PAPER-II
MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________

(Name) ______________________________

2. (Signature) ___________________________

(Name) ______________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

J 1 7 1 4

Time : **1 1/4** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **16** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks each. Attempt all the questions.

1. In case the price (P), quantity (Q), and changes (Δ) are represented by respective symbols given in the brackets, the price elasticity of demand (Ed) is measured by
(A) $Ed = \Delta Q/\Delta P$
(B) $Ed = (\Delta Q/Q)/(\Delta P/P)$
(C) $Ed = \Delta P/\Delta Q$
(D) $Ed = (\Delta P/P)/(\Delta Q/Q)$

2. Law of Diminishing Return applies when the gaps among the successive 'multiple-level of output' isoquants
(A) decreases
(B) remains constant
(C) increases
(D) remains irregular

3. In case the demand elasticity under imperfect competition is unity, the marginal revenue will be
(A) more than utility, but less than infinity.
(B) equal to unity.
(C) less than unity, but more than zero.
(D) equal to zero.

4. Rise in general price level alongwith declining output in the economy is called
(A) Inflation
(B) Deflation
(C) Stagflation
(D) Demand-pull inflation

5. National income equilibrium is not at the level where
(A) aggregate investment equals aggregate savings
(B) aggregate expenditure equals aggregate income
(C) inflationary and deflationary gaps are absent
(D) aggregate consumption is constant

6. Which of the following is a correct match ?
(A) McClelland – ERG Theory
(B) Skinner – Reinforcement Theory
(C) Vroom – Equity Theory
(D) Locke – Expectancy Theory

7. The study of gestures and body postures for their impact on communication is known as
(A) Kinesics
(B) Proxemics
(C) Semantics
(D) None of the above

8. According to Organisational Culture Inventory (OCI), an organisation in which members are encouraged to work together in ways that meet higher order human needs is classified as having a ________ culture.
(A) constructive
(B) motivational
(C) passive
(D) high achievement

9. A matrix structure of organisation
(A) reinforces unity of command
(B) is inexpensive
(C) is easy to explain to the employees
(D) gives to some employees more than one boss

10. Organisational development (OD) is a planned change plus
(A) Evaluation
(B) Intervention
(C) Ability for self-renewal
(D) Reinforcement

प्रबंधन

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. यदि कीमत (P), मात्रा (Q) और परिवर्तन (Δ) को कोष्ठकों में दिये प्रतीकों द्वारा क्रमशः निरूपित किया गया हैं, तो माँग (Ed) की कीमत लोच किसके द्वारा मापी जाती है ?

(A) $Ed = \Delta Q/\Delta P$

(B) $Ed = (\Delta Q/Q)/(\Delta P/P)$

(C) $Ed = \Delta P/\Delta Q$

(D) $Ed = (\Delta P/P)/(\Delta Q/Q)$

2. ह्रासमान प्रतिफल का नियम तब लागू होता है जब बहुस्तरीय उत्पादन के उत्तरोत्तर समोत्पाद वक्रों के बीच अन्तराल

(A) घटता है ।

(B) स्थिर रहता है ।

(C) बढ़ता है ।

(D) अनियमित रहता है ।

3. यदि अपूर्ण प्रतिस्पर्धा के अंतर्गत माँग लोच इकाई है, तो सीमान्त आगम होगा

(A) इकाई से अधिक, परन्तु अनन्त से कम

(B) इकाई के बराबर

(C) इकाई से कम, परन्तु शून्य से अधिक

(D) शून्य के बराबर

4. अर्थव्यवस्था में ह्रासमान उत्पादन के साथ-साथ सामान्य कीमत स्तर में वृद्धि को कहा जाता है

(A) मुद्रास्फीति

(B) अवस्फीति

(C) गतिरोध सम्बद्ध स्फीति (स्टैगफ्लेशन)

(D) माँगाधिक्य स्फीति

5. उस स्तर पर राष्ट्रीय आय संतुलन नहीं होता है, जहाँ

(A) समग्र निवेश समग्र बचत के बराबर है ।

(B) समग्र व्यय समग्र आय के बराबर है ।

(C) स्फीतिकारी एवं अवस्फीतिकारी अंतराल अनुपस्थित हैं ।

(D) समग्र उपभोग स्थिर है ।

6. निम्नलिखित में से कौन सा सुमेलित हैं ?

(A) मैक्लिलैण्ड – इ.आर.जी. थिअरी

(B) स्किनर – रिइंफोर्समेंट थिअरी

(C) व्रूम – इक्विटी थिअरी

(D) लॉक – एक्सपेक्टेंसी थिअरी

7. सम्प्रेषण में मुद्रा और भाव-भंगिमा के प्रभाव के अध्ययन को क्या कहते हैं ?

