Membership No. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
CA K.Rameshkumar, Partner  
(Membership No.23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
CA G.R.Hari, Partner  
(Membership No.206386)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011



युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

विविध बीमा राजस्व खाता 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए

MISCELLANEOUS INSURANCE REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> MARCH 2011

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Premium earned (Net)	1	39495117	32160390
निवेशों की बिक्री / अदायगी पर लाभ/हानि (शुद्ध) Profit/Loss on sale/redemption of Investments (Net)		5046451	4676331
वापस लिया गया विविध शेष (शुद्ध) Sundry Balances written back (Net)		112	394332
अंतरण शुल्क, आदि / Transfer fees, etc.		10097	8530
विनिमय से हानि /लाभ / Exchange Loss/Gain		277	-128
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		4596453	4021486
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>49148507</b>	<b>41260938</b>
उपगत दावे (शुद्ध) Claims Incurred (Net)	2	38571363	29126546
कमीशन Commission	3	2556694	2145378
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	14112553	9448250
<b>अन्य / Others</b>			
निवेश से संबंधित खर्च Expenses relating to Investments		12254	12104
निवेश की प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		132771	152833
ह्रासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशि Amount written off in respect of depreciated investments		101361	130249
अशोधय और सन्दिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad and Doubtful Debts		-147864	-106899
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in the value of other than actively traded Equities		-38436	4787
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>55300695</b>	<b>40913248</b>
प्रचालन लाभ/(हानि) इ = (अ - आ) Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		<b>-6152188</b>	<b>347693</b>

विनिमयन / APPROPRIATIONS			
शेयरधारियों के खाते को अंतरित Transfer to Shareholders' Account		-6152188	347693
महाविपत्ति आरक्षिति को अंतरित Transfer to Catastrophe Reserve			
अन्य आरक्षिति को अंतरित (विवरणानुसार) Transfer to Other Reserves (to be specified)			
कुल (इ) / TOTAL (C)		-6152188	347693

बीमा अधिनियम 1938 की धारा 40 सी (2) के अनुसार हम एतद्वारा प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार विविध बीमा कारोबार में, चाहे प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, कहीं भी किए गए उपगत प्रबंध खर्च सभी विविध बीमा राजस्व खाते में खर्च के रूप में पूर्णतः विकलित किये गये हैं।

As required by Section 40C(2) of the Insurance Act, 1938, we hereby certify that to the best of our knowledge and belief, all expenses of management wherever incurred whether directly or indirectly in respect of Miscellaneous Insurance Business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue account as expenses.

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार  
B.M. Thakkar  
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव  
S. Venkataraman  
Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन



निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan



Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
CA R. Ponnappan, Partner  
(Membership No. 21695)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
CA K.Rameshkumar, Partner  
(Membership No.23962)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
CA G.R.Hari, Partner  
(Membership No.206386)

युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

लाभ और हानि खाता 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए

PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31<sup>st</sup> MARCH, 2011

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
प्रचालन लाभ / (हानि) <b>OPERATING PROFIT/(LOSS)</b>			
अग्नि बीमा Fire Insurance		234077	1997474
समुद्री बीमा Marine Insurance		-252299	-538092
विविध बीमा Miscellaneous Insurance		-6152188	347693
<b>निवेश से आय / INCOME FROM INVESTMENTS</b>			
ब्याज, लाभांश व किराया - सकल Interest, Dividend & Rent - Gross		3465527	3019042
निवेश की बिक्री पर लाभ Profit on sale of investments		4022072	3510652
<b>अन्य आय / OTHER INCOME</b>			
परिसम्पत्तियों की बिक्री पर लाभ / हानि तथा अन्य आय Profit/Loss on sale of assets and other incomes		38996	36627
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>		<b>1356185</b>	<b>8373396</b>
<b>प्रावधान (कर के अलावा) PROVISIONS (Other than taxation)</b>			
निवेश के अवमूल्यन हेतु For diminution in the value of investments		-30634	3594
सन्देह ऋणों हेतु / For doubtful debts		-117849	-80252
<b>अन्य खर्च / OTHER EXPENSES</b>			
गैर बीमा कारोबार से संबंधित खर्च Expenses other than those related to Insurance Business		9767	9087
बट्टे खाते में डाला गया अशोधय ऋण Bad Debts written off		0	0
निवेश प्रीमियम पर परिशोधन Amortisation of Premium on Investments		105820	114736
हासित निवेश से संबंधित बट्टे खाते में डाली गयी राशियाँ Amount written off in respect of depreciated investments		80785	97782
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>		<b>47889</b>	<b>144947</b>
कर के पूर्व लाभ (इ) = (अ - आ) Profit Before Tax (C) = (A - B)		<b>1308296</b>	<b>8228449</b>

कर के लिये प्रावधान / Provision for Taxation		7000	1160000
गत वर्षों से संबंधित कर / Taxation relating to earlier years		-4152	-9453
कर के बाद लाभ ( ई ) / Profit After Tax (D)		1305448	7077902
<b>विनियोजन / APPROPRIATIONS</b>			
वर्ष के दौरान अदा किया अंतरिम लाभांश / Interim Dividends Paid during the year		0	0
प्रस्तावित अंतिम लाभांश / Proposed final dividend		300000	1420000
लाभांश वितरण कर / Dividend distribution tax		48555	241211
सामान्य आरक्षित को अंतरित / Transferred to General Reserve		956893	5416691
गत वर्ष से अत्रेषित शेष लाभ / Balance of profit brought forward from last year	0	0	
तुलन पत्र को अंतरित शेष Balance carried forward to Balance Sheet			
प्रति शेयर से मूल और मंद आय (रु ) Basic and diluted earnings per share (Rs.)		8.70	47.19

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

**G. SRINIVASAN**

Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर

वित्तीय सलाहकार

**B.M. Thakkar**

Financial Advisor

एस. वेंकटरामन

कंपनी सचिव

**S. Venkataraman**

Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन



निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan



Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार / Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
**CA R. Ponnappan, Partner**  
(Membership No. 21695)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
**CA K.Rameshkumar, Partner**  
(Membership No.23962)

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
**CA G.R.Hari, Partner**  
(Membership No.206386)

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

31 मार्च 2011 के दिन पर का तुलनपत्र

BALANCE SHEET AS AT 31<sup>st</sup> MARCH 2011

विवरण / Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year (₹ '000)	गत वर्ष Previous Year (₹ '000)
<b>निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	1500000	1500000
आरक्षितियाँ और अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	40979332	40024458
सही मूल्य परिवर्तन खाता FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		47162518	48084542
ऋण BORROWINGS	7	0	0
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>89641850</b>	<b>89609000</b>
<b>निधियों का उपयोग APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	152667223	134482953
ऋण LOANS	9	4036716	4535649
स्थायी परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	864213	1083782
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS</b>			
नकद और बैंक शेष CASH AND BANK BALANCES	11	9877966	8437558
अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ ADVANCES AND OTHER ASSETS	12	19332354	23557734
<b>उप कुल (अ) SUB TOTAL (A)</b>		<b>29210320</b>	<b>31995292</b>

चालू देयताएँ CURRENT LIABILITIES	13	67312969	53608200
प्रावधान / PROVISIONS	14	29823653	28880476
उप कुल (आ) / SUB TOTAL (B)		97136622	82488676
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (इ) = (अ-आ) NET CURRENT ASSETS (C)=(A-B)		-67926302	-50493384
विविध खर्च (जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0	0
लाभ और हानि खाते में नामे शेष DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT			
कुल / TOTAL		89641850	89609000

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार  
B.M. Thakkar  
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव  
S. Venkataraman  
Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन

} निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan

} Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
CA R. Ponnappan, Partner  
(Membership No. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
CA K.Rameshkumar, Partner  
(Membership No.23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
CA G.R.Hari, Partner  
(Membership No.206386)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011

आकस्मिक देयताएँ / CONTINGENT LIABILITIES

क्र. सं. Sl. No.	विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year (₹ '000)	गत वर्ष / Previous Year (₹ '000)
1	आंशिक रूप में चुकता निवेश Partly Paid-up Investments	21402.00	0
2	पालिसी के तहत दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	1008040.68	716850.18
3	शेष बीमालेखन अभिबन्धन (शेयर और ऋण पत्रों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of Shares and Securities)	शून्य / NIL	शून्य / NIL
4	कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ Guarantees given by or on behalf of the Company	शून्य / NIL	शून्य / NIL
5	विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	2737794.45	3821893.00
6	पुनर्बीमा देयताओं के लिये प्रावधान नहीं किया गया है Reinsurance obligations to the extent not provided for	शून्य / NIL	शून्य / NIL
7	कंपनी की ओर से जारी साख पत्र Letters of credit given on behalf of the Company	शून्य / NIL	शून्य / NIL
	<b>कुल / Total</b>	<b>3767237.13</b>	<b>4538743.18</b>

वित्तीय विवरण में सम्मिलित अनुसूचियाँ  
SCHEDULES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / SCHEDULE - 1 - PREMIUM EARNED (NET) (₹./Rs.'000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम Premium from Direct business written	8053252	6522542	5015288	4535619	50698033	41332367	63766573	52390528
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम Add : Premium on Reinsurance accepted	823453	554952	183338	186848	6336262	5148087	7343053	5889887
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम Less : Premium on Reinsurance ceded	3775878	3020913	2707284	2212752	13457016	11145186	19940178	16378851
<b>शुद्ध प्रीमियम Net Premium</b>	<b>5100827</b>	<b>4056581</b>	<b>2491342</b>	<b>2509715</b>	<b>43577279</b>	<b>35335268</b>	<b>51169448</b>	<b>41901564</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-571705	47968	-39272	-392706	-4082162	-3174878	-4693139	-3519616
<b>कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) Total Premium Earned (Net)</b>	<b>4529122</b>	<b>4104549</b>	<b>2452070</b>	<b>2117009</b>	<b>39495117</b>	<b>32160390</b>	<b>46476309</b>	<b>38381948</b>

अनुसूची - 2 - उपगत दावे (शुद्ध) / SCHEDULE - 2 - CLAIMS INCURRED (NET) (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किये गये दावे / CLAIMS PAID</b>								
प्रत्यक्ष कारोबार / Direct Business	4235414	3503991	2450786	2776437	36538596	32656935	43224797	38937363
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा/Add: Reinsurance accepted	238215	395227	1760203	123776	3006266	1405806	5004684	1924809
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा/Less : Reinsurance ceded	1404026	1012152	2406298	963241	7943435	5774209	11753758	7749602
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे/Net Claims paid</b>	<b>3069604</b>	<b>2887066</b>	<b>1804691</b>	<b>1936972</b>	<b>31601428</b>	<b>28288532</b>	<b>36475723</b>	<b>33112570</b>
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष Add: Claims Outstanding at the end of the year-Direct	8198487	6923448	5166270	4869284	39979259	37478669	53344016	49271401
जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे-स्वीकृत पुनर्बीमा Add:Claims Outstanding at the end of the year-RI Accepted	404043	520076	369095	293007	16807089	9906287	17580227	10719370
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the end of the year-RI Ceded	4975948	3861174	3434674	3428104	15427780	12996323	23838401	20285601
<b>जोड़े : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध Add: Claims Outstanding at the end of the Year-Net</b>	<b>3626582</b>	<b>3582350</b>	<b>2100692</b>	<b>1734187</b>	<b>41358568</b>	<b>34388632</b>	<b>47085842</b>	<b>39705169</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - प्रत्यक्ष Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6923448	6523900	4869284	4436211	37478669	39789744	49271401	50749855
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	520076	747772	293007	364354	9906287	6005163	10719370	7117289
जोड़े : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	3861175	2782986	3428103	3314560	12996323	12244287	20285601	18341833
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - शुद्ध Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3582350	4488686	1734187	1486005	34388634	33550619	39705171	39525310
<b>उपगत दावे (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>3113836</b>	<b>1980730</b>	<b>2171195</b>	<b>2185154</b>	<b>38571363</b>	<b>29126546</b>	<b>43856394</b>	<b>33292430</b>

अनुसूची - 3 - कमीशन (शुद्ध) / SCHEDULE - 3 - COMMISSION (NET) (₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अदा किया गया कमीशन / COMMISSION PAID</b>								
प्रत्यक्ष / Direct	473634	402782	351031	378971	3374635	3075837	4199300	3857590
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>473634</b>	<b>402782</b>	<b>351031</b>	<b>378971</b>	<b>3374635</b>	<b>3075837</b>	<b>4199300</b>	<b>3857590</b>
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Reinsurance accepted	93363	90458	24242	26489	339211	614932	456816	731879
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन Less : Commission on Reinsurance ceded	542975	537381	240605	177251	1157152	1545391	1940732	2260023
<b>शुद्ध कमीशन / Net Commission</b>	<b>24022</b>	<b>-44141</b>	<b>134669</b>	<b>228209</b>	<b>2556694</b>	<b>2145378</b>	<b>2715385</b>	<b>2329446</b>

नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित करना है ।  
Note: The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.

व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण / Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.

एजेंट / Agents	275043	239756	186648	161124	2338468	2117346	2800159	2518226
दलाल / Brokers	70997	60826	161452	215202	753597	684405	986046	960433
निगमिय एजेंसी / Corporate Agency	119529	100716	2830	2626	262580	257131	384939	360473
रेफरल / Referral	8065	1484	101	18	19990	16955	28156	18457
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>473634</b>	<b>402782</b>	<b>351031</b>	<b>378971</b>	<b>3374635</b>	<b>3075837</b>	<b>4199300</b>	<b>3857590</b>



अनुसूची - 4 - बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन खर्च

SCHEDULE - 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire		समुद्री / Marine		विविध / Misc.		कुल / Total	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
कर्मचारियों का वेतन और कल्याण हित लाभ Employees' remuneration and Welfare benefits	1774011	1065702	779616	533281	11392999	7002324	13946626	8601307
यात्रा, परिवहन और चालू वाहन खर्च Travel, conveyance and vehicle running expenses	55281	47626	24294	23832	355023	312935	434598	384393
प्रशिक्षण खर्च Training Expenses	3883	2765	1706	1383	24938	18168	30527	22316
कियाया, दरें और कर Rents, rates & taxes	48329	42394	21239	21215	310377	278556	379945	342165
मरम्मत Repairs	16122	12980	7085	6495	103538	85286	126745	104761
मुद्रण और लेखन सामग्री Printing and Stationery	19152	17424	8417	8719	122996	114487	150565	140630
संचार Communication	23308	24604	10243	12313	149689	161667	183240	198584
विधि और व्यवसायिक प्रभार Legal and Professional charges	4978	2986	2188	1494	31972	19619	39138	24099
लेखा परीक्षक के शुल्क, खर्च आदि Auditors' fees, expenses etc.								
अ) लेखापरीक्षक के रूप में a) as Auditor	2754	2570	1210	1286	17689	16887	21653	20743
आ) सलाहकार के रूप में या अन्य किसी हैसियत में b) as Advisor or in any other capacity, in respect of								
1. कर संबंधित मामले Taxation matters								
2. बीमा मामले Insurance matters								
3. प्रबंधन सेवाएँ तथा Management services; and								
इ) अन्य किसी हैसियत c) Any other capacity	205	159	90	80	1319	1045	1614	1284
विज्ञापन और जन संचारण Advertisement and publicity	24548	17646	10788	8830	157653	115943	192989	142419
ब्याज और बैंक प्रभार Interest and Bank Charges	3607	4583	1585	2294	23168	30116	28360	36993
प्रीमियम खाते पर सेवा कर Service Tax on Premium A/c	75		33		481		589	
अन्य Others	164473	114139	74256	63945	1162787	936709	1401516	1114793
मूल्यहास Depreciation	40162	53953	17650	26998	257924	354508	315736	435459
<b>कुल Total</b>	<b>2180889</b>	<b>1409531</b>	<b>960401</b>	<b>712166</b>	<b>14112553</b>	<b>9448250</b>	<b>17253842</b>	<b>11569946</b>

अनुसूची - 5 - शेयर पूंजी / SCHEDULE - 5 - SHARE CAPITAL

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अधिकृत पूंजी</b> Authorised Capital 200000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु. 10/- का 200000000 Equity Shares of Rs. 10/- each	2000000	2000000
<b>निर्गमित पूंजी</b> Issued Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से भुगतान किये गये 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं ) 150000000 Equity Shares of Rs. 10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs. 10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>अभिदत्त पूंजी</b> Subscribed Capital 150000000 साम्यांश शेयर - प्रत्येक रु. 10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से भुगतान किये गये 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं ) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
<b>मांग पूंजी</b> Called up Capital 150000000 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का (शेयर प्रीमियम खाता और सामान्य आरक्षित के पूंजीकरण से भुगतान किये गये 14,63,74,857 साम्यांश शेयर प्रत्येक रु.10/- का बोनस शेयर इसमें सम्मिलित हैं ) 150000000 Equity Shares of Rs.10/- each (includes 14,63,74,857 Equity Shares of Rs.10/- each issued as Bonus Shares by Capitalisation of General Reserve and Share Premium Account)	1500000	1500000
घटाएँ : अप्रदत्त मांग Less : Calls unpaid		
जोड़ें : समपहृत साम्यांश शेयर (मूलतः प्रदत्त राशि ) Add : Equity Shares forfeited (Amount originally paid up)		
घटाएँ : सम मूल्य साम्यांश शेयरों की वापसी खरीद Less : Par Value of Equity Shares bought back		
घटाएँ : प्रारंभिक खर्च Less : Preliminary Expenses		
घटाएँ : खर्च में बीमालेखन या शेयरों के अंशदान पर कमीशन या दलाल कमीशन शामिल है Less : Expenses including commission or brokerage on Underwriting or subscription of Shares		
<b>कुल / Total</b>	<b>1500000</b>	<b>1500000</b>

अनुसूची - 5अ - शेयरधारण का प्रतिमान / SCHEDULE - 5A - PATTERN OF SHARE HOLDING

(प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित) / (As certified by the Management)

शेयरधारक / Shareholder	चालू वर्ष / Current Year		गत वर्ष / Previous Year	
	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding	शेयरों की संख्या No. of Shares	आधिपत्य % % of Holding
संवर्धक / Promoters				
भारतीय Indian				
भारत सरकार Government of India	149999970		149999970	
भारत सरकार के नामांकित सदस्य Nominees of Govt. of India	30	100	30	100
<b>कुल / Total</b>	<b>150000000</b>	<b>100</b>	<b>150000000</b>	<b>100</b>

अनुसूची - 6 - आरक्षितियाँ तथा अधिशेष / SCHEDULE - 6 - RESERVES & SURPLUS (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
पूँजी आरक्षित Capital Reserve	13589	13589
पूँजी परिशोधन आरक्षित Capital Redemption Reserve		
शेयर प्रीमियम Share Premium		
सामान्य आरक्षित General Reserve	39988852	34572161
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित Add : Transfer from Profit & Loss Account	956893	5416691
	40945745	39988852
महाविपत्ति आरक्षित / Catastrophe Reserve		
अन्य आरक्षितियाँ - निवेश आरक्षित Other Reserves - Investment Reserve	8744	8628
विदेशी मुद्रा संप्रेषित आरक्षित - वर्ष के आरंभ में Foreign Currency Translation Reserve- Opening	13390	41528
वर्ष के दौरान जोड़ें / Additions during the year	-2136	-28138
वर्ष के अंत में / Closing Balance	11254	13390
लाभ और हानि खाते में शेष लाभ Balance of Profit in Profit & Loss Account		
<b>कुल / Total</b>	<b>40979332</b>	<b>40024458</b>

अनुसूची - 7 - उधार / SCHEDULE - 7 - BORROWINGS (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
ऋण पत्र / बाण्ड Debentures / Bonds	0	0
बैंक Banks	0	0
वित्तीय संस्थायें Financial Institutions	0	0
अन्य (विवरणानुसार) Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

अनुसूची - 8 - निवेश / SCHEDULE - 8 - INVESTMENTS (₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
निवेश INVESTMENTS		
दीर्घकालीन निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	33110086	26755764
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	10475	10475

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अन्य निवेश / Other Investments</b>		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity	62904103	60126401
(bb) अधिमान/ Preference	8045	3072
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds		
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments		
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	15501877	11993236
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ / Other Securities		
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries	762	762
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		
	78414787	72123470
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	31069435	26584526
गैर अनुमोदित निवेश Other than Approved Investments	3966253	4103479
<b>उप कुल / SUB TOTAL</b>	<b>146571036</b>	<b>129577715</b>
<b>अल्पकालीन निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS</b>		
सरकारी प्रतिभूतियाँ और सरकारी प्रत्याभूत बाण्ड जिसमें सरकारी हुण्डी भी शामिल है Government Securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	2763086	2381205
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ / Other Approved Securities	-	-
अन्य निवेश / Other Investments		
(a) शेयर / Shares		
(aa) साम्यांश / Equity		
(bb) अधिमान/ Preference		4973
(b) म्यूचुअल फण्ड / Mutual Funds	642597	50005
(c) व्युत्पन्न दस्तावेज / Derivative Instruments		
(d) ऋणपत्र तथा बाण्ड / Debentures and Bonds	1104000	213977
(e) अन्य प्रतिभूतियाँ - वाणिज्य कागज़ात / Other Securities - Commercial Papers	145707	188748
(f) नियंत्रित कंपनी / Subsidiaries		
(g) निवेश परिसंपत्तियाँ - संपदा / Investment Properties - Real Estates		
	1892304	457703
आधारभूत तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश / Investments in Infrastructure and Social Sector	1436517	1055439
गैर अनुमोदित निवेश / Other than Approved Investments	4280	1010892
<b>उप कुल / SUB TOTAL</b>	<b>6096187</b>	<b>4905239</b>
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>152667223</b>	<b>134482954</b>
<b>नोट / NOTE :</b>		
गैर अंकित साम्यांश प्रतिभूतियाँ एवं व्युत्पन्न दस्तावेजों हेतु कंपनी का सम्पूर्ण निवेश Aggregate amount of Company's Investment other than listed equity securities and derivative instruments		
खाता मूल्य / Book Value	78100752	59448863
बाजार मूल्य / Market Value	78236991	60764211

अनुसूची - 9 - ऋण / SCHEDULE - 9 - LOANS

(₹ 000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>ऋण / LOANS</b>		
<b>प्रतिभूति के आधार पर वर्गीकरण / SECURITYWISE CLASSIFICATION</b>		
<b>प्रतिभूति / Secured</b>		
(अ) संपत्ति के बन्धक पर (a) On mortgage of Properties		
(अअ) भारत में / (aa) In India	488993	534445
(आआ) भारत के बाहर / (bb) Outside India		
(आ) शेयर, बाण्ड, सरकार की प्रतिभूतियों में (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities		
(इ) अन्य (सरकार द्वारा प्रत्याभूत ऋण) (c) On Others (Govt. Guaranteed Loans)	3284944	3630519
<b>अप्रतिभूत / Unsecured</b>	262779	370685
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>4036716</b>	<b>4535649</b>
<b>ऋणकर्ता के आधार पर वर्गीकरण / BORROWER-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) केन्द्रीय तथा राज्य सरकारें (a) Central and State Governments	1619043	1768034
(आ) बैंक तथा वित्तीय संस्थानें (b) Banks and Financial Institutions		75000
(इ) नियंत्रित कंपनी (c) Subsidiaries	0	0
(ई) औद्योगिक उपक्रम (d) Industrial Undertakings	751772	830130
(उ) हड़को को ऋण (e) Loans to HUDCO	32000	100000
(ऊ) कर्मचारी आवास ऋण (f) Employees Housing Loan	1633901	1762485
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>4036716</b>	<b>4535649</b>
<b>निष्पादन के आधार पर वर्गीकरण / PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) मानक ऋण (a) Loans classified as standard		
(अअ) भारत में (aa) In India	3603616	3863468
(आआ) भारत के बाहर (bb) Outside India		
(आ) प्रावधान रहित गैर निष्पादन ऋण (b) Non-performing loans less provisions		
(अअ) भारत में (aa) In India	23618	20623
(आआ) भारत के बाहर (bb) Outside India		
प्रावधान / Provision	409482	651558
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>4036716</b>	<b>4535649</b>
<b>परिपक्वता के आधार पर वर्गीकरण / MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>		
(अ) अल्पकालीन / (a) Short Term	54809	25849
(आ) दीर्घकालीन / (b) Long Term	3981907	4509800
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>4036716</b>	<b>4535649</b>

नोट : 1. गैर निष्पादित ऋण का प्रावधान - रु. 409482.

2. रु. 433100 ऋण संदिग्ध माना गया है और उक्त ऋण हेतु रु. 409482 राशि का प्रावधान

NOTES :

1) Provision against non-performing loans - Rs. 409482.

2) Loans considered doubtful are Rs. 433100 and amount of provision created against such loans - Rs. 409482

अनुसूची - 10 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 10 - FIXED ASSETS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	लागत / सकल ब्लाक / COST / GROSS BLOCK				मूल्यहास / DEPRECIATION				शुद्ध ब्लाक / NET BLOCK	
	आरंभ में Opening	जोड़ें / अंतरण Additions/ Transfers	कटौती / अंतरण Deductions/ Transfers	अंत में Closing	गत वर्ष तक Upto last year	वर्ष के लिए For the year	बिक्री पर/ समायोजन On sales/ adjustments	तारीख तक To date	वर्ष के अंत पर As at year end	गत वर्ष Previous Year
गुडविल / Goodwill										
अप्रत्यक्ष / Intangibles	152442	10401	35800	127043	36141	30528	8329	58340	68703	116301
संपत्ति-स्वामित्व Land-Freehold	3694	0	0	3694	0	0	0	0	3694	3694
पट्टे की संपत्ति Land-Leasehold	2642	0	0	2642	616	38	0	654	1988	2026
पट्टे की संपत्तियाँ Leasehold Properties	114415	970	1514	113871	47217	1408	0	48625	65246	67198
भवन / Building	571350	17509	1848	587011	340282	14534	0	354816	232195	231068
असबाब & सज्जा सामग्री Furniture & Fittings	250238	14400	1649	262989	216691	10764	1055	226400	36589	33547
यूचना प्रौद्योगिकी उपकरण Information Technology Equipment	1720011	80474	34712	1765773	1507178	169998	34519	1642657	123116	212833
वाहन / Vehicles	317621	50650	52792	315479	105720	60944	34638	132026	183453	211901
कार्यालय उपकरण Office Equipment	92163	6954	2661	96456	68754	4687	2143	71298	25158	23409
अन्य-विद्युत उपकरण Others - Electrical Equipments	347066	10856	1142	356780	251386	16867	1031	267222	89558	95680
- अन्य परिसंपत्तियाँ - Other Assets	108039	13641	2769	118911	80742	6020	2364	84398	34513	27297
कुल / Total	3679681	205855	134887	3750649	2654727	315788	84079	2886436	864213	1024954
चालू कार्य Work-in-Progress	58828	0	58828	0	0	0	0	0	0	58828
कुल योग / Grand Total	3738509	205855	193715	3750649	2654727	315788	84079	2886436	864213	1083782
गत वर्ष / Previous Year	3895958	668055	825504	3738509	2656319	435457	437049	2654727	1083782	1239639

अनुसूची - 11 - नकद एवं बैंक शेष / SCHEDULE - 11 - CASH AND BANK BALANCES

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट और स्टाम्प को मिलाकर) / Cash (including cheques, drafts and stamps)	1720659	1773982
बैंक शेष / Bank Balances		
जमा खाते / Deposits Accounts		
अल्पकालीन (12 महीने के अंदर देय) / Short-term (due within 12 months)	5178685	3781735
अन्य / Others		
चालू खाते / Current Accounts	2474831	2391865
अन्य - मार्गस्थ प्रेषणाएँ / Others - Remittance in transit	319504	313092
संक्षिप्त नोटिस और माँगे जानेवाली राशि / Money at Call and Short Notice		
बैंकों के साथ / With Banks		
अन्य संस्थान के साथ / With other Institutions	184287	176884
कुल / Total	9877966	8437558
उपरोक्त 2 व 3 में गैर राष्ट्रीयकृत बैंकों के साथ शेष सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above	17523	3389

अनुसूची - 12 - अग्रिम और अन्य परिसम्पत्तियाँ

SCHEDULE - 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
<b>अग्रिम / ADVANCES</b>		
अर्पणकारी कंपनियों के पास आरक्षित जमा Reserve Deposits with ceding companies	5224562	11063281
निवेश के लिये आवेदन राशि / Application money for investments	0	0
पूर्व अदायगी / Prepayments	60548	55800
निदेशकों /अधिकारियों को अग्रिम / Advances to Directors/Officers	564	0
अग्रिम कर भुगतान और स्रोत पर काटा गया कर (कर के लिये शुद्ध प्रावधान) Advance tax paid and Taxes deducted at Source (Net of provision for taxation)	749126	233225
<b>अन्य / Others</b>		
कर्मचारी अग्रिम और ऋण (₹. 842 संदिग्ध माना गया) / Staff Advances and Loans (Rs.842 considered doubtful)	210881	214484
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>6245680</b>	<b>11566790</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ / OTHER ASSETS</b>		
निवेश से उपार्जित आय / Income accrued on investments	3025270	2263445
बकाया प्रीमियम (₹. 228 संदिग्ध माना गया) / Outstanding Premiums (Rs.228 considered doubtful)	246681	260964
विदेशी एजेंसियों का शेष / Foreign Agencies Balances	0	0
अभिकर्ताओं का शेष (₹. 215 संदिग्ध माना गया) / Agents' Balances (Rs. 215 considered doubtful)	557	165
पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा एवं पुनर्बीमा कारोबार करनेवाली अन्य कंपनियों से प्राप्य राशियाँ (₹ 728614 संदिग्ध माना गया) Due from other entities carrying on insurance business including reinsurers (₹ 728614 considered doubtful)	3716505	4236344
भारतीय रिज़र्व बैंक के पास जमा (बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अंतर्गत) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	125761	126399
नियंत्रित / नियंत्रक से प्राप्य राशियाँ / Due from Subsidiaries / holding	0	0
<b>अन्य / Others</b>		
जमा, अग्रिम और अन्य लेखा (₹ 28291 संदिग्ध माना गया) Deposits, Advances & Other Accounts (₹ 28291 considered doubtful)	5971899	5103624
अंतर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)	0	3
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>13086673</b>	<b>11990944</b>
<b>कुल (अ + आ) / TOTAL (A + B)</b>	<b>19332354</b>	<b>23557734</b>

अनुसूची - 13 - चालू देयताएँ / SCHEDULE - 13 - CURRENT LIABILITIES

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
अभिकर्ताओं के शेष / Agents' Balances	629703	497919
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि / Balances due to other insurance companies	6605111	3352610
अर्पित पुनर्बीमा पर जमा राशि / Deposits held on re-insurance ceded	172021	148944
अग्रिम प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	1004746	864422
अविनियोजित प्रीमियम / Unallocated Premium		
विविध लेनदार / Sundry Creditors	10974359	9037803
नियंत्रित / नियंत्रक कंपनियों को देय / Due to subsidiaries / holding companies		
बकाया दावें / Claims Outstanding	47085842	39705172
अधिकारियों / निदेशकों को देय / Due to Officers/Directors		
<b>अन्य / Others</b>		
भूतपूर्व शेयरधारियों की निधि / Former Shareholders' Fund	1330	1330
अन्तर कार्यालय समायोजन (शुद्ध) / Inter Office Adjustments (Net)		
आधिक्य वसूली / वापसी प्रीमियम / वापसी बिक्री कर की राशि वापस नहीं की गई है* । Excess Collection / Refund Premium/ST Refundable not refunded*	205212	0
जारी चेक को बीमाधारक / पालिसीधारक द्वारा जमा नहीं किया गया* । Cheques issued not encashed by insured/policyholders*	634645	0
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>67312969</b>	<b>53608200</b>

\* वर्षवार विवरण अनुलग्नक के रूप में प्रस्तुत है/ Agewise details furnished as Annexure

अनुसूची - 14 - प्रावधान / SCHEDULE - 14 - PROVISIONS

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित Reserve for Unexpired Risk	25925774	21232634
प्रस्तावित लाभांश हेतु For proposed dividends	300000	1420000
लाभांश वितरण पर कर For dividend distribution tax	48555	241211
सक्रिय रूप से न व्यापारित साम्यांश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for diminution in value of other than actively traded equities	42903	118505
अवकाश का नकदीकरण हेतु For Leave Encashment	1816000	1513000
कर्मचारी अल्पकालीन सुविधा के लिए प्रावधान Provision for Employee Short term benefits	67500	67500
वेतन बकाया हेतु For Wage Arrears	0	2373234
ऋण, निवेश और अन्य परिसम्पत्तियों हेतु For Loans, Investments and Other Assets	1622921	1914392
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>29823653</b>	<b>28880476</b>

अनुसूची - 15 - विविध खर्च

(जिनको बट्टे खाते में नहीं डाला गया या समायोजित नहीं किया गया)

SCHEDULE - 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE

(To the extent not written off or adjusted)

(₹ '000)

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year	गत वर्ष / Previous Year
शेयर/ऋण पत्र के जारी में प्रदान की गयी छूट Discount allowed in issue of shares/debentures	0	0
अन्य ( विवरणानुसार ) / Others (to be specified)	0	0
<b>कुल / TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545. बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	अग्नि / Fire	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अर्जित प्रीमियम / PREMIUM EARNED		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	8053252	6522542
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	823453	554952
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	3775878	3020913
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	5100827	4056581
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-571705	47968
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	4529122	4104549
उपगत दावें / CLAIMS INCURRED		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	4235414	3503991
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	238215	395227
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	1404026	1012152
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	3069604	2887066
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	8198487	6923448
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	404043	520076
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	4975948	3861174
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	3626582	3582350
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	6923448	6523900
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	520076	747772
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	3861175	2782986
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	3582350	4488686
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	3113836	1980730
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष / Direct	473634	402782
कुल (अ) / TOTAL (A)	473634	402782
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	93363	90458
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	542975	537381
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	24022	-44141
नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है । Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.		
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेंट / Agents	275043	239756
दलाल / Brokers	70997	60826
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	119529	100716
रेफरल / Referral	8065	1484
कुल (आ) / TOTAL (B)	473634	402782

