मई, 2010 MAY,2010

लाइसेन्शिएट परीक्षा बीमा के सिध्दांत

LICENTIATE EXAMINATION PRINCIPLES OF INSURANCE

समय : 3 घंटे] Time: 3 Hours] [कुल अंक : 100

[Total Marks: 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

compulsory. All other questions carry 12 marks each. Marks संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :-(प्रत्येक के 4 अंक) क) पॉलिसी अनुसूचि ख) बीमा दलाल बीमा लोकपाल ग) घ) ग्राहको सावधान 4 each Write short notes on: The Policy Schedule The Insurance Broker **b**) c) Insurance Ombudsman Caveat Emptor. क) जोखिम प्रबन्धन की व्याख्या कीजीए। 3 ख) जोखिम प्रबन्धन की प्रक्रिया को स्पष्ट करे। 9 3 2. Define Risk Management. a) 9 Describe the processes involved in risk management. b) किन्ही तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:-(प्रत्येक के 4 अंक) 3. सूचना प्रौद्योगिकी की बीमा में भूमिका i) व्यावसायिक बीमा निकाय ii) अवधि बीमा बन्दोबस्ती बीमा iv)

4 each

- 3. Write short notes on any three:
 - i) Role of Information Technology in Insurance.
 - ii) Insurance Professional bodies.
 - iii) Term Assurance
 - iv) Endowment Assurance.
- 4. संक्षेप में समझाईये :-

(प्रत्येक के 3 अंक)

3 each

- क) परम् सद्भाव
- ख) मूलभूत तथ्य
- ग) सशर्त समनुदेशन
- घ) जोखिम निपाटन के तरीके
- 4. Explain in brief:-

Uberrima Fides

- a) Oberrina Fides
- b) Material Factsc) Conditional Assignment
- d) Methods of handling risks.
- d) Wethous of Handling risks.
- 5. कारण सहित **सत्य** अथवा **असत्य** आकलन कीजीए :- (प्रत्येक के 2 अंक)
 - क) नियोक्ता का अपने कर्मचारी के जीवन में बीमाहित नहीं होता।
 - ख) कानूनी तथ्यों को उजागर करने की आवश्यकता नहीं है।
 - ग) अवधि बीमा पालिसीयों में सामान्यतया समर्पण अथवा ऋण मूल्य होता है।
 - घ) सम्पूर्ण समनुदेशन में समनुदेशी को वास्तविक बीमित के समान अधिकार और उत्तरदायित्व नहीं मिलते ।
 - च) एक अभिकर्ता बीमाकर्ता का प्रतिनिधित्व करता है, बीमीत का नहीं।
 - छ) सम्पूर्ण जीवनबीमा में लाभ बीमीत की मृत्यु पर अदा किए जाते है।
- 5. State whether the following statements are **true** or **false** with reasons:

2 each

- a) An employer has no insurable interest on employee's life.
- b) Facts of Law need not be disclosed.
- c) Term Insurance Policies generally have surrender or loan values.
- d) In absolute assignment, the assignee does not acquire all the rights and liabilities of the original assured.
- e) An Insurance Agent represents the insurers and not the insured.
- f) Benefits under whole Life Policy are payable on the death of the policy holder only.

6.	एक	शब्द लिखिए :-	(प्रत्येक का 1½ अंक)
		पति और पत्नि के लिए पालिसी	(··· / ·· ·· ·· */ - · · · ·/
		पालिसी में अधिकार, हित एवं स्वामित्व का हस्तांतरण	
	स)	बीमीत की मृत्यु पर प्राप्त राशि	
	 द)	समूह जीवन बीमा के अंतर्गत प्राप्त दस्तावेज़	
		बीमा संविदा का निरस्त करना	
		दूसरी कम्पनियों के साथ जोखिम को बाँटना	
		अवयस्क नामित हेतु नियुक्त व्यक्ति	
	घ)	अभिकर्ता को मेहनताना	
_	C :		116 an ah
6.		e one word - Policy taken for Hychen dear J W/5	1½ each
	a) b)	Policy taken for Husband and Wife Transfer of right, title and interest in policy	
	c)	Amount received on death of life assured	
	d)	Document received under Group Life Insurance	
	e)	Cancellation of insurance contract	
	f)	Sharing of risk with other companies	
	g)	A person appointed in case of minor nominee	
	h)	Remuneration to Agent / Broker	
_			
7.		· ·	। स्थान के लिए 1 अंक)
	क)	इन्शोरेन्स इन्स्टिट्यूट ऑफ इंडिया पाठ्यक्रम उपलब्ध कराता है औ	र उपाधि-
		पत्र देने के लिए और की परिक्षाएँ आयोजित	करता है ।
	ख)	करार जो कानून द्वारा मान्य है ।	
	ग)	पुर्नबीमा के दो तरीके है तथा ।	
	घ)	और तीन तरह के जोखि	म है ।
	च)	मरिन पॉलिसी में और	
		जोखिम क्षेत्र के अन्तर्गत आते है।	•
	छ)	एक बीमा कम्पनी की दावा भुगतान की योग्यता से	ग्राविश्व
	• ,	है।	तम्बान्यरा
		Q I	
7.	Fill i	n the blanks :-	1 for each blank
	a)	Insurance Institute of India provides courses and conducts exar	
		leading to diplomas .	