(A) काइनेसिक्स

(B) प्रोक्सेमिक्स

(C) सीमेंटिक्स

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

8. संगठनात्मक संस्कृति इन्वेन्टरी (आर्गेनाइजेशनल कल्चर इन्वेन्टरी : ओ सी आई) के अनुसार ऐसे संगठन को निम्नलिखित में से क्या कहते हैं, जिसमें सदस्यों को साथ मिलकर इस तरीके से काम करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है जिससे उच्चतम मानव आवश्यकताओं की पूर्ति हो ?

(A) रचनात्मक

(B) अभिप्रेरणात्मक

(C) निष्क्रिय

(D) उच्च उपलब्धि

9. एक संगठन की आधात्री संरचना

(A) समादेश की अन्विति को सुदृढ़ बनाती है ।

(B) कम खर्चीली है ।

(C) को कर्मचारियों को स्पष्ट करना आसान है ।

(D) कुछ कर्मचारियों को एक से अधिक बॉस देती है ।

10. संगठनात्मक विकास (आर्गेनाइजेशनल डेवलप्मेंट : ओ डी) _______ के सहित नियोजित परिवर्तन है ।

(A) मूल्यांकन

(B) आविष्कार

(C) स्वतः-नवीकृत होने की योग्यता

(D) पुनर्प्रबलन

11. Match the following :

List – I (Concept)	List – II (Term)
a. An ongoing and formalised effort that focuses on developing enriched and more capable workers	i. Direction phase
b. A career development activity in which managers make decisions regarding the advancement potential of subordinates	ii. Career development
c. A career development activity that focuses on preparing people to fill executive positions	iii. Promotability forecast
d. Determining the type of career that employees want and the steps they must take to realise their career goals	iv. Succession planning

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	i	iii	ii	iv

12. A formal explanation of the knowledge, skills, abilities, traits and other characteristics necessary for effective job performance is known as

(A) Job Description

(B) Job Analysis

(C) Job Specification

(D) Job Enrichment

13. _________ aims to reduce reliance on arbitrary methods of pay determination by introducing an element of objectivity in the way jobs are compared.

(A) Performance appraisal

(B) Job evaluation

(C) Job enrichment

(D) Attrition

14. Match the following :

List – I	List – II
a. The process of examining how work creates or adds value to the ongoing processes in a business	i. Job Enrichment
b. A fundamental rethinking and radical redesign of business processes to achieve dramatic improvements in cost, quality, service and speed	ii. Job Design
c. The process of organising work into the tasks required to perform a specific task	iii. Work flow analysis
d. The process of putting specialised tasks back together so that one person is responsible for producing a whole product or an entire service	iv. Business process reengineering (BPR)

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	i	iv	iii
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iii	iv	ii	i

11. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

सूची – I (अवधारणा)	सूची – II (पद)
a. संवर्धित तथा सक्षम कर्मकारों को विकसित करने पर केंद्रित चालू एवं औपचारिक प्रयास	i. निर्देशन फेज
b. एक वृत्तिक-विकास क्रियाकलाप, जिसमें प्रबंधक अपने अधीनस्थ कर्मियों की शक्यताओं को बढ़ाने से संबंधित निर्णय लेते हैं ।	ii. वृत्तिक (जीविका) विकास
c. एक वृत्तिक-विकास क्रियाकलाप, जो अधिशासी पदों को भरने के लिए लोगों को तैयार करने पर केंद्रित है ।	iii. पदोन्नतिशीलता संबंधी अनुमान
d. जिस प्रकार की जीविका कर्मचारी चाहते हैं तथा अपनी जीविका को प्राप्त करने के लिए उन्हें जो कदम उठाने हैं, उनका निर्धारण करना ।	iv. उत्तराधिकार नियोजन

कोड :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	iii	iv	i
(C)	ii	iii	i	iv
(D)	i	iii	ii	iv

12. प्रभावशील कार्य निष्पादन के लिए आवश्यक ज्ञान, कौशल, क्षमताओं, विशेष गुण तथा अन्य अभिलक्षणों के औपचारिक स्पष्टीकरण को क्या कहा जाता है ?

(A) कार्य विवरण (B) कार्य विश्लेषण

(C) कार्य विनिर्देशन (D) कार्य संवर्धन

13. कार्यों की तुलना करने के तरीकों में वस्तुनिष्ठता लाकर वेतन निर्धारण की स्वेच्छाचारितापूर्ण विधियों पर निर्भरता को कम करना निम्नलिखित में से किसका लक्ष्य है ?