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. : 545. Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

**SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2011**

समुद्री नौभार / Marine Cargo		समुद्री पोत / Marine Hull		कुल समुद्री / Marine Total		कुल विविध / Misc. Total	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
2734436	2753421	2280852	1782198	5015288	4535619	50698033	41332367
19398	12943	163939	173905	183338	186848	6336262	5148087
651932	549170	2055352	1663582	2707284	2212752	13457016	11145186
2101902	2217194	389440	292521	2491342	2509715	43577279	35335268
57646	-195470	-96918	-197236	-39272	-392706	-4082162	-3174878
2159548	2021724	292522	95285	2452070	2117009	39495117	32160390
2121889	2185465	328896	590972	2450786	2776437	36538596	32656935
6532	17415	1753671	106361	1760203	123776	3006266	1405806
618832	438736	1787466	524505	2406298	963241	7943435	5774209
1509590	1764144	295101	172828	1804691	1936972	31601428	28288532
2776374	2800146	2389896	2069138	5166270	4869284	39979259	37478669
63669	45121	305427	247886	369095	293007	16807089	9906287
1282799	1513338	2151875	1914766	3434674	3428104	15427780	12996323
1557243	1331929	543448	402258	2100692	1734187	41358568	34388632
2800146	1793226	2069138	2642985	486928	4436210	37478669	39789744
45121	43277	247886	321077	293007	364354	9906287	6005163
1513338	809738	1914766	2504822	3428103	3314560	12996323	12244287
1331929	1026765	402258	459240	1734187	1486005	34388634	33550619
1734904	2069308	436291	115846	2171195	2185154	38571363	29126546
319388	353837	31643	25134	351031	378971	3374635	3075837
319388	353837	31643	25134	351031	378971	3374635	3075837
3867	2666	20375	23823	24242	26489	339211	614932
99496	90720	141109	86531	240605	177251	1157152	1545391
223759	265783	-89090	-37574	134669	228209	2556694	2145378

173685	150394	12964	10730	186648	161124	2338468	2117346
143783	201795	17668	13407	161452	215202	753597	684405
1829	1642	1001	984	2830	2626	262580	257131
91	5	11	13	101	18	19990	16955
319388	353837	31643	25134	351031	378971	3374635	3075837

जी. श्रीनिवासन / G. SRINIVASAN

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इंश्युरेन्स कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545. बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	मोटर निजी क्षति / Motor OD	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
<b>अर्जित प्रीमियम / PREMIUM EARNED</b>		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	10888360	9068571
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	61	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	1088930	907484
<b>शुद्ध प्रीमियम / Net Premium</b>	<b>9799491</b>	<b>8161087</b>
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-819202	-663017
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
<b>अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)</b>	<b>8980289</b>	<b>7498070</b>
<b>उपगत दावें / CLAIMS INCURRED</b>		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	4871644	4147953
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	0	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	497883	446510
<b>अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid</b>	<b>4373761</b>	<b>3701443</b>
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	2110793	1717437
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	4754	4754
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	214191	169940
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	<b>1901356</b>	<b>1552251</b>
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	1717437	1705919
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	4754	4754
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	169940	200116
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	<b>1552251</b>	<b>1510557</b>
<b>उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)</b>	<b>4722866</b>	<b>3743137</b>
<b>कमीशन / COMMISSION</b>		
प्रत्यक्ष / Direct	1044519	906366
<b>कुल (अ) / TOTAL (A)</b>	<b>1044519</b>	<b>906366</b>
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	22	0
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	217786	181368
<b>कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)</b>	<b>826755</b>	<b>724998</b>
नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है । <b>Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.</b>		
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेंट / Agents	949148	788872
दलाल / Brokers	39709	45998
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	44902	63535
रेफरल / Referral	10759	7961
<b>कुल (आ) / TOTAL (B)</b>	<b>1044519</b>	<b>906366</b>

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. : 545. Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

**SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2011**

मोटर तृतीय पक्ष / Motor TP		मोटर तृतीय पक्ष पूल / Motor TP Pool		मोटर तृतीय पक्ष कुल / Motor TP Total		मोटर कुल / Motor Total		क.प्र/कर्म. दायित्व / WC/Emp. Liab.	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
4557306	4124415	5794345	5073419	10351651	9197834	21240011	18266405	693904	539946
6645	10411	4997882	4275795	5004527	4286206	5004589	4286206	0	0
468277	423349	5794345	5073419	6262622	5496768	7351553	6404252	69390	53992
4095674	3711477	4997882	4275795	9093556	7987272	18893048	16148359	624514	485954
-192098	-238557	-327547	-415232	-519645	-653789	-1338847	-1316806	-69280	-23900
3903576	3472920	4670335	3860563	8573911	7333483	17554200	14831553	555234	462054
7601330	8443247	2795927	978925	10397257	9422172	15268901	13570125	169523	160634
4859	8524	2382504	1046020	2387363	1054544	2387363	1054544	0	0
1652382	1672017	2795927	978925	4448309	2650942	4946192	3097452	20182	18812
5953807	6779754	2382504	1046020	8336311	7825774	12710072	11527217	149341	141822
21272165	22560702	7248903	4892367	28521068	27453069	30631861	29170506	280441	259319
777	7586	16256135	9151879	10256912	9159465	16261666	9164219	0	0
4320926	4617451	7248903	4892367	11569829	9509818	11784020	9679758	21177	23144
16952016	17950837	16256135	9151879	33208151	27102716	35109507	28654967	259264	236175
22560702	26181094	4892367	3003800	27453069	29184894	29170507	30890813	259319	342691
7586	6060	9151879	5305853	9159465	5311913	9164219	5316667	0	0
4617451	5439544	4892367	3003800	9509818	8443344	9679758	8643460	23144	24586
17950837	20747610	9151879	5305853	27102716	26053463	28654967	27564020	236175	318105
4954986	3982981	9486760	4892046	14441746	8875027	19164612	12618164	172429	59892
0	41	0	21	0	62	1044519	906428	66761	52381
0	41	0	21	0	62	1044519	906428	66761	52381
2286	3644	62514	427579	64800	431223	64822	431223	0	0
0	82347	0	507342	0	589688	217786	771057	13878	10798
2286	-78662	62514	-79742	64800	158404	891555	566594	52883	41583

0	6	0	1	0	7	949149	788879	57511	46337
0	16	0	0	0	16	39709	46014	8409	5116
0	18	0	19	0	37	44902	63572	774	902
0	1	0	1	0	2	10759	7963	67	26
0	41	0	21	0	62	1044519	906428	66761	52381

जी. श्रीनिवासन / G. SRINIVASAN

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545. बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये मदवार विभाजन रिपोर्ट

विवरण / Particulars	इंजीनियरिंग / Engineering	
	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
अर्जित प्रीमियम / PREMIUM EARNED		
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम / Premium from Direct business written	4182085	3032883
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Add : Premium on Reinsurance accepted	575932	401837
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम / Less : Premium on Reinsurance ceded	2053403	1520786
शुद्ध प्रीमियम / Net Premium	2704615	1913934
असमाप्त जोखिमों के लिये निधि में परिवर्तन हेतु समायोजन / Adjustment for change in reserve for unexpired risks	-389993	-58500
प्रीमियम की कमी (यदि कोई हो) / Premium Deficiency (if any)		
अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) / PREMIUM EARNED (NET)	2314622	1855434
उपगत दावें / CLAIMS INCURRED		
प्रत्यक्ष अदा किये गये दावे / Direct Claims paid	1126683	1009795
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Reinsurance accepted	103102	67856
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा / Less : Reinsurance ceded	349576	311760
अदा किये गये शुद्ध दावे / Net Claims paid	880210	765891
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - प्रत्यक्ष / Add : Claims Outstanding at the end of the year - Direct	3356952	2608866
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे - स्वीकृत पुनर्बीमा / Add: Claims Outstanding at the end of the year - RI Accepted	210699	152895
घटाएँ : वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे- अर्पित पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the end of the year - RI Ceded	2333634	2042735
जोड़ें : वर्ष की समाप्ति पर बकाया - शुद्ध / Add: Claims Outstanding at the end of the Year - Net	1234016	719026
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- प्रत्यक्ष / Less: Outstanding claims at the beginning of the year - Direct	2608866	2151643
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे- स्वीकृत पुनर्बीमा / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Accepted	152895	144860
जोड़ें : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे - अर्पित पुनर्बीमा / Add: Claims outstanding at the beginning of the year - RI Ceded	2042735	1684582
घटाएँ : वर्ष के आरंभ में बकाया दावे शुद्ध / Less: Claims outstanding at the beginning of the year - Net	719026	611921
उपगत दावें (शुद्ध) / Claims Incurred (Net)	1395200	872996
कमीशन / COMMISSION		
प्रत्यक्ष / Direct	245488	186887
कुल (अ) / TOTAL (A)	245488	186887
जोड़ें : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन / Add : Commission on Reinsurance accepted	121832	114277
घटाएँ : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन / Less : Commission on Reinsurance ceded	387482	308852
कमीशन (शुद्ध) / COMMISSION (NET)	-20163	-7688
नोट : यदि कोई लाभ / कमीशन हो तो स्वीकृत पुनर्बीमा या अर्पित पुनर्बीमा आंकड़ों के साथ सम्मिलित कराना है । Note : The Profit/Commission, if any, are to be combined with the Re-insurance accepted or Re-insurance ceded figures.		
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए उपगत व्यय (सकल) का विवरण । Break-up of the expenses (Gross) incurred to procure business.		
एजेंट / Agents	106526	100533
दलाल / Brokers	133483	81113
निगमीय एजेंसी / Corporate Agency	5117	5053
रेफरल / Referral	362	188
कुल (आ) / TOTAL (B)	245488	186887

**UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED**

Registration No. : 545. Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

**SEGMENTAL REPORT - BREAK-UP FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2011**

विमानन / Aviation		व्यक्तिगत दुर्घटना / Personal Accident		सार्व/उत्पा.दायित्व / Pub./Prod.Liab.		स्वास्थ्य बीमा / Health Insurance		अन्य / Others	
चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year	चालू वर्ष Current Year	गत वर्ष Previous Year
251039	294527	1720489	1537674	555379	464777	17117571	12654098	4937554	4542057
23182	16473	0	25668	0	0	0	0	732559	417903
225326	277797	386057	425130	84960	90155	1772399	1308591	1513929	1064483
48896	33203	1334432	1138212	470419	374622	15345173	11345507	4156184	3895477
-7847	4913	-98110	-10805	-47899	-29318	-1999833	-1625260	-130354	-115202
41049	38116	1236322	1127407	422521	345304	13345340	9720247	4025830	3780275
119087	170349	1287662	1405326	66796	51575	16642751	14656832	1857193	1632299
13896	5948	0	-968	0	0	0	0	501905	278426
110311	145207	400025	434281	10593	6276	1675194	1514292	431363	246129
22672	31090	887637	970077	56203	45299	14967556	13142540	1927736	1664596
37810	111246	735425	883628	254369	284652	2472032	2067282	2210369	2093170
45690	57247	654	5492	8012	21558	0	0	280368	504876
28152	100686	199938	325416	58396	90863	198689	155064	803773	578657
55348	67807	536140	563704	203985	215347	2273344	1912218	1686964	2019388
111246	202207	883628	1398430	284652	540375	2067282	2469756	2093169	1793829
57247	58300	5492	14226	21559	5855	0	0	504876	465255
100686	194275	325416	499487	90863	151050	155064	203423	578657	843424
67807	66232	563704	913169	215348	395180	1912218	2266333	2019389	1415659
10213	32665	860073	620612	44841	-134534	15328682	12788425	1595311	2268326
7616	6182	228826	199738	65374	56680	1119567	1114345	596484	553196
7616	6182	228826	199738	65374	56680	1119567	1114345	596484	553196
3204	1201	0	2567	0	0	0	0	149353	65664
8138	9146	87965	59849	14538	6414	180675	199274	246690	180001
2683	-1763	140861	142456	50836	50266	938892	915071	499147	438859

1286	880	124404	107910	33312	28868	709871	718003	356409	325936
6330	5302	81089	70306	28349	24711	355160	353924	101069	97919
0	0	22313	20801	3869	3090	54103	41681	131501	122032
0	0	1020	721	-156	11	433	737	7505	7309
7616	6182	228826	199738	65374	56680	1119567	1114345	596484	553196

जी. श्रीनिवासन / G. SRINIVASAN

अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक / Chairman-cum-Managing Director

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड / UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

पंजीकरण संख्या : 545. बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

Registration No. : 545. Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण

CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2011

विवरण / Particulars	चालू वर्ष / Current Year 31-3-2011 (₹ '000)	गत वर्ष / Previous Year 31-3-2010 (₹ '000)
<b>I. अ. प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो</b>		
<b>I. A. Cash Flow from Operating Activities</b>		
अग्रिम आय, शुद्ध सह बीमा सहित पालिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम Premium received from policyholders, including advance receipts, net of coinsurance	63533341	52782705
अन्य आय / Other Receipts	176831	318413
पुनर्बीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध कमीशन और दावे Payments to reinsurers, net of commission and claims	5003051	-4292214
सहबीमाकर्ताओं को अदायगी, शुद्ध दावे से प्राप्त आय Payments to coinsurers, net of claims recovery	1078049	821706
अदा किये गये दावे / Payments of claims	-43224797	-38937363
अदा किया गया कमीशन और दलाल कमीशन Payments of commission and brokerage	-4070913	-3821132
अदा किया गया अन्य प्रचालन खर्च Payments of other operating expenses	-17129433	-9056126
जमा, अग्रिम और कर्मचारी ऋण / Deposits, advances and staff loans	129700	108104
अदा किया गया आय कर (शुद्ध) / Income tax paid (net)	-665745	-1313842
अदा किया गया सेवा कर (शुद्ध) / Service tax paid (net)	-436738	172824
अन्य अदायगी / प्राप्तियाँ (शुद्ध) / Other payments/collections (net)	644269	72140
विदेशी विनिय के परिवर्तन में हुई लाभ / हानि Gain/Loss on Foreign Exchange Fluctuations	4029	19405
असाधारण मद के पूर्व कैश फ्लो Cash flow before extraordinary activities	5041646	-3125380
असाधारण कार्य / Extraordinary Activities	0	0
असाधारण कार्यों के पश्चात् कैश फ्लो Cash flow after Extraordinary Activities	5041646	-3125380
असाधारण कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from the Operating Activities	5041646	-3125380
<b>II. निवेश कार्यों से कैश फ्लो</b>		
<b>II. Cash Flow from the Investing Activities</b>		
स्थायी परिसम्पत्तियों का क्रय / Purchase of fixed assets	-142330	-631787
स्थायी परिसम्पत्तियों की बिक्री से आय Proceeds from sale of fixed assets	19818	15742
निवेश का क्रय (शुद्ध) / Purchase of investments (net)	-122897279	-116049084
निवेश का बिक्री मूल्य / Sale Value of Investments	113627756	116971501
प्राप्त किराया / ब्याज/लाभ/श / Rents/Interests/Dividends received	7480766	6224183



निवेश से संबंधित खर्च / Expenses relating to investments	-28759	-27089
निवेश कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net Cash Flow from Investing Activities	-1940027	6503466
<b>III. वित्तीय कार्यों से कैश फ्लो / III. Cash Flow from the Financing Activities</b>		
शेयर पूँजी के निर्गमन से आय Proceeds from issuance of share capital	0	0
उधार से आय / Proceeds from borrowing	0	0
उधार का पुनर्दायगी / Repayments of borrowing	0	0
अदा किया गया ब्याज/लाभांश / Interest/Dividends paid	-1661211	-1123034
वित्तीय कार्यों से शुद्ध कैश फ्लो Net cash flow from the Financing Activities	-1661211	-1123034
नकद और नकद समतुल्य में शुद्ध बढ़ोत्तर Net increase in Cash and Cash Equivalents	1440408	2255052
वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	8437558	6182506
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य Cash and Cash Equivalents at the end of the year	9877966	8437558

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से / For and on behalf of the Board

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक  
**G. SRINIVASAN**  
Chairman-cum-Managing Director

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार  
**B.M. Thakkar**  
Financial Advisor

एस. वेंकटरामन  
कंपनी सचिव  
**S. Venkataraman**  
Company Secretary

तरुण बजाज  
टी.एम. भसीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन



निदेशकगण

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan



Directors

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार /Vide our report of date attached

कृते आनंद एण्ड पोंनप्पन  
आईसीएआई एफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार  
For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीएआई एफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार  
For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीएआई एफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार  
For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

सीए आर. पोंनप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)  
**CA R. Ponnappan, Partner**  
(Membership No. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)  
**CA K.Rameshkumar, Partner**  
(Membership No.23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)  
**CA G.R.Hari, Partner**  
(Membership No.206386)

चेन्नै / Chennai  
28 अप्रैल 2011  
28th April 2011



## 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ व वित्तीय विवरण में सम्मिलित टिप्पणियाँ

### I. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ

#### 1. लेखा परंपरा

तुलन-पत्र, लाभ और हानि खाता, राजस्व खाते, अनुसूचियाँ और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 की उप धारा (5) और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) अधिनियम 1999 के प्रावधान और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर जारी निर्देशों के साथ पठित बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11(1ए) के प्रावधानों के अनुरूप तैयार किए गए हैं। उक्त विवरण की तैयारी लेखा के प्रोद्भवन आधार पर पूर्व लागत परिपाटी के आधार पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 (3 सी) में संदर्भित लेखा मानक और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002, का अनुपालन लागू सीमा तक, करते हुए और भारत में सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धतियों, कुछ अपवादों के अनुसार तैयार किया गया है।

#### 2. आकलन का प्रयोग

प्रायः स्वीकृत लेखा नीति के अनुसार तैयार किया गया वित्तीय विवरण की अपेक्षा है कि प्रबंधन को परिसंपत्तियों, देयताओं, आय और व्यय एवं आकस्मिक देयताओं के प्रकटन के संबंध में सूचित राशि पर होनेवाले प्रभाव के लिए आकलन और अंगीकार किया जाए। वास्तविक परिणाम और आकलन व अंगीकार में अंतर होगा। वित्तीय विवरण की तारीख को उपयुक्त तत्वों और परिदृष्टियों के प्रबंधन मूल्यांकन के आधार पर वित्तीय विवरण में आकलन व अंगीकार को सम्मिलित किया गया। यदि लेखा अनुमान में कोई संशोधन हो तो उसका अभिज्ञासि उस तारीख से चालू और आनेवाली अवधि में किया जाएगा।

#### 3. प्रीमियम

##### 3.1 प्रत्यक्ष कारोबार

3.1.1. जोखिम की स्वीकृति पर प्रीमियम आय की मान्यता दी जाती है। प्रत्येक प्रभाग के लिए चिंहित किए गए प्रीमियम के भाग का प्रतिनिधित्व करनेवाले अनर्जित प्रीमियम जिसका योगदान परवर्ती लेखावधि में होना है, जिसकी गणना समय विभाजन के आधार पर होनी है, के लिए निधि को आरक्षित किया गया है। प्रत्येक प्रखंड के लिए गैर अर्जित प्रीमियम हेतु असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित के रूप में आरक्षित की जाती है।

3.1.2. वर्ष के दौरान जारी पृष्ठांकनों के आधार पर प्रीमियम वापसी का आकलन किया जाता है।

##### 3.2 पुनर्बीमा

3.2.1. विदेशी पुनर्बीमा कंपनियों से 31 मार्च तक प्राप्त विवरण और भारतीय पुनर्बीमा कंपनियों से संबंधित वर्ष की लेखा समाप्ति तक प्राप्त विवरण को लेखा में आकलित किया गया है।

3.2.2. पुनर्बीमा का अद्यार्षण प्रचालन कार्यालयों से प्राप्त सूचना / विवरण के आधार पर किया गया है। जहाँ पूरा विवरण उपलब्ध नहीं है वहाँ उपलब्ध विवरण के आधार पर पुनर्बीमा अद्यार्षण का मूल्यांकन किया गया है।

3.2.3. पूल अद्यार्षण/स्वीकृति: लेखा बंदीकरण तक जी.आई.सी.(पूल प्रबंधक) से प्राप्त विवरण के अनुसार आतंकवादी पूल रेटर्स और मोटर तृतीय पक्ष पूल रेटर्स से संबंधित प्रीमियम, दावे, सेवा प्रभार, निवेश आय व व्यय का आकलन किया जाता है। आतंकवादी पूल/मोटर तृतीय पक्ष पूल से संबंधित हमारे अद्यार्षण का प्रीमियम दावे, सेवा प्रभार और व्यय आकलन 31 मार्च तक किया गया।

##### 3.3 असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित

असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित शुद्ध प्रीमियम पर 50% है परंतु समुद्री पोत व्यवसाय और आतंकवाद के लिए शुद्ध प्रीमियम पर 100% है।

## SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES AND NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31st MARCH 2011

### I. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 1. ACCOUNTING CONVENTION :

The Balance Sheet, the Profit and Loss Account, Revenue Accounts, Schedules and Cash Flow Statement are drawn in accordance with the provisions of Section 11 (1A) of the Insurance Act, 1938, read with provisions of Sub-section (5) of Section 227 of the Companies Act, 1956 and the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) Act, 1999 along with the instructions issued by IRDA from time to time. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis of accounting, comply with the Accounting Standards referred to in Section 211(3C) of the Companies Act, 1956 to the extent applicable, and also with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, and conform to the practices prevailing in the General Insurance Industry in India except as otherwise stated.

#### 2. USE OF ESTIMATES:

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the financial statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

#### 3. PREMIUM :

##### 3.1. Direct Business :

3.1.1 Premium income is recognised on assumption of risk. A reserve for unearned premium for each segment representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the unexpired risk reserves.

3.1.2 Premium refunds are accounted on the basis of endorsements passed during the year.

##### 3.2. Reinsurance :

3.2.1 The returns from foreign reinsurance companies to the extent received upto 31st March and the returns from Indian Reinsurers received upto finalisation of accounts of the relevant accounting year are incorporated.

3.2.2 Reinsurance cessions are made on the basis of advices / returns received from the operating offices. Wherever full particulars are not available, reinsurance cessions are estimated on the basis of information available.

3.2.3 Pool Cessions / Acceptances: Premium, Claims, Service charges, Investment income and expenses in respect of Terrorism Pool retro and Motor TP Pool retro are accounted as per the statements received from GIC (Pool Administrator) upto finalisation of accounts. Premium, Claims, Service charges and expenses of our cessions in respect of Terrorism Pool / Motor TP Pool are accounted upto 31<sup>st</sup> March.

##### 3.3. Reserve for Unexpired Risk :

The Reserve for unexpired risk are made at 50% of net premium except in the case of Marine Hull business and Terrorism, where it is made at 100% of net premium.

#### 4. दावा

##### 4.1 प्रत्यक्ष कारोबार

- अ) वर्ष के अंत तक प्राप्त सर्वेक्षण रिपोर्ट, लीडरों की सूचना, और लेखा की समाप्ति तक ग्राहकों और अन्य स्रोतों द्वारा उपलब्ध करायी गयी सूचना, पूर्व अनुभव और अन्य लागू विधि के आधार पर बकाये दावों के लिए अनुमानित देयता का प्रावधान किया गया है।
- आ) विनिमय में परिवर्तन सहित दावों से संबंधित समस्त खर्च दावा खाते में लिखा गया है।
- इ) अपहचान मोटर तृतीय पक्ष दावों के संबंध में कंपनी की देयता अनुमानित देयता के 100% तक का प्रावधान किया गया है। अन्य मामलों में अनुमानित देयता की 1/3 राशि तक का प्रावधान किया गया है।

##### 4.2 पुनर्बीमा

विदेशी आन्तरिक आवतियों के संबंध में, बकाये दावों के लिये अनुमानित देयता का आकलन लेखा की समाप्ति तक प्राप्त वास्तविक विवरण तथा बीमांकक निर्धारण पर आधारित है।

##### 4.3 उपगत लेकिन सूचित नहीं किए गए दावों तथा उपगत लेकिन पर्याप्त रूप से असूचित दावों के संबंध में बीमांकक निर्धारण के आधार पर लिखा जाता है।

##### 4.4 उबर और अन्य वसूलियाँ :

दावों की वसूली और उबर की बिक्री के बाद, उसे दावों के हिसाब में लिया गया है।

#### 5. प्रबंधन खर्च:

##### 5.1 खर्च का विभाजन :

प्रबंधन खर्च को राजस्व खाते में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर अग्नि तथा विविध कारोबार के लिए प्रत्येक को 100 प्रतिशत एवं समुद्री कारोबार के लिए 75 प्रतिशत भारिता देते हुए बांटे गए हैं। पालिसी स्टैम्प पर हुए खर्च को सीधे संबंधित राजस्व खाते में लिया गया है। वर्ष के प्रारंभ में पालिसिधारकों तथा शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश से संबंधित खर्च, जैसे सुरक्षित अभिरक्षा, ब्याज व लाभांश वसूली बैंक प्रभार आदि को राजस्व एवं लाभ-हानि खातों के बीच बांटा गया है।

##### 5.2 मूल्यहास

- 5.2.1 कंपनी अधिनियम 1956 की अनुसूची XIV और आय कर नियम 1962 में दी गई अधिकतम दरों पर स्थिर संपत्तियों पर कटौती मूल्य प्रणाली के आधार पर अवमूल्यन किया गया है।
- 5.2.2 180 दिन से कम अवधि के लिये स्थिर सम्पत्ति में जोड़ उपरोक्त लागू दर पर 50% अवमूल्यन किया गया है। वर्ष के दौरान बिक्रीत/नष्ट की गई, स्थिर सम्पत्ति पर अवमूल्यन का प्रावधान नहीं किया गया है।
- 5.2.3 भूमि और भवन दोनों के लिये संयुक्त रूप से अवमूल्यन किया गया है चूंकि दर पृथक रूप से निर्धारित नहीं है।
- 5.2.4 अधिग्रहण वर्ष में जिस परिसंपत्ति का वास्तविक मूल्य ₹ 5,000 से अधिक नहीं हो उनका खाता मूल्य रु.1 प्रति परिसंपत्ति मानते हुए कटौती मूल्य पर लिखा गया है।
- 5.2.5 लीज होल्ड परिसंपत्तियों को लीज की अवधि पर परिशोधित किया गया है।

##### 5.3 कर्मचारी सुविधा:

भारतीय सनदी लेखाकार संस्था द्वारा जारी लेखा मानक 15 (परिशोधित) के अनुसार कंपनी ने कर्मचारी सुविधा का आकलन किया है :

##### 5.3.1 भविष्य निधि

भविष्य निधि एक नियत अंशदान योजना है चूंकि कंपनी पूर्व निर्धारित दरों पर नियत मासिक अंशदान पृथक ट्रस्ट को भुगतान करती है। कंपनी का दायित्व निर्धारित अंशदान तक सीमित है।

#### 4. CLAIMS :

##### 4.1. Direct Business :

- a) Estimated Liability for outstanding claims at the year end are based on survey reports, advices of Leaders, information provided by clients and other sources upto the date of finalisation of accounts, past experience and other applicable laws.
- b) All expenses directly attributable to claims including exchange fluctuations are debited to claims.
- c) In respect of unidentified motor third party claims outstanding for more than one year, provision is made at the rate of 100% of the estimated liability. In other cases, provision is made at the rate of 1/3rd of the estimated liability.

##### 4.2. Reinsurance :

Liability for outstanding claims in respect of Foreign Inward Acceptances is based on Actuarial Valuation and actual returns received up to finalisation of accounts.

##### 4.3 Claims Incurred But Not Reported (IBNR) and Incurred But Not Enough Reported (IBNER) is made on the basis of actuarial valuation.

##### 4.4 SALVAGE AND OTHER RECOVERIES :

Recoveries under claims and disposal of salvage are accounted on realisation and are credited to claims.

#### 5. EXPENSES OF MANAGEMENT :

##### 5.1. Apportionment of expenses :

Expenses of Management are apportioned to the Revenue Accounts on the basis of gross direct premium plus reinsurance accepted, giving weightage of 75% for Marine business and 100% for Fire and Miscellaneous business. Expenses relating to policy stamps and reinsurance are directly taken to respective Revenue Accounts. Expenses relating to Investment, such as safe custody, collection of interest/dividend, bank charges etc., are apportioned between Revenue Accounts and Profit and Loss Account based on policyholders' and shareholders' funds as at the beginning of the year.

##### 5.2. Depreciation :

- 5.2.1 Depreciation on fixed assets (except Software considered under intangible assets), is charged on written down value method at the higher of the rates specified in the Income Tax Rules, 1962 and those specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956.
- 5.2.2 Depreciation is provided at 50% of the applicable rates on additions to fixed assets held for less than 180 days. No depreciation is provided on assets sold, discarded or destroyed during the year.
- 5.2.3 Depreciation is provided on Land and Building as a whole where separate costs are not ascertainable.
- 5.2.4 Assets whose actual cost does not exceed five thousand rupees are written off in the year of acquisition, by retaining ₹ 1 per asset as book value.
- 5.2.5 Cost of Lease Hold properties have been amortised over the period of Lease.

##### 5.3. Employee Benefits :

The Company has adopted the policy of accounting employee benefits in accordance with Accounting Standard 15 (Revised) issued by Institute of Chartered Accountants of India as under:

##### 5.3.1 Provident Fund:

Provident Fund is a defined contribution scheme as the Company pays fixed monthly contribution at pre-determined rates to a separate trust. The obligation of the Company is limited to such fixed contribution.

### 5.3.2 सेवानिवृत्त के पश्चात् सुविधा

पेंशन तथा उपदान कर्मचारी कल्याण दायित्व है तथा वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर निधि की व्यवस्था की जाती है। कंपनी इन योजनाओं के लिए निधि की व्यवस्था करती है और इनको पृथक न्यासी संभालती है।

### 5.3.3 अर्जित छुट्टी नकदीकरण

संचित अर्जित छुट्टी नकदीकरण सेवानिवृत्ति के समय किया जा सकता है, इसके लिये बीमांकक मूल्यांकन के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

### 5.3.4 अल्पकालीन सुविधा

कर्मचारी द्वारा प्रदान की गयी सेवा की समाप्ति के पश्चात् 12 माह के अंदर अल्पकालीन कर्मचारी सुविधा जैसे एल.टी.एस., चिकित्सा सुविधा आदि जो पूर्णतः देय है, उसके लिये अनुमान के आधार पर निधि की व्यवस्था की गयी है।

## 6. विदेशी मुद्रा की संप्राप्ति / परिवर्तन

6.1 विदेशी शाखा की दिनांकित तुलन पत्र के आय व व्यय तथा परिसंपत्ति व दायित्व और भारतीय प्रचालन में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति निम्नलिखित प्रकार से किया गया है :

6.1.1. तिमाही दरों के औसत दर पर आय व व्यय।

6.1.2. तुलन पत्र की दिनांक वित्तीय मर्दों को उस तारीख पर प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित किया गया है।

6.2 प्रचालन की समाप्ति तक, विदेशी शाखा (गैर समेकित) से संबंधित शेष की संप्राप्ति के कारण हुए मुद्रा अंतर को विदेशी मुद्रा संप्राप्ति आरक्षित में संचित किया गया है। गैर समेकित विदेशी प्रचालन की समाप्ति पर मुद्रा अंतर संचित राशि जो लंबित और प्रचालन से संबंधित हो, को उस वर्ष की समाप्ति के आय या व्यय के रूप में माना जाएगा।

6.3 भारतीय कारोबार में विदेशी मुद्रा संप्राप्ति से उपगत अंतर संबंधित राजस्व खाते / लाभ व हानि खाते में जैसा भी लागू हो, में मान्यता दी गयी है।

## 7. ऋण व निवेश

7.1 शेयर, बाण्ड, ऋण पत्रों के क्रय / बिक्री करार के दिनांक पर लिया गया है। (व्यापार तारीख)

7.2 निवेश के लागत में बंधपत्र संप्रेषण कर जहाँ लागू हो, अधिग्रहण पर प्रीमियम, और निवेश की प्राप्ति के लिए उपगत अन्य प्रत्यक्ष खर्च और उस पर अर्जित शुद्ध कमीशन/शुल्क सम्मिलित है।

7.3 साम्यांश शेयर जिन्हें दीर्घकालीन निवेश के रूप में माना गया है को छोड़कर तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के अंदर परिपक्व निवेशों को अल्पकालीन निवेश के रूप वर्गीकृत किया गया है। समस्त अन्य निवेशों को दीर्घकालीन निवेशों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

7.4 अल्प अवधि मुद्रा बाजार दस्तावेज जैसे जमा प्रमाण-पत्र, वाणिज्य कागज और सीबीएलओ, जिस पर करार के समय छूट दिया गया, उन्हें बट्टे मूल्य पर आकलित किए गए हैं।

7.5 विक्रय / मांग विकल्प पर विचार करते हुए अधिमानित औसत लागत पर आधारित प्रीमियम का परिशोधन शेष परिपक्वता अवधि के लिए, निवेशों का वर्ष सहित और परिशोधन वर्ष को छोड़कर परिशोधित किया गया है।

7.6 सक्रिय बाजार में सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का उत्कथित मूल्य मार्च में एन एस ई / बी एस ई के न्यूनतम मूल्य पर मूल्यांकित किया गया है। सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापारित कंपनियों के साम्यांश शेयरों में निवेशित शेयरों का मूल्य, लंदन स्टॉक एक्सचेंज के न्यूनतम मूल्य, पर मूल्यांकित किया गया है। अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गई है।

7.7 विदेशी कंपनियों के शेयरों सहित सक्रिय बाजार में गैर सूचीबद्ध / कम व्यापारित साम्यांश शेयरों को लागत पर मूल्यांकित किया गया है। जब विश्लेषित मूल्य, मूल लागत से कम हो तब अवमूल्यन के लिये प्रावधान किया गया है जहाँ विश्लेषित मूल्य नकारात्मक हो तो खाता मूल्य पर 100% का प्रावधान किया गया है।

#### 5.3.2 Post Employment Benefits

Pension and Gratuity liabilities are defined benefit obligations and are provided for on the basis of an actuarial valuation made at the end of the financial year. The schemes are funded by the Company and are managed by separate Trusts.

