

(6 pages)

OCTOBER 2011

U/ID 5218/PXL

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 3 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

1. Define management.
'மேலாண்மை' வரையறு.
2. What is the need for management principles?
மேலாண்மை தத்துவத்தின் தேவைகள் யாவை?
3. What is policy?
கொள்கைகள் என்றால் என்ன?
4. What are the limitations of planning?
திட்டமிடுதலின் குறைபாடுகள் யாவை?
5. What is span of control?
கட்டுப்பாட்டு அளவு என்றால் என்ன?
6. What are the disadvantages of committee?
குழுவின் தீமைகள் யாவை?

7. State the differences between recruitment and selection.

ஆள்சேர்த்தலை தெரிவு செய்தலில் இருந்து வேறுபடுத்துக.

8. What is staffing?

பணியாளர் நியமனம் என்றால் என்ன?

9. Define Directing.

இயக்குவித்தல் வரையறு.

10. What is budgetary control?

திட்டப்பட்டியல் கட்டுப்பாடு என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

11. Trace the outline structure of Taylor's Scientific Management.

டெய்லரின் அறிவியல் ரீதியான மேலாண்மைக் கூறுகள் விளக்குக.

12. What are the problems involved in decision making?

தீர்மானம் எடுப்பதில் உள்ள இடர்பாடுகள் யாவை?

13. Explain the different types of organization structure.

நிறுவன அமைப்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

14. What are the techniques of training of operatives?

பணியாளர்களுக்கு அளிக்கப்படும் பலவித பயிற்சியுத்திகள் யாவை?

15. What are the advantages of controlling?

கட்டுபாட்டின் நன்மைகள் யாவை?

16. What are the advantages of planning?

திட்டமிடுதலின் நன்மைகள் யாவை?

17. What are the advantages of Delegation of authority?

ஆணை உரிமையின் ஒப்படைப்பின் நன்மைகள் யாவை?

SECTION C — (2 × 20 = 40 marks)

Answer BOTH questions.

All questions carry equal marks.

18. (a) Describe the general principles of management recommended by Fayol.

பயாலின் பரிந்துரையின் பொதுவான மேலாண்மை தத்துவங்கள் யாவை?

Or

3

U/ID 5218/PXL

(b) What are the factors affecting span of management?

மேலாண்மை கட்டுப்பாட்டு வீச்சை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

19. Case Study :

Scientific Research Corporation

A professor in management form one of the leading institutes of management was invited to lead a seminar for the top 50 managers on Scientific Research Corporation (SRC). This seminar was of great significance because the SRC was spending about Rs. 5.5 crores per year on its space programs.

In the course of the seminar, when professor was warming to his subject and giving a discourse on how important management theory was and the various techniques for improving the quality of management, a distinguished looking gentleman (who was unknown to the speaker but was a leading scientist at the SRC) rose from his seat and said :

“Sir, we are very interested in your discourse which verily has a great deal of intellectual content in it. But, for your benefit and for the benefit of all of us gathered here, I would like to say that, while management may apply to Hindustan Lever, Delhi Cloth Mills, Associated Cements, and even to our government agencies

like the Indian Revenue Service, it does not apply here. We are scientists and researchers, and we do not need or want management”.

The professor was understandably quite taken aback by this and proceeded to illustrate why scientists also needed management.

Questions :

- (a) Suppose that you were the professor leading the seminar, what would you have said at this point?
- (b) Can you explain why such an intelligent top scientist would have made such a statement?

அறிவியல் ஆராய்ச்சி கழகம் (SRC)

SRC ஆகாய ஆராய்ச்சி சம்பந்தமான கருத்தரங்கு ஒன்றை நடத்துவதற்காக ஏற்பாடு செய்திருந்தது. கருத்தரங்கத்தில் தலைமை தாங்குவதற்கு முதன்மையாக திகழ்கின்ற மேலாண்மை இன்ஸ்டிடியூட்டில் இருந்து திறமைவாய்ந்த ஒரு பேராசிரியரை அழைத்திருந்தார்கள். அதற்காக SRC 50 தலைமை மேலாளர்களை கருத்தரங்கத்தில் பங்கேற்பதற்காக தெரிவு செய்திருந்தது. ஒவ்வொரு வருடமும் SRC இதுபோன்ற கருத்தரங்கத்திற்கான ரூ. 5.5 கோடி செலவு செய்கிறது.

பேராசிரியர் பயிற்சிவகுப்பின் போது முதலில் மேலாண்மை பற்றியும், பிறகு மேலாண்மையின் மிக முக்கியமான கோட்பாடுகளை பற்றியும், மேலாண்மை தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கான யுக்திகளை பற்றியும் விளக்கி கொண்டிருந்த பொழுது, பேராசிரியர் முன்பாக அமர்ந்திருந்த

ஒருவர் (அவர் SRCன் முதன்மை விஞ்ஞானியாக திகழ்பவர். ஆனால் அவருக்கு பேசிக் கொண்டிருக்கும் பேராசிரியரை பற்றி தெரியாது). இருக்கையில் இருந்து எழுந்த பின்பு பின்வருமாறு கூறினார்.

“ஐயா, நீங்கள் கூறுவது மிகவும் சுவாரஸ்யமாகவும் மற்றும் அறிவு பூர்வமான செய்திகளை உள்ளடக்கியதாகவும் உள்ளது. ஆனால் உங்களின் பயனுக்காக மற்றும் இங்கு அமர்ந்திருப்பவரின் பயனுக்காக நான் ஒன்று கூற விரும்புகிறேன். நீங்கள் கூறுவது Hindustan Lever, Delhi Cloth Mills, Associated Cements மற்றும் government agencies, உதாரணமாக இந்திய வருவாய் சேவை மையத்திற்கு பயன்படும். ஆனால் நாங்கள் விஞ்ஞானிகள் மற்றும் ஆராய்ச்சியாளர்கள், எங்களுக்கு மேலாண்மை தேவையில்லை”.

பேராசிரியர் அதைபுரிந்து கொண்டு சற்று தயங்கி, பின்பு விளக்கமாக ஏன் விஞ்ஞானிகளுக்கு மேலாண்மை தேவை என்று உதாரணங்களோடு விளக்கினார்.

கேள்விகள் :

(அ) ஒரு வேளை, நீங்கள் அந்த கருத்தரங்கிற்கு பேராசிரியராக சென்றிருந்தால், நீங்கள் என்ன கூறியிருப்பீர்கள்.

(ஆ) ஏன் அந்த விஞ்ஞானி, அவ்வாறு கூறினார்?