	b) c)	An agreement enforceable by law is called	
	d)	and are the three types of hazards.	
	e)	and are the areas of risks covered under marine policies.	
	f)	The of an insurance company corresponds to its ability to pay claims.	
8.	क)	बीमाहित के आवश्यक तत्व क्या है ? (प्रत्येक के	5 6 अंक)
	ख)	नियमन का लक्ष्य और उद्देश्य क्या है ?	
8.	a) b)	What are the essentials of Insurable Interest? What are the aims and objectives of regulators?	6 each
9.	प्रीमि	यम दर निर्धारण को प्रभावित करनेवालें घटकों का विस्तार से उल्लेख किजिए।	12
9.	Enu	merate in detail the factors that determine premium rating.	12
10.	क)	प्रस्ताव प्रपत्र का क्या महत्त्व है ?	3
	ख)	व्यक्तिगत बीमा तथा कारोबार बीमा के संदर्भ में सामान्य विशेषताएँ क्या है ? किन्ही ऐसी दो महत्वपूर्ण विशेषताओं का आकलन करें।	9
10.	a)	What is the importance of Proposal form?	3
	b)	State the General features in respect of Personal Insurances and business Insurances and the main two Important features.	9

..... समाप्त ----- THE END -----

(प्रत्येक रिक्त स्थान के लिए 1 अंक)

मई, 2010 MAY, 2010

रिक्त स्थान भरे :

3.

लाइसेन्शिएट परीक्षा जीवन बीमा के व्यवहार

LICENTIATE EXAMINATION

PRACTICE OF LIFE ASSURANCE **[कुल अंक : 100** समय : 3 घंटे 1 [Total Marks: 100 Time: 3 Hours किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं। Answer EIGHT questions only. Question ONE carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each. Marks (प्रत्येक के 4 अंक) संक्षिप्त टिप्पणी करे :-क) संयुक्त जीवन बीमा पॉलिसी ख) अजप्तीकरण अधिनियम ग) समूह सेवा निवृत्ति योजना परिवर्तन 4 each 1. Write short notes on:-Joint life policies b) Non-forfeiture regulations Group Superannuation Scheme c) d) Alterations क) एक वैध संविदा के आवश्यक तत्व क्या है ? 6 ख) बीमा पॉलिसी में निहित प्रत्याभूत समर्पण मूल्य का वर्णन करे। 4 बीमा पॉलिसी में 'आत्महत्त्या' परिच्छेद का विवरण दीजीए । 2 6 2. What are the essentials of a Valid Contract? a) What is Guaranted Surrender Value under an Insurance Policy? b) 4 What is Suicide Clause under an Insurance Policy?