#### 5.3.3 Encashment of Earned Leave

Accumulated Earned Leave (EL), which is encashable at the time of retirement, is provided for based on actuarial valuation.

#### 5.3.4 Short Term Benefits

Short term employee benefits which fall due wholly within twelve months after the end of the period in which the employees render the related service such as Leave Travel Subsidy (LTS), Medical Benefits, etc., are provided on the basis of estimates.

### 6. TRANSLATION/CONVERSION OF FOREIGN CURRENCIES :

6.1 Items of income and expenditure, Monetary items as at the Balance Sheet date of foreign branch and foreign currency transactions in Indian operations are translated as under:

6.1.1. Items of income and expenditure at the quarterly average rates.

6.1.2. Monetary items as at the Balance Sheet date are converted at the exchange rates prevailing at that date.

6.2 Exchange differences on account of translation of the balances relating to foreign branch (non-integral) is accumulated in a Foreign Currency Translation Reserve until the closure of the operation. On the closure of this non-integral foreign operation, the cumulative amount of the exchange differences which have been deferred, will be recognized as income or as expenses in the year of such closure.

6.3 The difference in translation arising out of foreign currency transaction in Indian operations is recognized in the relevant Revenue Accounts / Profit and Loss Account as applicable.

### 7. LOANS & INVESTMENT :

7.1 Purchase and sale of shares, bonds and debentures are accounted for on the date of contract (Trade Date).

7.2 The cost of investment includes Securities Transaction Tax (wherever applicable), premium on acquisition and other direct expenses incurred for the acquisition of the investment and is net of commission/fee earned thereon.

7.3 Investments maturing within 12 months from the Balance Sheet date are classified as Short Term Investments except in respect of Equity Shares which are treated as Long Term Investments. All other investments are classified as Long Term Investments.

7.4 Money market instruments such as Certificate of Deposit, Commercial Papers and CBLO which are discounted at the time of contract, are accounted at their discounted value.

7.5 Investments in debt securities including Government Securities and redeemable Preference Shares are shown at cost subject to amortisation. The premium, based on weighted average cost is amortised over the residual period of maturity, including the years of investment and excluding the year of redemption, by considering put/call option.

7.6 Investment in Equity shares that are actively traded, are valued at lower of the last quoted prices in NSE / BSE, in the month of March. Investments in Equity shares of companies outside India that are quoted and actively traded are valued at last quoted price at London Stock Exchange. The unrealised gains/losses are recognised in Fair Value Change account.

7.7 Investments in Unlisted/Thinly traded equity shares including shares held in companies incorporated outside India are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investments when break-up value is lower than the cost. In case the break-up value is negative, provision is made @ 100% of book value.

- 7.8 अ) शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य घोषित करनेवाले म्यूचुअल फंड के युनिटों में निवेशित युनिटों को निधि द्वारा शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर निर्धारित किया गया है तथा अप्राप्त लाभ / हानि को सही मूल्य परिवर्तन खाते में मान्यता दी गयी है।
- आ) वेंचर कापिटल फण्ड निवेश को लागत पर निर्धारित किया गया है और निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर के लागत से कम हो ।। यदि शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य तुलन पत्र की तारीख पर उपलब्ध नहीं हो तो तुलन पत्र के आस पास की तारीख को उपलब्ध शुद्ध परिसंपत्ति मूल्य लिया जाएगा।
- 7.9 हानि अभिज्ञात है :
- 7.9.1. कंपनी के साम्यांश शेयरों में जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान निरंतर हानि उपगत है और संबंधित पूँजी में हानि हुई है या जहाँ गत तीन वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।
- 7.9.2. निवेशों को निम्नलिखित प्रकार से निर्धारण किया गया है :
- 1) सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को उनके बाजार मूल्य पर लिखा जाएगा।
  - 2) गैर सक्रिय रूप से व्यापारित साम्यांश शेयरों को ब्यौरेवार मूल्य पर लिखा जाएगा और जहाँ ब्यौरेवार मूल्य ऋणात्मक है, वहाँ प्रत्येक कंपनी को 1/- रुपये के मूल्य पर लिखा जाएगा।
- 7.9.3. कंपनी, आई.आर.डी.ए. द्वारा परिसंपत्तियों के वर्गीकरण, आय का अभिज्ञासि और ऋण/अग्रिम/ऋण पत्रों हेतु प्रावधान के संबंध में निर्धारित मानदण्ड का अनुपालन करनी है।
- 7.9.4. अग्रिम की प्रकृति को छोड़कर अधिमानता शेयरों के लिए 100% तक स्थायी अवमूल्यन की व्यवस्था की गयी है।
- स्थायी असमूल्यन निम्नलिखित प्रकार से आकलन किया गया है :
- अ) अधिमान लाभांश लगातार तीन वर्षों के लिए भुगतान नहीं किया गया (या)
  - आ) परिपक्वता राशि तीन वर्षों के लिए अप्राप्त है (या)
  - इ) कंपनी में तीन पूर्ववर्ती वर्षों के दौरान हानि हुई है तथा जिसकी पूँजी में आंशिक / पूर्ण रूप से हानि हुई है (या)
  - ई) जहाँ तीन पूर्ववर्ती वर्षों के लिए लेखा परीक्षित वार्षिक लेखाएँ उपलब्ध नहीं है।
- 7.10 हानि का आकलन निवेशों के संभारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर किया गया है।
- 7.11 लाभांश आय (अंतिम लाभांश को छोड़कर) को घोषित वर्ष के आय के रूप में खाते में लिया गया है। शेयर और ऋण पत्र से आय जो आपत्तिजनक हो / जिसकी वितरण लंबित हो उनकी वसूली पर आकलन किया गया है। वित्तीय वर्ष के 31 मार्च को या उसके पूर्व सम्पन्न हुई निदेशक मंडल बैठक में घोषित के आधार पर अंतरिम लाभांश को खाते में लिया गया है व बाद में वसूल किया गया है।
- 7.12 वेंचर कापिटल फण्ड के राजस्व को आय के आधार पर मान्यता दी गयी है।
- 7.13 भविष्य में ब्याज की हानि हेतु प्राप्त क्षतिपूर्ति राशि को वित्तीय वर्ष में स्वीकृत सीमा आय के रूप में मान्यता दी गयी है तथा शेष को संबन्धित वर्षों में आबंटन हेतु अग्रिम में प्राप्त ब्याज खाते में लिया गया है।
- 7.14 वर्ष के प्रारंभ में पालिसीधारकों निधि और शेयरधारकों की निधि के आधार पर निवेश आय, निवेश की बिक्री / प्राप्ति पर लाभ या हानि गैर निष्पक्षित निवेश के लिए प्रावधान, ऋण चुकाने का लागत और बट्टे खाते में डाली गयी / अवलिखित राशि, को राजस्व और लाभ और हानि खाते में विभाजित किया गया है।
8. अ) स्थिर परिसम्पत्तियाँ
- स्थिर परिसम्पत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात् लागत पर आकलित है।



- 7.8 a) Investment in units of Mutual funds, are valued at Net Asset Value as at the Balance Sheet date as declared by the funds and unrealized gains / losses are recognized in Fair Value Change Account.
- b) Investments in Venture Capital Fund are valued at cost. Provision is made for diminution in value of such investments where Net Asset Value as at the Balance Sheet date is lower than cost. Wherever Net Asset Value as on Balance Sheet date is not available, latest available Net Asset Value nearer to Balance Sheet date is considered.

7.9 Impairment is recognised in :

7.9.1. Equity shares of companies which have been continuously incurring losses during three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded, or where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

7.9.2. Investments are written down as under:

- 1) Equity shares which are actively traded, are written down to their market value.
- 2) Equity shares other than actively traded, are written down to the break up value and where the break up value is negative, are written down to ₹ 1/- per company.

7.9.3. The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans / advances / debentures.

7.9.4. In respect of preference shares other than those in the nature of advances, provision for permanent diminution is made to the extent of 100%.

**The permanent diminution in respect of preference shares is reckoned as follows:**

- a) The preference dividend is not paid for three consecutive years (or)
- b) The maturity proceeds have not been received for three consecutive years (or)
- c) The company has incurred losses in three immediately preceding years and the capital of which has been partially or fully eroded.
- d) Where the audited annual accounts for the three immediately preceding years are not available.

7.10. Profit or Loss on realization/sale of investment is computed by taking weighted average book value of each investment.

7.11. Dividend income (other than interim dividend) is accounted for as income in the year of declaration. Interim dividends are accounted on the basis of declaration in the Board Meeting held on or before 31st March of the financial year and realized subsequently. Income from shares and debentures, which are under objection / pending delivery, is accounted for on receipt basis.

7.12. Revenue with respect to Venture Capital Funds is recognised on Receipt basis.

7.13. Amounts received towards compensation for future loss of interest is recognized as income only to the extent attributable to the accounting year and the balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant years.

7.14. Investment income, profit/loss on sale/realisation of investment, expenditure relating to investments, amortisation of premium on investments, amount written off/written down in respect of depreciated investments, provision for non-performing investment/diminution in value are apportioned to Revenue Accounts and Profit & Loss Account on the basis of Policyholders' Fund and Shareholders' Fund as at the beginning of the year.

8. a) **Fixed Assets :**

Fixed Assets are stated at cost less depreciation.



आ) अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ

अप्रत्यक्ष परिसंपत्तियाँ संचित परिशोधन के पश्चात् निर्माण / अधिग्रहण लागत पर आकलित है। उनको सीधी प्रणाली आधार पर तीन वर्ष की अवधि के लिए परिशोधित है। साफ्टवेयर विकास / अधिग्रहण लागत को राजस्व में भारित है। लेखा मानक 26 (एस 26) में जो मान्यता के लिए निर्धारित योग्यता को पूरा करता है, उनको सम्मिलित नहीं किया गया है।

9. कर

- 9.1 कर का प्रावधान कंपनी काउंसिल द्वारा दिये गये लागू कानूनी निर्णय और राय के आधार पर किया गया है। विवादास्पद कर के लिये कोई प्रावधान नहीं किया गया है और टिप्पणियाँ जो स्रोतों का हिस्सा हैं में ' आकस्मिक देयतायें ' के अन्तर्गत सम्मिलित किया गया है।
- 9.2 विवेकपूर्ण विचार के अधीन लंबित कर को समयांतर आधार पर मान्यता दी गयी है जो, एक अवधि में उत्पन्न कर योग्य आय तथा आकलित आय का अंतर है और परवर्ती अवधि में प्रतिवर्ती योग्य हो।

10. प्रावधान तथा आकस्मिक देयताएँ

- 10.1. पूर्व घटना के फलस्वरूप संभव अनुमान के आधार पर वर्तमान में बाधयता होने पर कंपनी प्रावधान की व्यवस्था करती है जिसके द्वारा भविष्य में स्रोतों का खर्च होता है।
- 10.2. आकस्मिक देयता का प्रकटन तभी किया जाता है जब बाधयता की संभावना हो या वर्तमान बाधयता में स्रोतों की अपेक्षा हो सकती है या नहीं।
- 10.3 वित्तीय विवरणों में आकस्मिक परिसंपत्तियों को मान्यता नहीं दिया गया है या प्रकटन किया गया है।

b) Intangible Assets: :

Intangible Assets are stated at cost of development / acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of three years on straightline basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue.

9. TAXATION :

- 9.1 Provision for taxation is made after due consideration of the applicable judicial pronouncements and opinions from the Company's counsel. Disputed taxes are shown under 'Contingent Liabilities' in notes forming part of accounts.
- 9.2 Deferred tax is recognised, subject to the consideration of prudence, on timing differences, being the difference between taxable income and accounting income that originate in one period and are capable of reversal in one or more subsequent periods.

10. PROVISIONS AND CONTINGENCIES

- 10.1 The Company creates provision based on a reliable estimate for the present obligation of a past event that might cause outflow of resources in future.
- 10.2 Disclosure for a contingent liability is made when there is a possible obligation or a present obligation that may or may not require an outflow of resources.
- 10.3 Contingent assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

## II. लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ

(गत वर्ष के आंकड़ों कोष्ठक में दर्शाए गये हैं)

### 1. (अ) आकस्मिक देयताएँ

(रुपये लाखों में)

	31.03.2011	31.03.2010
आंशिक चुकता शेयर	214.02	0.00
पालिसी के तहत दावे जिन्हें कंपनी ऋण नहीं मानती	10080.41	7168.50
कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई प्रतिभूतियाँ	0.00	0.00
विवादास्पद वैधानिक माँग / देयताएँ जिसका प्रावधान नहीं किया गया	27377.94	38218.93

**नोट :** वैधानिक माँग में ₹ 26207.73 लाख की राशि सम्मिलित है। आयकर विभाग ने कंपनी को वापस की जानी राशि ₹ 26222.65 लाख में समायोजित किया।

1. (आ) गत वर्षों से वर्ष 2008 -2009 तक प्राधिकृत सेवा स्टेशन के बिलों से कंपनी द्वारा प्राप्त केंद्रीय वैट क्रेडिट को सेवा कर विभाग ने अस्वीकार किया है तथा उसके विरुद्ध अपील भी किया गया है। यदि सेवा कर प्राधिकारियों द्वारा वर्ष 2009-2010 हेतु अस्वीकार किया जाएगा तो केंद्रीय वैट क्रेडिट हेतु ₹ 119.31 लाख की राशि अस्वीकार जाएगा। वर्ष 2010-11 की रिटर्न अभी तक दर्ज नहीं की गयी है।

### 2. (अ) भारत में और के बाहर कंपनी की परिसम्पत्तियों का दायित्व

(रुपये लाखों में)

	31.03.2011	31.03.2010
साख पत्र / गारंटी पत्र जारी करने के लिये जमा न्यूनतम राशि	70.00	70.00
न्यायालय के आदेश के अनुसार न्यायालय में जमा की गयी राशि	514.02	571.21
विदेशी वैधानिक अपेक्षाओं के अनुपालन में जमा की गयी राशि	0	22.18

### 2. (आ) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किए गए निवेश / जमा

(रुपये लाखों में)

	31.03.2011	31.03.2010
नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए मुंबई स्टॉक बाजार में न्यूनतम राशि की जमा।	500.00	500.00
नकद बाजार में संस्था कारोबार की सीमा के संबंध में सेबी परिपत्र दि.19.3.08 के अनुसार पूंजी बाजार में कारोबार करने के लिए नेशनल स्टॉक बाजार में न्यूनतम राशि की जमा।	1000.00	1000.00
10.70% जो जी ओ आई - 2020, को और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के न्यूनतम जमा शर्तों के अनुपालन में बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार हेच डी एफ सी बैंक में जमा - एफ वी रु.1200.10 लाख	1257.61	1263.99
10.70% जी ओ आई 2020 - भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु जमा- एफ वी रु.100 लाख	104.79	105.32
भारतीय क्लियरिंग निगम में सी.बी.एल.ओ. प्रचालन हेतु न्यूनतम राशि की जमा	1.00	1.00

### 3. ऋण, निवेश और स्थिर परिसम्पत्तियों के कारण अनुमानित देयताएँ

(रुपये लाखों में)

	31.03.2011	31.03.2010
ऋण और निवेश	6027.63	3556.86
कोर इंश्योरेंस परियोजना - साफ्टवेयर और हार्ड वेयर	14573.56	11415.74
शिक्षण केन्द्र में निर्माण	27.14	0.00
ईडीपी की देयता	18.34	0.00
हस्तान्तरण के लिये विलंबित और विवादास्पद परिसम्पत्तियों के स्टाम्प शुल्क और पंजीकरण दर (अनुमानित)	178.54	152.05

## II. NOTES TO ACCOUNTS

(Previous year's figures, wherever necessary, have been shown in brackets)

### 1. (a) Contingent Liability :

	(₹ in lakhs)	
	31.03.2011	31.03.2010
On partly paid shares	214.02	0.00
Claims other than those under policies, not acknowledged as debts	10080.41	7168.50
Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
Statutory demands / liabilities in dispute, not provided for	27377.94	38218.93

**Note :** Statutory demands include a sum of ₹ 26207.73 lakhs in respect of income tax. The Income Tax authorities have suo motto adjusted the refund due to the company amounting to ₹ 26222.65 lakhs.

1(b) The Service Tax Department has disallowed cenvat credit availed by the company on bills raised on 'authorised service stations' for the earlier years upto 2008-09 and the same have been appealed against. In the event of disallowance by the Service Tax authorities for the year 2009-10, a sum of ₹ 119.31 lakhs would be disallowed towards Cenvat Credit. For 2010-11, the return is yet to be filed.

### 2. (a) Encumbrances to Assets of the Company in and outside India :

	(₹ in lakhs)	
	31.03.2011	31.03.2010
Deposits towards margin money for issue of letters of credit / bank guarantee	70.00	70.00
Deposits made in court as per orders / attachments of bank accounts for claims	514.02	571.21
Deposits made to comply with Overseas Statutory requirements	0	22.18

### 2. (b) Investments / Deposits made in accordance with statutory requirements :

	(₹ in lakhs)	
	31.03.2011	31.03.2010
Deposit with Bombay Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI Circular dated 19.3.08 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market	500.00	500.00
Deposit with National Stock Exchange towards Margin Money for trading in Capital Market as per SEBI Circular dated 19.3.08 regarding Margin of Institutional Trades in the Cash Market	1000.00	1000.00
10.70% GOI 2020 deposited with HDFC Bank in accordance with Section 7 of Insurance Act 1938, to adhere to minimum deposit requirement of Insurance Regulatory and Development Authority - FV Rs.1200.10 lakhs	1257.61	1263.99
10.70% GOI 2020 deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operation - FV Rs.100 lakhs	104.79	105.32
Margin money deposited with Clearing Corporation of India for CBLO operations	1.00	1.00

### 3. Commitments made and outstanding on account of loans, investments and fixed assets :

	(₹ in lakhs)	
	31.03.2011	31.03.2010
Loans and Investment	6027.63	3556.86
Core Insurance Project - Software and Hardware	14573.56	11415.74
Construction at Learning Centre	27.14	0.00
Commitments for EDP	18.34	0.00
Stamp duty and Registration charges and Interest on properties in dispute and pending conveyance (estimated at)	178.54	152.05

4. भारत में और के बाहर दावेदारों को अदा किये गये पुनर्बीमा रहित दावे

(रुपये लाखों में)

कारोबार	भारत में	भारत के बाहर
अग्नि	29697.96 (27755.14)	998.08 (1115.51)
समुद्री	1912.73 (19155.54)	16134.18 (214.18)
विविध	315541.68 (281853.84)	472.60 (1031.48)

5. पांच वर्षों के लिए विलंबित दावों का वर्षवार विवरण संलग्न है।

6. भारत में / के बाहर किये गये कारोबार से प्राप्त पुनर्बीमा रहित प्रीमियम :

(रुपये लाखों में)

कारोबार	भारत में	भारत के बाहर
अग्नि	49574.62 (38741.03)	1433.65 (1824.78)
समुद्री	24315.09 (24332.51)	598.33 (764.64)
विविध	434940.26 (352846.87)	832.53 (505.81)

7. 31-3-2011 को निवेश के क्रय के संबंध में निष्पादन के लिए लंबित नहीं है और निवेश के विक्रय के संबंध में भुगतान अतिदेय नहीं है।

8. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) के बीमा विनियम के अनुसार, सूचीबद्ध साम्यांश शेयरों और पारस्परिक निधि के मूल्य में हुए परिवर्तन के कारण अवसूलित लाभ (शुद्ध) ₹ 471625.18 लाख (₹ 480845.42 लाख) को सही मूल्य परिवर्तन खाते में लिया गया है। ऐसे निवेशों का ऐतिहासिक लागत ₹ 267613.56 लाख (₹ 269495.47 लाख) है। लंबित वसूली के परिणामस्वरूप जमा शेष जोकि सही मूल्य परिवर्तन खाते में है, वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

सही मूल्य आधार पर मूल्यांकित बाजार मूल्य और ऐतिहासिक लागत का मदवार विवरण निम्नानुसार है :

(रुपये लाखों में)

	बाजार मूल्य	ऐतिहासिक लागत	सही मूल्य परिवर्तन
सार्वजनिक उपक्रम के साम्यांश शेयर	184128.72 (181154.12)	93053.03 (85025.47)	91075.69 (96128.65)
सार्वजनिक उपक्रम को छोड़कर अन्य कंपनियों के साम्यांश शेयर	554931.65 (560390.26)	174560.21 (175860.96)	380371.44 (384529.30)
भारत के बाहर साम्यांश शेयर	178.37 (187.54)	0.32 (0.31)	178.05 (187.23)
पारस्परिक निधि	6425.97 (8608.97)	6425.97 (8608.73)	0.00 (0.24)
कुल	745664.71 (750340.89)	274039.53 (269495.47)	471625.18 (480845.42)

9. ₹0.12 लाख (₹3.96 लाख) का निवेश आपत्ति के अधः यधीन होने के परिणाम स्वरूप कंपनी के नाम में पंजीकृत नहीं किया गया है।

4. Claims less reinsurance, paid to claimants in/outside India :

(₹ in lakhs)

Business	In India	Outside India
Fire	29697.96 (27755.14)	998.08 (1115.51)
Marine	1912.73 (19155.54)	16134.18 (214.18)
Miscellaneous	315541.68 (281853.84)	472.60 (1031.48)

5. Age-wise outstanding claims statements for five years are enclosed.

6. Premium less reinsurance written from business in/outside India :

(₹ in lakhs)

Business	In India	Outside India
Fire	49574.62 (38741.03)	1433.65 (1824.78)
Marine	24315.09 (24332.51)	598.33 (764.64)
Miscellaneous	434940.26 (352846.87)	832.53 (505.81)

7. In respect of Purchases of Investments no deliveries are pending and in respect of sale of investment, no payments are overdue as on 31-3-2011.

8. In accordance with the regulation prescribed by IRDA, unrealised gains (net) amounting to ₹ 471625.18 lakhs (₹ 480845.42 lakhs) arising due to changes in the fair value of listed equity shares and mutual funds are taken to fair value change account. The historical cost of such investments amounted to ₹ 267613.56 lakhs (₹ 269495.47 lakhs). Pending realisation, the credit balance in the fair value change account is not available for distribution.

Break up of Market value and historical costs which have been valued on fair value basis is as follows :

(₹ in lakhs)

	Market Value	Historical Cost	Fair value change
Equity Shares of PSU	184128.72 (181154.12)	93053.03 (85025.47)	91075.69 (96128.65)
Equity Shares of Companies other than PSU	554931.65 (560390.26)	174560.21 (175860.96)	380371.44 (384529.30)
Equity Shares outside India	178.37 (187.54)	0.32 (0.31)	178.05 (187.23)
Mutual Fund	6425.97 (8608.97)	6425.97 (8608.73)	0.00 (0.24)
<b>Total</b>	<b>745664.71</b> <b>(750340.89)</b>	<b>274039.53</b> <b>(269495.47)</b>	<b>471625.18</b> <b>(480845.42)</b>

9. Investments amounting to ₹ 0.12 lakhs (₹ 3.96 lakhs) have not been registered in the name of the company as they are under objection.

10. भारतीय स्टॉक होल्डिंग निगम लिमिटेड (अभिरक्षक) से वर्ष की समाप्ति पर प्राप्त प्रमाण पत्र और खाता मूल्य के सामंजस्य से निवेश में उत्पन्न अपहचान परिमाणात्मक अंतर को निम्नलिखित सारणी में दिया गया है :-

विवरण			खाता मूल्य (2010-11)	खाता मूल्य (2009-10)
साम्यांश व अधिमान शेयर	कमी	खाता मूल्य	0.00	3.62
बंधपत्र	कमी	खाता मूल्य	56.20	56.20
कुल	कमी	खाता मूल्य	56.20	59.82
साम्यांश व अधिमान शेयर	अधिशेष	खाता मूल्य	19.29	20.64

11. आई. आर. डी. ए. के मानदण्डानुसार ₹ 1124757.38 लाख (₹ 925421.90 लाख) के कुल निवेश परिसम्पत्ति में ₹ 7913.77 लाख (₹ 10130.10 लाख) गैर निष्पादन परिसम्पत्ति माना गया है। आई. आर. डी. ए. के मानदण्डानुसार गैर निष्पादन परिसंपत्ति (शुद्ध अधित्याग/ संचयन) के लिए चालू लेखा वर्ष में ₹ 2277.60 लाख (₹ (-)5752.77 लाख) तक और 31 मार्च 2011 तक ₹ 41771.22 लाख (₹ 39493.62 लाख) को कुल आय लेखांकन हेतु नहीं लिया गया है।

## 12. पुनर्संचित परिसम्पत्ति

(रुपये लाखों में)

क्रम सं.	विवरण	पुनर्संचित सी डी आर	अन्य पुनर्संचित	कुल
1.	परिसम्पत्तियों की कुल राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो।	NIL (2601.71)	728.46 (NIL)	728.46 (2601.71)
2.	मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो।	NIL (1000.00)	NIL (NIL)	NIL (1000.00)
3.	अव मानक परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो।	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)
4.	संदिग्ध और अन्य परिसम्पत्तियों की राशि, जो पुनर्संचना के अधीन हो।	NIL (1601.71)	728.46 (NIL)	728.46 (1601.71)

13. (i) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा प्रतिवेदन की तैयारी) की अनुसूची - बी के भाग I बीमा विनियम 2002 के अनुसार ऋण परिपक्वता को परिपक्वता हेतु सुरक्षित माना गया है तथा ऐतिहासिक लागत पर सूचित किया जाएगा जो परिशोधन के अद्यधीन हो।

कंपनी बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के विनियम के अनुसार ऋण प्रतिभूतियों को भी परिपक्वता हेतु सुरक्षित मानती है। फिर भी प्रीमियम का परिशोधन (निवेश का वर्ष सहित और परिशोधन का वर्ष रहित), परिपक्वता होने की शेष अवधि / उभय विकल्प की तारीख तक जहां विकल्प उपलब्ध को संरक्षण के आधार पर किया गया है।

(ii) कम्पनी के पास रियल एस्टेट निवेश सम्पत्ति नहीं है।

14. सरकारी कंपनी होने के कारण, कंपनी, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 620 के तहत जारी अधिसूचना सं. 235 दिनांकित 31 जनवरी 1978 के द्वारा प्रबंधकीय वेतन परिकलन से छूट प्राप्त है।

15. विवादास्पद मामलों को छोड़कर अन्य कोई भी निपटानित दावा तुलन पत्र की तारीख को छः महीने से अधिक अवधि के लिए बकाया नहीं है।

16. कंपनी लेखा नीति के आधार पर स्थायी परिसंपत्तियों का मूल्यहास किया गया है। मूल्यहास दर निम्नप्रकार से है :

i) असबाब व सज्जा सामग्री	-	18.10%
ii) मोटर कार	-	25.89%
iii) कंप्यूटर एवं वेन उपकरण	-	60.00%
iv) पट्टाधारी भवन -कार्यालय	-	10.00%
v) पट्टाधारी भवन-आवास	-	5.00%
vi) बाइसाइकिल	-	20.00%
vii) विद्युत सामग्री व उपकरण आदि	-	15.00%

10. Unidentified Quantitative differences in Investments, arising out of reconciliation between the book figures and the year end certificate received from SHCIL (Custodian of the Company's investments) are tabulated as under:

Particulars			Book Value (2010-11)	Book Value (2009-10)
Equity & Preference Shares	Short	Book Value	0.00	3.62
Debentures	Short	Book Value	56.20	56.20
Total	Short	Book Value	56.20	59.82
Equity & Preference shares	Excess	Book Value	19.29	20.64

11. Out of the total investment assets of ₹ 1124757.38 lakhs (₹ 925421.90 lakhs), ₹ 7913.77 lakhs (₹ 10130.10 lakhs) is considered as non-performing assets in terms of Insurance Regulatory and Development Authority guidelines. The aggregate amount of income not recognised for the current accounting year on NPA (net of waiver/collections) as per related IRDA guidelines is ₹ 2277.60 lakhs [₹ (-)5752.77 lakhs] and up to 31st March 2011 is ₹ 41771.22 lakhs (₹ 39493.62 lakhs).

12. Restructured Assets : (₹ in lakhs)

Sl. No.	Particulars	CDR restructuring	Other restructuring	Total
1.	Total amount of assets subjected to restructuring	NIL (2601.71)	728.46 (NIL)	728.46 (2601.71)
2.	The amount of standard assets subjected to restructuring	NIL (1000.00)	NIL (NIL)	NIL (1000.00)
3.	The amount of Sub-Standard assets subjected to restructuring	NIL (NIL)	NIL (NIL)	NIL (NIL)
4.	The amount of Doubtful and other assets subjected to restructuring	NIL (1601.71)	728.46 (NIL)	728.46 (1601.71)

13. (i) As per Part I of Schedule B of IRDA (Preparation of financial statements and Auditors Report of Insurance Companies) Regulations, 2002, Debt Securities shall be considered as 'Held to Maturity Securities' and shall be measured at historical costs subject to amortisation.

The company in line with IRDA Regulations is also treating debt securities as 'Held to Maturity'. However, Amortisation of premium is done over the remaining period of maturity (including the year of investment and excluding the year of redemption)/up to the date of put/call option-where such option is available, consistently on a conservative basis.

(ii) The Company does not have Real Estate Investment Property.