(A) निष्पादन मूल्यांकन

(B) कार्य मूल्यांकन

(C) कार्य संवर्धन

(D) संघर्षण

14. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

सूची – I	सूची – II
a. एक व्यवसाय में चालू प्रक्रिया में कार्य किस प्रकार मूल्य उत्पन्न करता या जोड़ता है - इसकी जाँच की प्रक्रिया	i. कार्य संवर्धन
b. लागत, गुणवत्ता, सेवा तथा गति में नाटकीय सुधार लाने के लिए एक मौलिक पुनर्चिंतन तथा आमूल परिवर्तनकारी पुनर्भिकल्प	ii. कार्य अभिकल्प
c. 'वर्क' को ऐसे 'टास्क्स' में व्यवस्थित करने की प्रक्रिया जिसकी आवश्यकता किसी विशिष्ट 'टास्क' को निष्पादित करने के लिए होती है ।	iii. कार्य-प्रवाह विश्लेषण
d. विशेषीकृत 'टास्क्स' को एक साथ रखने की प्रक्रिया जिससे एक संपूर्ण उत्पाद के उत्पादन या एक संपूर्ण सेवा के प्रदायन के लिए एक ही व्यक्ति जिम्मेदार हो ।	iv. बिजनेस प्रोसेस रिइंजीनियरिंग (बी पी आर)

कोड :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	i	iv	iii
(C)	iii	iv	i	ii
(D)	iii	iv	ii	i

15. The process of reorganising a company's employees to improve their efficiency is termed as

(A) Right sizing

(B) Down sizing

(C) Retrenchment

(D) Lay-offs

16. The value of a bond with a given maturity period is

(A) Present value of maturity value of the bond

(B) Present value of annual interest plus present value of maturity value

(C) Total amount of interest plus the maturity value received

(D) Maturity value received

17. The capital budgeting appraisal criterion that is most appropriate in the situation of capital rationing will be

(A) Payback period

(B) Internal Rate of Return

(C) Net present value

(D) Profitability index

18. For computation of cost of equity, arrange the following measures in the ascending order of accuracy :

I. Capital Asset Pricing Model

II. Dividend-Price Ratio

III. Earning-Price Ratio

IV. Dividend-Price Plus Growth Ratio

Codes :

(A) I → III → II → IV

(B) IV → I → III → II

(C) III → II → IV → I

(D) II → IV → I → III

19. Match the items given in the two lists :

List – I	List – II
a. Debt securities without any explicit interest rate	i. Floating Rate Bonds
b. Company issuing such bonds experiences less financial distress	ii. Zero-coupon bonds
c. Coupon rate quoted as mark-up on the given rate	iii. Income Bonds

Codes :

	a	b	c
(A)	i	ii	iii
(B)	i	iii	ii
(C)	ii	iii	i
(D)	iii	i	ii

20. Which one of the following types of working capital is financial through a portion of long-term funds ?

(A) Gross working capital

(B) Net working capital

(C) Floating working capital

(D) Regular working capital

21. In the model of consumer adoption of new products developed by Everitt M. Rogers, the first category of people to adopt a new product is called

(A) Early adopters

(B) Initial adopters

(C) First users

(D) Innovators

15. कार्यकुशलता में सुधार लाने के लिए कम्पनी के कर्मचारियों के पुन:संगठन की प्रक्रिया को क्या कहते हैं ?

(A) कर्मचारियों की संख्या उपयुक्त रखना

(B) कर्मचारियों की संख्या कम रखना

(C) छँटनी करना

(D) जबरी छुट्टी

16. निर्धारित भुगतान अवधि वाले बाँड का मूल्य है

(A) बाँड के भुगतान मूल्य का वर्तमान मूल्य

(B) भुगतान मूल्य के वर्तमान मूल्य में वार्षिक ब्याज के वर्तमान मूल्य को जोड़कर बनने वाली राशि

(C) ब्याज की कुल राशि तथा प्राप्त किए गए भुगतान मूल्य को जोड़कर बनने वाली राशि

(D) प्राप्त किया गया भुगतान मूल्य

17. पूँजी राशनिंग की स्थिति में सर्वाधिक उपयुक्त पूँजी बजट निर्माण मूल्यांकन मापदण्ड कौन-सा होगा ?