वह पद्धति जो वृद्धावस्था मुद्दों से सम्बन्धित है कहलाती है।

वार्षिकी के दो प्रकार और है।

	iii)	1 21	ते हेत्	अन्यह दिवस है ।			
	iv)	आरंभ तिथी और जोखिम तिथि	के बं	चि की अवधी के अंतर्गत बच्चों की			
		पॉलिसी को कहलाते	है.।				
	v)	दो प्रकार के समनुदेशन	,	······································			
	vi)	अवयस्क नामित हेतु बीमा पॉलि	सी में	नियुक्ति आवश्यक है ।			
	vii)	समूह बीमा हेतु जारी की गई पॉ	लिसी	कहलाती है।			
	viii)) बीमा पॉलिसी में अधिकतम दुर्घट	ृना ल	गभ ······ है।			
	ix)	लाभसहीत पॉलिसी के	अंत	र्गत जमा कीए जाने वाला प्रीमीयम			
		लाभदायक पॉलीसी के	प्रीमीय	म से कम रहता है।			
3.	17211	2m 4b - 1.1 - 1					
э.	rın i)	in the blanks:-	:	1 for each blank			
	ii)	Two types of Annuity are	issue	s of old age is called			
	iii)	Grace period under monthly me	ode o	f policies is			
	iv)	The period between the date of C	Comm	encement and the Commencement			
	77)	of risk under Children Policy is	calle	d			
	v) vi)	Assignment is of two kinds		and			
		Policy.	1 a 110	minee is minor under an Insurance			
	vii)	The policy issued under Group	Insur	ance is called			
	viii) Maximum Accident Benefit allowed under Insurance Policy is						
	ix)	premium payable under	Dı	. Profit Policies are less than the			
		payable under	11	on Foncies.			
4.	निम्न	लिखित के जोड़े लगाइये :-		(प्रत्येक के 1 अंक)			
		'क'		'ख'			
	i)	बाजी	अ)	बीमा अधिनियम १९३८ धारा ३९			
	ii)	आई. आर. डी. ए.		ई. डी. एल. आई.			
	iii)	सी. ओ. पी. ए.	स)	बोनस			
	iv)	नामांकन	द)	ग्राहको सावधान			
	v)	समूह बीमा योजना	क)	भारतीय संविदा अधिनियम धारा ३०			
	vi)	परिपक्वता		१९८६			
	vii)	विद्यमानता हितलाभ	ग)	पुनर्चलन			
	viii)	अधिशोष		१९९९			

			3	LL -02		
ix)	केवईट एम्पेटर		च) प्रस्थावना			
x)	क्रियान्वयन धारा		छ) बीमीत राशी			
xi)	कालातीत		ज) सूचना			
xii)	कियोस्क		झ) धन वापसी योजना			
Ma	tch the following:-			1 each		
	'A'		'B' -	1 Cuci		
i)	Wager	a)	Sec. 39 of Insurance Act, 1938			
ii)	IRDA	b)	EDLI			
iii)	COPA	c)	Bonus			
iv)	Nominations	d)	Let the buyer beware.			
v)	Group Insurance Scheme	e)	Sect. 30 of Indian Contract Act.			
vi)	Maturity	f)	1986			
vii)	Survival Benefits	g)	Revival			
viii)	•	h)	1999			
ix)	Caveat Emptor	i)	Preamble			
x)	Operative Clause	j)	Sum assured			
xi)	Lapse	k)	Information Centre			
xii)	Kiosks	I)	Money Back Policies.			
			(प्रत्येक के	6 अंक)		
i)	पॉलिसी के पूर्व समापन से क	या उ	भिप्राय है ? एक पॉलिसी का [ः] कब पूर्व			
	समापन हो सकता है ?					
ii)	मृत्यु के पुर्वानुमानों के प्रावधानों की विवेचना कीजीए ।					
i) ii)	What is foreclosure of a Policy? When a policy can be foreclosed? 6 each Explain the provisions of Presumption of death.					
ŕ						
			् (प्रत्येक के	6 अंक)		
i)			हीं है, अत: प्रतिफल या सम्प्राप्ति का			
	मापदंण्ड अनुपयुक्त है, फिर भी	मुद्रा	स्फीति के संदर्भ में उठाई गई यह चिन्ता			
	वास्तविक है - कथन के आश					
ii)			पॉलिसी तथा योजना में लिए जा सकते			
)	है ?	ור זו	माराता तथा आजना म ।लए जा सकत			
	6 :					

4.

5.

5.

6.