14. Being a Government Company, the Company is exempted from computation of managerial remuneration in terms of Notification No. 235 dated 31<sup>st</sup> January 1978 u/s.620 of the Companies Act, 1956.
15. Barring disputed cases, no settled insurance claim remained unpaid for more than six months as on the Balance Sheet date.
16. Depreciation on Fixed Assets is provided as per the Accounting Policy of the Company at the following rates:-
- |  |   |        |
|--|---|--------|
| i) Furniture & Fixtures                    | - | 18.10% |
| ii) Motor Cars                             | - | 25.89% |
| iii) Computer & WAN Equipments             | - | 60.00% |
| iv) Freehold Buildings Office              | - | 10.00% |
| v) Freehold Buildings Residence            | - | 5.00%  |
| vi) Bicycles                               | - | 20.00% |
| vii) Electrical fittings & equipments etc. | - | 15.00% |



17. कंपनी के स्वामित्व में होनेवाली सम्पत्ति में भूमि और गृह सम्पत्ति सम्मिलित है। लेकिन जो हस्तांतरण और पंजीकरण के लिये विलंबित है, उनका मूल्य ₹ 1849.42 लाख है (₹ 1689.47 लाख) जिसमें विवादास्पद सम्पत्ति के ₹ 111.46 लाख (₹ 111.46 लाख) भी सम्मिलित है। टी.ए.सी. व ए.पी.ए. से क्रय परिसंपत्तियाँ (₹ 159.95 लाख और अन्य बीमा इकाईयों से क्रय परिसंपत्तियाँ ₹ 3.37 लाख)
18. **मोटर तृतीय पक्ष पूल**
- 18.1 कंपनी, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के तहत स्थापित भारतीय मोटर तृतीय पक्ष बीमा पूल आई.एम.टी.पी.आई.पी. (IMTPIP) का सदस्य है, कंपनी को 1 अप्रैल 2007 को या उसके पश्चात् बीमांकित समस्त वाणिज्य वाहनों के मोटर तृतीय पक्ष बीमा व्यवसाय के अंश को पूल प्रशासक के रूप में कार्यरत साधारण बीमा निगम को स्थानांतरित करना है। 01.03.2010 से 28.02.2011 तक की अवधि के लिए प्रीमियम दावों, व्ययों तथा कंपनी से संबंधित निवेश आय को पूल प्रशासक से प्राप्त विवरण के अनुसार लेखांकित किया गया है। बीमा अधिनियम 1938 की धारा 64वीं के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम की धारा 14 के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण आदेश सं.बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण / एन.एल. / ओ.आर.डी. / एमपीएल/ 046/03/2011 दि. 12.3.2011 के अनुसार आइ.एम.टी.पी.आई.पी. में लेखांकित किया गया है।
- 18.2 वर्ष के दौरान कंपनी ने मौजूदा प्रावधानों पर तीन प्रत्येक वर्षों के लिए 2007-08 से 2009-10 तक अर्जित प्रीमियम की परम दायित्व 153% और वर्ष 2010 के लिए मोटर तृतीय पक्ष पूल से अर्जित प्रीमियम 153% के अंतर की दिशा में अतिरिक्त प्रावधान किया गया है। यह बीमा अधिनियम 1938 की धारा 64वीं के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम की धारा 14 के आदेश के अनुसार है। हालांकि परम दायित्व का परिमाण प्राधिकरण द्वारा नियुक्त स्वतंत्र बीमांकक की समूह समीक्षा के बाद निर्धारित किया जाएगा।
- 18.3 01.04.2007 से 31.03.2010 अवधि हेतु तृतीय पक्ष पूल आंतरिक व्यवसाय के संबंध में लंबित निपटान हेतु वर्ष के दौरान कंपनी ने साधारण बीमा निगम मोटर तृतीय पक्ष बीमा पूल से ₹ 92793 लाख प्राप्त किया है। बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण परिपत्र दि.31.03.2010 की मद सं.5 के अनुसार उक्त राशि बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के निवेश विनियम के तहत कंपनी द्वारा निवेशित है।
- 18.4 चालू वित्तीय वर्ष हेतु मोटर तृतीय पक्ष पूल से कंपनी को प्राप्त व्यवसाय का विवरण निम्न प्रकार से है:
- |                   |             |
|-------------------|-------------|
| प्रीमियम .....    | ₹ 57943 लाख |
| निपटान दावे ..... | ₹ 27959 लाख |
- कंपनी ने बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण विनियम के अनुसार अधिशेष रु.29984 लाख निवेशित किया है।
19. 2010-11 में साधारण बीमा निगम (पूल प्रबंधक) से प्राप्त आतंकवाद पूल रेट्रो की आंकड़े को वर्ष 2010-11 के लेखा में, चालू वर्ष के 3 तिमाही और वर्ष 2009-10 की चौथी तिमाही के आंकड़े, तथा प्रीमियम ₹ 973.10 लाख तथा दावा ₹ 4.19 लाख तथा वर्ष 2008-09 की चौथी तिमाही का सेवा प्रभार ₹ 114.37 लाख की राशि जो वर्ष 2009-10 में नहीं लिया गया है, भी सम्मिलित है।
20. 01.04.2002 की प्रभावी तारीख से हाँकांग में कंपनी का अभिकरण ने बीमालेखन प्रचालन बन्द कर दिया और अंतिम प्रचालन का परिकलन किया गया। उपगत लेकिन असूचित दावे एवं उपगत बल्कि पर्याप्त रूप से असूचित दावों की लंबित अन्तिम रिपोर्ट के परिणामस्वरूप गत वर्षों के आंकड़ों को वर्तमान दरों पर गणना किया गया है।
21. कंपनी के अंतर कार्यालयीन खाते के समंजस्य का कार्य चालू है और प्रबंधन की राय में उसका प्रभाव तात्विक नहीं होगा।
22. बीमा कारोबार करनेवाले अन्य व्यक्तियों तथा संस्थाओं से / को बकाया राशि का पुष्टिकरण प्राप्त हुआ है, कुछ मामलों में समन्जस्य का कार्य चालू है।
23. अ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित लेखा अनुपात अनुलग्नक में दिया गया है।  
आ) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित प्रारूप में विभाजन विवरण पृथक रूप से दिया गया है।  
इ) गत पाँच वर्षों के लिए वित्तीय विवरण का सारांश अनुलग्नक में दिया गया है।

17. Fixed Assets include Land and House Properties valued at ₹ 1849.42 lakhs (₹ 1689.47 lakhs) which are pending Conveyance and Registration. This includes properties under dispute worth ₹ 111.46 lakhs (₹ 111.46 lakhs), properties purchased from TAC and LPA (₹ 159.95 lakhs and properties acquired from erstwhile insurance units ₹ 3.37 lakhs).
18. **Motor Third Party Pool:**
- 18.1 The Company is a member of the Indian Motor Third Party Insurance Pool (IMTPIP) which is created under the regulation of IRDA to share all motor third party insurance business underwritten on or after 1st April 2007, in respect of commercial vehicles with GIC as Pool Administrator. The Company's share of inward premium, claims, expenses and interest income have been accounted as per the unaudited financial statements received from the Pool Administrator, covering the period from 01.03.2010 to 28.02.2011. The IMTPIP accounts have been drawn in accordance with the IRDA Order No. IRDA/NL/ORD/MPL/046/03/2011 dated 12.03.2011, under Section 14 of the IRDA Act read with Section 64VA of Insurance Act, 1938.
- 18.2 During the year the company has made a tentative additional provision towards difference of ultimate liability @ 153% of the earned premium for each of the three years from 2007-08 to 2009-10 over the existing provisions and @ 153% of the earned premium for 2010-11 for IMTPIP losses in respect of Motor TP Pool business as per the order under Section 14 of IRDA Act read with Section 64VA of the in Insurance Act, 1938. The total liabilities of ₹ 94867 lakhs resulting out of the order is now recognized in the accounts. However the outcome of ultimate liability will be quantified only on completion of peer review by an independent actuary appointed by the Authority.
- 18.3 During the year, the Company has received ₹ 92793 lakhs from GIC Motor Third Party Insurance Pool towards settlement of balances in respect of T P Pool Inward business for the period from 01.04.2007 to 31.03.2010. In accordance with Point No. 5 of IRDA Circular dated 31.03.2010, the amount has been invested by the Company as per IRDA Investment Regulations.
- 18.4 The business transacted by Company on account of the Third Party Motor Pool for the current financial year is as detailed below:
- |                  |               |
|------------------|---------------|
| Premium.....     | ₹ 57943 lakhs |
| Claims Paid..... | ₹ 27959 lakhs |
- The surplus of Rs.29984 lakhs is invested by the Company, in accordance with the IRDA Regulations.
19. Terrorism Pool retro figures received from GIC (Pool Administrator) accounted in 2010-11 include figures for the 3 quarters of the current year, fourth quarter of 2009-10 and also a sum of ₹ 973.10 lakhs towards premium and ₹ 4.19 lakhs towards claims paid and ₹ 114.37 lakhs towards service charges of fourth quarter of 2008-09 which was not accounted in 2009-10.
20. The Company's Agency at Hong Kong ceased underwriting operations with effect from 01.04.2002 and the transactions relating to run off operations have been accounted. Pending final IBNR/IBNER report, the NIL provision as given in Actuary's report for the previous year has been considered for current year.
21. Reconciliation of Inter-Office accounts is in progress and in the opinion of the Company the effect of the same will not be material.
22. Confirmation of amounts has been received in respect of balances Due from / Due to other persons or bodies carrying on Insurance business, except in a few cases, where reconciliation is in progress.
23. a) Accounting Ratios as prescribed by IRDA are enclosed.  
b) Segmental reporting in the format prescribed by IRDA is given along with Schedules.  
c) A summary of financial statements for the last five years is attached.

24. वर्ष के दौरान कर्मचारियों को देय वेतनमान में हुए संशोधन तथा उपदान में निर्धारित सीमा ₹ 3,50,000 से ₹ 10,00,000 तक बढ़ने से कंपनी ने अतिरिक्त दायित्व का उपगत किया है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी का उपदान दायित्व ₹ 16366 लाख तक बढ़ गयी है।

लेखा मानक ए.एस.15 (परिशोधित) के शर्तों के अनुसार कर्मचारी सुविधाओं की समस्त राशि ₹ 16366 लाख को लाभ और हानि खाते में लेखांकित किया जाना है।

हालांकि बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ने अपने परिपत्र सं.बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण/एफ&ए/परि/अधिनियम/069/04/2011 दि.18.4.2011 के तहत बीमाकर्ताओं को अतिरिक्त दायित्व को वित्तीय वर्ष 2010-11 से पाँच वर्ष की अवधि में परिशोधित करने की अनुमति दी है बशर्ते कि प्रत्येक वर्ष कुल राशि की न्यूनतम 1/5 राशि उसमें सम्मिलित हो। तदनुसार 2010-11 हेतु परिशोधन निम्नप्रकार से है :-

(रुपये लाखों में)

कुल राशि	2010-11 में परिशोधित राशि	गैर अभिज्ञापित तथा अपरिशोधित उपदान दायित्व
14100	2820	11280

गैर अभिज्ञापित तथा अपरिशोधित दायित्व की राशि रु.11280 लाख में विच्छेद /सेवानिवृत्ति कर्मचारियों से संबंधित राशि सम्मिलित नहीं है।

लेखा मानक 15 की अपेक्षा के अनुसार यदि वर्ष के दौरान कंपनी ने समस्त दायित्व पहचाना गया है तो कंपनी का लाभ ₹ 11280 लाख से कम हो सकता है तथा दायित्व ₹ 11280 लाख तक बढ़ सकती है।

लेखा नीति के अनुक्रम तथा लेखा मानक ए. एस. 15 (आर) के अनुसार पश्च नियोजन लाभों की संक्षिप्त स्थिति को लाभ एवं हानि लेखा तथा तुलनपत्र में निम्नानुसार अभिज्ञापित किया गया है :-

**क. नियत लाभ-दायित्वों में परिवर्तन :-**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
1 अप्रैल 2010 को नियत लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	114885	35910	15130
ब्याज मूल्य	9191	2873	1210
वर्तमान सेवा-व्यय	4862	1496	795
पूर्व सेवा लागत (उपदान सीमा तथा वेतन संशोधन के कारण)	0	141	0
घटायें - अदा की गयी सुविधा	11788	2945	0
दायित्वों पर बीमांकन हानि/(लाभ)	29850	2266	1025
31 मार्च 2011 को नियत लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	147000	53700	18160

**ख. योजना आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन :**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
1 अप्रैल 2010 को योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	114885	37228	15130
योजना आस्तियों से अनुमानित लाभ	9191	2978	0
नियोक्ता का अंशदान	34712	5179	3030
घटायें - संदत्त लाभ	11788	2945	0
बीमांकन हानि/(लाभ)	0	0	0
31 मार्च 2011 को योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	147000	42440	18160
योजना आस्तियों पर वास्तविक लाभ	-	-	लागू नहीं

24. During the year, the Company has incurred an additional liability in gratuity on account of enhancement in the prescribed limit from ₹ 3,50,000 to ₹ 10,00,000 as well as the revision in pay scale payable to employees. As a result, the gratuity liability of the Company has increased by ₹ 16366 lakhs.

In terms of the requirement of the Accounting Standard AS 15 (Revised) on Employees' Benefits the entire amount of ₹ 16366 lakhs is required to be charged to the Profit and Loss Account.

However, the Insurance Regulatory and Development Authority, vide its Circular No. IRDA/F&A/CIR/ACT/069/04/2011 dated 18.4.2011, has permitted the insurers to amortize the additional liability over a period of five years starting from financial year 2010-11 subject to a minimum of 1/5th of the total amount involved every year. Accordingly, the details of amortisation for 2010-11 is as follows:

(₹ in lakhs)

Total Amount	Amount Amortised in 2010-11	Unrecognised & Unamortised Gratuity Liability
14100	2820	11280

The unrecognized and unamortised liability of ₹ 11280 lakhs does not include any amount relating to separated / retired employees.

The profit of the Company would have been lower by ₹ 11280 lakhs and the liability would have been more by ₹ 11280 lakhs had the Company recognized the entire liability during the year in accordance with the requirements of AS 15.

In line with the accounting policy and as per the Accounting Standard AS-15(Revised), the summarized position of post employment benefits are recognized in the Profit & Loss A/c and Balance Sheet as under:

**A. Changes in the defined benefit obligations :**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of defined benefit obligation as at 1st April 2010	114885	35910	15130
Interest Cost	9191	2873	1210
Current service cost	4862	1496	795
Past Service Cost (due to increase in gratuity ceiling and pay revision)	0	141	0
Less: Benefits paid	11788	2945	0
Actuarial loss/ (gain) on obligations	29850	2266	1025
Present value of defined benefit obligation as at 31st March 2011	147000	53700	18160

**B. Changes in the Fair Value of Plan Assets :**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Fair Value of Plan Assets as at 1st April 2010	114885	37228	15130
Expected return of Plan Assets	9191	2978	0
Employer's Contribution (Regular)	34712	5179	3030
Less: Benefits paid	11788	2945	0
Actuarial loss / (gain)	0	0	0
Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2011	147000	42440	18160
Actual return on Plan Assets	-	-	NA

**ग. शुद्ध बीमांकन हानि/(लाभ)**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
दायित्व पर बीमांकन हानि/(लाभ) .... (अ)	29850	2266	1025
योजना आस्तियों पर बीमांकन हानि/(लाभ) .... (आ)	0	0	0
शुद्ध बीमांकन हानि/(लाभ) (अ) + (आ)	-29850	-2266	-1025
इस अवधि में अभिज्ञापित बीमांकन हानि/(लाभ)	-29850	-2266	-1025
वर्षान्त में गैर अभिज्ञापित बीमांकन हानि / (लाभ)	शून्य	शून्य	शून्य

**घ. तुलन पत्र में अभिज्ञापित राशि**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
31 मार्च 2011 को नियत लाभदायित्व का वर्तमान मूल्य	147000	53700	18160
घटायें - 31 मार्च 2011 को योजना आस्तियों का बाजार मूल्य	147000	42440	18160
अग्रिम रूप में निधिबद्ध	शून्य	शून्य	शून्य
गैर अभिज्ञापित परिवर्ती दायिता	शून्य	11280	शून्य
तुलन पत्र में अभिज्ञापित अनिधिबद्ध शुद्ध दायित्व /(आस्ति )	शून्य	20	0

**ड. लाभ और हानि खाते में अभिज्ञापित व्यय**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
वर्तमान सेवा-व्यय	4862	1496	795
ब्याज व्यय	9191	2873	1210
वर्ष के दौरान अभिज्ञापित परिवर्ती दायिता	शून्य	2820	शून्य
घटायें - योजना आस्तियों व अंशदान पर अनुमानित लाभ	9191	2978	0
वर्ष में अभिज्ञापित शुद्ध बीमांकन हानि / (लाभ)	-29850	-2266	-1025
शुद्ध लाभ व्यय	34712	6477	3030

**च. तुलन पत्र में अभिज्ञापित दायित्व में बदलाव**

(रुपये लाखों में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
प्रारम्भिक शुद्ध दायित्व	0	0	0
शुद्ध लाभ व्यय	34712	6477	3030
संदत्त अंशदान	34712	5179	3030
अन्तिम शुद्ध दायित्व	0	1298	0

**छ. ट्रस्ट द्वारा सम्पौषित निवेश प्रतिशतता**

(% में)

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)
केन्द्र सरकार और राज्य सरकार की प्रतिभूतियाँ	55.00	55.00
कार्पोरेट बांड में निवेश	40.00	40.00
अन्य निवेश	5.00	5.00

**C. Net Actuarial loss / (gain)**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Actuarial loss / (gain) on obligation .... (A)	29850	2266	1025
Actuarial loss / (gain) on Plan Assets .... (B)	0	0	0
Net Actuarial loss / (gain) (A) +(B)	-29850	-2266	-1025
Actuarial loss / (gain) recognized in the period	-29850	-2266	-1025
Unrecognized actuarial loss / (gain) at the end of the year	NIL	NIL	NIL

**D. Amount recognized in Balance Sheet**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Present value of defined benefit obligation as at 31st March 2011	147000	53700	18160
Less: Fair Value of Plan Assets as at 31st March 2011	147000	42440	18160
Funded in Advance	NIL	NIL	NIL
Unrecognized transitional liability	NIL	11280	NIL
Unfunded net liability / (asset) recognized in Balance Sheet	NIL	20	0

**E. Expenses recognized in the Profit & Loss Account**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Current service cost	4862	1496	795
Interest cost	9191	2873	1210
Transitional liability recognized during the year	NIL	2820	NIL
Less: Expected return on plan assets & contribution	9191	2978	0
Net Actuarial loss/(gain) recognized in the year	-29850	-2266	-1025
Net benefit expense	34712	6477	3030

**F. Movements in the Liability recognized in the Balance Sheet**

(₹ in lakhs)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Opening Net Liability	0	0	0
Net Benefit Expense	34712	6477	3030
Contribution paid	34712	5179	3030
Closing Net Liability	0	1298	0

**G. Investment percentage maintained by the trust**

(in%)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)
Central Government & State Government securities	55.00	55.00
Investment in Corporate Bonds	40.00	40.00
Other investments	5.00	5.00

**ज. तुलनपत्र की तिथि पर मूल बीमांकन पूर्वानुमान (भारत औसत के रूप में अभिव्यक्त) ( % में)**

विवरण	पेंशन (निधिबद्ध)	उपदान (निधिबद्ध)	अवकाश- नकदीकरण (अनिधिबद्ध)
छूट दर	8.5	8.5	8.5
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	8.5	8.5	8.5
वेतन में वृद्धि की दर	3.5	3.5	3.5
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण		
मर्त्यता	जीवन बीमा निगम (1994-96) मर्त्यता दरों की तालिका		
प्रयुक्त प्रणाली	प्रोजेक्टेड यूनिट लागत प्रणाली		

**झ. गणना में लिये गये बीमांकन पूर्वानुमान का आधार**

विवरण	पूर्वानुमान का आधार
छूट दर	दस वर्षीय सरकारी प्रतिभूतियों पर से लाभ
योजना आस्तियों पर लाभ की अनुमानित दर	एक वर्ष की ब्याज दर
वेतन में वृद्धि की दर	बीमांकन मूल्यनिर्धारण में भविष्य की वेतन वृद्धि का अनुमान महंगाई, वरिष्ठता, पदोन्नति तथा अन्य प्रासंगिक कारकों जैसे नियोजता बाजार में पूर्ति और माँग को गणना में लेकर किया गया है।
कर्मचारी आय व्यय	गैर महत्वपूर्ण

26. बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) के परिपत्र 067/आई आर डी ए/एफ&ए/परि/मार्च-08 दि. 28.03.08 के अनुसार वर्ष के दौरान निम्नलिखित व्यय उपगत किये गये :

i) आउटसोर्सिंग व्यय	—	₹ 11342.86 लाख (₹ 6705 लाख)
ii) व्यवसाय विकास के मद में	—	₹ 3790.98 लाख (₹ 2387 लाख)
iii) विपणन उत्थान के मद में	—	शून्य (शून्य)

27. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण : ए एस 18

संबंधित पक्ष का नाम और कंपनी के साथ उनका संबंध :

अ) नियंत्रित कंपनी	:	जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेन्ट्स लिमिटेड
आ) संबद्ध कंपनी	:	1) इंडिया इन्टरनेशनल इश्यूरेस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगपुर 2) केन इंडिया एश्यूरेस कंपनी लिमिटेड, केन्या

कार्य विवरण :

क्रम सं.	विवरण	इंडिया इन्टरनेशनल इश्यूरेस प्राइवेट लिमिटेड		केन इंडिया एश्यूरेस कंपनी लिमिटेड	
		2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
1.	साम्यांश में निवेश (शेयरों की संख्या)	5000000	5000000	332790	332790
		(रुपये लाखों में)			
2	वर्ष के दौरान प्राप्त लाभांश	126.48	123.36	शून्य	10.30
3	पुनर्बीमा कारोबार				
	को बकाया - प्रत्यक्ष	शून्य	115.91	शून्य	शून्य
	से बकाया - प्रत्यक्ष	103.67	1.44	शून्य	शून्य
4	प्राप्य अन्य बकाया	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5	निदेशकों का वेतन	शून्य	शून्य	1.25	1.10

कंपनी और उनकी नियंत्रित कंपनी राज्य सरकार के नियंत्रणाधीन होने से भारतीय सनदी लेखाकार की संस्था द्वारा जारी लेखा मानक - 18 की अपेक्षाओं के अनुपालन में कार्य विवरण से संबंधित प्रकटन नहीं किया गया।

H. Principal Actuarial assumption at the Balance Sheet date (expressed as weighted average) (in %)

Particulars	Pension (Funded)	Gratuity (Funded)	Leave Encashment (Unfunded)
Discount rate	8.5	8.5	8.5
Expected rate of return on plan assets	8.5	8.5	8.5
Rate of escalation in salary	3.5	3.5	3.5
Employee turnover	NOT SIGNIFICANT		
Mortality	LIC (1994-96) TABLE OF MORTALITY RATES		
Method used	Projected Unit Credit Method		

I. Basis of Actuarial assumption considered

Particulars	Basis of assumption
Discount rate	Yield on 10 Year Government Securities
Expected rate of return on plan assets	One year Interest rate
Rate of escalation in salary	The estimates of future salary increase considered in actuarial valuations taking into account inflation, seniority, promotion and other relevant factors, such as supply and demand in employment market.
Employee turnover	NOT SIGNIFICANT

26. In terms of IRDA Circular 067/IRDA/F&A/CIR/MAR-08 dated 28.03.08, expenses incurred under the following heads are disclosed :

i) Outsourcing expenses	–	₹ 11342.86 lakhs (₹ 6705 lakhs)
ii) Business Development	–	₹ 3790.98 lakhs (₹ 2387 lakhs)
iii) Marketing Support	–	NIL (NIL)

27. Related party disclosures: AS 18

Name of the Related Party and their relationship with the Company:

a) Subsidiary	:	Zenith Securities and Investments Limited
b) Associate Companies	:	1. India International Insurance Pvt. Ltd., Singapore 2. Ken India Assurance Co. Ltd., Kenya

Details of Transactions :

Sl. No.	Particulars	India International Insurance Pvt. Ltd.		Ken India Assurance Co. Ltd.	
		2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
1.	Investment in Equity (No. of Shares)	5000000	5000000	332790	332790
		(Amount in Lakhs)			
2.	Dividend received during the year	126.48	123.36	0	10.30
3.	<b>Reinsurance transactions:</b>				
	- Due to - Direct	0	115.91	0	0
	- Due from- Direct	103.67	1.44	0	0
4.	Other Dues receivable	0	0	0	0
5.	Directors' Remuneration	0	0	1.25	1.10

Since the Company and its Subsidiary are State controlled, no disclosures are made pertaining to the transactions with them in accordance with the requirements of the Accounting Standard AS-18.



इ) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक

श्री. जी. श्रीनिवासन, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक  
श्री. मिलिन्द ए खरात, निदेशक व महा प्रबंधक  
श्री. वी. हर्षवर्धन, निदेशक व महा प्रबंधक

ई) कार्यविवरण की प्रकृति

1. वेतन, भत्ता और अंशदान - ₹ 50.35 लाख (₹ 37.03 लाख)
2. 31.03.2011 को देय बकाया ऋण - शून्य (शून्य)

28. लेखा मानक 20 के अनुसार "प्रति शेयर का आय" का प्रकटन : (रुपये लाखों में)

क्रम सं.	विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
1	शेयरधारकों के लिए उपलब्ध शुद्ध लाभ (रुपये लाखों में)	13054	70779
2	अधिमान औसत पर जारी साम्यांश शेयरों की संख्या	15,00,00,000	15,00,00,000
3	प्रत्येक ₹ 10 के प्रति शेयर से आय (₹)	8.70	47.19

कंपनी के पास कोई बकाया मंद सम्भाव्य साम्यांश शेयर नहीं है। इसके परिणामस्वरूप कंपनी के मूल और प्रति शेयर से प्राप्त आय में कोई परिवर्तन नहीं है।

29. लेखा मानक ( ए.एस.22) के अनुसार लंबित कर आस्ति / देयता को समयांतर आधार पर मान्यता की अपेक्षा नहीं है, ।

30. प्रबंधन की राय में कंपनी की परिसम्पत्तियों में कोई मूल्यहास नहीं है जो भारतीय सनदी लेखाकार संस्था द्वारा जारी लेखा मानक 28 के अनुसार समायोजना की अपेक्षा है।

31. पिछली अवधि के मर्दों को संबंधित शीर्षों के तहत सम्मिलित किया गया है और विवरण निम्नानुसार है :

(रुपये लाखों में)

विवरण	2010-11	2009-10
पूर्व अवधि आय	17.39	920.16
पूर्व अवधि व्यय	936.16	2686.81

32. प्रबंधन द्वारा प्रमाणितानुसार क्षेत्रवार सकल प्रीमियम का विवरण :

(रुपये लाखों में)

क्रम सं.	विवरण	31 मार्च 2011		31 मार्च 2010	
		मूल्य	%	मूल्य	%
1.	ग्रामीण क्षेत्र [जारी पालिसियों की संख्या - 4995171 (4745713)]	87878.46	13.78	76209.15	14.55
2.	सामाजिक क्षेत्र [आवरित व्यक्तियों की संख्या - 16299413 (11190930)]	32566.10	5.11	26265.82	5.02
3.	अन्य क्षेत्र	517221.17	81.11	421430.31	80.44
	कुल कारोबार	637665.73		523905.28	

33. प्रतिधारण और पुनर्बीमित जोखिम की सीमा का विवरण :

क्रम सं.	विवरण	31 मार्च 2011	31 मार्च 2010
1.	प्रतिधारण जोखिम (%)	80.24	79.98
2.	पुनर्बीमित जोखिम (%)	19.76	20.02

c) Key Management Personnel:

Sri G. Srinivasan, Chairman-cum-Managing Director  
Sri. Milind A Kharat, Director & General Manager  
Sri. V. Harshavardhan, Director & General Manager

d) Nature of Transactions:

1. Salaries, allowances and contributions - ₹ 50.35 lakhs (₹ 37.03 lakhs)
2. Loan Balances due as on 31.03.2011 - NIL (NIL)

28. Disclosure as per AS 20 "Earnings Per Share"

(₹ in lakhs)

Sl.No.	Particulars	Current Year	Previous Year
1	Net Profit attributable to Shareholders (₹ in Lakhs)	13054	70779
2	Weighted Average Number of Equity Shares issued (in Nos.)	15,00,00,000	15,00,00,000
3	Basic earnings per Share of ₹ 10/- each (₹)	8.70	47.19

The Company does not have any outstanding dilutive potential equity shares. Consequently, the basic and diluted earning per share of the Company remains the same.

29. The effect of timing difference is not material. Hence recognition of Deferred Tax Asset/Liability in terms of Accounting Standard AS-22 is not required for the year.

30. In the opinion of the management, there is no impairment of assets of the Company that require any adjustment to be made in terms of Accounting Standard AS-28.

31. Prior period items have been included in the respective heads and consist of the following:

(₹ in lakhs)

Particulars	2010-11	2009-10
Prior period income	17.39	920.16
Prior period expenses	936.16	2686.81

32. The sector-wise Gross Premium underwritten as certified by the Management as follows:

(₹ in lakhs)

Sl. No.	Particulars	31st March 2011		31st March 2010	
		Value	%	Value	%
1.	Rural Sector [No. of Policies issued - 4995171 (4745713)]	87878.46	13.78	76209.15	14.55
2.	Social Sector [Lives covered - 16299413 (11190930)]	32566.10	5.11	26265.82	5.02
3.	Other Sector	517221.17	81.11	421430.31	80.44
	Total Business	637665.73		523905.28	

33. The details for extent of risk retained and reinsured are as follows:

Sl. No.	Particulars	31st March 2011	31st March 2010
1.	Risk Retained (%)	80.24	79.98
2.	Risk Reinsured (%)	19.76	20.02

34. प्रावधान का विवरण :

(रुपये लाखों में)

विवरण	आय कर के लिये प्रावधान		अवकाश नकदीकरण के लिये प्रावधान		शोध और संदिग्ध ऋण के लिये प्रावधान	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
वर्ष के प्रारंभ में शेष	22107.34	15061.99	15130.00	14989.00	19143.92	21291.00
जोड़	70.00	11600.00	3030.00	752.00	475.08	396.87
उपयुक्त	33.47	27.06	0.00	0.00	0.00	0.00
निराकरण	6029.40	4527.59	0.00	611.00	3389.79	2543.95
वर्ष के अंत में शेष	16114.47	22107.34	18160.00	15130.00	16229.21	19143.92

35. 31.3.2011 को निम्नलिखित कारोबार खण्डों में प्रीमियम की कमी पहचाना गया है और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के परामर्श के अनुसार प्रकटित है:

(रुपये लाखों में)

खण्ड	कमी	
	2010-11	2009-10
मोटर - तृतीय पक्ष	4099.38	1091.58
मोटर - तृतीय पक्ष पूल	21915.77	3341.80
स्वास्थ्य & अस्पतालिकरण	-	6392.32
समुद्री पोत	190.48	-

36. वेतन में 01.08.2007 से 31.03.2010 अवधि हेतु बकाया वेतन ₹ 10217 लाख भी सम्मिलित है।

37. पर्यावरण और वन मंत्रालय ने राजपत्र अधिसूचना दिनांकित 4.11.08 के माध्यम से कंपनी को पर्यावरण राहत निधि के निधि प्रबंधक के रूप में नियुक्त की। निर्माण, शुल्क परिकलन की प्रणाली सांविधिक अपेक्षाओं और अन्य प्रचालन मामलों के संबंध में स्पष्टीकरण अपेक्षित है। कथित अधिसूचना के अनुसार कंपनी ने निधि प्रबंधक सेवा प्रभार के लिए वर्ष के दौरान ₹ 28.89 लाख (₹ 44.17 लाख) को आय के रूप में मान्यता दी है, यह निधि के अनकेक्षित लेखा के आधार पर है।

38. विभिन्न सरकारी प्राधिकारों द्वारा दण्डात्मक कार्रवाई का विवरण :

(रुपये लाखों में)

क्रम सं.	प्राधिकरण	गैर अनुपालन / उल्लंघन	जुर्माना	अदा की गयी जुर्माना	जुर्माना अधित्याग / कटौती
1	बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण	प्रशुल्क का उल्लंघन	10.00	10.00	0.00
2	सेवा कर प्राधिकारी		0	0	0
3	आय कर प्राधिकारी		0	0	0
4	अन्य कर प्राधिकारी		0	0	0
5	प्रवर्तन निदेशालय / निर्णयक प्राधिकार / अधिकरण या एम.ई.एम.ए के तहत कोई प्राधिकार		0	0	0
6	कंपनियों के पंजीयक / एनसीएलटी / सीएलबी / कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निगमिय कार्य विभाग या अन्य प्राधिकारी		0	0	0
7	न्यायालय / अधिकरण द्वारा क्षतिपूर्ति को छोड़कर, दावा निपटान सहित किसी मामला हेतु जारी जुर्माना आदेश		0	0	0
8	सेबी		0	0	0
9	भारतीय प्रतियोगिता आयुक्त		0	0	0
10	कोई अन्य केन्द्रीय / राज्य / स्थानीय सरकार / सांविधिक प्राधिकार	प्रशुल्क का उल्लंघन	19.04	19.04	0.00

34. Details of Provisions

(₹ in lakhs)

Particulars	Provision for Income Tax		Provision for Leave Encashment (Long Term)		Provision for Bad and Doubtful Debts	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
Opening balance	22107.34	15061.99	15130.00	14989.00	19143.92	21291.00
Additions	70.00	11600.00	3030.00	752.00	475.08	396.87
Utilisation	33.47	27.06	0.00	0.00	0.00	0.00
Reversals	6029.40	4527.59	0.00	611.00	3389.79	2543.95
Closing balance	16114.47	22107.34	18160.00	15130.00	16229.21	19143.92

35. Premium deficiency in the following segments of business has been identified as on 31.03.2011 and disclosed as advised by IRDA :

(₹ in lakhs)

Segment	Deficiency	
	2010-11	2009-10
Motor TP	4099.38	1091.58
Motor TP Pool	21915.77	3341.80
Health & Hospitalisation	-	6392.32
Marine Hull	190.48	-

36. Salaries include a sum of ₹ 10217 lakhs towards arrears of salaries for the period from 01.08.2007 to 31.03.2010.

37. The Company was appointed as Fund Manager for "Environment Relief Fund" (ERF) vide Ministry of Environment and Forest's Gazette Notification dated 4.11.08 for a period of five years. Pending receipt of clarification regarding Constitution, method of calculation of fees, statutory requirements and other operational issues, the Company in terms of the said notification has recognised Fund Manager's service charges to the tune of ₹ 28.89 lakhs (₹ 44.17 lakhs) as income during the year, based on the unaudited accounts of the Fund.

38. Details of penal actions taken by various Government Authorities:

(₹ in lakhs)

Sl.No	Authority	Non-Compliance / Violation	Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived / Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	Breach of tariff	10.00	10.00	0.00
2	Service Tax Authorities		0	0	0
3	Income Tax Authorities		0	0	0
4	Any other Tax Authorities		0	0	0
5	Enforcement Directorate/Adjudicating Authority/Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies / NCLT / CLB / Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court / Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		0	0	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government/ Statutory Authority	Breach of tariff	19.04	19.04	0.00

39. कंपनी के पास, माइक्रो, लघु और मध्य उद्योग विकास अधिनियम 2006 के तहत प्रदाक को देय राशि का विवरण उपलब्ध नहीं है। अतः 31 मार्च 2011 को माइक्रो लघु और मध्य उद्योग को देय राशि का विवरण वित्तीय विवरण में प्रकटित नहीं किया गया है।
40. चालू वर्ष के वर्गीकरण के अनुपालन करने के लिये जहाँ आवश्यक हो गत वर्ष के आंकड़ें पुनवर्गीकृत किये गये हैं। वित्तीय विवरण में वर्णित हिस्से में आंकड़े रुपये हजारों में है।

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

तरुण बजाज  
टी.एम. भरीन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन

} निदेशकगण

बी. एम. ठक्कर  
वित्तीय सलाहकार

एस. वैकटरामन  
कंपनी सचिव

हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार

कृते आनंद एण्ड पोन्नप्पन  
आईसीआईएफआरएन: 000111एस  
सनदी लेखाकार

कृते कल्याणसुन्दरम एण्ड कं.  
आईसीआईएफआरएन: 001676एस  
सनदी लेखाकार

कृते मनोहर चौधरी एण्ड एसोसिएट्स  
आईसीआईएफआरएन: 001997एस  
सनदी लेखाकार

सीए आर. पोन्नप्पन  
भागीदार (सदस्यता सं. 21695)

सीए. के. रमेशकुमार  
भागीदार (सदस्यता सं. 23962)

सीए जी. आर. हरि  
भागीदार (सदस्यता सं. 206386)

चेन्नै  
28 अप्रैल 2011

39. The information as to amount due to suppliers under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act 2006 is not readily available with the Company and hence disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31<sup>st</sup> March 2011 has not been made in the financial statements.
40. Regrouping/reclassifying/rearranging of previous year figures has been done wherever necessary to conform to current year groupings/classifications. Figures in the narrative part of financial statements are in thousands of Rupees, conforming to IRDA norms.