(A) निवेश वापसी अवधि

(B) वापसी की आंतरिक दर

(C) शुद्ध वर्तमान मूल्य

(D) लाभकारिता सूचकांक

18. इक्विटी की लागत की संगणना के लिए निम्नलिखित मापों को परिशुद्धता के आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

I. पूँजीगत परिसम्पत्ति कीमत निर्धारण मॉडल

II. लाभांश - कीमत अनुपात

III. अर्जन - कीमत अनुपात

IV. लाभांश - कीमत जोड़ वृद्धि का अनुपात

कूट :

(A) I → III → II → IV

(B) IV → I → III → II

(C) III → II → IV → I

(D) II → IV → I → III

19. निम्नलिखित दो सूचियों में दी गई मदों को सुमेलित कीजिए :

सूची – I	**सूची – II**
a. बिना किसी सुनिश्चित ब्याज दर के ऋण प्रतिभूति	i. अस्थिर रेट बाँड्स
b. इस प्रकार के बाँड जारी करने वाली कम्पनी कम आर्थिक संकट का अनुभव करती हैं ।	ii. शून्य कूपन बाँड्स
c. दी गई दर पर वर्धित कीमत के रूप में कोट की गई कूपन दर	iii. आय बाँड्स

कोड :

	a	b	c
(A)	i	ii	iii
(B)	i	iii	ii
(C)	ii	iii	i
(D)	iii	i	ii

20. निम्नलिखित में से किस प्रकार की कार्यशील पूँजी का वित्तपोषण दीर्घावधिक कोषों के एक भाग से किया जाता है ?

(A) सकल कार्यशील पूँजी

(B) शुद्ध कार्यशील पूँजी

(C) अस्थिर (फ्लोटिंग) कार्यशील पूँजी

(D) नियमित कार्यशील पूँजी

21. एवेरिट एम. रोजर्स द्वारा विकसित 'नवीन उत्पादों का उपभोक्ता द्वारा ग्रहण का मॉडल' (मॉडल ऑफ कंज्यूमर एडॉप्सन ऑफ न्यू प्रोडक्ट्स) में नए उत्पाद को ग्रहण करने वाले लोगों के प्रथम वर्ग को क्या कहते हैं ?

(A) 'अर्ली एडाप्टर्स'

(B) 'इनिशियल एडाप्टर्स'

(C) 'फर्स्ट यूजर्स'

(D) 'इनोवेटर्स'

22. Pepsico used ________ to enter the Indian market in the early 1980s.

(A) Mega marketing
(B) Meta marketing
(C) Micro marketing
(D) Multistage marketing

23. Pricing decisions are most complex at which stage of the product life cycle ?

(A) Decline stage
(B) Growth
(C) Introduction
(D) Maturity

24. Branding seeks

(A) to differentiate the product
(B) to charge differential price
(C) to sell the product in different countries
(D) to give attractive name to a product

25. The most widely used method of collecting the primary data is

(A) Experimental Research
(B) Observation Research
(C) Statistical Research
(D) Survey Research

26. If the EOQ for an item of inventory in a firm is 1000 units, the estimated demand for the term next year gets doubled, what shall be the revised EOQ next year, all other relevant costs remaining unchanged ?

(A) 1000
(B) 1414
(C) 2000
(D) None of the above

27. From the following two statements, choose the correct answer :

Statement I : A person can have one utility curve for one situation and a quite different one for the next situation.

Statement II : Business executive with a linear utility curve can effectively use the expected monetary value as their decision criterion.

Codes :

(A) Statement I is true, but II is false.
(B) Statement I is false, but II is true.
(C) Both the Statements I and II are true.
(D) Both the statements I and II are false.

28. Which of the following is not included in the Five-p model of transformation organisation used in the Production and Operations Management ?

(A) People
(B) Plant
(C) Production
(D) Programmes

29. Demand forecasting through "Survey of Buyer's Intentions" is <u>not</u> suited for which type of products ?

(A) 'Convenience goods'
(B) Industrial products
(C) New products
(D) Consumer durables

22. 1980 के दशक के आरंभिक काल में पेप्सीको ने भारतीय बाजार में प्रवेश करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सी बाजार रणनीति अपनाई थी ?

(A) 'मेगामार्केटिंग'

(B) 'मेटामार्केटिंग'

(C) 'माइक्रोमार्केटिंग'

(D) 'मल्टी-स्टेज मार्केटिंग'

23. उत्पाद जीवन-चक्र की किस अवस्था में कीमत-निर्धारण संबंधी निर्णय सर्वाधिक जटिल होते हैं ?

(A) ह्रासमान अवस्था

(B) विकास अवस्था

(C) प्रारंभिक अवस्था

(D) परिपक्वता की अवस्था

24. ब्रांडिंग का लक्ष्य क्या है ?

(A) उत्पाद का विभेदीकरण

(B) विभेदक कीमत वसूलना

(C) उत्पाद को भिन्न-भिन्न देशों में बेचना

(D) उत्पाद को एक आकर्षक नाम देना

25. प्राथमिक आँकड़ों के संकलन की सर्वाधिक प्रयुक्त विधि निम्नलिखित में से कौन सी है ?