- 6. a) Although life insurance is not an investment and criterion of return or yield 6 each is inappropriate, whether the concern is real? Support your answers particularly in the context of inflation?
 - b) What are riders? Can they be added to a policy under any plan?
- 7. कारण स्पष्ट करते हुए लिखिए की निम्न कथन **सही** है या **गलत**:- (प्रत्येक के 2 अंक)
 - i) अदाकर्ता का उधारकर्ता के जीवन में बीमाहित निहित है।
 - ii) वह परिवर्तन जिससे प्रीमीयम राशी घटती हो, वह स्वीकृत नहीं होता।
 - iii) पॉलिसी ऋण, बिना पॉलिसी दस्तावेज और क्षतिपूर्ति बांड़ के दिया जा सकता है।
 - iv) पॉलिसी के प्रथम वर्ष में परिवर्तन मान्य नहीं है।
 - v) समानुदेशन, नामांकन को स्वतः ही निरस्त कर देता है।
 - vi) बीमाकर्ता, प्रीमीयम भुगतान की सभी पद्धतियों पर छूट प्रदान करता है।
- 7. State with reasons whether following statements are true or false:-

2 each

- i) A debtor has an Insurable Interest in the life of the creditor.
- ii) Any alteration which reduces the premium is generally not allowed.
- iii) Policy Loan can be granted even without Policy bond and basing on Indemnity bond.
- iv) Alterations are not normally allowed in the first year of the policy.
- v) An assignment automatically cancells a nomination.
- vi) Insurer allows rebate on all modes of premium payments.
- 8. निम्नलिखित तथ्यों के आधार पर प्रीमीयम किश्त की गणना कीजीए :- (प्रत्येक के 6 अंक)

क) योजना, अवधि

मनीबैक २० वर्ष

बीमाधन

- रू. ५०,०००

भुगतान पध्दति

- वार्षिक

दोहरा दुर्घटना हितलाभ प्रीमीयम -

- रू. १ प्रति हजार- रू. ३ प्रति हजार

स्वास्थ्य अतिरिक्त पद्धति छट

रू. ३ प्रतिशत (तालिका प्रीमीयम)

बीमाधन छुट

रू. १.५० प्रति हजार

आयु और तालिका प्रीमीयम (निकटतम जन्मतिथि के अनुसार)

२७

रू.३३.१०

26

रू.३३.७०

२९ रू.३४.३० ३० रू.३५.१० जन्मतिथि ३०.१<u>२</u>.१९७३ पॉलुसी प्रारंभ तिथि २८.०२.२००२

ख) अगर भुगतान पद्धित मासिक है तो मासिक प्रीमीयम किश्त कितनी है ? दोहरा दुर्घटना लाभ और स्थाई अपंगता हितलाभ की मासिक पद्धित में आवश्यकता नहीं है ।

8. a) Calculate instalment premium on the basis of following data:-

6 each

Plan-Term

money back 20 years

Sum Assured

Rs. 50,000

Mode

- yearly

DAB Premium

Re. 1‰

Health Extra Mode Rebate Rs. 3% of Tabuler Premium

S.A. Rebate

Rs. 1.5%.

Tabular premium for age nearer birth day:-

35.10

Age in years Premium in Rs.

27 - 33.10 28 - 33.70

29 - 34.30

30

*

30.12.1973

Date of birth

Date of Commencement of policy

28.02.2002

- b) If the mode of premium payment is monthly, what is the monthly instalment. Double accident benefit and extended permanent disability benefit are not required in case of monthly mode.
- 9. अन्तर स्पष्ट करें :-

(प्रत्येक के 4 अंक)

- i) समान्देशन और नामांकन
- ii) पूर्व समापन और समर्पण
- iii) दुर्घटना हितलाभ और अपंगता हितलाभ
- 9. Differentiate between:

4 each

- i) Assignment and Nomination
- ii) Foreclosure and Surrender
- iii) Accident benefit and Disability benefit.

```
10. क) प्रीमीयम क्या है ?
    ख) निम्नलिखित आँकड़ों से प्रीमीयम किश्त की गणना करें :-
        जन्म तिथि
                                          १७.०१.१९६८
                                         १२.०१.२०१०
        आरंभ तिथि
                                         रू. ५,००,०००
        बीमीत राशी
                                         वार्षिक
        भगतान पध्दति
                                         बन्दोबस्ती १५ वर्ष (लाभ सहित)
        योजना, अवधि
         तालिका प्रीमीयम
                            आयु
         रू. ७३.८०
                            88
         रू. ७४.३०
                            ४२
         रू. ७४.८५
                            83
         दर्घटना हितलाभ अतिरिक्त
         बीमा राशी छूट (रू. ५ लाख के लिए) - रू. २%
         व्यवसाय अतिरिक्त
                                          - रू. ५‰
                                      - रू. ३ प्रतिशत (तालिका प्रीमीयम)
         वार्षिकी भुगतान पद्धति छूट
10. a)
         What is Premium?
         Calculate instalment premium on the basis of following data.
    b)
                                          17.01.1968
         Date of birth
         Date of Commencement of policy -
                                          12.01.2010
                                          Rs. 5,00,000
         Sum Assured
                                          Endowment 15 years.(with profit)
         Plan-Term
                                          yearly
         Mode
         Tabular premium Age
             Rs.
                            41
             73.80
             74.30
                            42
             74.85
                            43
                                     Re. 1%
         Accident benefit extra
                                  - Rs. 2% for 5 lakhs
         Sum Assured Rebate
                                  - Rs. 5 %
         Occupational Extra
         Mode Rebate for yearly
                                  - Rs. 3% of Tabuler Premium
```