For and on behalf of the Board

**G. SRINIVASAN**  
Chairman-cum-Managing Director

**B.M. Thakkar**  
Financial Advisor

**S. Venkataraman**  
Company Secretary

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan

} Directors

— Vide our report of date attached —

For Anand & Ponnappan  
ICAI FRN: 000111S  
Chartered Accountants

**CA R. Ponnappan, Partner**  
(Membership No. 21695)

Chennai  
28th April 2011

For Kalyanasundaram & Co.  
ICAI FRN:001676S  
Chartered Accountants

**CA K.Rameshkumar, Partner**  
(Membership No.23962)

For Manohar Chowdhry & Associates  
ICAI FRN:001997S  
Chartered Accountants

**CA G.R.Hari, Partner**  
(Membership No.206386)

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेंस कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545, बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010  
अनुलग्नक I : लेखा अनुपात

(₹ '000)

विवरण	सकल प्रीमियम		वृद्धि दर	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
<b>1. सकल प्रीमियम</b>				
अग्नि	8053251.74	6522542.37	23.47%	13.87%
समुद्री नौभार	2734435.73	2753421.54	-0.69%	24.25%
समुद्री पोत	2280852.44	1782197.76	27.98%	54.52%
मोटर	21240011.47	18266405.05	16.28%	16.83%
कर्मकार प्रतिकार	693904.06	539946.24	28.51%	10.90%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1720488.55	1537674.21	11.89%	12.20%
विमानन	251039.39	294526.93	-14.77%	-8.60%
इंजीनियरिंग	4182085.29	3032883.01	37.89%	21.39%
स्वास्थ्य	17117571.42	12654097.52	35.27%	40.49%
दायित्व	555379.43	464776.78	19.49%	16.23%
अन्य विविध	4937553.61	4542056.71	8.71%	14.69%
<b>कुल जोड़</b>	<b>63766573.14</b>	<b>52390528.12</b>	<b>21.71%</b>	<b>22.47%</b>
<b>2. शेयरधारकों की निधि में सकल प्रीमियम</b>				
सकल प्रीमियम	63766573.14	52390528.12		
शेयरधारकों की निधि ( वर्ष के प्रारंभ में )	41524458.12	36135905.50		
अनुपात	153.56%	144.98%		
<b>3. शेयरधारकों की निधि में वृद्धि दर</b>				
वर्ष के अंत में	42479331.83	41524458.12		
वर्ष के प्रारंभ में	41524458.12	36135905.50		
वृद्धि दर	<b>2.30%</b>	<b>14.91%</b>		
<b>4. शुद्ध प्रतिधारण अनुपात</b>	शुद्ध प्रीमियम	शुद्ध प्रीमियम	2010-11 प्रतिधारण अनुपात	2009-10 प्रतिधारण अनुपात
अग्नि	5100827.22	4056581.40	63.34%	62.19%
समुद्री नौभार	2101902.33	2217193.60	76.87%	80.53%
समुद्री पोत	389439.84	292521.73	17.07%	16.41%
मोटर	18893047.67	16148360.02	88.95%	88.40%
कर्मकार प्रतिकार	624514.29	485954.22	90.00%	90.00%
व्यक्तिगत दुर्घटना	1334431.53	1138211.54	77.56%	74.02%
विमानन	48895.81	33202.67	19.48%	11.27%
इंजीनियरिंग	2704614.86	1913934.47	64.67%	63.11%
स्वास्थ्य	15345172.87	11345506.28	89.65%	89.66%

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED

Registration No. 545, Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

ANNEXURE I : ACCOUNTING RATIOS

(₹ in '000)

Particulars	Gross Premium		Growth	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
<b>1. Gross Premium</b>				
Fire	8053251.74	6522542.37	23.47%	13.87%
Marine Cargo	2734435.73	2753421.54	-0.69%	24.25%
Marine Hull	2280852.44	1782197.76	27.98%	54.52%
Motor	21240011.47	18266405.05	16.28%	16.83%
W.C	693904.06	539946.24	28.51%	10.90%
P.A	1720488.55	1537674.21	11.89%	12.20%
Aviation	251039.39	294526.93	-14.77%	-8.60%
Engineering	4182085.29	3032883.01	37.89%	21.39%
Health	17117571.42	12654097.52	35.27%	40.49%
Liability	555379.43	464776.78	19.49%	16.23%
Other Misc.	4937553.61	4542056.71	8.71%	14.69%
<b>Grand Total</b>	<b>63766573.14</b>	<b>52390528.12</b>	<b>21.71%</b>	<b>22.47%</b>
<b>2. Gross Premium to Shareholders' Funds</b>				
Gross Premium	63766573.14	52390528.12		
Shareholders' Fund (at the beginning of year)	41524458.12	36135905.50		
Ratio	153.56%	144.98%		
<b>3. Growth rate of Shareholders' Funds</b>				
At the end of the year	42479331.83	41524458.12		
At the beginning of the year	41524458.12	36135905.50		
Growth rate	<b>2.30%</b>	<b>14.91%</b>		
<b>4. Net Retention Ratio</b>	<b>Net Premium</b>	<b>Net Premium</b>	<b>2010-11 Retention Ratio</b>	<b>2009-10 Retention Ratio</b>
Fire	5100827.22	4056581.40	63.34%	62.19%
Marine Cargo	2101902.33	2217193.60	76.87%	80.53%
Marine Hull	389439.84	292521.73	17.07%	16.41%
Motor	18893047.67	16148360.02	88.95%	88.40%
W.C	624514.29	485954.22	90.00%	90.00%
P.A	1334431.53	1138211.54	77.56%	74.02%
Aviation	48895.81	33202.67	19.48%	11.27%
Engineering	2704614.86	1913934.47	64.67%	63.11%
Health	15345172.87	11345506.28	89.65%	89.66%



दायित्व	470419.17	374622.04	84.70%	80.60%
अन्य विविध	4156183.53	3895476.41	84.17%	85.76%
<b>कुल जोड़</b>	<b>51169449.12</b>	<b>41901564.37</b>	<b>80.24%</b>	<b>79.98%</b>
<b>5. शुद्ध कमीशन अनुपात</b>	शुद्ध कमीशन	शुद्ध कमीशन	2010-11 अनुपात	2009-10 अनुपात
अग्नि	24021.80	-44141.12	0.47%	-1.09%
समुद्री नौभार	223758.56	265782.30	10.65%	11.99%
समुद्री पोत	-89090.05	-37573.73	-22.88%	-12.84%
मोटर	891554.97	566595.28	4.72%	3.51%
कर्मकार प्रतिकार	52882.90	41582.68	8.47%	8.56%
व्यक्तिगत दुर्घटना	140861.41	142455.51	10.56%	12.52%
विमानन	2682.53	-1762.36	5.49%	-5.31%
इंजीनियरिंग	-20162.68	-7688.30	-0.75%	-0.40%
स्वास्थ्य	938892.39	915071.15	6.12%	8.07%
दायित्व	50835.96	50265.18	10.81%	13.42%
अन्य विविध	499146.91	438859.22	12.01%	11.27%
<b>कुल जोड़</b>	<b>2715384.71</b>	<b>2329445.80</b>	<b>5.31%</b>	<b>5.56%</b>
<b>6. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात में प्रबंधन खर्च</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
प्रबंधन खर्च	17253842.11	11569945.58		
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम	63766573.14	52390528.12		
अनुपात	27.06%	22.08%		
<b>7. संयुक्त अनुपात</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
कुल उपगत दावे	47297411.34	37458909.49		
प्रबंधन खर्च	17253842.11	11569945.58		
प्रत्यक्ष कमीशन	4199299.88	3857589.28		
<b>कुल</b>	<b>68750553.32</b>	<b>52886444.35</b>		
कुल प्रत्यक्ष प्रीमियम	63766573.14	52390528.12		
अनुपात	107.82%	100.95%		
<b>8. शुद्ध प्रीमियम अनुपात में तकनीकी आरक्षित</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
असमाप्त जोखिमों के लिये आरक्षित	25925773.73	21232634.00		
प्रीमियम की कमी आरक्षित	0.00	0.00		
बकाया दावे के लिये आरक्षित	47085842.15	39705171.48		
<b>कुल</b>	<b>73011615.87</b>	<b>60937805.48</b>		
शुद्ध प्रीमियम	51169449.12	41901564.37		
अनुपात	142.69%	145.43%		

Liability	470419.17	374622.04	84.70%	80.60%
Other Misc.	4156183.53	3895476.41	84.17%	85.76%
<b>Grand Total</b>	<b>51169449.12</b>	<b>41901564.37</b>	<b>80.24%</b>	<b>79.98%</b>
<b>5. Net Commission Ratio</b>	<b>Net Commission</b>	<b>Net Commission</b>	<b>2010-11 Ratio</b>	<b>2009-10 Ratio</b>
Fire	24021.80	-44141.12	0.47%	-1.09%
Marine Cargo	223758.56	265782.30	10.65%	11.99%
Marine Hull	-89090.05	-37573.73	-22.88%	-12.84%
Motor	891554.97	566595.28	4.72%	3.51%
W.C	52882.90	41582.68	8.47%	8.56%
P.A	140861.41	142455.51	10.56%	12.52%
Aviation	2682.53	-1762.36	5.49%	-5.31%
Engineering	-20162.68	-7688.30	-0.75%	-0.40%
Health	938892.39	915071.15	6.12%	8.07%
Liability	50835.96	50265.18	10.81%	13.42%
Other Misc.	499146.91	438859.22	12.01%	11.27%
<b>Grand Total</b>	<b>2715384.71</b>	<b>2329445.80</b>	<b>5.31%</b>	<b>5.56%</b>
<b>6. Expenses of management to Gross Direct Premium ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Expenses of Management	17253842.11	11569945.58		
Gross Direct Premium	63766573.14	52390528.12		
Ratio	27.06%	22.08%		
<b>7. Combined Ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Gross Incurred Claims	47297411.34	37458909.49		
Expenses of Management	17253842.11	11569945.58		
Direct Commission	4199299.88	3857589.28		
<b>Total</b>	<b>68750553.32</b>	<b>52886444.35</b>		
Gross Direct Premium	63766573.14	52390528.12		
Ratio	107.82%	100.95%		
<b>8. Technical Reserves to net premium ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Reserve for Unexpired Risks	25925773.73	21232634.00		
Premium Deficiency Reserve	0.00	0.00		
Reserve for O/s Claims	47085842.15	39705171.48		
<b>Total</b>	<b>73011615.87</b>	<b>60937805.48</b>		
Net Premium	51169449.12	41901564.37		
Ratio	142.69%	145.43%		

9. बीमालेखन शेष अनुपात	बीमालेखन लाभ	बीमालेखन लाभ	2010-11 अनुपात	2009-10 अनुपात
अग्नि	-789624.57	758429.58	-15.48%	18.70%
समुद्री नौभार	-307674.41	-730301.34	-14.64%	-32.94%
समुद्री पोत	-506520.03	-278216.83	-130.06%	-95.11%
मोटर	-9003047.49	-2955619.31	-47.65%	-18.30%
कर्मकार प्रतिकार	159856.96	251463.04	25.60%	51.75%
व्यक्तिगत दुर्घटना	-187198.31	49623.33	-14.03%	4.36%
विमानन	-38888.60	-54786.23	-79.53%	-165.01%
इंजीनियरिंग	-236325.07	304843.86	-8.74%	15.93%
स्वास्थ्य	-7134348.82	-6528530.22	-46.49%	-57.54%
दायित्व	189417.24	336535.94	40.27%	89.83%
अन्य विविध	505042.04	36685.43	12.15%	0.94%
<b>कुल जोड़</b>	<b>-17349311.07</b>	<b>-8809872.77</b>	<b>-33.91%</b>	<b>-21.03%</b>
<b>10. प्रचालन लाभ अनुपात</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
बीमालेखन लाभ	-17349311.07	-8809872.77		
निवेश आय	10996179.42	9998829.21		
अन्य	182720.97	618118.30		
प्रचालन लाभ	-6170410.68	1807074.74		
शुद्ध प्रीमियम	51169449.12	41901564.37		
अनुपात	-12.06%	4.31%		
<b>11. दायित्व अनुपात में नकदी परिसम्पत्तियाँ</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
नकदी परिसम्पत्तियाँ *	35235554.02	36799980.24		
पालिसीधारकों की देयताएँ	73011615.87	60937805.48		
अनुपात	48.26%	60.39%		
<b>12. शुद्ध आय अनुपात</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
कर के बाद लाभ	1305447.56	7077901.66		
शुद्ध प्रीमियम	51169449.12	41901564.37		
अनुपात	2.55%	16.89%		
<b>13. शुद्ध मूल्य से प्राप्त आय</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
कर के बाद लाभ	1305447.56	7077901.66		
शुद्ध मूल्य	42454488.37	41497479.22		
अनुपात	3.07%	17.06%		
<b>14. पुनर्बीमा अनुपात</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
अर्पित पुनर्बीमा प्रीमियम	19940177.70	16378851.10		
शुद्ध प्रीमियम	63766573.14	52390528.12		
अनुपात	31.27%	31.26%		

\* नकदी परिसंपत्तियों में नकद व बैंक शेष, अल्पकालीन ऋण और अल्पकालीन निवेश और अग्रिम व जमा सम्मिलित है।

9. Underwriting Balance Ratio	Underwriting Profit	Underwriting Profit	2010-11 Ratio	2009-10 Ratio
Fire	-789624.57	758429.58	-15.48%	18.70%
Marine Cargo	-307674.41	-730301.34	-14.64%	-32.94%
Marine Hull	-506520.03	-278216.83	-130.06%	-95.11%
Motor	-9003047.49	-2955619.31	-47.65%	-18.30%
W.C	159856.96	251463.04	25.60%	51.75%
P.A	-187198.31	49623.33	-14.03%	4.36%
Aviation	-38888.60	-54786.23	-79.53%	-165.01%
Engineering	-236325.07	304843.86	-8.74%	15.93%
Health	-7134348.82	-6528530.22	-46.49%	-57.54%
Liability	189417.24	336535.94	40.27%	89.83%
Other Misc.	505042.04	36685.43	12.15%	0.94%
<b>Grand Total</b>	<b>-17349311.07</b>	<b>-8809872.77</b>	<b>-33.91%</b>	<b>-21.03%</b>
<b>10. Operating Profit Ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Underwriting Profit	-17349311.07	-8809872.77		
Investment Income	10996179.42	9998829.21		
Others	182720.97	618118.30		
Operating Profits	-6170410.68	1807074.74		
Net Premium	51169449.12	41901564.37		
Ratio	-12.06%	4.31%		
<b>11. Liquid Assets to Liabilities Ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Liquid Assets*	35235554.02	36799980.24		
Policyholders' Liabilities	73011615.87	60937805.48		
Ratio	48.26%	60.39%		
<b>12. Net Earnings Ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Profit after Tax	1305447.56	7077901.66		
Net Premium	51169449.12	41901564.37		
Ratio	2.55%	16.89%		
<b>13. Return on Networth</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
Profit after Tax	1305447.56	7077901.66		
Networth	42454488.37	41497479.22		
Ratio	3.07%	17.06%		
<b>14. Reinsurance Ratio</b>	<b>2010-11</b>	<b>2009-10</b>		
RI Premium ceded	19940177.70	16378851.10		
Gross Premium	63766573.14	52390528.12		
Ratio	31.27%	31.26%		

\* Liquid Assets consists of Cash and Bank balances, Short-term Loans and Short-term Investments and Advances & Deposits.

वित्तीय विवरण का सारांश

(रुपये करोड़ों में)

क्रम सं.	विवरण	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	2006-07
	<b>प्रचालन परिणाम</b>					
1	सकल प्रीमियम प्राप्त	6376.66	5239.05	4277.77	3739.56	3498.77
2	शुद्ध प्रीमियम आय	5116.94	4190.16	3510.41	2880.66	2529.53
3	निवेश से प्राप्त आय (शुद्ध) @	1099.62	999.89	653.75	972.56	857.25
4	अन्य आय / व्यय (विवरणानुसार)	18.27	61.81	5.80	11.68	-11.27
5	कुल आय	6234.83	5251.85	4169.96	3864.9	3375.51
6	कमीशन (शुद्ध)	271.54	232.95	199.44	136.61	67.76
7	ब्रोकरेज					
8	प्रचालन खर्च	1725.38	1156.99	1031.40	912.55	894.45
9	दावे, असमाप्त जोखिम आरक्षिति और अन्य व्यय में वृद्धि	4854.95	3681.20	2826.36	2684.85	2298.35
10	प्रचालन लाभ / हानि	-617.04	180.71	112.76	130.89	114.95
	<b>गैर-प्रचालन परिणाम</b>					
11	शेयरधारकों के खाते के अधीन कुल आय	747.87	642.13	390.15	527.25	405.39
12	कर के पूर्व लाभ / (हानि)	130.83	822.84	502.91	658.14	520.34
13	कर के लिए प्रावधान	0.28	115.05	26.86	26.52	8.52
14	कर के बाद लाभ / हानि	130.54	707.79	476.05	631.62	528.86
	<b>विविध</b>					
15	पालिसीधारकों का खाता :					
	कुल निधि	7301.16	6093.78	5723.83	5462.46	5034.56
	कुल निवेश	7110.54	5503.80	5129.89	5046.91	4709.32
	निवेश से आय	15.72%	19.29%	12.86%	19.50%	17.97%
16	<b>शेयरधारकों का खाता</b>					
	कुल निधि	4247.93	4152.45	3613.59	3244.33	2760.5
	कुल निवेश	4137.03	3750.42	3238.62	2995.53	2582.17
	निवेश से आय	18.08%	17.12%	11.47%	16.36%	16.58%
17	चुकता साम्यांश शेयर	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	शुद्ध मूल्य	4245.45	4149.75	3608.08	3245.69	2761.86
19	कुल परिसंपत्तियाँ	18677.84	17209.77	12969.08	15224.16	13279.18
20	कुल निवेश से आय	8.04	7.65%	7.57%	8.04%	8.91%
21	प्रति शेयर से आय (₹)	8.70	47.19	31.74	42.11	35.26
22	प्रति शेयर का खाता मूल्य (₹)	283.03	276.65	250.54	216.04	184.03
23	कुल लाभांश	30.00	142.00	96.00	126.33	105.77
24	प्रति शेयर पर लाभांश (₹)	2.00	9.47	6.40	8.42	7.05
	# शुद्ध पुनर्बीमा					
	@ शुद्ध हानि					

## SUMMARY OF FINANCIAL STATEMENTS

(₹ in Crores)

S.No.	Particulars	2010-11	2009-10	2008-09	2007-08	2006-07
	<b>OPERATING RESULTS</b>					
1	Gross Premiums Written	6376.66	5239.05	4277.77	3739.56	3498.77
2	Net Premium Income	5116.94	4190.16	3510.41	2880.66	2529.53
3	Income from investments (net) @	1099.62	999.89	653.75	972.56	857.25
4	Other income / outgo (Pl. specify)	18.27	61.81	5.80	11.68	-11.27
5	Total income	6234.83	5251.85	4169.96	3864.9	3375.51
6	Commissions (Net)	271.54	232.95	199.44	136.61	67.76
7	Brokerage					
8	Operating Expenses	1725.38	1156.99	1031.40	912.55	894.45
9	Claims, increase in Unexpired Risk Reserve and other outgoes	4854.95	3681.20	2826.36	2684.85	2298.35
10	Operating Profit / Loss	-617.04	180.71	112.76	130.89	114.95
	<b>NON-OPERATING RESULTS</b>					
11	Total income under Shareholders' Account	747.87	642.13	390.15	527.25	405.39
12	Profit / (loss) before tax	130.83	822.84	502.91	658.14	520.34
13	Provision for tax	0.28	115.05	26.86	26.52	8.52
14	Profit / loss after tax	130.54	707.79	476.05	631.62	528.86
	<b>MISCELLANEOUS</b>					
15	<b>Policyholders' Account :</b>					
	Total funds	7301.16	6093.78	5723.83	5462.46	5034.56
	Total investments	7110.54	5503.80	5129.89	5046.91	4709.32
	Yield on investments	15.72%	19.29%	12.86%	19.50%	17.97%
16	<b>Shareholders' Account :</b>					
	Total funds	4247.93	4152.45	3613.59	3244.33	2760.5
	Total investments	4137.03	3750.42	3238.62	2995.53	2582.17
	Yield on investments	18.08%	17.12%	11.47%	16.36%	16.58%
17	Paid up equity capital	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
18	Net worth	4245.45	4149.75	3608.08	3245.69	2761.86
19	Total assets	18677.84	17209.77	12969.08	15224.16	13279.18
20	Yield on total investments	8.04	7.65%	7.57%	8.04%	8.91%
21	Earnings per Share (₹)	8.70	47.19	31.74	42.11	35.26
22	Book value per Share (₹)	283.03	276.65	250.54	216.04	184.03
23	Total Dividend	30.00	142.00	96.00	126.33	105.77
24	Dividend per Share (₹)	2.00	9.47	6.40	8.42	7.05
	# Net of reinsurance					
	@ Net of losses					

**31-3-2011** को समाप्त अवधि के वित्तीय विवरण के साथ संलग्न प्रबन्धन प्रतिवेदन  
बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी)  
विनियम 2002 के प्रावधानों के अनुसार तैयार किया गया है।

1. हम पुष्ट करते हैं कि बीमा अधिनियम 1938 की धारा (3) के तहत बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा प्रदान किये गये पंजीकरण प्रमाण पत्र का नवीकरण किया गया है और दिनांकित 31 मार्च 2011 को मान्य है।
2. हम प्रमाणित करते हैं कि सभी गैर विवादास्पद राशियाँ वैधानिक प्राधिकारों को भुगतान की गई है।
3. हम एतद्वारा पुष्ट करते हैं कि वर्ष के दौरान शेयरधारण का प्रतिमान वैधानिक और विनियामक की अपेक्षा के अनुसार है। वर्ष के दौरान शेयरों का अंतरण नहीं किया गया है।
4. प्रबन्धन एतद्वारा पुष्ट और घोषणा करती है कि भारत में जारी पालिसीधारकों की निधि प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप में भारत के बाहर निवेशित नहीं है।
5. हम पुष्ट करते हैं कि अपेक्षित शोध क्षमता की सीमा कायम रखी गई है।
6. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र की तारीख पर परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा कर परिसंपत्ति के अवमूल्यन / मूल्यहास हेतु प्रावधान किया गया है। तुलन पत्र में उल्लिखित परिसंपत्तियों को - ऋण, निवेश, निवेश हेतु आवेदन राशि, भारत में गृह संपत्ति, अभिकर्ता शेष, बकाया प्रीमियम, बकाया ब्याज, लाभांश तथा किराया, उपार्जित किन्तु देय नहीं ब्याज, लाभांश तथा किराया, बीमा कारोबार करनेवाले व्यक्तियों / निकायों से प्राप्त राशियाँ, पुनर्बीमा के कारण कंपनियों से देय आरक्षित जमा, विविध देनदार, अगि'म कर तथा अन्य कर भुगतान, नकद, वसूली रहित वाहन ऋण / अंशदान (स्थिर परिसंपत्तियाँ मूल्यहास के पश्चात् लागत पर आकलित है को छोड़कर) का मूल्य पूर्ण योग में लिया गया है जो विभिन्न शीर्षकों के अन्तर्गत वसूली या बाजार मूल्य से अधिक न हो।
7. हम पुष्ट करते हैं कि जोखिम प्रभावन के लिये कंपनी द्वारा प्रति विभाग के तहत बीमालिखित समस्त जोखिमों को ध्यान से मूल्यांकन और परीक्षण किया गया है। जोखिम न्यूनीकरण के लिए प्रभावशाली ढंग से निवारण कार्यवाही जारी है। कंपनी की क्षमता के अनुरूप हर विभाग की जोखिम प्रभावन को ध्यान में रखते हुए पुनर्बीमा कार्यक्रम तैयार किया गया है। बहुमुखी जोखिम प्रभावन पर कंपनी की पर्याप्त अपेक्षाओं के आधार पर शुद्ध खाते के लिये प्रति जोखिम / घटना उचित स्तर पर सुरक्षा की गई है।
8. 31.3.2002 को कारोबार की समाप्ति से कंपनी के हाँग काँग एजेन्सी में बीमा लेखन प्रचालन बन्द कर दिया गया है। राजस्व प्रविष्टियों तथा परिसंपत्तियों व देयताओं को हमारी लेखा बहियों में सम्मिलित कर रहे हैं। किसी अन्य विदेश में कंपनी का कोई प्रत्यक्ष प्रचालन नहीं है।
9. 067/आई.आर.डी.ए./एफ&ए/परि/मार्च '08 दिनांकित 28.3.2008 के अनुसार 31.3.2011 को समाप्त पाँच वर्षों हेतु शेष दावे का वर्षवार विश्लेषण अनुलग्नक में दिया गया है।
10. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन पत्र के लिये सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यांश शेयरों को छोड़कर अन्य निवेश तथा पारस्परिक निधि की यूनिट जिनका शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य घोषित है, को वास्तविक मूल्य या कम मूल्य पर दर्शाये गये हैं। सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यांश का न्यूनतम मूल्य अंतिम सूचित मूल्य (वित्तीय वर्ष की समाप्ति के एक महीने के पूर्व) पर दर्शाये गये हैं जो स्टाक विनिमय के प्राधिकृत कोटेशन सूचियों के आधार पर है। पारस्परिक निधि के यूनिटों (वेंचर कापिटल फंड रहित जिसे लागत पर मूल्यांकित व जहाँ शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य लागत से कम हो, ऐसे निवेशों के मूल्य के अवमूल्यन के लिए प्रावधान किया गया है) का मूल्यांकन लेखा अवधि के अंतिम कार्यदिवस पर शुद्ध परिसम्पत्ति मूल्य के आधार पर किया गया है।

सक्रिय बाजार में व्यापारित साम्यांश शेयरों एवं पारस्परिक निधि के सही मूल्य में अप्राप्त लाभ / हानि से उत्पन्न परिवर्तन को राजस्व खाते में नहीं लिया गया परंतु विनियम के अनुसार सही मूल्य परिवर्तन खाते में किया गया है। सही मूल्य परिवर्तन खाते में प्राप्ति हेतु लंबित शेष वितरण के लिए उपलब्ध नहीं है।

निवेश के बाजार मूल्य की तुलना में सरकारी प्रतिभूतियों और ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन एफ.आई.एम.एम.डी.ए. के मानदण्ड पर किया गया है। अन्य दस्तावेजों का मूल्यांकन प्रावधान रहित लागत पर किया गया है यदि कोई हो।

**MANAGEMENT REPORT ON FINANCIAL STATEMENTS AS ON 31-03-2011  
PREPARED IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS OF IRDA  
(PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS AND AUDITOR'S REPORT  
TO INSURANCE COMPANIES REGULATIONS 2002)**

1. We confirm that the Registration Certificate granted under Section 3 of Insurance Act, 1938 by the Insurance Regulatory and Development Authority (IRDA) has been renewed and is valid as on 31st March 2011.
2. We certify that all the undisputed dues payable to statutory authorities have been duly paid.
3. We hereby confirm that the share holding pattern is in accordance with the statutory and regulatory requirements and there is no transfer of shares during the year.
4. The Management hereby confirms and declares that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.
5. We confirm that required solvency margin has been maintained.
6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and necessary provisions made for diminution/decline in value of assets. The assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realisable or market value under the headings - Loans, Investments, Application Money for Investments, House property in India, Agents Balances, Outstanding Premium, Interest, Dividends and Rents outstanding, Interest, Dividends and Rents accrued but not due, amounts due from persons or bodies corporate carrying on insurance business, reserve deposits due from companies on account of reinsurance, sundry debtors, advance tax and other tax payments, cash, vehicle loans on contribution basis less recoveries (other than fixed assets which is stated at cost less depreciation).
7. We confirm that the Company evaluates and monitors closely all risks underwritten under each portfolio for the risk exposure. Remedial action is initiated to mitigate the risks effectively. Reinsurance Programme is drawn keeping in view the risk exposure on every portfolio commensurate with the capacity of the Company. The risk exposure per risk/event for the net account is protected at appropriate levels on the adequate requirement of the Company on exposure to multiple perils.
8. The Company's Hong Kong Agency has ceased underwriting operations with effect from close of business as of 31-03-2002. The revenue transactions and the assets and liabilities continue to be accounted in our books of accounts. The Company has no direct operation in any other foreign country.
9. Agewise analysis of the claims for the preceding five years ending 31-03-2011, in terms of 067/IRDA/F & A/CIR/March '08 dated 28-03-2008, has been given in the Annexure.
10. We certify that for the purpose of Balance Sheet, the Investments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAVs have been shown at or below cost. Equity shares that are actively traded in the market are shown at the lowest of the last quoted value (within one month prior to the end of the financial year) on the basis of the official quotation of the Stock Exchanges. Units of mutual funds (other than Venture Capital Funds which are valued at cost and provision is made for diminution in value of such investment where NAV is less than cost) are valued on the basis of the Net Assets Value on the last working day of the accounting period.

The unrealised gain/loss arising due to changes in fair value of actively traded equity shares and mutual fund investments are not taken to revenue but are taken to the fair value change account in accordance with the regulation. Pending realisation, the balance in the fair value change account is not available for distribution.

For the purpose of comparison of market value of investments, government securities and debt securities other than non-performing assets have been valued on the basis of FIMMDA Guidelines. All other Instruments other than actively traded equity shares and units of mutual funds (other than Venture Capital Funds) which have declared NAV have been valued at cost less provisions made, if any.



11. निवेश का निष्पादन :

ऋण और जमा सहित निवेश का खाता मूल्य गत वर्ष के ₹ 9254.21 करोड़ से ₹ 11247.57 करोड़ तक बढ़ गया है। वर्ष के दौरान शुद्ध संचयन ₹ 1993.37 करोड़ है जो 2009-10 में 885.71 करोड़ था।

निवेश आय गत वर्ष के ₹ 674.07 करोड़ की तुलना में ₹ 824.38 करोड़ है। उक्त अवधि के दौरान औसत निधि के सकल लाभ गत वर्ष के 7.65% की तुलना में 8.04% है। गत वर्ष के ₹ 907.85 करोड़ की तुलना में चालू वर्ष में निवेश की बिक्री/ परिशोधन पर ₹ 992.61 करोड़ का लाभ अर्जित किया है।

12. कुल निवेश में शुद्ध गैर निष्पादक परिसम्पत्तियों का प्रतिशत 31-3-2011 को 0.10 % है जो 31-3-2010 को 0.02% था।

13. एतद्वारा पुष्ट किया जाता है कि -

अ) 31 मार्च 2011 को समाप्त वित्तीय वर्ष हेतु वार्षिक लेखा प्रतिवेदन को तैयार करने में लेखा मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का अनुपालन किया गया है और वस्तुगत विचलन से संबंधित उचित स्पष्टीकरण दिया गया है ;

आ) प्रबंधन ने ऐसी लेखा नीतियों का चयन और उचित प्रयोग किया है और वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी की परिस्थिति और समीक्षाधीन वर्ष के लिये कंपनी के लाभ की सही और उचित निष्पादन की स्थिति प्रदान करने के लिए उचित और कार्य की स्थिति का मूल्यांकन और अनुमान किया है ;

इ) प्रबंधन ने कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा और कपटपूर्ण कार्य तथा अन्य अनियमितताओं की पहचान एवं उनसे संरक्षण के लिये बीमा अधिनियम 1938 (1938 के 4) / कंपनी अधिनियम 1956 (1956 के 1) के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान लिया है ;

ई) प्रबंधन ने कार्यात्मक संगठन आधार पर वित्तीय विवरण तैयार किया है ; और

उ) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि व्यापार का आकार व स्वरूप सही है और उसके अनुसार आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली है जो प्रभावशाली ढंग से कार्यरत है।

14. संबंधित पक्षकारों के कार्य विवरण की टिप्पणियाँ जो खाताओं का हिस्सा हैं उसमें प्रकटित हैं।

तरुण बजाज  
टी.एम. भसिन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन } निदेशकगण

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष सह प्रबन्ध निदेशक

स्थान : चेन्नै  
दिनांक : 28 अप्रैल 2011

**11. Performance of Investment :**

Total book value of Investment including loans and deposits has increased to ₹ 11247.57 crores from ₹ 9254.21 crores in the previous year. The net accretion during the year amounted to ₹ 1993.37 crores against ₹ 885.71 crores in 2009-10.

The investment income is ₹ 824.38 crores as compared to ₹ 674.07 crores in the previous year. During the said period the mean yield on investment funds has been 8.04% as compared to 7.65% in the previous year. Profit on sale/redemption of investments booked during the year is ₹ 992.61 crores compared to ₹ 907.85 crores of previous year.

12. The net Non Performing Assets, as a percentage to total investment is at 0.10% as on 31-03-2011 as against 0.02% in 31-03-2010.

**13. It is hereby confirmed that :**

- a) in the preparation of the annual accounts for the financial year ended 31st March, 2011, the applicable Accounting Standards, Principles and Policies have been followed along with proper explanations relating to material departures;
- b) the Management has selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that were reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the profit of the company for the year under review;
- c) the Management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;
- d) the Management has prepared the financial statements on a going concern basis; and
- e) the Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size and nature of the business is in place and is operating effectively.