(A) प्रयोगात्मक शोध

(B) प्रेक्षणात्मक शोध

(C) सांख्यिकीय शोध

(D) सर्वेक्षण शोध

26. यदि एक कंपनी की मालसूची की किसी मद के लिए ई.ओ.क्यू. 1000 इकाइयों की हैं, अगले वर्ष में उस मद की माँग दुगुनी होने का अनुमान है तथा अन्य सभी प्रासंगिक लागतों में कोई बदलाव नहीं होना है, तो अगले वर्ष संशोधित ई.ओ.क्यू. क्या होगा ?

(A) 1000 इकाई

(B) 1414 इकाई

(C) 2000 इकाई

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

27. निम्नलिखित दो कथनों से सही उत्तर का चयन करें :

कथन I : एक व्यक्ति की एक स्थिति के लिये एक उपयोगिता वक्र और दूसरी स्थिति के लिये काफी भिन्न वक्र होगी ।

कथन II : रेखीय उपयोगिता वक्र के साथ व्यावसायिक कार्यपालक अपने निर्णय के मानदंड के लिये प्रत्याशित मौद्रिक मूल्य का प्रभावपूर्णता से उपयोग कर सकते हैं ।

कूट :

(A) कथन I सत्य है, परन्तु कथन II असत्य है ।

(B) कथन I असत्य है, परन्तु कथन II सत्य है ।

(C) कथन I और II दोनों सत्य हैं ।

(D) कथन I और II दोनों असत्य हैं ।

28. उत्पादन एवं संक्रियात्मक प्रबंधन में प्रयुक्त रूपांतरण संगठन के पाँच पी मॉडल में निम्नलिखित में से कौन सा सम्मिलित नहीं है ?

(A) लोग (B) संयंत्र

(C) उत्पादन (D) कार्यक्रम

29. क्रेताओं के इरादों के सर्वेक्षण द्वारा माँग का अनुमान लगाना किस प्रकार के उत्पादों के लिए उपयुक्त <u>नहीं</u> है ?

(A) 'सुविधा' वस्तुएँ

(B) औद्योगिक उत्पाद

(C) नवीन उत्पाद

(D) उपभोक्ता टिकाऊ-माल

30. The names of certain reputed authors and their works are listed in the following lists. Match the names and their works in the correct order :

List – I	List – II
a. Elwood S. Buffa and Rakesh K. Sarin	i. *A Behavioural Theory of the Firm*
b. Richard M. Cyert and James E March	ii. *Introduction to operations research*
c. Martin K. Starr and D.W. Miller	iii. *Production and Operations Management*
d. J.M. Juran	iv. *Quality Control Handbook*
e. Hillier and Leiberman	v. *Inventory Control : Theory and Practice*

Codes :

	a	b	c	d	e
(A)	i	ii	iii	iv	v
(B)	ii	iii	iv	v	i
(C)	iii	iv	i	ii	v
(D)	iii	i	v	iv	ii

31. What is the probability of a value, chosen from a population, is less than its median ?

(A) 1.0 (B) 0.75

(C) 0.50 (D) 0.25

32. If in a given Binomial distribution with 'n' fixed and $P < 0.5$, then

(A) The Poisson distribution will provide a good approximation

(B) The Binomial distribution will be skewed to the left

(C) The Binomial distribution will be skewed to the right

(D) The Binomial distribution will be symmetric

33. What separates the physical aspects of data storage from the logical aspects of data representation ?

(A) Schema (B) Relationships

(C) Constraints (D) Data

34. The components of E-business model are

i. Web Server

ii. Web Master

iii. Internet

iv. Web Administrator

Codes :

(A) i, ii, iii & iv

(B) i, ii & iii

(C) i & iii only

(D) iii only

35. The simple probability of the occurrence of an event is called the

(A) Bayesian probability

(B) Conditional probability

(C) Joint probability

(D) Marginal probability

36. Indicate the statement which is not correct :

i. Credit risk is loss on account of default of repayment of loan.

ii. Liquidity risk is the risk on account of the mismatches of cash inflow and outflow in a firm.

iii. Basic risk is the risk in a firm owing to the differences in the index to which financial assets and liabilities are tied up.

iv. Forward rate agreement is a contract where a borrower / lender locks the interest rate and protects itself from the loss on account of change in the future interest rate.