..... समाप्त ----- THE END -----

मई, 2010 MAY,2010

लाइसेन्शिएट परीक्षा

साधारण बीमा के व्यवहार

LICENTIATE EXAMINATION PRACTICE OF GENERAL INSURANCE

समय : 3 घंटे] Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100

[Total Marks: 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

-		The state of the s	
1.	रित्त	ह स्थानों की पूर्ति कीजिए :- (प्रत्येक वे	Marks रु 2 अंक)
	i)	साधारण बीमा के राष्ट्रीयकरण के साथ, साधारण बीमा निगम को अखिल	,
		भारतीय सकल व प्रत्यक्ष व्यवसाय का कोटा शेयर प्राप्त हुआ है।	\$
	ii)	बीमा लेखन में जोखिम के हितु दिशानिर्देशों का निर्धारण शामिल	
		है।	
	iii)	सूचनापेक्षी पॉलिसियाँ प्रीमियमों के आधार पर जारी की जाती हैं।	
	iv)	दावों के भुगतान को बीमा की जनता को एकसेवा माना जाता है।	,
	v)	लॉस प्रिवेन्शन एसोशिएशन ऑफ़ इंडिया एक ऐसी कंपनी है जिसे	
		तथा सार्वजनिक क्षेत्र की चार कंपनियों द्वारा प्रायोजित किया है।	
	vi)	मरीन बीमा में कार्गो वाहक पोत एक बीमालेखन घटक है।	
	,	मार्गित जीमा ने फागा वाहक पात एकबामालखन घटक है।	
	VII)	प्रत्येक बीमा कंपनी द्वारा अपनी "" पॉलिसी बनायी जाती है।	
	viii)	बीमा संविदा के सार को धारा में निर्धारित किया गया है।	
1.	Fill i	in the gaps :-	0 1
	i)	With the Nationalisation of General Insurance, G. I. C. gets	2 each
		Quota Share of All Indian Gross Direct Business.	
	ii)	Underwriting Comprises Formulation of Guidelines for	
٠	iii)	Declaration Policies are issued on the basis of premiums	*
	IV)	Payment of Claims is regarded as one of the Service of	
		insurance to the Public.	
	v)	Loss Prevention Association of India is a Company sponsered by	
		and four Public Sector Companies.	

- vi) In Marine Insurance the Cargo carrying vessel is an underwriting factor.
- vii) Every Insurance Company frames its own Policy .

2. हल कीजिए:-

(प्रत्येक के 4 अंक)

- अ) समूह बीमा हेतु बीमा राशि रू. १० लाख । प्रीमियम की दर १% + रू. ५ प्रति व्यक्ति प्रभार । संरक्षित व्यक्तियों की संख्या १०० प्रीमियम की गणना कीजिए ।
- ब) बीमा राशि पॉलिसी 'अ' के अंतर्गत रू. १० लाख पॉलिसी 'बी' के अंतर्गत रू. ८ लाख पॉलिसी 'सी' के अंतर्गत रू. ७ लाख रू. ५०,००० के दावे का वितरण प्रत्येक पॉलिसी के अंतर्गत कीजिए।
- स) सूचनापेक्षी पॉलिसी बीमा राशि रू. २० लाख प्रीमियम दर रू. १.२० प्रति हजार प्रीमियम रू. २,४००

अनिन्तम प्रीमियम रू. १,८०० १२ महीनों के लिए औसत घोषणा रू. १६ लाख है। अतिरिक्त प्रीमियम की गणना करें, अगर कोई हो।

2. Solve:-

4 each

- a) The sum insured for Group Insurance Rs. 10 lacs. Rate of premium 1% plus Rs. 5 per capita charge per person. No. of persons covered 100 Calculate the premium.
- b) Sum Insured under Policy 'A' Rs. 10 lacs. Policy 'B' Rs. 8 lacs. Policy 'C' Rs. 7 lacs.