14. The related party transactions are disclosed in the Notes forming part of accounts.

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan

} Directors

G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

Chennai  
28th April 2011

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2011  
Ageing of Claims as at 31-03-2011

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो टू द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	342	2000727	550	565647	29	159988	7732	482455	1588	207035	305	2203808	1965	403581
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	253	514233	429	153122	21	42891	6331	327726	1803	289844	313	39246	2548	437549
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	318	474971	520	240392	24	44949	5374	282598	2400	399952	339	31342	3476	675846
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	617	1545717	837	334444	43	211699	8390	455663	5529	863656	866	158367	7881	1470894
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	465	1956827	785	881326	55	1266477	7777	482331	26832	3539567	4249	631500	22677	3912549
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	111	291086	188	56127	15	564717	426	37378	31735	3859042	5466	633348	1299	348484
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	259	1414926	135	545315	50	99175	352	42642	66200	7489675	8111	913749	0	0
कुल / Total	2365	8198487	3444	2776373	237	2389896	36382	2110793	136087	16648772	19649	4611360	39846	7248903

(₹ in '000s)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI- SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
100	125386	773	322085	2	28158	569	1111652	1378	339170	27	38366	8734	1559721	24094	9547779
75	11423	615	45999	1	4000	349	157977	1119	138597	26	4065	2462	161429	16345	2328101
99	14229	575	46119	1	50	386	500468	1183	222430	46	14206	1754	436162	16495	3383714
230	28826	648	61784	2	3600	621	744547	1405	349818	73	31555	2342	184914	29484	6445483
369	49589	1343	70857	1	2002	512	713319	1746	626704	168	111266	2062	96986	69041	14341300
150	18653	109	86285	0	0	121	75160	1105	185068	132	13765	279	7971	41136	6177084
203	20875	117	102297	0	0	56	53829	1783	348583	146	41146	55	24849	77467	11097061
1226	268981	4180	735425	7	37810	2614	3356952	9719	2210370	618	254369	17688	2472032	274062	53320523

AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2011

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2010  
Ageing of Claims as at 31-03-2010

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो टू द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष 0/s for 30 days or less	379	1089274	559	495220	24	129888	7545	538888	1785	2134124	362	110765	2097	359482
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष 0/s for 3 months or less	281	437876	290	100118	17	22590	5774	300168	2075	260588	322	46183	2497	383908
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष 0/s for 6 months or less but more than 3 months	425	1221019	448	162220	29	42435	4708	297353	3206	249428	533	67415	4077	704202
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष 0/s for 1 year or less but more than 6 months.	499	1284942	678	1145210	28	1096389	4609	319118	8237	1068841	1367	171525	8175	1354688
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष 0/s for 3 years or less but more than 1 year	590	1224225	896	308607	34	444803	2431	205280	37310	4903387	6596	843272	11853	2090087
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष 0/s for 5 years or less but more than 3 years	118	453314	114	53908	24	242789	275	27014	33003	4098064	5746	655537	0	0
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष 0/s for more than 5 years	221	1212798	152	534863	50	90244	332	29617	63440	7176704	6609	745290	0	0
कुल/ Total	2513	6923448	3137	2800146	206	2069138	25674	1717437	149056	19891136	21535	2639987	28699	4892367

(₹ in '000s)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI- SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
95	84148	742	307217	1	105518	556	534613	1163	209704	34	22167	7341	1702885	22683	7823893
134	23487	572	44171	1	1061	409	516787	1044	288792	34	5461	2440	110973	15890	2542163
118	14238	521	41432	1	1913	422	326285	1135	252542	37	7635	1254	92550	16914	3480667
163	17371	802	51209	0	0	459	269385	1292	437023	83	170904	1379	59676	27771	7446281
377	54311	771	60358	4	2754	566	388629	1692	423586	225	26933	1453	84529	64798	11060761
168	21965	105	248556	0	0	98	47608	1517	218749	104	14109	153	5728	41425	6087341
194	17699	115	130685	0	0	66	525559	1553	262773	155	37443	62	10941	72949	10774616
1249	233219	3628	883628	7	111246	2576	2608866	9396	2093169	672	284652	14082	2067282	262430	49215721

AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2010

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2009  
Ageing of Claims as at 31-03-2009

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो टू द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 30 दिन या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 30 days or less	371	759044	508	271741	35	42358	10589	574700	2455	2589273	539	65912	1748	345695
II) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष O/s for 3 months or less	302	373849	451	157521	23	13134	6591	344291	2408	347815	504	182454	2284	446332
III) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 6 months or less but more than 3 months	389	1103557	609	116301	20	11723	4173	257495	3727	498306	629	84943	3098	579789
IV) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 1 year or less but more than 6 months.	606	1104444	1038	307118	22	368780	4090	289619	9714	1371898	2037	272773	5171	992084
V) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 3 years or less but more than 1 year	453	1689851	677	339024	29	376587	2113	168199	41494	5802675	7484	1019611	3250	639900
VI) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for 5 years or less but more than 3 years	109	141563	78	43346	27	1742236	331	35477	32895	4234362	6887	736495	0	0
VII) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष O/s for more than 5 years	276	1351592	142	558175	47	88167	456	36138	68706	8202401	5034	706341	0	0
कुल / Total	2506	6523900	3503	1793226	203	2642985	28343	1705919	161399	23046730	23114	3068529	15551	3003800

(₹ in '000s)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI- SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
122	72601	1067	545979	1	143838	711	508267	1916	211970	63	410745	8426	1733743	28551	8275866
127	11147	1095	72766	2	2707	588	191730	1898	190501	51	5941	3050	263452	19374	2603640
134	15149	1062	72360	0	0	562	153878	1519	279347	68	15979	1515	62413	17505	3251240
198	27706	959	69946	1	1450	706	352615	1874	240952	113	18611	1950	325547	28479	5743543
336	40937	549	270665	1	255	686	391914	2622	426500	259	28162	1583	76941	61536	11271221
169	23159	140	232980	0	0	75	8987	1302	181959	74	16101	113	4208	42200	7400873
210	18632	119	133734	4	53958	87	544252	1409	262599	142	44836	90	3452	76722	12004277
1296	209331	4991	1398430	9	202208	3415	2151643	12540	1793828	770	540375	16727	2469756	274367	50550660

AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2009



दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2008  
Ageing of Claims as at 31-03-2008

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY					
									मो टू द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)		पूल (इ) Pool (c)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 3 महीने या उससे कम अवधि केलिये शेष  0/s for 3 months or less	743	1173580	2535	520393	37	52999	16047	739833	8398	3582469	1793	241529	1830	383070
II) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि केलिये शेष  0/s for 6 months or less but more than 3 months	425	509763	1187	238098	27	446919	3947	204859	7021	876917	1482	185056	1037	176809
III) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि केलिये शेष  0/s for 1 year or less but more than 6 months.	528	1618001	606	209811	19	8925	3705	217470	14756	1779942	3621	391623	928	133680
IV) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि केलिये शेष  0/s for 3 years or less but more than 1 year	406	1557288	427	229613	58	792596	2018	162590	49488	6865902	9870	1076399	0	0
V) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि केलिये शेष  0/s for 5 years or less but more than 3 years	120	190700	98	44699	33	30847	464	40076	41285	5886604	6535	718359	0	0
VI) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for more than 5 years	245	1212313	220	493161	66	102536	388	31667	80044	10270159	5709	736716	0	0
कुल / Total	2467	6261645	5073	1735775	240	1434822	26569	1396495	200992	29261993	29010	3349682	3795	693559

(₹ in '000s)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI- SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
242	126127	3979	912124	1	202658	1413	464599	10332	638095	487	33814	12882	1984160	60719	11055450
100	8452	1616	52490	0	0	482	88509	4489	287862	262	21548	3366	194319	25441	3291601
147	16367	865	57888	0	0	557	306213	3351	200120	227	17747	3061	79772	32371	5037559
343	47934	804	252451	0	0	368	365289	3535	342972	313	17801	1470	35010	69100	11745845
149	18325	522	144569	1	880	93	34993	1013	262137	458	10815	414	27542	51185	7410546
204	13830	729	49780	4	43015	70	527375	1631	226075	455	26197	385	26740	90150	13759564
1185	231035	8515	1469302	6	246553	2983	1786978	24351	1957261	2202	127922	21578	2347543	328966	52300565

दावों का वर्षवार विवरण 31-03-2007  
Ageing of Claims as at 31-03-2007

प्रत्यक्ष कारोबार Direct Business	अग्नि FIRE		समुद्री नौभार MARINE CARGO		समुद्री पोत MARINE HULL		मोटर निजी क्षति MOTOR OWN DAMAGE		मोटर तृतीय पक्ष MOTOR THIRD PARTY			
									मो टू द अ में लंबित (अ) Pending in MACT (a)		अन्य (आ) Others (b)	
	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
I) 3 महीने या उससे कम अवधि के लिये शेष  0/s for 3 months or less	772	737962	1017	383955	36	-179220	22278	689641	9155	4681084	1011	152372
II) 6 महीने या उससे कम परन्तु 3 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for 6 months or less but more than 3 months	510	957968	621	202215	16	1491	6794	255057	8414	1075275	813	98994
III) 1 साल या उससे कम परन्तु 6 महीने से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for 1 year or less but more than 6 months.	906	1221881	988	199860	44	450448	8171	349038	17337	2344313	1777	199448
IV) 3 साल या उससे कम परन्तु 1 साल से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for 3 years or less but more than 1 year	948	1084695	1447	299992	80	122643	8287	353361	61723	7769139	5649	887856
V) 5 साल या उससे कम परन्तु 3 साल से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for 5 years or less but more than 3 years	236	353794	316	100307	31	62009	1274	65296	52769	5685302	1601	220637
VI) 5 साल से अधिक अवधि के लिये शेष  0/s for more than 5 years	281	1105361	420	594494	65	85104	884	42983	83843	8749586	3557	519446
कुल / Total	3653	5461661	4809	1780823	272	542475	47688	1755376	233241	30304699	14408	2078753

(₹ in '000s)

कर्मकार प्रतिकार WORKMEN COMP.		व्यक्तिगत दुर्घटना PERSONAL ACCIDENT		विमानन AVIATION		इंजीनियरिंग ENGINEERING		अन्य विविध OTHER MISC.		देयतायें LIABILITIES		स्वास्थ्य व अस्पतालीकरण HEALTH & HOSPITALI- SATION		कुल TOTAL	
सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.	सं. No.	राशि AMT.
534	17945	5076	593589	79	118749	1514	305985	7294	486506	647	54035	12211	1911479	61624	9954082
340	13758	865	91607	28	152	673	132824	3472	284145	361	18155	2810	66573	25717	3198214
620	35619	1176	227026	37	553	740	245852	3615	361333	400	21152	3249	98287	39060	5754810
1728	45610	1106	281052	32	442	979	292440	4968	584787	502	2599	3083	84100	90532	11808716
558	21297	381	124290	7	184	163	68058	1345	173023	169	14375	661	14680	59511	6903252
1141	17603	167	39234	17	74529	89	761807	1192	246702	164	33893	204	20314	92024	12291056
4921	151832	8771	1356798	200	194609	4158	1806966	21886	2136496	2243	144209	22218	2195433	368468	49910130

AGEING OF CLAIMS AS AT 31-03-2007

युनाइटेड इंडिया इश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड  
पंजीकरण संख्या : 545 बी वि वि प्र के साथ नवीकरण की तारीख : 10 मार्च 2010

31 मार्च 2011 को पालिसीधारकों द्वारा गैर दावा राशि का वर्षवार विश्लेषण का विवरण

अनुसूची - 13 का अनुलग्नक

(₹ in '000s)

विवरण	वर्षवार विश्लेषण							
	कुल राशि	1-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19- 24 महीने	25 - 30 महीने	31 - 36 महीने	36 महीने से अधिक
किसी कारणवश पालिसीधारकों / बीमाधारकों को निपटित दावे की राशि अदा नहीं की गयी, बीमाधारकों/पालिसीधारकों द्वारा दर्जवाद के तहत को छोड़कर	विवरण उपलब्ध नहीं है							
परिपक्वता या अन्यतः पर बीमाधारकों / पालिसीधारकों को देय राशि	लागू नहीं							
पालिसी शर्तों के अनुसार या प्राधिकरण के निर्देशानुसार पालिसीधारकों को आधिक्य वसूल प्रीमियम/कर या अन्य प्रभार जो देय है को वापस नहीं की गयी	205212	62234	17838	21483	19944	20378	26709	36626
पालिसीधारकों / बीमाधारकों द्वारा जारी चेक को जमा नहीं किया गया	634645	NA	126399	229717	117269	112101	5110	44049

UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED  
Registration No. : 545 Date of Renewal with IRDA : 10th March 2010

STATEMENT SHOWING THE AGE-WISE ANALYSIS OF THE  
UNCLAIMED AMOUNT OF THE POLICYHOLDERS AS ON 31ST MARCH 2011

Annexure to Schedule 13

(₹ in '000s)

AGE-WISE ANALYSIS								
Particulars	Total Amount	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19- 24 months	25 – 30 months	31 – 36 months	Beyond 36 Months
Claims settled but not paid to the policyholders / insureds due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders	Not Available							
Sum due to the insured / policyholders on maturity or otherwise	Not Applicable							
Any excess collection of the premium / tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	205212	62234	17838	21483	19944	20378	26709	36626
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	634645	NA	126399	229717	117269	112101	5110	44049



IV. कंपनी का निष्पादन (रुपये हजारों में) / Performance of Company (₹ in Thousands)

कुल बिक्री / Turnover - Premium Income

	4	6	4	7	6	3	0	9
--	---	---	---	---	---	---	---	---

कुल व्यय / Total Expenditure

	6	3	9	4	3	8	0	8
--	---	---	---	---	---	---	---	---

+ - कर के पूर्व लाभ / हानि / Investment & Other Income

	1	8	7	7	5	7	9	4
--	---	---	---	---	---	---	---	---

+ - कर के पश्चात् लाभ / हानि / Profit / Loss After Tax

+		1	3	0	5	4	4	8
---	--	---	---	---	---	---	---	---

+ - कर के पूर्व लाभ / हानि / Profit/ Loss Before Tax

	+			1	3	0	8	2	9	6
--	---	--	--	---	---	---	---	---	---	---

(+ लाभ हेतु - हानि हेतु) / (+ for Profit - for Loss)

प्रति शेयर से आय रु. में / Earning per Share in Rs.

					8	.	7	2
--	--	--	--	--	---	---	---	---

लाभांश / Dividend at %

	2	0
--	---	---

V. तीन प्रमुख उत्पाद कंपनी की सेवाओं का सामान्य नाम (वित्तीय शर्तों के अनुसार)

Generic Names of Three Principal Products/Services of Company (as per monetary terms)

मद कोड सं. (आईटीसी कोड)

Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A
----	----	--	---	-----	--	--	--	---	---

उत्पाद विवरण

Product Description

सा	धा	र	ण		बी	मा		का	रो	बा	र									
G	E	N	E	R	A	L		I	N	S	U	R	A	N	C	E				
B	U	S	I	N	E	S	S													

मद कोड सं. (आईटीसी कोड)

Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A
----	----	--	---	-----	--	--	--	---	---

उत्पाद विवरण

Product Description

ला	गू		न	हीं															N	A

मद कोड सं. (आईटीसी कोड)

Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A
----	----	--	---	-----	--	--	--	---	---

उत्पाद विवरण

Product Description

ला	गू		न	हीं															N	A

नोट : भारतीय व्यापार वर्गीकरण के उत्पाद कोड के लिए, भारतीय व्यापार वर्गीकरण प्रकाशन का संदर्भ लें, जो वाणिज्य मंत्रालय, वाणिज्य गुप्तचर और सांख्यिकी महा निदेशालय, कोलकाता - 700 001 के सुव्यवस्थित उत्पाद विवरण और कोडिंग प्रणाली पर आधारित है।

Note: For ITC Code of Products please refer to the publication Indian Trade Classification based on harmonised commodity description and coding system by Ministry of Commerce, Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics, Kolkata -700 001.



कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 212 के अंतर्गत नियंत्रित कंपनी में भागिता का विवरण

- अ) 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये नियंत्रित कंपनी के हिस्से की सीमा जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड के 20,000 शेयर ₹ 100/- प्रत्येक के पूर्ण से प्रदत्त शेयरों में कंपनी 13,890 शेयर (69.45%) रखती है।
- आ) नियंत्रित कंपनी की शुद्ध कुल राशि यदि लाभ है तो हानियों को घटाकर या विलोमतः जहाँ तक उसका संबंध कंपनी के सदस्यों से है और कंपनी के खाते में नहीं लिया गया है :
- i) 31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये  
लाभ ₹ 35,30,143/-
- ii) जब से नियंत्रित कंपनी बनी है तब से नियंत्रित कंपनी के गत वर्षों के लिये  
लाभ ₹ 4,42,19,008/-
- इ) नियंत्रित कंपनी की शुद्ध कुल राशि यदि लाभ हो तो हानियों को घटाकर या विलोमतः जहाँ तक वे कंपनी के खाते में लिये गये हैं :
- i) नियंत्रित कंपनी में 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए :  
शून्य
- ii) जब से नियंत्रित कंपनी बनी है तब से नियंत्रित कंपनी के गत वर्षों के लिये :  
शून्य

नियंत्रित कंपनी के निदेशकों ने उनके साम्यांश शेयरों पर 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये 50% लाभांश की सिफारिश की है जो कि नियंत्रित कंपनी द्वारा अपनी सामान्य बैठक में घोषित होता हो, नियंत्रित कंपनी में कंपनी के स्वत्व के अनुपातानुसार 31 मार्च 2012 को समाप्त होनेवाले खाते में जमा किया जायेगा।

तरुण बजाज  
टी.एम. भासिन  
मिलिन्द ए खरात  
वी.हर्षवर्धन

चेन्नै  
28 अप्रैल, 2011

जी. श्रीनिवासन  
अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक

**STATEMENT OF INTEREST IN THE SUBSIDIARY COMPANY  
UNDER SECTION 212 OF THE COMPANIES ACT, 1956**

- a) The extent of the Company's interest in the subsidiary for the year ended 31st March 2011. Out of 20,000 shares of Zenith Securities & Investments Limited of ₹ 100/- each fully paid, the Company holds 13,890 shares (69.45%).
- b) The net aggregate amount of Subsidiary's Profit after deducting its losses or vice versa so far as it concerns members of the Company and is not dealt with in the Company's Accounts :
- i) For the year ended 31st March, 2011 :  
Profit ₹ 35,30,143/-
- ii) For the previous financial years of the Subsidiary since it became the Company's Subsidiary :  
Profit ₹ 4,42,19,008/-
- c) The net aggregate amount of the Subsidiary's Profit after deducting its losses or vice versa so far as these are dealt with in the Company's Accounts:
- i) For the year ended 31st March 2011 on the Subsidiary  
NIL
- ii) For the previous financial years of the Subsidiary since it became Subsidiary  
NIL

The Directors of the Subsidiary Company have recommended a Dividend of 50% on the Equity Shares for the year ended 31st March 2011 which as and when declared by the Subsidiary Company in its General Meeting will be credited in the Accounts for the year ended 31st March 2012 in proportion to the Company's interest in the Subsidiary.

Tarun Bajaj  
T.M. Bhasin  
Milind A Kharat  
V.Harshavardhan

G. SRINIVASAN  
Chairman-cum-Managing Director

Chennai  
28th April 2011



जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड  
ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED

## सदस्यों के प्रति 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए निदेशकों का प्रतिवेदन

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के कार्य प्रचालन का वार्षिक प्रतिवेदन प्रस्तुत करने में निदेशकगण प्रसन्नता व्यक्त करते हैं।

कंपनी ने निवेश कारोबार जारी रखा है। इस वर्ष चुकता पूंजी ₹ 20 लाख में कंपनी के कुल निवेश ₹ 486.89 लाख है (गत वर्ष ₹ 489.97 लाख) बाजार मूल्य ₹ 4128 लाख है - (गत वर्ष ₹ 3608.28 लाख)।

### अंतिम परिणाम

इस वित्तीय वर्ष कंपनी का कार्य प्रचालन संतोषजनक था और ₹ 50.83 लाख का लाभ हासिल करने की आश है।

### लाभांश:

निदेशकों ने सहर्ष प्रत्येक शेयर पर ₹ 50/- (50%) (गत वर्ष प्रत्येक शेयर पर ₹ 50/- यानि 50%) जो ₹ 10 लाख है, के भुगतान की संस्तुति की। लाभांश वितरण कर 16.608%, जो ₹ 1.66 लाख है। अतः कुल व्यय ₹ 11.66 लाख है।

### निदेशकों के उत्तरदायित्व विवरण

- i) वित्तीय वर्ष के वार्षिक लेखा तैयार करने में लागू लेखा मानकों का अनुपालन किया गया है।
- ii) हमने वित्तीय वर्ष 2010-2011 के अन्त में कंपनी के मामलों के वास्तविक और उचित विवरण प्रस्तुत करने के लिए और समीक्षाधीन वर्ष के लिए कंपनी के लाभ की सही और स्पष्ट कराने के लिए ऐसी लेखा नीतियों का चयन किया और लागू किया और लिये गये निर्णय और अनुमान, युक्तियुक्त एवं दूरगामी है;
- iii) हमने कंपनी की परिसम्पत्ति की सुरक्षा और कपट तथा अन्य अनियमितताएं रोकने एवं पता करने के लिये अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा विवरण के रखरखाव के लिये उचित और पर्याप्त ध्यान रखा है।
- iv) हमने वर्तमान प्रभावी आधार पर वार्षिक लेखा तैयार किया है।

### निदेशक मंडल

चक्रानुक्रम योजना के अंतर्गत श्री. डी.एन.शुक्ला, निदेशक, निदेशक मंडल से सेवा निवृत्ति होने पर उन्होंने स्वयं के पुनर्चयन के लिए पेश है।

### अनुच्छेद में संशोधन

यह प्रस्तावित किया गया है कि अनुच्छेद 149 को संशोधित किया जाए जिसके मुताबिक यह आवश्यक नहीं है कि निदेशक योग्यता शेयरों को अपने नियंत्रण में रखें। यह संशोधन वर्तमान निगमिय कार्यप्रणाली के अनुरूप में हो।

### धारा 217 (2 ए) के अंतर्गत प्रकटन

प्रतिवेदन की अवधि के दौरान किसी भी कर्मचारी को ₹ 60,00,000/- प्रति वर्ष से ज्यादा या ₹ 5,00,000/- प्रति महीने से ज्यादा का वेतन भुगतान नहीं किया गया है।

कंपनी किसी प्रकार के उत्पादन गतिविधियों में सक्रिय जुड़े नहीं है। अतः ऊर्जा बचत या प्रौद्योगिकी समावेशन हेतु कोई विवरण अलग नहीं दर्शाया गया है। विदेशी विनियम से ऐसी कोई भी आय या भुगतान नहीं है जिसे कंपनी (निदेशक मंडल के प्रतिवेदन में दर्शाए गये विवरण) नियम 1988 के अंतर्गत दर्शानेवाले विवरण में प्रकटित किया जाए।

## DIRECTORS' REPORT TO THE MEMBERS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2011

The Directors have pleasure in presenting the Annual Report on the working of the Company for the year ended 31st March, 2011.

The Company continues to carry on investment activities. The Total Investments of the Company stood at ₹ 486.89 Lakhs (₹ 489.97 Lakhs for Previous Year). Market Value ₹ 4128 Lakhs - (Previous Year ₹ 3608.28 Lakhs), as against its Paid-Up Capital of ₹ 20 Lakhs.

### FINAL RESULTS :

Working of the Company for the current year was satisfactory which projected a Profit of ₹ 50.83 Lakhs.

### DIVIDEND :

The Directors are pleased to recommend the payment of Dividend at the rate of ₹ 50/- per Share i.e. 50% (Previous Year ₹ 50/- per share i.e. 50%) amounting to ₹ 10.00 Lakhs on which Corporate Tax on distribution of Dividend @16.608% comes to ₹ 1.66Lakhs. Thus total outgo will be ₹ 11.66 Lakhs.

### DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT :

- i) In the preparation of Annual Accounts, the applicable accounting standards have been followed.
- ii) We have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year 2010-2011 and of the Profit of the Company for that period.
- iii) We have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
- iv) We have prepared the Annual Accounts on a going concern basis.

### BOARD OF DIRECTORS :

Mr. D.N. Shukhla, a Director retires from the Board under the Scheme of Rotation and being eligible to offer himself for re-election.

### AMENDMENT OF ARTICLES

It is proposed to amend the Article No. 149 which is intended to provide that it shall not be necessary for a Director to hold the qualification shares, so as to fall in line with the present Corporate practice.

### DISCLOSURE UNDER SECTION 217(2A) :

There were no employees, who have been in receipt of remuneration of not less than ₹ 60,00,000/- per annum or not less than ₹ 5,00,000/- per month during the period under report.

The Company is not engaged in any manufacturing activity and therefore, no particulars are separately disclosed regarding energy conservation or technology absorption. There are no payments or receipts in foreign currency which are required to be disclosed under the Companies (Disclosure of Particulars in the Report of the Board of Directors) Rules, 1988.

### लेखा परीक्षक

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 के अनुसार समीक्षाधीन अवधि के लिए केंद्रीय सरकार द्वारा मेसर्स कार्नीलियस एण्ड द्वावर, सनदी लेखाकार, मुंबई, को लेखा परीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है।

अगले वित्तीय वर्ष के लिये केन्द्रीय सरकार द्वारा कंपनी के लेखा परीक्षक की नियुक्ति की जानी है।

### अभिरुचीकृति :

निदेशकगण प्रधान कंपनी, युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड तथा निदेशकों एवं अधिकारियों जो पूर्व में कंपनी से जुड़े हुए थे, उनसे प्राप्त सक्रिय सहयोग तथा मार्गदर्शन के लिए धन्यवाद करते हैं जिसके बिना कंपनी इस स्थिति तक नहीं पहुँच पाती।

निदेशक मंडल के आदेश पर

पंजीकृत कार्यालय :  
मेहता हाऊस,  
79/91, मुंबई समाचार मार्ग,  
मुंबई -400 001.

एल. पी. मेहता  
निदेशक

बी.एम.ठक्कर  
निदेशक

दिनांक:13 मई 2011

**AUDITORS :**

M/s Cornelius & Davar, Chartered Accountants, Mumbai, have been appointed by the Comptroller and Auditor General of India, as Auditors of the Company, for the period under review, under Section 619 of the Companies Act, 1956.

For the next financial year, Central Government of India has yet to appoint Auditors of the Company.

**ACKNOWLEDGEMENTS :**

The Directors wish to place on record their appreciation for the active support and guidance received from the parent company, United India Insurance Co. Ltd., and Directors and Officers who have been associated with the Company in the past, without which the Company could not have grown to its present strong position.

By Order of the Board

**Registered Office :**

Mehta House,  
79/91, Mumbai Samachar Marg,  
Mumbai - 400 001.

L.P. Mehta  
Director

B.M. Thakkar  
Director

Dated : 13th May 2011



## कार्नीलियस एण्ड दावर (पंजीकृत)

सनदी लेखाकार

मुल्ला हाऊस, 51, महात्मा गांधी रोड

मुंबई - 400 023

दूरभाष : 91-22-2204 7452 फैक्स : 91-22-2204 9994

ई-मेल : rddavar@gmail.com

### जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड कंपनी के सदस्यों को लेखापरीक्षकों का प्रतिवेदन

1. हमने जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड कंपनी के 31 मार्च 2011 के संलग्न तुलन पत्र और उसी तारीख को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण की लेखा परीक्षा की है। वित्तीय विवरण कंपनी प्रबंधन का दायित्व है। हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर इन वित्तीय विवरण पर अपनी राय व्यक्त करना हमारा कर्तव्य है।
2. भारत में स्वीकृत लेखा मानकों के आधार पर ही लेखा परीक्षा की गई है। इन मानदण्ड के अनुसार अपेक्षित है कि हम लेखा परीक्षा द्वारा यह सुनिश्चित करें कि वित्तीय विवरण में कोई वस्तुगत गलत प्रकटन न हो। लेखा परीक्षा में राशियों तथा प्रकटीकरण के समर्थन में उपलब्ध प्रमाण को परीक्षण आधार पर जाँच करना भी सम्मिलित है। लेखा परीक्षा में प्रबंधन द्वारा प्रयुक्त लेखा तत्वों, विशिष्ट मूल्यांकन, पूरे वित्तीय विवरण प्रस्तुति का मूल्यांकन आदि की जाँच सम्मिलित है। हमें विश्वास है कि हमारी लेखा परीक्षा हमारे मत का उचित आधार साबित करती है।
3. जैसा कि केन्द्रीय सरकार द्वारा जारी की गई कंपनी (लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) आदेश, 2003, कंपनी (लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) (संशोधन) आदेश, 2004 में अपेक्षित है, और हमें दिये गये स्पष्टीकरण तथा सामान्य लेखा परीक्षा के दौरान जांच की गयी बहियां एवं अभिलेख के आधार पर हमारे सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार उक्त आदेश के पैरा 4 और 5 में निर्दिष्ट मामलों पर एक विवरण संलग्न कर रहे हैं।
4. उपरोक्त उल्लिखित अनुबन्ध में दी गई हमारी टिप्पणियों के अलावा हम प्रतिवेदन करते हैं कि,
  - (अ) हमने सभी जानकारी और स्पष्टीकरण प्राप्त किये जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के प्रयोजन हेतु आवश्यक थे।
  - (आ) हमारी राय में कंपनी द्वारा रखी गयी लेखाओं की जाँच करने से प्रतीत होता है कि वैधानिक रूप से अपेक्षित लेखा बहियाँ हैं।
  - (इ) हमारे प्रतिवेदन में शामिल किये गये कंपनी के तुलन पत्र लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण का मिलन खाता बहियों के अनुसार ही है।
  - (ई) इस रिपोर्ट में दिये गये तुलन पत्र लाभ और हानि खाते और कैश फ्लो विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 211 की उपधारा (3 सी) में संदर्भित लेखा मानकों की आवश्यकता के अनुसार दिये गये हैं।
  - (उ) 31 मार्च 2011 को निदेशकगण से प्राप्त लिखित प्रतिवेदन और निदेशक मंडल द्वारा अभिलिखित आधार पर हम प्रतिवेदन करते हैं कि कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 274 की धारा (जी) की उपधारा (1) के अंतर्गत 31 मार्च 2011 को कोई भी निदेशक, निदेशक के रूप में नियुक्ति के लिए निर्हित नहीं है।
  - (ऊ) हमारे विचार में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार महत्वपूर्ण लेखा नीतियों एवं तत्संबंधी टिप्पणी के साथ पठित लेखों में अपेक्षित तरीके से कंपनी अधिनियम 1956 के तहत यथा वांछित जानकारी दी गई है जो भारत में सामान्यतः स्वीकृत लेखा नीतियों के समर्थन में और उचित दृष्टिकोण प्रदान करते हैं :
    - (i) तुलन पत्र के संबंध में 31 मार्च 2011 को कंपनी की कार्य स्थिति ;
    - (ii) कंपनी की लाभ और हानि खाते के संबंध में, उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिए 'लाभ' का; और
    - (iii) कैश फ्लो विवरण के संबंध में, उसी तारीख को समाप्त हुए वर्ष के लिए कैश फ्लो ।

कृते कार्नीलियस एण्ड दावर

सनदी लेखाकार

सी.ए. रस्तोम डी दावर

स्वामी

सदस्यता सं. F10620

स्थान : मुंबई

दिनांक: 25 अप्रैल 2011

**CORNELIUS & DAVAR (REGD.)**  
CHARTERED ACCOUNTANTS

Mulla House, 51, Mahatma Gandhi Road,  
Mumbai - 400 023.  
Tel. : 91-22-2204 7452 Fax : 91-22-2204 9994  
E-mail : rddavar@gmail.com

## AUDITOR'S REPORT

TO THE MEMBERS OF  
ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LTD.

1. We have audited the attached Balance Sheet of ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LTD., as at 31st March, 2011, the Profit and Loss Account and the Cash Flow Statement for the year ended on that date annexed thereto. These financial statements are the responsibility of the Company's management. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit.
2. We conducted our audit in accordance with the accounting standards generally accepted in India. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by the management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audit provides a reasonable basis for our opinion.
3. As required by the Companies (Auditor's Report) Order, 2003 as amended by the Companies (Auditor's Report) (Amendment) Order, 2004 (together 'the Order') issued by the Central Government of India and explanation given to us and the books and records examined by us in the normal course of audit and to the best of our knowledge and belief, we give in the Annexure a statement on the matters specified in paragraphs 4 and 5 of the said Order.
4. Further to our comments in the Annexure referred to the above, we report that :
  - a) We have obtained all the information and explanations, which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purpose of our audit;
  - b) In our opinion, proper books of account as required by law have been kept by the Company so far as it appears from our examination of those books;
  - c) The Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report are in agreement with the books of account;
  - d) In our opinion, the Balance Sheet, Profit and Loss Account and Cash Flow Statement dealt with by this report comply with the Accounting Standards referred to in Sub-section (3C) of Section 211 of the Companies Act, 1956 to the extent applicable;
  - e) On the basis of written representation received from the Directors, as on 31st March 2011 and taken on record by the Board of Directors, we report that none of the Director is disqualified as on 31st March, 2011 from being appointed as a Director in terms of Clause (g) of Sub-section (1) of Section 274 of the Companies Act, 1956;
  - f) In our opinion and to the best of our information and according to the explanation given to us, the said accounts, read together with notes thereon, give the information required by the Companies Act, 1956 in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India :
    - i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Company as at 31st March, 2011;
    - ii) In the case of the Profit and Loss Account, of the "Profit" for the year ended on that date; and
    - iii) In the case of the Cash Flow Statement, of the cash flow for the year ended on that date.