Codes :

(A) i and ii

(B) ii and iii

(C) iii and iv

(D) None of the above

30. कुछ विख्यात लेखकों तथा कृतियों को निम्नलिखित सूचियों में सूचीबद्ध किया गया है । लेखकों और कृतियों को सुमेलित कीजिए :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	एल्वुड एस. बुफा तथा राकेश के. सरीन	i.	ए बिहेवियरल थ्योरी ऑफ दि फर्म
b.	रिचर्ड एम. सायर्ट तथा जेम्स ई. मार्च	ii.	इंट्रोडक्शन टू ऑपरेशंस रिसर्च
c.	मार्टिन के स्टार तथा डी.डब्ल्यू. मिलर	iii.	प्रोडक्शन ऐण्ड ऑपरेशंस मैनेजमेंट
d.	जे.एम. जुरान	iv.	क्वालिटी कंट्रोल हैंडबुक
e.	हिलियर तथा लिबरमैन	v.	इन्वेन्टरी कंट्रोल : थ्योरी ऐण्ड प्रैक्टिस

कोड :

	a	b	c	d	e
(A)	i	ii	iii	iv	v
(B)	ii	iii	iv	v	i
(C)	iii	iv	i	ii	v
(D)	iii	i	v	iv	ii

31. एक जनसंख्या से चुने गए एक मूल्य की अपनी माध्यिका से कम होने की संभावना क्या है ?

(A) 1.0 (B) 0.75
(C) 0.50 (D) 0.25

32. नियत 'n' सहित एक दिए गए द्विपद बंटन के लिए, यदि $P < 0.5$, तो

(A) प्वाँसो बंटन एक उत्तम सन्निकटता प्रदान करेगा ।
(B) द्विपद बंटन बायीं ओर विषम होगा ।
(C) द्विपद बंटन दायीं ओर विषम होगा ।
(D) द्विपद बंटन सममित होगा ।

33. डेटा भण्डारण के भौतिक पहलुओं से डेटा प्रतिनिधित्व के तार्किक पहलुओं को कौन पृथक् करता है / करती है ?

(A) स्कीमा (B) संबंध
(C) बाधाएँ (D) डेटा

34. ई-बिजनेस मॉडल के घटक हैं :

i. वेब-सर्वर
ii. वेब-मास्टर
iii. इन्टरनेट
iv. वेब ऐडमिनिस्ट्रेटर

कोड :

(A) i, ii, iii, iv
(B) i, ii तथा iii
(C) केवल i तथा iii
(D) केवल iii

35. किसी घटना के घटित होने की सरल संभावना को कहते हैं :

(A) बेज संभावना
(B) सशर्त संभावना
(C) संयुक्त संभावना
(D) सीमांत संभावना

36. निम्नलिखित में से कौन से कथन सही नहीं हैं ?

i. ऋण के पुनर्भुगतान न करने के कारण उत्पन्न होने वाली हानि को साख जोखिम कहते हैं ।
ii. एक फर्म के रोकड़ नकदी के अंतर्प्रवाह तथा बहिर्प्रवाह में मिलान न होने के कारण उत्पन्न होने वाले जोखिम को तरलता जोखिम कहते हैं ।
iii. एक फर्म की वित्तीय परिसम्पत्तियों और देयताओं से संबद्ध सूचकांक में आने वाले परिवर्तनों के कारण उत्पन्न होने वाले जोखिम को आधार जोखिम कहते हैं ।
iv. भावी ब्याज की दरों में परिवर्तन के कारण उत्पन्न हानि से अपने-आप को बचाने के लिए एक ऋणप्राप्तकर्त्ता/ऋणदाता द्वारा ब्याज दर को बाँधने के लिए जो करार किया जाता है उसे भावी दर समझौता कहते हैं ।

कोड :

(A) i तथा ii
(B) ii तथा iii
(C) iii तथा iv
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

37. Which of the following facts are not correct in the context of India's relations with the WTO ?

i. India has been the founder member of the GATT.

ii. India has agreed to abide by the arrangement on the intellectual property rights.

iii. Under the trade-related investment measures, India has already notified its stand.

iv. India has agreed to allow entry to foreign service providers.

v. The Indian government has amended the Civil Procedure Code for the benefit of foreign service providers.

Codes :

(A) i and ii (B) ii and iii

(C) iv only (D) v only

38. Intra-firm transfer of technology is found when

(A) the price of technology development is very low.

(B) it is difficult to protect the technology through patents.

(C) the price of technology is very high.

(D) the technology is developed in association with an allied firm

39. Match the theories of Foreign Direct Investment with their contributors :

List – I (Theory)	List – II (Contributor)
a. Industrial Organization Theory	i. Kemp & McDougall
b. Location Specific Theory	ii. Hood and Young
c. Product Cycle Theory	iii. Stephen Hymer
d. Two-Country Model	iv. Raymond Vernon

Codes :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	i	ii	iv	iii

40. **Assertion (A)** : The laws regarding patents and trademark are ineffective in many countries.

Reasoning (R) : There are cases when a government does not abide by the rulings of the International Court of Justice.