Distribute the claim of Rs. 50,000 under each.

- c) Declaration Policy Sum Insured Rs. 20 lacs.
 - Premium rate Rs. 1.20 per mille
 - Premium Rs. 2,400 Provisional Premium Rs. 1800

Average declaration for 12 months Rs. 16 lacs. Calculate the additional premium if any.

3

LG -11

3. किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :-

(प्रत्येक के 4 अंक)

- i) टी पी ए
- ii) प्नःर्बीमा
- iii) असमाप्त जोखिम प्रारक्षित
- iv) दोषहीन दायिता

3. Write short notes on any three:

4 each

- i) TPA
- ii) Re-insurance
- iii) Unexpired Risk Reserves
- iv) No Fault Liability

4. बताइए निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत ?

(प्रत्येक के 2 अंक)

- गांठों में पैक किया गया कार्गो बोरों में पैक किए गये कार्गो से बेहतर माना जाता है।
- ii) आई टी सी (पोतकाय) भूकम्प, ज्वालामुखी के फटने या तड़ित के लिए संरक्षण प्रदान करता है।
- iii) भौतिक जोखिम के बुरा होने पर जोखिम को बीमा हेतु अनुपयुक्त माना जाता है।
- iv) उपग्रह के छोड़े जाने की अवस्था के दौरान तृतीय पक्ष दायिता अपवर्जित होती है।
- v) संयुक्त ब्रोकर द्वारा केवल पुनर्बीमा व्यवसाय संभाला जाता है।
- vi) राजस्व खाता बीमा अधिनियम में निर्धारित स्वरूप में तैयार किया जाता है।

4. State whether following statements are **true** or **False**:

2 each

- i) Cargo packed in bales is considered to be better than Cargo in bags.
- ii) I. T. C. (Hulls) provide cover for Earthquake, Volcanic Eruption or Lightning.
- iii) Risk becomes uninsurable if Physical Hazard involved is considerably bad.
- iv) Third party liability is excluded during launch phase of Satellite.
- v) Composite Broker handles only Re-insurance Business.
- vi) Revenue Account is drawn up in the form prescribed under Insurance Act.

Specified Perils and All Risks Policy

iii) Excess and Franchise.

9.

9.

Storage Cum Erection and Marine Cum Erection Policy.

बीमा क्षेत्र में उत्तम ग्राहक सेवा के विभिन्न पहलुओं पर प्रकाश डालिए।

Explain the various aspects of Good Customer Service in insurance.

12

12

(प्रत्येक के 4 अंक)

- 10. परिणामी हानि बीमा में प्रयुक्त होने वाली निम्नलिखित शब्दावली को स्पष्ट कीजिए :
 - i) निवल लाभ
 - सकल लाभ ii)
 - बीमित स्थायी प्रभार
- 10. Explain the following terms used in consequential loss insurance:

4 each

- Net Profit i)
- ï) Gross Profit
- iii) Insured Standing Charges.

---- समाप्त ----

---- THE END ----

मई, 2010 MAY,2010

लाइसेन्शिएट परीक्षा बीमा व्यवसाय परिवेश

LICENTIATE EXAMINATION INSURANCE BUSINESS ENVIRONMENT

समय : 3 घंटे] Time: 3 Hours] [कुल अंक : 100

[Total Marks: 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

Marks

- 1. विशिष्ट विधानों के अलावा, ऐसे और कौन से कानून हैं जो दोनों प्रकार के बीमा 16 व्यवसायों को प्रभावित करते हैं ?
- 1. Which are the laws, apart from the specific legislations, which have a bearing on both types of Insurance Business?

2. निम्नलिखित संकेताक्षरों का विस्तृत रूप लिखिए:

(प्रत्येक के 1 अंक)

- i) पीओटी ए
- ii) सी पी आई
- iii) एस ई जेड़
- iv) सी डी एम ए
- v) एन टी पी सी
- vi) एन सी ए ई आर
- vii) एफ ई एम ए
- viii) बी आई एस्
- ix) एफ आई सी सी आई
- x) एन ई ई आर
- xi) पी एल आर
- xii) सी आर आर

2. Expand the following:

1 each.

