



O 214/CS

**II Year B.A./B.Com. Examination, May/June 2009**  
**(RSS)**  
**CONSUMER STUDIES**  
**Application Oriented Courses**

Date : 7-6-2009

Max. Marks : 75

Time : 2.00 p.m. to 5.00 p.m.

**SECTION – A**

**ವಿಭಾಗ – ಎ**

Answer **any three** of the following in not exceeding **three** pages. **Each** question carries **ten** marks :

**(3×10=30)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಮೂರು ಪುಟದೊಳಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **10** ಅಂಕಗಳು :

1. Define consumer. Discuss the factors influencing consumer environment.

ಅನುಭೋಗಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ

2. Explain the features of the Weights and Measures Act 1976.

1976ರ ತೂಕ ಮತ್ತು ಅಳತೆ ಕಾಯಿದೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Examine the impact of mass media on consumer.

ಅನುಭೋಗಿಯ ಮೇಲೆ ಸಮೂಹ ಮಾಧ್ಯಮದ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.

4. Explain the consumer movement in India.

ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಚಳುವಳಿಯ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

5. Discuss the rights available to consumer under Consumer Protection Act.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯಿದೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

**P.T.O.**



## SECTION – B

## ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer **any five** of the following in not exceeding **one** page. **Each** question carries **five** marks : (5×5=25)

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪುಟಕ್ಕೆ ಮೀರದಂತೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಐದು ಅಂಕಗಳು :

6. Trace the consumer movement in Japan.

ಜಪಾನಿನ ಅನುಭೋಗಿ ಚಳುವಳಿಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

7. What is public interest litigation ? How is it differs from private interest litigation ?

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದು ಖಾಸಗೀ ಹಿತಾಸಕ್ತಿ ಮೊಕದ್ದಮೆಗಿಂತ ಹೇಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ ?

8. State the importance of consumer organisation.

ಅನುಭೋಗಿ ಸಂಘಟನೆಗಳ ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.

9. Write a note on consumer empowerment.

ಅನುಭೋಗಿ ಸಬಲೀಕರಣದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

10. How does the consumer get remedy for negligence of bank services ?

ಬ್ಯಾಂಕು ಸೇವೆ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯತನಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ಅನುಭೋಗಿ ಹೇಗೆ ರಕ್ಷಣೆ ಪಡೆಯುತ್ತಾನೆ ?

11. State the rights of the consumers.

ಅನುಭೋಗಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳಾವುವು ? ತಿಳಿಸಿ.

12. Write a note on public distribution system.

ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಿತರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – C

## ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer **any five** of the following. **Each** question carries **4** marks : (5×4=20)

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು :

13. a) Green movement

ಹಸಿರು ಚಳುವಳಿ



b) Food adulteration

ಆಹಾರ ಕಲಬೆರಕೆ

c) AGMARK

ಆಗ್ಮಾರ್ಕ್

d) MRTP

ಎಂಆರ್‌ಟಿಪಿ

e) Trade code

ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಹಿತೆ

f) International organisation

ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಂಘಟನೆ

g) Urban consumer

ನಗರ ಗ್ರಾಹಕ

h) Consumer forums

ಗ್ರಾಹಕ ವೇದಿಕೆಗಳು.

---