(A) (A) and (R) both are correct, and (R) is the right explanation of (A).

(B) (A) and (R) both are correct, but (R) is not the right explanation of (A).

(C) (A) is correct, but (R) is not correct.

(D) (R) is correct, but (A) is not correct.

41. A study conducted by the Entrepreneurship Development Institute of India, Ahmedabad, revealed that the possession of competencies is necessary for superior performance of the entrepreneurs. The study was conducted under the guidance of

(A) James T. McCrory

(B) David C. McClelland

(C) James J. Berna

(D) P.L. Tandon

42. ________ is considered as a creative capital which performs economic functions different from other investment vehicles, which primarily serve as the expansion capital.

(A) Equity Capital

(B) Fixed Capital

(C) Venture Capital

(D) Share Capital

37. डब्ल्यू.टी.ओ. के साथ भारत के संबंध के प्रसंग में निम्नलिखित में से कौन सा / से कथन सही नहीं है/हैं ?

i. भारत गैट (जी.ए.टी.टी.) का स्थापक सदस्य रहा है ।

ii. भारत ने बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार से संबंधित व्यवस्था को मानने के लिए सहमति व्यक्त की है ।

iii. व्यापार-सम्बंधित निवेश के उपायों के अंतर्गत भारत ने अपना पक्ष पहले ही घोषित कर दिया है ।

iv. भारत, विदेशी सेवा प्रदायकों को भारत में प्रवेश की अनुमति के लिए सहमति को व्यक्त कर दिया है ।

v. विदेशी-सेवा-प्रदायकों के लाभार्थ भारत सरकार ने सिविल प्रक्रिया संहिता में संशोधन किया है ।

कोड :

(A) i तथा ii (B) ii तथा iii

(C) केवल iv (D) केवल v

38. प्रौद्योगिकी का अंत:फर्म हस्तांतरण तब पाया जाता है, जब

(A) विकसित की गई प्रौद्योगिकी की कीमत अत्यल्प हो ।

(B) पेटेन्ट्स द्वारा प्रौद्योगिकी का रक्षण कठिन हो ।

(C) प्रौद्योगिकी की कीमत अत्यधिक हो ।

(D) किसी सहबद्ध के साथ मिलकर प्रौद्योगिकी को विकसित किया गया हो ।

39. विदेश प्रत्यक्ष निवेश के सिद्धांतों तथा उनके प्रवर्तकों को सुमेलित कीजिए :

सूची – I (सिद्धान्त)	**सूची – II (प्रवर्तक)**
a. औद्योगिक संगठन सिद्धांत	i. केम्प तथा मैक्डूगल
b. अवस्थिति विशिष्ट सिद्धान्त	ii. हूड तथा यंग
c. उत्पाद चक्र सिद्धान्त	iii. स्टीफेन हाइमर
d. द्वि-देश मॉडल	iv. रेमण्ड वर्नोन

कोड :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	iv	iii	i	ii
(C)	iii	ii	iv	i
(D)	i	ii	iv	iii

40. **अभिकथन (A) :** पेटेन्ट्स तथा ट्रेडमार्क्स से संबंधित कानून अनेक देशों में अप्रभावी रहे हैं ।

कारण (R) : ऐसे मामलें सामने आये हैं जिनमें सरकार ने अंतर्राष्ट्रीय न्याय अदालत (इंटरनेशनल कोर्ट ऑफ जस्टिस) की विनिर्णय व्यवस्था का पालन नहीं किया ।

(A) (A) तथा (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।

(B) (A) तथा (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(C) (A) सही है, परन्तु (R) सही नहीं है ।

(D) (R) सही है, परन्तु (A) सही नहीं है ।

41. अहमदाबाद के इंट्रेप्रेन्योरशिप डेवलपमेंट इंस्टीट्यूट ऑफ इंडिया द्वारा संचालित एक अध्ययन से यह पता चला है कि उत्कृष्ट प्रदर्शन के लिए उद्यमियों को क्षमता-सम्पन्न होना आवश्यक है । यह अध्ययन किसके पथप्रदर्शन में संचालित किया गया था ?

(A) जेम्स टी. मैक्रोरी

(B) डेविड सी. मैक्लिलैंड

(C) जेम्स जे. बर्ना

(D) पी.एल. टण्डन

42. _______ को ऐसी रचनात्मक पूँजी माना जाता है जो निवेश के अन्य वाहनों से भिन्न कार्य करती है तथा जो प्राथमिक रूप में विस्तरण पूँजी का कार्य करती है ।

(A) समता पूँजी

(B) स्थिर पूँजी

(C) साहसी पूँजी

(D) अंश पूँजी

43. Which is the apex body in India for formulating the policy in respect of entrepreneurship development ?

(A) Reserve Bank of India

(B) Small Industrial Development Bank of India

(C) National Entrepreneurship Board

(D) Industrial Development Bank of India

44. _________ means identifying and imitating the best in the world at specific tasks.