- i) POTA
- iii) SEZ
- m) 5222
- v) NTPC
- vii) FEMA
- ix) FICCI
- xi) PLR

- ii) CPI
- iv) CDMA
- vi) NCAER
- viii) BIS
- x) NEER
- xii) CRR

3	9377	130 2105 2 - 2 - 2 - 2 - 2 - 2	2		LC - 12
3.	٠ الـ	रतीय अर्थव्यवस्था के कृषि क्षेत्र को	कौन	से प्राकृतिक संसाधन मद्द क	रते हैं ? 12
3.	WI Ec	hich are the natural resources he conomy?	lping	g Agricultural Sector of the	Indian 12
4.	而具 i) ii) iii) iv)	and the state of the state of the	योजन गटेड व	कंपनी	(प्रत्येक के 3 अंक)
4.	Dist i) ii) iii) iv)	stinguish between : Shares and Debentures Instalment Purchase and Hire Pu Partnership Firm and Public Lim Mutual Funds and Non-Banking	nited (Company	3 each
5.	निम्न	लिखित का मिलान कीजिए :			प्रत्येक का 1 अंक
	i)	से बी	क)	पी ई ई आर	200 1 Tr. 101 X 21 10
	ii)	आतंकवाद जोखिम		धारा १४० (मोटर वाहन	
	iv) v) vi) vii) viii) ix) x)	उपभोक्ता अधिकार आई आर डी ए अधिनियम मार के टक्कर, रफूचक्कर दुर्घटना कर्मकार मुआवजा अधिनियम	取) 电) 砂) 可) 联) 中) 中)	अधिनियम) सी ओ पी ए पूल सोलेशियम फंड १९२३ १९९९ एम ए सी टी प्रतिभूति बाजार १९५६ सतत खुली/सीमित अवधि १९७२	

किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :-

(प्रत्येक के 4 अंक)

LC - 12

1 each

- अ) मध्यस्थ
- ब) डेरिवेटिव्स
- स) डिबेन्चर्स
- राष्ट्रीय जल नीति द)

Write short notes on any three.

4 each

- a) Intermediaries
- b) **Derivatives**
- c) **Debentures**
- National water Policy.

लोकपाल के क्या कार्य होते हैं ? 7.

12

7. What are the functions of Ombudsmen?

12

- अ) उत्तम फाइलिंग प्रणाली के क्या अनिवार्य तत्व होते हैं ? (प्रत्येक के 6 अंक) 8.
 - आवक डाक तथा जावक डाक की प्रक्रिया को संक्षेप में समझाइए।
- 8. What are the essentials of a good filing system?

6 each

 $Explain\ in\ brief\ processing\ of\ Inward\ mail\ and\ Outward\ mail\ .$ b)

9.	रिक्त	स्थानों की पूर्ति कीजिए :	(प्रत्येक रिक्त स	थान के लिए 2	अंक)
	i)	सन १९५६ में भारतीय जीवन बीमा निगम की स्थाप	ना करते समय	सरकार	
		ने पूंजी प्रदान की थी।			
	ii)	डिबेन्चरधारक कंपनी के नहीं होते हैं।			
	iii)	मोटर वाहन अधिनियम से प्रभावी हुआ था	1		
	iv)	भारत में पहला म्यूच्युअल फंड संसद में	एक अधिनिय	यम द्वारा	
		में स्थापित किया गया था ।			
	v)	पी एल आर का अर्थ है।			
9.		in the blanks:		2 for each l	blank
	1)	While forming LIC, Government provided the Ca 1n 1956.	pital was		
	ii)	Debentureholders are not the of the Co	mpany .		
	iii)	The Motor Vehicles Act was brought into force fro		• •,	
	iv)	The first mutual fund in India was incom	rporated by a	n Act of	
•		Parliament in		•	
	v)	PLR stands for		•	
10.	बैंकी	ंग क्षेत्र में सुधारों के लिए नरसिंमहन कमिटी की शिफ़	ारिशें क्या है	?	12
10.		at are the recommendations of Narasimhan Commit king Sector ?.	ttee on reforn	ns in the	12
		समाप्त			
		THE END			