Place : Mumbai  
Date : 25 April, 2011

for **CORNELIUS & DAVAR**  
Chartered Accountants  
**CA. RUSTOM D. DAVAR**  
Partner  
Membership No. F10620

### लेखा परीक्षकों के प्रतिवेदन का अनुलग्नक

1. (अ) कंपनी ने स्थिर परिसम्पत्तियों की स्थिति एवं परिमाणत्मक विवरण सहित पूरे विवरण का अभिलेख किया है।  
(आ) प्रबन्धन द्वारा स्थिर परिसम्पत्तियों का वास्तविक जाँच सत्यापित की गई है, जिसे कंपनी के आकार एवं परिसम्पत्तियों के स्वरूप को ध्यान में लेते हुए, उचित माना गया है। उपरोक्त सत्यापन के अनुसार दस्तावेजों एवं वास्तविक जाँच के बीच कोई वस्तुगत अंतर नहीं है।  
(इ) वर्ष के दौरान कंपनी ने महत्वपूर्ण अंश यानि वातानुकूल का विक्रय किया और हमारे द्वारा की गयी लेखा परीक्षा के आधार पर हमारे मन्तव्य में कथित स्थिर परिसंपत्ति के विक्रय से कार्यात्मक संगठन आधार पर कोई हानि नहीं हुई है।
2. वर्ष के दौरान कंपनी का व्यापार / गतिविधियों की प्रकृति ऐसी थी जो आदेश की धारा 4(ii) कंपनी को लागू नहीं है।
3. कंपनी ने अधिनियम 1956 की धारा 301 के अनुसार रखे गये रजिस्टर में उपलब्ध कंपनियों, भागीदारों या अन्य व्यक्तियों को / से कोई ऋण, प्रतिभूत या अप्रतिभूत और ऋण नहीं दिया / लिया है। अतः आदेश की धारा 4(iii) कंपनी के लिये लागू नहीं है।
4. हमारी राय में और हमें प्राप्त स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी का परिमाण तथा उसकी व्यापार प्रकृति के अनुरूप पर्याप्त आंतरिक नियंत्रण पद्धति जारी है।
5. प्रबंधन द्वारा दिये गये सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान ऐसे कोई करार या समझौता नहीं किया गया है, जिसे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 301 के तहत रखे गये रजिस्टर में दर्ज करना अपेक्षित है। अतः आदेश की धारा (v) (ए) और (बी) कंपनी के लिये लागू नहीं है।
6. कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 58ए और 58एए एवं तदनुसार गठित नियमों के अर्थ के अंतर्गत कंपनी ने जनता से कोई जमा स्वीकृत नहीं किया है।
7. कंपनी में कोई आंतरिक लेखा परीक्षा प्रणाली नहीं है, परंतु कंपनी की नियंत्रण कार्यविधि अपने वित्तीय और अन्य अभिलेख की आंतरिक जाँच सुनिश्चित करती है।
8. कंपनी को लागत दस्तावेज़ रखने की आवश्यकता नहीं है चूँकि कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 209 (1) (डी) में सूचित गतिविधियों में लगी हुई कंपनियों की श्रेणी में नहीं है।
9. कंपनी के अभिलेख के अनुसार कंपनी गैरविवादस्पद वैधानिक देयताओं का उचित प्राधिकारों के साथ भुगतान कर रही है। देय एफ.बी.टी. हेतु निर्धारण वर्ष 2006-07 में ₹ 3,000/- निर्धारण वर्ष 2007-08 में ₹ 1,700/-, निर्धारण वर्ष 2008-09 में ₹ 1,200/- एण्ड निर्धारण वर्ष 2009-10 में ₹ 1,400/- तक की राशि के लिये लेखा में प्रावधान किया गया है। कथित राशि अदा नहीं किया गया है और आय प्राधिकारों के साथ एफ.बी.टी. विवरण जमा नहीं किया गया है।
10. चालू वित्तीय वर्ष में कंपनी की कोई संचित हानि नहीं हुई है तथा वित्तीय वर्ष में कंपनी की नकद लाभ हुआ है। वर्तमान वित्तीय वर्ष में लाभ व हानि लेखा के अनुसार ₹ 50.83 लाख का लाभ हुआ है।
11. कंपनी ने किसी बैंक या वित्तीय संस्थान या ऋण पत्र से कोई उधार नहीं लिया है। अतः आदेश का खण्ड (xi) लागू नहीं है।
12. कंपनी ने शेयर, ऋण पत्र या अन्य प्रतिभूतियों के बन्धक के माध्यम से, प्रतिभूति के आधार पर कोई ऋण और अग्रिम प्रदान नहीं की है।
13. चिट फंड, निधि, म्युचुअल फंड / संस्थाओं के लिए लागू कोई विशेष अधिनियम इस कंपनी को लागू नहीं है।

## ANNEXURE TO THE AUDITOR'S REPORT

1. a) The Company is maintaining proper records showing full particulars including quantitative details and situation of fixed assets.
- b) The fixed assets are physically verified by the management, which in our opinion is reasonable having regard to the size of the company and the nature of its assets. Pursuant to above verification no material discrepancy between the book records and the physical inventory has been noticed.
- c) During the year, the company has disposed off a substantial part i.e., an Air-Conditioner and on the basis of audit procedures performed by us, we are of the opinion that the sale of the said fixed assets has not affected the going concern.
2. The nature of the Company's business/activities during the year is such that clauses 4(ii) of the Order is not applicable to the Company.
3. The Company has not granted or taken any loans, secured or unsecured to / from companies, firms or other parties covered in the register maintained under Section 301 of the Companies Act, 1956 and hence clauses 4 (iii) of the Order is not applicable.
4. In our opinion and according to explanations given to us, there are adequate internal control procedures commensurate with the size of the Company and the nature of its business.
5. According to the information and explanation provided by the management, there have been no contract or arrangement during the year that need to be entered in the registers maintained u/s 301 of the Companies Act, 1956. Therefore, the provisions of clause (v) (a) and (b) of the Order are not applicable.
6. The Company has not accepted any deposits from the public within the meaning of Section 58A and 58AA of the Companies Act, 1956 and rules framed thereunder.
7. The Company does not have internal audit system but its control procedures ensure reasonable internal checking of its financial and other records.
8. The Company is not required to maintain the cost records, as the Company does not pertain to any class of companies engaged in activities as specified in Section 209(1)(d) of the Companies Act, 1956.
9. According to the records of the Company, it is regular in depositing undisputed statutory dues with the appropriate authorities except in the case of FBT payable and provided in the books of accounts for the A.Y. 2006-07 ₹ 3,000/-, A.Y. 2007-08 ₹ 1,700/-, A.Y. 2008-09 ₹ 1,200/- & A.Y. 2009-10 ₹ 1,400/- but same has not been paid and No Return of FBT has been filed with Income Tax authorities.
10. The Company has not accumulated losses and the Company has incurred profit in the current financial year. The Company has incurred a profit of ₹ 50.83 lacs during the current financial year as per the Profit and Loss Account.
11. Since the Company has no borrowings from Banks or Financial Institution or debentures, reporting under clause (xi) of the Order is not applicable.
12. The Company has not granted loans and advances on the basis of security by way of pledge of shares, debentures or other securities.
13. The provisions of any special statute applicable to Chit Fund, Nidhis or Mutual Benefit Funds / Societies are not applicable to the Company.

14. कंपनी शेयर, ऋण पत्र या प्रतिभूतियों का व्यापार करती है। उचित दस्तावेजों का रखरखाव करती है और समय पर दर्ज करती है, जहाँ अपेक्षित है
15. हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी ने दूसरे बैंक द्वारा और वित्तीय संस्थाओं से लिये गये ऋण हेतु कोई प्रतिभूति नहीं दी है।
16. वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई सावधि ऋण पत्र प्राप्त नहीं किया है।
17. वर्ष के दौरान कंपनी ने कोई अल्पकालीन या दीर्घकालीन निधि प्राप्त नहीं की है।
18. हमें दी गयी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान अधिनियम की धारा 301 के अंतर्गत रखी गयी पंजिका में दर्ज किये गये भागीदार तथा कंपनियों को कंपनी ने कोई अधिमान शेयर का आबंटन नहीं किया है।
19. जैसा कि कंपनी के पास ऋण पत्र नहीं है, ऋण पत्रों के लिये प्रत्याभूति के सृजन का प्रश्न नहीं उठता है।
20. वर्ष के दौरान कंपनी ने सार्वजनिक निर्गमन के माध्यम से निधि प्राप्त नहीं की है।
21. हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास और दी गयी जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार वर्ष के दौरान कंपनी पर या उसके द्वारा कोई कपटपूर्ण कार्य नहीं पायी या सूचित की गई है।

स्थान : मुंबई  
दिनांक: 25 अप्रैल 2011

कृते कार्नीलियस एण्ड दावर  
सनदी लेखाकार  
सीए. रस्तोम डी दावर  
स्वामी  
सदस्यता सं. F10620

14. The Company has dealt in shares and securities and proper records and timely entries have been made wherever necessary.
15. According to the information and explanation given to us, the Company has not given any guarantee for loans taken by others from the Banks or Financial Institutions.
16. The Company has not obtained any term loan during the year.
17. The Company has not raised any funds, short or long term, during the year.
18. According to the information and explanations given to us, the Company has not made any preferential allotment of shares to parties and companies covered in the Register maintained under Section 301 of the Act, during the year.
19. Since the Company does not have any debentures, the question of creation of securities for debentures does not arise.
20. The Company has not raised any money by public issues during the year.
21. To the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us, no fraud on or by the Company was noticed or reported during the year.

Place : Mumbai  
Date : 25 April, 2011

for CORNELIUS & DAVAR  
Chartered Accountants  
CA. RUSTOM D. DAVAR  
Partner  
Membership No. F10620

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के खाते पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन, भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की टिप्पणी

31 मार्च, 2011 को समाप्त वर्ष के लिये जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड का वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1938 के साथ पठित बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा रिपोर्ट की तैयारी) विनियम 2002 और कंपनी अधिनियम 1956 के तहत निर्धारित वित्तीय विवरण संरचना के अनुसार तैयार किया गया है, जो कंपनी के प्रबंधन का दायित्व है। कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(2) के तहत भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त सांविधिक लेखा परीक्षक को व्यवसायिक संस्था भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा निर्धारित लेखा परीक्षा एवं बीमा मानकों के अनुसार स्वतंत्र लेखा परीक्षा के आधार पर, कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 227 के तहत अपना मत प्रकट करने की जिम्मेदारी है। वे लेखा परीक्षा प्रतिवेदन दिनांक 25 अप्रैल 2011 में अपना मत प्रकट किये हैं।

मैंने भारत के नियंत्रक व महालेखापरीक्षक की ओर से जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड के 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरण कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619 (3) (बी) के अधीन अनुपूरक लेखा परीक्षा किया। यह अनुपूरक लेखा परीक्षा सांविधिक लेखा परीक्षकों के कागजातों को लिये बिना स्वतंत्र रूप से किया गया तथा यह मूलतः सांविधिक लेखा परीक्षकों की जाँच एवं कंपनी कार्मिक और कुछ लेखा अभिलेखों के चुने गये परीक्षण तक सीमित है। मेरी लेखा परीक्षा के आधार पर कोई विशिष्ट विवरण मेरी जानकारी में नहीं आयी है जिससे कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 619(4) के अधीन सांविधिक लेखा परीक्षा प्रतिवेदन पर या उसके अनुपूरक पर कोई टिप्पण नहीं करनी है।

कृते भारत के नियंत्रक और महा लेखापरीक्षक और उनकी तरफ से

स्थान : मुंबई  
दिनांक : 31 मई, 2011

(अलका आर. भरद्वाज)  
प्रधान निदेशक, वाणिज्यिक लेखा परीक्षा  
तथा पदेन सदस्य, लेखा परीक्षा बोर्ड, मुंबई

COMMENTS OF THE COMPTROLLER & AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 619(4) OF THE COMPANIES ACT, 1956 ON THE ACCOUNTS OF ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2011.

The preparation of financial statements of Zenith Securities and Investments Limited for the year ended 31st March 2011 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Companies Act, 1956 is the responsibility of the management of the company. The statutory auditor appointed by the Comptroller and Auditor General of India under Section 619(2) of the Companies Act, 1956 is responsible for expressing opinion on these financial statements under Section 227 of the Companies Act, 1956 based on independent audit in accordance with the auditing and assurance standards prescribed by their professional body, the Institute of Chartered Accountants of India. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 25 April 2011.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit under Section 619(3)(b) of the Companies Act, 1956 of the financial statements of Zenith Securities and Investments Limited for the year ended 31 March 2011. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditor and is limited primarily to the inquiries of the statutory auditor and company personnel and a selective examination of some of the accounting records. On the basis of my audit nothing significant has come to my knowledge which would give rise to any comment upon or supplement to statutory Auditors' report under Section 619(4) of the Companies Act, 1956.

For and on behalf of the  
Comptroller and Auditor General of India

(ALKA R. BHARDWAJ)

Principal Director of Commercial Audit and  
Ex-Officio Member, Audit Board-I, Mumbai.

Place : Mumbai  
Date : 31st May 2011



जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED  
31 मार्च 2011 की दिनांकित का तुलनपत्र / BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2011

	अनु. संख्या Sch. No.	31.3.2011 को As at 31.3.2011		31.3.2010 को As at 31.3.2010	
		₹	₹	₹	₹
<b>निधियों का स्रोत / Source of Funds</b>					
शेयरधारकों की निधि / Shareholders' Funds	1		2,000,000		2,000,000
आरक्षितियाँ और अधिशेष / Reserves and Surplus	2		51,318,963		47,401,807
विलंबित कर देयता / Deferred Tax Liability			931		2,159
			<b>53,319,894</b>		<b>49,403,966</b>
<b>निधियों का उपयोग / Application of Funds</b>					
<b>स्थायी परिसम्पत्तियाँ / Fixed Assets</b>					
सकल ब्लाक / Gross Block		21,900		26,990	
घटाएँ : मूल्यहास / Less : Depreciation		2,922		18,723	
शुद्ध ब्लाक / Net Block			18,978		8,267
<b>निवेश / Investments</b>	4		48,689,613		48,997,052
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ, ऋण और अग्रिम Current Assets, Loans and Advances</b>					
बकाया लाभांश अप्राप्त / Dividend due but not received	5	498,785		588,470	
नकद और बैंक शेष / Cash and Bank Balances	6	5,678,638		1,344,664	
ऋण और अग्रिम / Loans & Advances	7	11,860		12,269	
		<b>6,189,283</b>		<b>1,945,403</b>	
<b>घटाएँ : चालू देयताएँ और प्रावधान Less : Current Liabilities and Provisions</b>					
देयताएँ / Liabilities	8	404,592		369,506	
प्रावधान / Provisions	9	1,173,388		1,177,250	
		<b>1,577,980</b>		<b>1,546,756</b>	
<b>शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ / Net Current Assets</b>			4,611,303		398,647
<b>TOTAL</b>			<b>53,319,894</b>		<b>49,403,966</b>
लेखा पर टिप्पणी / Notes to Accounts	12				

उक्त तिथि पर हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार  
As per our report of even date attached.  
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर / For CORNELIUS & DAVAR  
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants  
सीए रस्तोम डी दावर / CA Rustom D. Davar  
(स्वामी / Partner)  
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620  
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai  
दिनांक : 25 अप्रैल 2011 / Date : 25th April 2011

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से  
For and on behalf of the Board of Directors

होमी एफ. मेहता | Homi F. Mehta  
अध्यक्ष | Chairman

एल. पी. मेहता | L.P. Mehta  
बी.एम. ठक्कर | B.M. Thakkar  
डी.एन. शुक्ला | D.N. Shukla  
निदेशकगण | Directors

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ और हानि खाता  
PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH 2011

	अनु. संख्या Sch. No.	31.3.2011 को समाप्त वर्ष के लिए For the year ended 31.03.2011		31.3.2010 को समाप्त वर्ष के लिए For the year ended 31.03.2010	
		₹	₹	₹	₹
आय / Income	10		6,333,708		6,451,667
निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान अपेक्षित नहीं है उनका प्रतिलेखन किया गया (शुद्ध) Provision for Diminution in value of Investments, no longer required, written back (Net)			-		7,739,872
			6,333,708		14,191,539
खर्च / Expenditure :					
कार्यालय खर्च / Establishment Expenses	11		390,827		254,276
मूल्यहास / Depreciation			1,032		1,168
निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान Provision for Diminution in value of Investments			783,682		-
स्थिर परिसंपत्तियों के विक्रय से हानि / Loss on Sale of Fixed Assets			5,757		-
			1,181,298		255,444
कर के पूर्व लाभ / Profit Before Tax			5,152,410		13,936,095
घटाएँ : कर के लिए प्रावधान Less : Provision for Taxation					
चालू कर / Current Tax					
पिछले वर्ष का कर / Earlier year's tax		70,394		9,196	
कल्याण सुविधा कर / Fringe benefit tax		-		-	
विलंबित कर / Deferred tax		(1,228)	69,166	(291)	8,905
कर के बाद लाभ / Profit After Tax			5,083,244		13,927,190
जोड़ें : गत वर्ष का शेष Add : Balance of last year			18,011,166		12,853,926
विनियोजन के लिए उपलब्ध Available for Appropriation			23,094,410		26,781,116
विनियोजन / Appropriation					
विशेष आरक्षित को अंतरण Transfer to Special Reserves			2,800,000		2,800,000
सामान्य आरक्षित को अंतरण Transfer to General Reserves			4,800,000		4,800,000

	अनु. संख्या Sch. No.	31.3.2011 को As at 31.3.2011		31.3.2010 को As at 31.3.2010	
		₹	₹	₹	₹
प्रस्तावित लाभांश / Proposed Dividend			1,000,000		1,000,000
लाभांश पर कर / Tax on Dividend			166,088		169,950
शेष तुलन पत्र को अग्रेषित Balance carried to Balance Sheet			14,328,322		18,011,166
			<b>23,094,410</b>		<b>26,781,116</b>
प्रति शेयर से आय / Earnings per Share			254.16		696.36
लेखा पर टिप्पणी Notes to Accounts	12				

उक्त तिथि पर हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार  
As per our report of even date attached.  
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर / For **CORNELIUS & DAVAR**  
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants  
सीए रस्तोम डी दावर / **CA Rustom D. Davar**  
(स्वामी / Partner)  
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620  
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai  
दिनांक : 25 अप्रैल 2011 / Date : 25th April 2011

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से  
For and on behalf of the Board of Directors

होमी एफ. मेहता | Homi F. Mehta  
अध्यक्ष | Chairman

एल. पी. मेहता | L.P. Mehta  
बी.एम. ठक्कर | B.M. Thakkar  
डी.एन. शुक्ला | D.N. Shukla  
निदेशकगण | Directors

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिए तुलन पत्र में सम्मिलित अनुसूचियाँ  
SCHEDULES FORMING PART OF BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH 2011

अनुसूची - 1 - शेयर पूँजी / SCHEDULE - 1 - SHARE CAPITAL

	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
<b>प्राधिकृत / AUTHORISED</b> 20,000 साम्यांश शेयर (गत वर्ष 20,000) - प्रत्येक ₹ 100/- का 20,000 Equity Shares (previous year 20,000) of ₹ 100/- each		2,000,000		2,000,000
<b>निर्गमित और चुकता / ISSUED AND PAID UP</b> 20,000 साम्यांश शेयर (गत वर्ष 20,000) प्रत्येक ₹ 100 का पूर्णतः चुकता 20,000 Equity Shares (previous year 20,000) of ₹ 100/- each fully paid up of the above		2,000,000		2,000,000
1. 13,890 शेयर (गत वर्ष 13,890) साम्यांश शेयर युनाइटेड इंडिया इश्यूरेस कंपनी लिमिटेड और शेष 6,110 साम्यांश शेयर अन्य शेयरधारकों के अधिकार में है 13,890 (previous year 13,890) Equity Shares are held by the holding company, The United India Insurance Co. Ltd. and balance 6,110 equity shares held by other shareholders				
2. 10,000 साम्यांश शेयरों में (गत वर्ष 10,000) वित्तीय वर्ष 2005-06 में सामान्य आरक्षित के पूँजीकरण से पूर्णतः चुकता बोनस शेयर के रूप में निर्गमित किये गये हैं। Out of the above 20,000 Equity Shares, 10,000 Equity Shares (previous year 10,000) have been issued as fully paid-up bonus shares by capitalising General Reserve in the Financial Year 2005-06.				
		2,000,000		2,000,000

अनुसूची - 2 - आरक्षितियाँ और अधिशेष / SCHEDULE - 2 - RESERVES AND SURPLUS

	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
<b>पूँजी आरक्षित / CAPITAL RESERVES</b>		351,537		351,537
<b>सामान्य आरक्षित / GENERAL RESERVES</b>				
गत वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार / As per last Balance Sheet	17,827,104		13,027,104	
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित ADD : Transfer from Profit and Loss Account	4,800,000		4,800,000	
		22,627,104		17,827,104
<b>सांविधिक आरक्षित</b> { भारतीय रिजर्व बैंक (संशोधन) अधिनियम, 1997 द्वारा संशोधितानुसार भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 की धारा 451सी के अनुसार सृजन किया गया है। } <b>STATUTORY RESERVE</b> { Created pursuant to Section 451C of the RBI Act, 1934 as amended by the RBI (Amendment) Act, 1997 }				
<b>विशेष आरक्षितियाँ / SPECIAL RESERVES</b>				
गत वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार As per last Balance Sheet	11,212,000		8,412,000	
जोड़ें : लाभ और हानि खाते से अंतरित ADD : Transfer from Profit and Loss Account	2,800,000	14,012,000	2,800,000	11,212,000
<b>लाभ और हानि खाता</b> <b>PROFIT AND LOSS ACCOUNT</b>		14,328,322		18,011,166
		51,318,963		47,401,807

अनुसूची - 3 - स्थायी परिसम्पत्तियाँ / SCHEDULE - 3 - FIXED ASSETS

	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
कार्यालय उपस्कर / OFFICE EQUIPMENTS				
सकल ब्लॉक / Gross Block				
01.04.2010 को / As on 01.04.2010		26,990		26,990
वर्ष के दौरान जोड़े / Additions during the year		19,500		0
वर्ष के लिए घटाव / Deductions during the year		24,590		0
31.03.2011 को / As at 31.03.2011		21,900		26,990
मूल्यहास / Depreciation				
31.03.2010 तक / Upto 31.03.2010		18,723		17,555
वर्ष के दौरान जोड़े / Additions during the year		1,032		1,168
वर्ष के दौरान घटाव / Deductions during the year		16,833		0
31.03.2011 तक / Upto 31.03.2011		2,922		18,723
31.03.2011 को शुद्ध ब्लॉक / NET BLOCK AS ON 31.03.2011		18,978		8,267

अनुसूची - 4 - निवेश - दीर्घकालीन (खाता मूल्य पर, गैर व्यापारित, संलग्न अनुसूचियों के अनुसार)

SCHEDULE - 4 - INVESTMENTS -LONG TERM (At Book Value, Non-trade, as per Annexed Schedules)

	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
शेयर / In Shares				
(I) सूचीबद्ध : सूची "अ" के अनुसार / Quoted : As per list "A" बाजार मूल्य ₹ 38,74,78,467/- (गत वर्ष ₹ 33,54,54,735/-) Market Value ₹ 38,74,78,467/- (Previous Year ₹ 33,54,54,735/-) सूचीबद्ध व सूचित (पूर्णतः चुकता) / Quoted & listed (Fully paid)		31,208,541		30,732,299
		31,208,541		30,732,299
घटाएँ : सूचीबद्ध निवेश के अवमूल्यन के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in value of Quoted Investments		639,307		200,886
		30,569,234		30,531,413
(II) गैर सूचीबद्ध : सूची "इ" के अनुसार / Unquoted : As per list "C" साम्यांश शेयर (पूर्णतः चुकता) / Equity Shares (Fully Paid) अधिमान शेयर (पूर्णतः चुकता) / Preference Shares (Fully Paid)		384,192		384,192
		68,144		68,144
		452,336		452,336
घटाएँ : गैर सूचीबद्ध निवेश के अवमूल्यन के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in value of Unquoted Investments		452,336		452,336
		0		0
(III) म्यूच्युअल फण्ड यूनिट / Units of Mutual Fund सूची "डी" के अनुसार / As per list "D" पुनर्क्रय मूल्य रु. : ₹ 2,53,22,405/- / Repurchase Value : ₹ 2,53,22,405/- (गत वर्ष ₹ 2,53,73,138/-) / (Previous year ₹ 2,53,73,138/-)		20,100,000		20,100,000
घटाएँ : म्यूच्युअल फण्ड निवेश के अवमूल्यन के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in value of Mutual Fund Investments		1,979,621		1,634,361
		18,120,379		18,465,639
कुल / TOTAL		48,689,613		48,997,052

अनुसूची - 4 - 31 मार्च 2011 को निवेश / SCHEDULE - 4 - INVESTMENTS AS ON 31st MARCH, 2011

स्क्रिप्स/SCRIPS	अंकित मूल्य / FACE VALUE ₹	31-03-2011 को AS ON 31-03-2011		अंकित मूल्य / FACE VALUE ₹	31-03-2010 को AS ON 31-03-2010	
		संख्या Nos.	लागत COST		संख्या Nos.	लागत COST
सूची 'अ' सूचीबद्ध / LIST 'A' QUOTED						
सार्वजनिक कंपनियों के पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर FULLY PAID EQUITY SHARES OF PUBLIC COMPANIES						
अंबुजा सीमेंट्स लिमिटेड / AMBUJA CEMENTS LIMITED	2	141870	426745	2	141870	426745
एशियन पेन्ट्स (इंडिया) लिमिटेड ASIAN PAINTS (INDIA) LIMITED	10	8432	23883	10	8432	23883
भारत हेवी इलक्ट्रिकल्स लि. BHARAT HEAVY ELECTRICALS LIMITED	10	700	1432723	10	700	1432723
भारती एयरटेल लि. / BHARTI AIRTEL LTD.	5	2000	630869	5	2000	630869
सेंट्रल बैंक आफ इंडिया / CENTRAL BANK OF INDIA	10	2000	469117	0	0	0
एस डी अलुमिनियम लिमिटेड / ESS DEE ALUMINIUM LTD.	10	7000	1979948	10	7000	1979948
फेडरल बैंक लिमिटेड / FEDERAL BANK LIMITED	10	9000	1535190	10	9000	1535190
जी एम आर इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड GMR INFRASTRUCTURE LIMITED	1	50000	1849034	1	50000	1849034
ग्रेट ईस्टर्न शिपिंग कंपनी लिमिटेड GREAT EASTERN SHIPPING COMPANY LIMITED	10	4889	70415	10	4889	70415
ग्रेट आफशोर लिमिटेड / GREAT OFFSHORE LIMITED	10	1222	18044	10	1222	18044
एच डी एफ सी बैंक लिमिटेड / HDFC BANK LIMITED	10	986	586398	10	986	586398
एच डी एफ सी लिमिटेड / HDFC LIMITED	2	10000	241420	10	2000	241420
हिंडालको इन्डस्ट्रीज लिमिटेड / HINDALCO INDUSTRIES LIMITED	1	30458	728702	1	30458	728702
हिन्दुस्तान यूनीलीवर लिमिटेड / HINDUSTAN UNILEVER LIMITED	1	14000	84629	1	14000	84629
आई सी आई सी आई बैंक लिमिटेड / ICICI BANK LIMITED	10	1000	1010689	10	1000	1010689
इनफोसिस टेक्नोलोजीज लिमिटेड / INFOSYS TECHNOLOGIES LIMITED	5	800	1442637	5	800	1442637
आई.एस.एम.टी. लिमिटेड / ISMT LIMITED	5	31	6000	5	31	6000
आई टी सी लिमिटेड / ITC LIMITED	1	12400	1336441	1	6200	1336441
किर्लोस्कर न्यूमेटिक कंपनी लिमिटेड KIRLOSKAR PNEUMATIC CO. LIMITED	10	3862	145997	10	3862	145997
लार्सेन एण्ड टूब्रो लिमिटेड / LARSEN AND TOUBRO LIMITED	2	7536	1962084	2	7536	1962084
मद्रास सीमेन्ट्स लिमिटेड / MADRAS CEMENTS LIMITED	1	20000	7286	1	20000	7286
महिन्द्रा एण्ड महिन्द्रा लिमिटेड MAHINDRA AND MAHINDRA LIMITED	5	213332	221600	5	213332	221600
मिल्क फूड लिमिटेड / MILK FOODS LIMITED	10	4400	126658	10	4400	126658
मोदी रबड़ लिमिटेड / MODI RUBBER LIMITED	10	246	10558	10	246	10558
एम ओ आई एल / MOIL	10	19	7125	0	0	0
नेस्ले इंडिया लिमिटेड / NESTLE INDIA LIMITED	10	2550	15079	10	2550	15079
एन टी पी सी लिमिटेड / NTPC LIMITED	10	3771	233802	10	3771	233802
ओ एन जी सी लिमिटेड / ONGC LIMITED	5	13620	1853991	10	3405	1853991
रानबाक्सी लैबोरेट्रीज लिमिटेड / RANBAXY LABORATORIES LIMITED	5	640	198630	5	640	198630
रिलायंस कापिटल लिमिटेड / RELIANCE CAPITAL LIMITED	10	82	12693	10	82	12693

स्क्रिप्स/SCRIPS	अंकित मूल्य / FACE VALUE रु./Rs.	31-03-2011 को AS ON 31-03-2011		अंकित मूल्य / FACE VALUE ₹	31-03-2010 को AS ON 31-03-2010	
		संख्या Nos.	लागत COST		संख्या Nos.	लागत COST
रिलायन्स कम्यूनिकेशन लिमिटेड RELIANCE COMMUNICATION LIMITED	10	1650	377861	10	1650	377861
रिलायन्स इंडस्ट्रीज लिमिटेड / RELIANCE INDUSTRIES LIMITED	10	6564	2596969	10	6564	2596969
रिलायन्स इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड RELIANCE INFRASTRUCTURE LIMITED	10	1023	975462	10	1023	975462
रिलायन्स नेचुरल रिसोर्सस लिमिटेड RELIANCE NATURAL RESOURCES LIMITED	0	0	0	10	1650	6835
रिलायन्स पावर लिमिटेड / RELIANCE POWER LIMITED	10	461	20785	10	49	13950
सीमेन्स इंडिया लिमिटेड / SIEMENS INDIA LIMITED	2	16000	146028	2	16000	146028
एस के एफ बेरिंग्स इंडिया लिमिटेड SKF BEARINGS INDIA LIMITED	10	10000	658750	10	10000	658750
शोभा डिवलपर्स लिमिटेड / SOBHA DEVELOPERS LIMITED	10	16	10240	10	16	10240
स्टेट बैंक आफ इंडिया / STATE BANK OF INDIA	10	2000	1931407	10	2000	1931407
सुन्दरम फास्टरर्स इंडिया लिमिटेड SUNDARAM FASTENERS INDIA LIMITED	1	64000	36685	1	64000	36685
सुज़लॉन लि. / SUZLON LIMITED	2	5000	366469	2	5000	366469
तनला सोल्यूशन्स लिमिटेड / TANLA SOLUTIONS LIMITED	1	122	16165	1	122	16165
टाटा केमिकल्स लिमिटेड / TATA CHEMICALS LIMITED	10	6720	124580	10	6720	124580
टाटा कन्सल्टेन्सी सर्विसेस लिमिटेड TATA CONSULTANCY SERVICES LIMITED	1	3012	1481798	1	3012	1481798
टाटा आयरन एंड स्टील कंपनी लिमिटेड TATA IRON AND STEEL CO. LIMITED	10	4086	554640	10	4086	554640
टाटा पॉवर कंपनी लिमिटेड / TATA POWER COMPANY LIMITED	10	53840	1757449	10	53840	1757449
दी उगर शुगर वर्क्स लिमिटेड THE UGAR SUGAR WORKS LIMITED	1	630000	1470333	1	630000	1470333
अल्ट्रा टेक सेमेन्ट्स लिमिटेड / ULTRA TECH CEMENTS LIMITED	10	441	14533	10	441	14533
<b>कुल / TOTAL</b>		<b>1371781</b>	<b>31208541</b>		<b>1346585</b>	<b>30732299</b>
<b>सूची 'इ' गैर सूचीबद्ध / LIST 'B' UNQUOTED</b>						
<b>पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर FULLY PAID EQUITY SHARES OF</b>						
कलकत्ता स्टीम नेविगेशन कंपनी लिमिटेड CALCUTTA STEAM NAVIGATION COMPANY LIMITED	10	350	5,567	10	350	5567
क्लाइव मिल्स लिमिटेड / CLIVE MILLS LIMITED	10	450	-	10	450	-
कमर्शियल क्रेडिट कॉर्पोरेशन (1943) प्राइवेट लिमिटेड COMMERCIAL CREDIT CORPORATION (1943) PRIVATE LIMITED	10	7796	80503	10	7796	80503
दि गायकवाड मिल्स लिमिटेड THE GAEKWAR MILLS LIMITED	10	500	61444	10	500	61444