(A) Quality circle

(B) Bench marking

(C) Strategy

(D) Outsourcing

45. Which of the following factors can be regarded as a symptom of industrial sickness ?

(A) Lowering the employee's morale

(B) Delay and default in the payment of dues

(C) Continuous decrease in the price of its shares

(D) All of the above

46. **Assertion (A) :** Ethical relativism means that there are universal standards of human behaviour.

Reasoning (R) : Ethical behaviour is primarily personal behaviour conforming to standards of morality.

(A) (A) is correct, and (R) is the right explanation of (A).

(B) (A) is incorrect, and (R) is a correct statement in isolation.

(C) (A) and (R) both are incorrect.

(D) (A) is correct, but (R) is not the right explanation of (A).

47. Clause 49 of SEBI Regulations was amended on

(A) 15 August, 2000

(B) 26 August, 2003

(C) 26 January, 2007

(D) 14 February, 2008

48. Fundamental legal obligations in taking corporate business decisions are formulated on the basis of

(A) Judicial Principles

(B) Moral Principles

(C) Ethical Principles

(D) Legislative Principles

49. Corporate governance mechanism should ensure that corporate executive make strategic decisions that serve the entire group of

(A) Environmentalists

(B) Government officials

(C) Suppliers

(D) Shareholders

50. Morality of an employee in a business organisation depends upon

(A) Individual disposition

(B) Understanding of business activities

(C) Understanding of individual in a group

(D) Family setup of individual employee

43. उद्यमवृत्ति विकास से संबंधित नीति निर्माण के लिए शीर्ष निकाय भारत में कौन सा है ?

(A) भारतीय रिज़र्व बैंक

(B) भारतीय लघु उद्योग विकास बैंक

(C) राष्ट्रीय उद्यमवृत्ति बोर्ड

(D) भारतीय औद्योगिक विकास बैंक

44. 'निश्चित किए गए काम को करने में दुनिया में सर्वोत्तम की पहचान करना तथा उसका अनुकरण करना' इसे क्या कहते हैं ?

(A) गुणवत्ता वृत्त

(B) बेंच मार्किंग

(C) रणनीति

(D) आउटसोर्सिंग

45. निम्नलिखित में से किस/किन बातों को औद्योगिक रुग्णता का/के लक्षण माना जा सकता है ?

(A) कर्मचारियों का मनोबल घटना

(B) देय के भुगतान में विलम्ब एवं चूक

(C) इसके शेयर में लगातार गिरावट

(D) उपर्युक्त सभी

46. **अभिकथन (A)** : नैतिक सापेक्षवाद का अर्थ है कि मानव व्यवहार के सार्वभौम मानक हैं ।

कारण (R) : नैतिक व्यवहार, नैतिकता के मानकों से मेल खाने वाला वैयक्तिक व्यवहार हैं ।

(A) (A) सही है, तथा (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।

(B) (A) सही नहीं है, तथा (R) अपने आप में पृथक एक सही कथन है ।

(C) (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।

(D) (A) सही है, परन्तु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

47. सेबी विनियमों के अनुच्छेद 49 को कब संशोधित किया गया था ?

(A) 15 अगस्त, 2000

(B) 26 अगस्त, 2003

(C) 26 जनवरी, 2007

(D) 14 फरवरी, 2008

48. निगमीय व्यावसायिक निर्णय लेने की मूलभूत वैधानिक बाध्यताएँ निम्नलिखित में से किसके आधार पर सूत्रबद्ध की जाती हैं ?

(A) न्यायिक सिद्धांतों

(B) मोरल सिद्धांतों

(C) एथिकल सिद्धांतों

(D) विधायी सिद्धांतों

49. कार्पोरेट अभिशासन तंत्र को सुनिश्चित करना चाहिए कि कार्पोरेट के अधिशासी ऐसे रणनीतिपरक निर्णय लें जो __________ के संपूर्ण समूह के लिए हितकारी हों ।

(A) पर्यावरणविदो

(B) सरकारी कर्मचारियों

(C) आपूर्तिकर्त्ताओं

(D) शेयरधारकों

50. किसी व्यवसाय संगठन में किसी कर्मचारी की नैतिकता किस पर निर्भर होती है ?

(A) वैयक्तिक स्वभाव

(B) व्यवसायपरक क्रियाकलाप की समझ

(C) समूह में व्यक्ति की समझ

(D) व्यक्तिगत कर्मचारी का पारिवारिक परिवेश

Space For Rough Work