स्क्रिप्स/SCRIPS	अंकित मूल्य / FACE VALUE ₹	31-03-2011 को AS ON 31-03-2011		अंकित मूल्य / FACE VALUE ₹	31-03-2010 को AS ON 31-03-2010	
		संख्या Nos.	लागत COST		संख्या Nos.	लागत COST
इन्डेक्विप इंजीनियरिंग कंपनी लिमिटेड INDEQUIP ENGINEERING CO. LTD.	100	1496	161302	100	1496	161302
इन्डियन आयरन एंड स्टील कंपनी लिमिटेड INDIAN IRON AND STEEL CO. LTD.	10	960	9238	10	960	9,238
नवसारी कॉटन एंड सिल्क मिल्स लिमिटेड NAVSARI COTTON AND SILK MILLS LIMITED	100	226	22456	100	226	22456
प्रीमीयर पेपर मिल्स लिमिटेड PREMIER PAPER MILLS LIMITED	100	250	25000	100	250	25000
राजा बुलुन्द शुगर कंपनी लिमिटेड RAZA BULUND SUGAR COMPANY LIMITED	10	1340	18682	10	1340	18,682
स्ट्रक्चरल इंजीनियरिंग वर्क्स लिमिटेड STRUCTURAL ENGINEERING WORKS LIMITED	100	500	-	100	500	-
<b>कुल /TOTAL</b>			<b>384192</b>			<b>384192</b>
पूर्णतः चुकता अधिमान शेयर <b>FULLY PAID PREFERENCE SHARES OF</b>						
4% बसीन इलक्ट्रिक सप्लाय कंपनी लिमिटेड 4% BASSEIN ELECTRIC SUPPLY COMPANY LIMITED	50	333	16650	50	333	16650
7.25% एस्ट्रेला बैटरिस लिमिटेड 7.25% ESTRELA BATTERIES LIMITED	100	50	2744	100	50	2744
9.5% इन्डेक्विप इंजीनियरिंग कंपनी लिमिटेड 9.5% INDEQUIP ENGINEERING COMPANY LIMITED	100	500	48,750	100	500	48,750
<b>कुल /TOTAL</b>			<b>68144</b>			<b>68144</b>
<b>कुल जोड़ "इ" / GRAND TOTAL "C"</b>			<b>452336</b>			<b>452336</b>
सूची 'ई' म्यूचुअल फंड के अंश लाभंश विकल्प LIST 'D' MUTUAL FUND UNITS DIVIDEND OPTION						
एच एस बी सी इक्विटी फंड / HSBC EQUITY FUND	10	94652	2000000	10	94652	2000000
टाटा इंफ्रास्ट्रक्चर फंड / TATA INFRASTRUCTURE FUND	10	293399	3000000	10	293399	3000000
कोटक मिड काप फंड / KOTAK MID CAP FUND	10	332518	3400000	10	332518	3400000
फिडलिटी इक्विटी फंड / FIDALITY EQUITY FUND	10	68460	700000	10	68460	700000
फ्रेन्कलिन इंडिया स्मालर कंपनिस फंड FRANKLIN INDIA SMALLER COMPANIES FUND	10	100000	1000000	10	100000	1000000
रिलायंस ग्रोथ फंड / RELIANCE GROWTH FUND	10	49253	3000000	10	49253	3000000
सुन्दरम बीएनपी परिबस सिलेक्ट मिड काप फंड SUNDARAM BNP PARIBAS SELECT MIDCAP FUND	10	154577	3000000	10	154577	3000000
आई सी आई सी आई इन्फ्रास्ट्रक्चर फंड ICICI INFRASTRUCTURE FUND	10	48239	1000000	10	48239	1000000
रिलायंस मीडिया एंड एन्टरटेन्मेन्ट फंड RELIANCE MEDIA & ENTERTAINMENT FUND	10	34643	1000000	10	34643	1000000
रिलायंस बैंकिंग फंड / RELIANCE BANKING FUND	10	37327	1000000	10	37327	1000000
रिलायंस डैवर्सिफाइड पावर सेक्टर फंड RELIANCE DIVERSIFIED POWER SECTOR FUND	10	18872	10,00,000	10	18872	1000000
			<b>20100000</b>			<b>20100000</b>
<b>कुल जोड़ ( "अ" + "आ" + "इ" + "ई" ) / GRAND TOTAL ( "A" + "B" + "C" + "D" )</b>			<b>51308541</b>			<b>51284635</b>



	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
चालू परिसंपत्तियाँ, ऋण और अग्रिम <b>CURRENT ASSETS, LOANS &amp; ADVANCES</b>				
अ. चालू परिसंपत्तियाँ / <b>A. CURRENT ASSETS</b>				
अनुसूची - 5 / <b>SCHEDULE - 5</b>				
बकाया लाभांश अप्राप्त / Dividend due but not received				
एस के एफ इंडिया लि. / SKF India Ltd		70,000		40,000
अंबुजा सिमेंट लि. / Ambuja Cement Ltd		198,618		170,244
नेस्ले इंडिया लि. / Nestle India Ltd.		31,875		31,875
रानबैक्सी / Ranbaxy		1,280		-
टाटा म्यूचुअल फंड / Tata Mutual Fund		-		176,039
रिलायंस ग्रोथ फंड / Reliance Growth Fund		197,012		123,132
रिलायंस डैवर्सिफाइड पॉवर सेक्टर फंड Reliance Diversified Power Sector Fund		-		47,180
		<b>498,785</b>		<b>588,470</b>
अनुसूची - 6 / <b>SCHEDULE - 6</b>				
नकद व बैंक शेष / <b>CASH AND BANK BALANCES</b>				
नकद / Cash on hand		377		1,154
यूनियन बैंक आफ इंडिया के साथ शेष Balance with Union Bank of India				
चालू खाते में / On Current Account		5,472,225		1,131,974
अप्रदत्त लाभांश खाते में / On unpaid dividend accounts		206,036		211,536
		<b>5,678,638</b>		<b>1,344,664</b>
आ. ऋण और अग्रिम / <b>B. LOANS &amp; ADVANCES</b>				
अनुसूची - 7 / <b>SCHEDULE - 7</b>				
विद्युत जमा Electricity Deposit		10,660		10,660
प्रभुदास लीलादर प्रा.लि / Prabhudas Lilladher Pvt Ltd.		-		9
पूर्व अदायगी व्यय / Prepaid Expenses		1,200		1,600
		<b>11,860</b>		<b>12,269</b>
अनुसूची - 8 / <b>SCHEDULE - 8</b>				
अ. चालू देयताएँ / <b>A. CURRENT LIABILITIES</b>				
खर्च हेतु विविध देनदार / Sundry creditors for expenses		192,669		150,748
व्यवसायिक शुल्क पर देय स्रोत पर काटा गया कर TDS payable on Professional Fees		5,787		3,000
इन्वेस्टार एडुकेशन और अभिरक्षा निधि Investor Education & Protection Fund/s				
अदावाकृत लाभांश * / Unclaimed Dividends*		206,136		215,758
* 31 मार्च 2011 को इन्वेस्टार एडुकेशन और अभिरक्षा निधि को कोई राशि देय तथा बकाया नहीं है। राशि देय होने पर निधि को अदा किया जाएगा। * There is no amount due and outstanding to be paid to the Investor Education and Protection Fund as at 31 <sup>st</sup> March 2011. These amounts shall be paid to the fund as and when they become due.				
		<b>404,592</b>		<b>369,506</b>

	31.03.2011		31.03.2010	
	₹	₹	₹	₹
<b>अनुसूची - 9 / SCHEDULE - 9</b>				
<b>आ. प्रावधान / B. PROVISIONS</b>				
कल्याण सुविधा कर के लिए प्रावधान / Provision for Fringe Benefit Tax				
निर्धारण वर्ष / AY 2006-07		3,000		3,000
निर्धारण वर्ष / AY 2007-08		1,700		1,700
निर्धारण वर्ष / AY 2008-09		1,200		1,200
निर्धारण वर्ष / AY 2009-10		1,400		1,400
प्रस्तावित लाभांश / Proposed Dividend		1,000,000		1,000,000
प्रस्तावित लाभांश पर कर / Tax on proposed Dividend		166,088		169,950
		<b>1,173,388</b>		<b>177,250</b>
<b>अनुसूची - 10 / SCHEDULE - 10</b>				
अन्य आय / Other Income				
गैर व्यापारित निवेशों पर लाभांश / Dividend-Non-Trade Investments				
- कंपनी के साम्यांश शेयरों से / from Equity Shares of Companies		4,661,769		3,769,936
- म्यूचुअल निधि की इकाइयों से / from Units of Mutual Funds		1,671,681		2,675,370
भागीय हकदारी / Fractional Entitlements		258		1,195
आय कर रिफण्ड पर ब्याज / Interest on Income Tax Refund		-		5,166
		<b>6,333,708</b>		<b>6,451,667</b>
<b>अनुसूची - 11 / SCHEDULE - 11</b>				
प्रतिष्ठापन एवं अन्य खर्च / Administrative & other Expenses				
किराया / Rent		16,836		16,836
मुद्रण और लेखन सामग्री / Printing and Stationery		10,098		6,177
डाक तथा फ्रान्किंग / Postages & Franking		3,682		3,094
डीमेट प्रभार / Demat charges		1,144		0
बैंक प्रभार / Bank charges		11,893		1,179
निदेशकों का शुल्क / Directors' Fees		50,000		30,000
निदेशकों का स्थानीय परिवहन भत्ता / Directors' Local Conveyance Allowance		23,000		15,000
लेखा परीक्षकों का वेतन / Auditors' Remuneration				
- लेखा परीक्षा शुल्क / Audit fees		30,000		30,000
- लेखा परीक्षा पर सेवा कर / Service Tax on Audit fees		3,090		3,090
विविध खर्च / Sundry Expenses		9,215		6,918
विधि व व्यवसायिक प्रभार / Legal & Professional Fees				
- व्यवसायिक प्रभार / Professional Fees		223,233		133,703
परिवहन व्यय / Conveyance expenses		1,286		2,609
मरम्मत और अनुरक्षण / Repairs and maintenance		900		850
फाइलिंग शुल्क / Filing Fees		3,550		1,920
लाइसेंस शुल्क / Licence fees		400		400
व्यवसायिक कर / Professional tax		2,500		2,500
		<b>390,827</b>		<b>254,276</b>

## अनुसूची - 12

### 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लेखाओं में सम्मिलित टिप्पणियाँ

#### 1. महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ :

##### 1.1 सामान्य :

ऐतिहासिक लागत के आधार पर लेखा तैयार किया गया है।

##### 1.2 राजस्व की मान्यता :

आय और व्यय उपार्जन के आधार पर, कुछ अपवादों के अनुसार तैयार किया गया है।

##### 1.3 निवेश :

(अ) निवेश को तुलन पत्र में क्रम लागत से निवेश के अवमूल्यन हेतु प्रावधान को घटाकर दर्शाया गया है। निवेश के विक्रय से प्राप्त लाभ / हानि को कथित वर्ष के आय के रूप में लिया गया है जिस वर्ष में विक्रय किया गया है। सूचीबद्ध शेयर तथा पारस्परिक निधि के बाजार मूल्य को अनुसूची में दर्शाया गया है जो तुलन पत्र की टिप्पणी बनती है।

(आ) गैर सूचीबद्ध साम्यांश तथा अधिमान शेयरों के अवमूल्यन हेतु शतप्रतिशत का प्रावधान किया गया है तथा निवेश से कटौती के रूप में दर्शायी गयी है।

(इ) जहाँ सूचीबद्ध शेयर का बाजार मूल्य लागत मूल्य से कम हो वहाँ अवमूल्यन हेतु प्रावधान किया गया है।

(ई) निम्नलिखित गैर सूचीबद्ध शेयर कंपनी के अधिकार में है, इन निवेशों का मूल्य शून्य है।

क्रम सं.	स्क्रिप का नाम	अंकित मूल्य (₹.)	शेयरों की संख्या	लागत (₹)
(अ)	क्लाइव मिल्स लिमिटेड	10	450	-
(आ)	स्ट्रकचरल इंजीनियरिंग वर्क्स लिमिटेड	100	500	--

(उ) वर्ष के दौरान निम्नलिखित निवेश का क्रय तथा विक्रय हुआ है :

स्क्रिप का नाम	वर्ष के दौरान क्रय		वर्ष के दौरान विक्रय	
	परिमाण	मूल्य (₹.)	परिमाण	मूल्य (₹)
सेंट्रल बैंक आफ इंडिया में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का	200	469117/-	-	-
आइ पी ओ के तहत एम ओ आइ एल में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का	19	7,125/-	-	-
एच डी एफ सी में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹2/- का	8000	शेयरों के उप विभाजन के कारण शून्य	-	-
आइ टी सी. में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹1/- का	6200	शेयरों के उप विभाजन के कारण शून्य	-	-
ओ एन जी सी. में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹5/- का	3405	शेयरों के उप विभाजन के कारण शून्य	-	-
ओ एन जी सी. में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹5/- का	6810	शेयरों के उप विभाजन के कारण शून्य	-	-
रिलायंस पवर लि. में पूर्णतः चुकता साम्यांश शेयर प्रत्येक ₹10/- का	412	6835 (रिलायंस नाचुरल रिसोर्सस लि. के सम्मिश्रण के कारण प्राप्त हुआ)	-	-

## SCHEDULE 12

### NOTES FORMING PART OF ACCOUNTS FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2011

#### 1. Significant Accounting Policies :

##### 1.1. General :

These accounts are prepared on the historical cost basis.

##### 1.2. Revenue Recognition :

All revenue and expenses are accounted on accrual basis except to the extent stated otherwise.

##### 1.3. Investments :

- (i) Investments are shown at purchase cost in the Balance Sheet less Provision for Diminution in Value. The profit/loss on sale of investments are taken as income of the year in which transaction took place. The market value of quoted shares & Mutual funds has been shown in the Schedule as a note attached to the Balance Sheet.
- (ii) Regarding Unquoted equity and preference shares, hundred percent provision made for the diminution in value and shown as a deduction from the investment.
- (iii) Regarding quoted shares, whenever market value is less than cost price, the amount has been provided as diminution in the value.
- (iv) Regarding following unquoted shares held by the Company the cost of these investments is shown as zero.

Sl. No.	Name of the Scrip	Face Value (Rs.)	Number of Shares	Cost (₹)
(a)	Clive Mills Limited	10	450	--
(b)	Structural Engineering Works Limited	100	500	--

(v) The following investments were acquired and sold during the year :

Name of the Scrip	Purchased during the year		Sold during the year	
	Quantity	Value (₹)	Quantity	Value (₹)
Equity share of ₹ 10/- each fully paid in Central Bank of India	200	469117/-	-	-
Equity share of ₹ 10/- each fully paid up in MOIL under IPO	19	7,125/-	-	-
Equity share of ₹ 2/- each fully paid in HDFC	8000	NIL-being Subdivision of Shares	-	-
Equity share of ₹ 1/- each fully paid in ITC Ltd.	6200	NIL - being Bonus Shares	-	-
Equity share of ₹ 5/- each fully paid in ONGC	3405	NIL-being Subdivision of Shares	-	-
Equity share of ₹ 5/- each fully paid in ONGC	6810	NIL - being Bonus Shares	-	-
Equity share of ₹ 10/- each fully paid in Reliance Power Ltd.	412	6835/- (Being received on amalgamation of Reliance Natural Resources Ltd.)	-	-

#### 1.4 स्थिर परिसंपत्तियाँ और मूल्यहास

स्थिर परिसंपत्तियों का अधिग्रहण लागत पर मूल्यांकन किया गया है।

कंपनी अधिनियम 1956 की धारा XIV में दी गयी पद्धति के अनुसार स्थिर परिसंपत्तियों पर अवमूल्यन क्रम सीधी प्रणाली से है।

#### 1.5 आय पर कर

आय कर अधिनियम 1961 के प्रावधानों के अनुसार चालू लेखा अवधि के लिये अनुमानित कर योग्य आय के आधार पर चालू कर की व्यवस्था की गयी है।

चालू वर्ष के लिये खाता और कर योग्य लाभ को समयांतर से उत्पन्न लंबित कर को कर दरों के लिये लेखांकित किया गया है और तुलन पत्र की तारीख को अपेक्षित शर्तों को लागू किया गया है। विलंबित कर परिसम्पति जिसे प्राप्त करने की संभावना है व भविष्य में सामंजस्य किया जाएगा। उस हद तक अभिज्ञापित और अज्ञेय की गयी है।

#### 1.6 आकस्मिक देयताएँ

1.6 (1) 31 मार्च 2011 को अदावाकृत लाभांश ₹ 2,06,136/- है जिसमें ₹ 2,06,036/- की राशि बैंक शेष के लिये निर्धारित है। इसके फलस्वरूप ₹ 100/- की कमी है। बैंक द्वारा खाता / न्यूनतम शेष के रखरखाव हेतु उद्गृहीत प्रभाव से यह कमी उत्पन्न हुई है। कंपनी ने बैंक को तृटिपूर्वक लाभांश खाते में लगाये गये प्रभार की सूचना दी व उसे खाते में दुबारा जमा करने का अनुरोध किया है।

फिर भी कंपनी यदि अदावाकृत लाभांश शेयरधारकों द्वारा दावा करने पर या कंपनी अधिनियम 1956 की धारा 205-सी के प्रावधान के अधीन निवेशकों के शिक्षा तथा सुरक्षा निधि में अंतरित करने हेतु देय हो तो कंपनी ने इस कमी को ठीक किया है / करेगी।

1.6 (2) व्यय के लिये विविध लेनदार में 01.02.2003 से देय ₹ 1,37,672/- सम्मिलित है। परिसर के मालिक सर होमी मेहता ट्रस्ट ने कंपनी द्वारा ली गई परिसर को खाली करने हेतु सूचना दी है तथा लघु मामलों के न्यायालय में मुख्यतः परिसर को खाली करने हेतु वाद दर्ज किया। उपरोक्त वाद में परिसर के मालिक अंतरिम राहत के रूप में ₹ 110/- प्रति वर्ग फुट प्रति माह के दर पर या सिविल संहिता प्रक्रिया के आदेश 20 नियम 12 (0.20 आर. 12) के अधीन जाँच के उपरांत माननीय न्यायालय द्वारा जो दर सही समझते हैं। उसको भुगतान करने का अनुरोध किया है।

परीक्षण न्यायालय ने डिक्री कर विवादास्पद परिसर से खाली करने का आदेश जारी किया। लघुवाद न्यायालय में अपील करने पर परीक्षण न्यायालय के आदेश को जुलाई 2008 में स्थगित किया। फिर भी परिसर के मालिक ने इस न्यायालय के आदेश के विरुद्ध बंबई उच्च न्यायालय में सिविल संशोधन आवेदन दर्ज किया जो लंबित है।

लघुवाद न्यायालय ने 0.20 आर.12 अंतः कालीन लाभ के संबंध में जाँच करने का आदेश जारी किया जो लंबित है। इस स्थिति में अंतः कालीन लाभ का आकलन नहीं किया जा सकता है तथा उसके लिए प्रबंध नहीं किया गया है।

1.6 (3) रिकॉर्ड के अनुसार आकलन वर्ष 2003-04 के लिए देय आयकर बकाया राशि ₹ 6,977/- है जो विवादित है और 31 मार्च 2011 की स्थिति के अनुसार बकाया है।

## 2. लेखा पर टिप्पणी:

1. प्रति शेयर से आय (ई.पी.एस.) भारतीय सनदी लेखाकार संस्था द्वारा जारी लेखा मानक 20 के अनुसार प्रति शेयर से आय का परिकलन निम्नलिखित प्रकार से किया गया है:

वित्तीय वर्ष	2010-2011	2009-2010
साम्यांश शेयरधारकों हेतु उपलब्ध शुद्ध लाभ	₹ 5083244	₹ 13927190
अधिमान औसत पर साम्यांश शेयरों की संख्या	20,000	20,000
साम्यांश शेयरों का अंकित मूल्य	₹ 100	₹ 100
प्रति शेयर से आय (ईपीएस)	₹ 254.16	₹ 696.36

**1.4. Fixed Assets & Depreciation :**

Fixed Assets are stated at their cost of acquisition.

Depreciation is provided on Straightline Method at the rates and on the basis specified in Schedule XIV to the Companies Act, 1956.

**1.5. Taxes on Income :**

Provision for current tax is made on the basis of estimated taxable income for the current accounting period in accordance with the provisions of Income Tax Act 1961.

Deferred tax resulting from timing difference between book and taxable profit for the year is accounted for using the tax rates and laws that have been enacted or substantially enacted as on the balance sheet date. The deferred tax asset is recognized and carried forward only to the extent there is a reasonable certainty that the deferred tax assets will be adjusted in future.

**1.6. Contingent Liabilities :**

1.6(1) The unclaimed dividend as on 31st March 2011 is ₹ 2,06,136/- against which bank balance in the earmarked accounts is ₹ 2,06,036/- resulting in a deficit of ₹ 100/-. The said deficit has arisen due to the charges levied by the bank for the maintenance of the account / minimum balance. The Company has intimated the bank about the said erroneous levy of charges in the dividend account and has requested the bank to reverse the same.

However, the Company has made/will make good the difference, if the unclaimed dividend is claimed by the Shareholders or the same will be due for transfer to the Investors' Education and Protection Fund in terms of Provision of Section 205C of the Companies Act, 1956.

1.6(2) Sundry creditors for Expenses includes ₹ 1,37,672/- amount payable since 01-02-2003. The landlord Sir. Homi Mehta Trust, had sent the notice for the eviction of the premises occupied by the Company and had also filed the suit in the Court of Small Causes mainly for the eviction. In the said suit, the landlord, had prayed for the interim relief of ₹ 110/- per sq. feet per month or at such rate as the Hon. Court may deem fit after enquiry under Order 20 Rule 12 (O.20 R.12) of the Code of Civil Procedure.

The trial court decreed and ordered eviction from the suit premises. On appeal before the Small Causes Court, the judgement of the trial court was set aside in July 2008. However, thereafter landlord has filed a Civil Revisionary Application against this judgement in the Bombay High Court, which is pending.

The Small Causes Court had also ordered for an enquiry in terms of O.20 R.12 for manse profit, which is pending. In view of this, the manse profit is not quantifiable at this stage and not provided for the same.

1.6(3) As per records, there is ₹ 6,977/- income tax dues payable for the Assessment year 2003-04 which is disputed and remain outstanding as on 31<sup>st</sup> March, 2011.

**2. Notes on Accounts :**

- Earning Per Share (EPS) : Earning Per Share (EPS) is computed in accordance with the Accounting Standard 20 issued by the Institute of Chartered Accountants of India as under :

Financial Year	2010-2011	2009-2010
Net Profit available for Equity Shareholders	₹ 5083244	₹ 13927190
Weighted average no. of equity shares	20,000	20,000
Face value of equity shares	Rs. 100	Rs. 100
Earning Per Share (EPS)	₹ 254.16	₹ 696.36

2. संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण

भारतीय सनदी लेखाकार संस्था द्वारा जारी लेखा मानक - 18 से संबंधित पक्ष का प्रकटीकरण, के अनुपालन में, संबंधित पक्ष के प्रकटीकरण का विवरण निम्नलिखित प्रकार से है :

क्रम सं.	विवरण और संबंधित पक्ष	कार्यविवरण की प्रकृति	राशि (₹)
	अ) नियंत्रित कंपनी युनाइटेड इंडिया इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	लाभांश	₹ 6,89,500/-
	आ) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक श्री. होमी एफ. मेहता - अध्यक्ष	बैठक शुल्क परिवहन लाभांश	₹ 11,000/- ₹ 7,000/- ₹ 3,400/-
	इ) मुख्य प्रबंधन कार्यपालक के साथ संबंध श्रीमती अनाहिता मेहता - होमी मेहता की पत्नी श्रीमती जरिनी छोटिया - होमी मेहता की बहन	-- लाभांश	-- ₹ 900/-
	ई) संबद्ध कंपनी / ट्रस्ट सवाटेक्स प्राइवेट लिमिटेड सर होमी मेहता ट्रस्ट	-- किराया	-- ₹ 16,836/-

3. निदेशकमंडल की राय में चालू परिसंपत्तियाँ, ऋण और अग्रिम का उल्लिखित मूल्य, सामान्य कारोबार की अवधि के दौरान वसूली योग्य मूल्य के बराबर है। समस्त देयताओं और मूल्यहास के लिये व्यवस्था की गयी निधि पर्याप्त है और अपेक्षित निधि से अधिक है।

4. विलंबित कर परिसम्पत्तियाँ और देयताएँ निम्नलिखित शर्तों के अधीन हैं :

विवरण	31-03-2011	31-03-2010
स्थिर परिसंपत्तियाँ - खाते के अनुसार डबल्यूडीवी	18978	8267
स्थिर परिसंपत्तियाँ - आय कर के अनुसार डबल्यूडीवी	15964	1280
अंतर	3014	6987
30 % का कर	904	2096
शिक्षा कर @ 3 %	27	63
कुल विलंबित कर देयता	931	2159

5. गत वर्ष के आँकड़ों को पुनर्गठित, पुनर्वर्गीकरण और पुनर्निर्धारण किया गया है, जहाँ तक आवश्यक था ।

उक्त तिथि पर हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार  
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर  
सनदी लेखाकार  
सीए रस्तोम डी दावर  
(स्वामी)  
सदस्यता सं. एफ 10620

स्थान : मुंबई  
तारीख : 25 अप्रैल 2011

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से

होमी एफ. मेहता  
अध्यक्ष

एल. पी. मेहता  
बी.एम. ठक्कर  
डी.एन. शुक्ला  
निदेशकगण

2. Related Party Disclosure :

Related party disclosures as required by Accounting Standard - 18 'Related Party Disclosures' issued by the Institute of Chartered Accountants of India are given below :

Sl. No.	Particulars and Related Party	Nature of Transaction	Amount (₹)
a)	<u>Holding Company :</u> United India Insurance Co. Ltd.	Dividend	₹ 6,89,500/-
b)	<u>Key Management Personnel :</u> Mr. Homi F. Mehta - Chairman	Meeting Fees Conveyance Dividend	₹ 11,000/- ₹ 7,000/- ₹ 3,400/-
c)	<u>Relative of Key Management Personnel :</u> Mrs. Anaheeta Mehta - Wife of Homi Mehta Mrs. Zarine Chothia - Sister of Homi Mehta	-- Dividend	-- ₹ 900/-
d)	<u>Associate Concern / Trust :</u> Savatex Pvt. Ltd. Sir Homi Mehta Trust	-- Rent	-- ₹ 16,836/-

3. In the opinion of the Board, the current assets, loans and advances are approximately of the value stated, if realized in the ordinary course of business and provision for all known liabilities and depreciation are adequate and not in excess of the amount reasonably necessary.

4. Deferred Tax assets and liability are attributable to the following terms :

Particulars	31-03-2011	31-03-2010
Fixed assets - WDV as per Books	18978	8267
Fixed Assets - WDV as per I.T.	15964	1280
Difference	3014	6987
Tax @ 30%	904	2096
Education Cess @ 3%	27	63
Total Deferred Tax Liability	931	2159

5. Previous year's figures have been regrouped, rearranged and recast wherever considered necessary.

As per our report of even date attached.  
For CORNELIUS & DAVAR  
Chartered Accountants  
CA Rustom D. Davar  
(Partner)  
Membership No. F10620

Place : Mumbai  
Date : 25th April 2011

For and on behalf of the Board of Directors

Homi F. Mehta  
Chairman

L.P. Mehta  
B.M. Thakkar  
D.N. Shukla  
Directors



जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्टमेंट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED  
31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष के लिये कैश फ्लो विवरण  
CASH FLOW STATEMENT FOR THE YEAR ENDED 31st MARCH, 2011

विवरण / Particulars	2010-11	2009-10
	₹	₹
<b>प्रचालन कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from Operating Activities</b>		
दावेदारों को अदा किया गया व्यय / Payment to creditors for expenses	(345,720)	(235,550)
कर (अदा किया गया) / रीफण्ड (शुद्ध) / Taxes (Paid) / Refunds (Net)	(70,394)	62,470
	<b>(416,114)</b>	<b>(173,080)</b>
<b>निवेश कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from Investing Activities</b>		
लाभांश प्राप्त / Dividend received	6,423,393	5,933,631
निवेश की बिक्री / विमोचन / Sale / Redemption of investment	--	--
भागीय हकदारी प्राप्त / Fractional entitlement received	--	--
निवेश का क्रय / Purchase of investments	(493,733)	(5,304,515)
	<b>5,929,660</b>	<b>629,116</b>
<b>निवेश कार्यों से कैश फ्लो / Cash Flow from Investing Activities</b>		
अदा किया गया लाभांश / Dividend paid	(1,179,572)	(1,098,600)
	<b>(1,179,572)</b>	<b>(1,098,600)</b>
<b>शुद्ध नकद और नकद समतुल्य / Net Cash &amp; Cash Equivalents</b>	<b>(4,333,974)</b>	<b>(642,565)</b>
जोड़ें : वर्ष के प्रारंभ में नकद और नकद समतुल्य Add : Cash and Cash Equivalents at the beginning of the year	1,344,664	1,987,229
वर्ष की समाप्ति पर नकद और नकद समतुल्य Cash and Cash Equivalents at the end of the year	<b>5,678,638</b>	<b>1,344,664</b>

नोट : लेखा मानक 3 के अनुसार प्रत्यक्ष प्रणाली के तहत कैश फ्लो विवरण तैयार किया गया है। बीमा कंपनी की नियंत्रित कंपनी होने के कारण बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षा प्रतिवेदन की तैयारी विनियम, 2000 के अनुसार प्रत्यक्ष प्रणाली के तहत कैश फ्लो विवरण तैयार करना है।

**Note :** Cash flow statement is prepared under the Direct Method as per Accounting Standard-3 'Cash Flow Statement' as the Company is a subsidiary of Insurance Company requiring to prepare cash flow statement under Direct Method as per the IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2000.

उक्त तिथि पर हमारे संलग्न प्रतिवेदन के अनुसार  
As per our report of even date attached.  
कृते कार्नीलियस अण्ड दावर / For CORNELIUS & DAVAR  
सनदी लेखाकार / Chartered Accountants  
सीए रस्तोम डी दावर / CA Rustom D. Davar  
(स्वामी / Partner)  
सदस्यता सं. एफ 10620 / Membership No. F10620  
स्थान : मुंबई / Place : Mumbai  
दिनांक : 25 अप्रैल 2011 / Date : 25th April 2011

कृते निदेशक मंडल तथा उनकी तरफ से  
For and on behalf of the Board of Directors

होमी एफ. मेहता | Homi F. Mehta  
अध्यक्ष | Chairman

एल. पी. मेहता | L.P. Mehta  
बी.एम. ठक्कर | B.M. Thakkar  
डी.एन. शुक्ला | D.N. Shukla  
निदेशकगण | Directors

जेनिथ सेक्यूरिटीज एण्ड इन्वेस्ट्मेन्ट्स लिमिटेड / ZENITH SECURITIES AND INVESTMENTS LIMITED  
कंपनी अधिनियम (1956 का 1) अनुसूची VI - भाग IV  
STATEMENT PURSUANT TO PART VI OF SCHEDULE IV TO THE COMPANIES ACT, 1956  
तुलन पत्र का सारांश और कंपनी के सामान्य कारोबार की रूपरेखा  
BALANCE SHEET ABSTRACT AND A COMPANY'S GENERAL BUSINESS PROFILE

I. पंजीकरण विवरण / Registration Details :

पंजीकरण संख्या  
Registration No. 

			4	3	2
--	--	--	---	---	---

राज्य कोड  
State Code 

1	1
---	---

तुलन पत्र  
Balance Sheet 

3	1
---	---

0	3
---	---

2	0	1	1
---	---	---	---

  
दिनांक / Date महीने / Month वर्ष / Year

II. वर्ष के दौरान चुकाया पूँजी (रुपये हजारों में) / Capital Raised During the Year (₹ in Thousands)

सार्वजनिक निर्गमन / Public Issue  
शू न य 

--	--	--	--	--	--

 N I L

हक निर्गमन / Rights Issue  
शू न य 

--	--	--	--	--	--

 N I L

बोनस निर्गमन / Bonus Issue  
शू न य 

--	--	--	--	--	--

 N I L

वैयक्तिक विनिवेशन / Private Placement  
शू न य 

--	--	--	--	--	--

 N I L

III. निधि के संग्रह और अभियोजन की स्थिति (रुपये हजारों में)

Position of Mobilisation and Deployment of Funds (₹ in Thousands)

कुल देयताएँ / Total Liabilities  

				5	3	3	2	0
--	--	--	--	---	---	---	---	---

कुल परिसंपत्तियाँ / Total Assets  

				5	3	3	2	0
--	--	--	--	---	---	---	---	---

निधियों का स्रोत / Source of Funds

चुकता पूँजी / Paid-up Capital  

				2	0	0	0
--	--	--	--	---	---	---	---

आरक्षितियाँ और अधिशेष / Reserves & Surplus  

				5	1	3	1	9
--	--	--	--	---	---	---	---	---

प्रतिभूत ऋण / Secured Loans

				0	0	0	0
--	--	--	--	---	---	---	---

अप्रतिभूत ऋण / Unsecured Loans

शू न य 

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 N I L

निधियों का प्रयोग / Application of Funds

शुद्ध स्थाई परिसम्पत्तियाँ / Net Fixed Assets  

							1	9
--	--	--	--	--	--	--	---	---

निवेश / Investments  

				4	8	6	9	0
--	--	--	--	---	---	---	---	---

शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ / Net Current Assets

				4	6	1	1
--	--	--	--	---	---	---	---

विविध व्यय / Misc. Expenditure

शू न य 

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 N I L

संचित हानि / Accumulated Losses

शू न य 

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 N I L

IV. कंपनी का निष्पादन (रुपये हजारों में) / Performance of Company (Rs. in Thousands)

कुल बिक्री / Turnover

					6	3	3	4
--	--	--	--	--	---	---	---	---

कुल व्यय / Total Expenditure

					1	8	1	1
--	--	--	--	--	---	---	---	---

+ - कर के पूर्व लाभ / हानि / Profit/ Loss Before Tax

					5	1	5	2
--	--	--	--	--	---	---	---	---

+ - कर के पश्चात् लाभ / हानि / Profit / Loss After Tax

					5	0	8	3
--	--	--	--	--	---	---	---	---

प्रति शेयर से आय ₹ में / Earning per Share in ₹

		2	5	4	.	1	6
--	--	---	---	---	---	---	---

लाभांश / Dividend at %

5	0
---	---

V. तीन प्रमुख उत्पाद कंपनी की सेवायें का सामान्य नाम (वित्तीय शर्तों के अनुसार)

Generic Names of Three Principal Products/Services of Company (as per monetary terms)

मद कोड सं. (आईटीसी कोड)

Item Code No.(ITC Code)

ला	गू		न	हीं				N	A
----	----	--	---	-----	--	--	--	---	---

उत्पाद विवरण

Product Description

ला	गू		न	हीं				N	A
----	----	--	---	-----	--	--	--	---	---

नोट : भारतीय व्यापार वर्गीकरण के उत्पाद कोड के लिए, भारतीय व्यापार वर्गीकरण प्रकाशन का संदर्भ लें, जो वाणिज्य मंत्रालय, वाणिज्य गुप्तचर और सांख्यिकी महा निदेशालय, कोलकाता - 700 001 के सुव्यवस्थित उत्पाद विवरण और कोडिंग प्रणाली पर आधारित है।

**Note:** For ITC Code of Products please refer to the publication Indian Trade Classification based on harmonised commodity description and coding system by Ministry of Commerce, Directorate General of Commercial Intelligence & Statistics, Kolkata -700 001.